

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del  
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2015.

# **Representaciones sociales y prácticas con personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.**

Di Iorio, Jorgelina, Rigueiral, Gustavo Javier y  
Mira, Federico Enrique.

Cita:

Di Iorio, Jorgelina, Rigueiral, Gustavo Javier y Mira, Federico Enrique  
(2015). *Representaciones sociales y prácticas con personas en situación  
de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. VII Congreso  
Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII  
Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires,  
Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/588>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/Dp7>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# REPRESENTACIONES SOCIALES Y PRÁCTICAS CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Di Iorio, Jorgelina; Rigueiral, Gustavo Javier; Mira, Federico Enrique  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

Se presentan los resultados de un relevamiento preliminar, que tuvo por finalidad caracterizar las formas institucionales que adquiere la atención para las personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y describir las representaciones sociales que construyen los operadores o referentes institucionales, de dichos dispositivos sobre la población con la que intervienen. Con un muestreo intencional y por cuotas de pertenencia institucional (confesional, dependencia gubernamental, dependencia no gubernamental, organización comunitaria, vecinos autoconvocados), se realizaron entrevistas en profundidad a 10 referentes de organizaciones que conforman el circuito socio-asistencial para estas personas. En el escenario de interacción cotidiana entre quienes ofrecen determinados servicios -operadores o referentes institucionales- y las personas en situación de calle, circulan significaciones y valoraciones, convirtiéndose las personas en situación de calle en objeto de representación social (RS). Se trabajó entonces sobre el contenido de las RS, identificando las dimensiones que plantea Moscovici: actitudes, informaciones y campo de representación.

## Palabras clave

Representaciones sociales, Prácticas, Personas en situación de calle

## ABSTRACT

SOCIAL REPRESENTATIONS AND PRACTICES WITH HOMELESS PEOPLE IN BUENOS AIRES' CITY

In this article results of a preliminary survey, with the aim to characterize the institutional forms in which the care of people living in the streets takes place in Buenos Aires city and to describe social representations constructed by institutional operators about the devices used for the intervention with this population. An intentional sample, by quotes of institutional belonging (confessional, government department, non government office, communitarian organization, self convoked neighbours) was carried out, with depth interviews to 10 institutional partners which form the social assistance circuit for these persons. In the scenery of everyday interaction between those who offer determined services - operators or relevant institutional persons - and the people living in the streets, meanings and values circulate, as for which the people living in the streets are transformed in the object of social representation (SR).

## Key words

Social representations, Practices, Homeless People

Procesos de marginalización social: vivir en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires

El espacio público constituye el escenario en el que hombres, mujeres, niños, adolescentes y personas mayores, despliegan y desarrollan su vida cotidiana. La vida cotidiana, como realidad interpretada y objetivada a partir de las relaciones intersubjetivas, se configura a partir de hábitos y rutinas en el marco de particularidades espacio-temporales (Berger & Luckmann, 1966).

En tanto que campo de disputa de sentidos, ese escenario social se configura a partir de la diferenciación de zonas de inclusión, vulnerabilidad o marginación social.

En Argentina, y en América Latina, a pesar de hablarse de cierta recuperación de la actividad económica, que se traduce en otras formas de inclusión social, persisten núcleos de pobreza estructural o cronificada (Kessler & Merklen, 2013, Clemente, 2012) que en los grandes centros urbanos, se traducen en la inequidad en el acceso a bienes, servicios y derechos.

Se hacen visibles, de ese modo, grupos sociales constituidos en los padecimientos de su pertenencia a un todo social fragmentado, "que transforma sus derechos subjetivos en una manera de opresión en la que se destacan sus derechos vulnerados" (Carballeda, 2008: 15).

En el campo de problemas sobre las personas que viven en situación de calle, la calle constituye un espacio de vivencia y supervivencia en un continuo proceso de posesión/desposesión material y simbólica (Seidmann et al., 2009).

Pese a que cuando son albergados de manera provisoria en hoteles, hogares o paradores, se los considera "incluidos", "estar en situación de calle" no se reduce a quienes literalmente utilizan el espacio público como lugar de pernocte, sino que está atravesado por dimensiones culturales, políticas, históricas, sociales y económicas. El "arrasamiento deshumanizante del estar en la calle" (Aguiar, 2014), se traduce en vínculos sociales inestables y transitorios.

Subjetividades devastadas, cuerpos fragmentados en los que se inscriben biografías que hacen visible lo que la sociedad niega o naturaliza. Lo efímero se convierte en constante, emergiendo "nuevas formas de padecimiento social relacionadas con las expresiones de la injusticia" (Carballeda, 2008: 27) configurándose identidades estigmatizadas.

En la Ciudad de Buenos Aires, según los datos oficiales (2009), se estima que hay aproximadamente 1300 personas en situación de calle (PSC). Sin embargo, Médicos del Mundo denuncia la existencia de más de 16.000 personas que subsisten en el espacio público (2012).

Para la satisfacción de ciertas necesidades -salud, higiene, vestido, alimentación, capacitación- se configura un circuito socio-asistencial, por el que transitan quienes están en situación de calle, que incluye organizaciones religiosas, gubernamentales, no gubernamentales,

mentales, comunitarias y grupos de vecinos autoconvocados. Este entramado institucional, configura un modo de relación entre los sujetos (PSC) y el territorio, mediado por prácticas, representaciones sociales y discursos legitimantes.

### Representaciones sociales y Prácticas

Quienes están en situación de calle, recorren una territorialidad organizada a partir de la circulación por dispositivos que ofrecen diversos servicios. Sus trayectorias configuran un espacio social vivido en el que se materializan identidades que se resisten a ser negadas, es decir, no reconocidas, y a ser negativizadas, o sea, a ser percibidas como un otro peligroso y amenazante, en tanto que por diferente cuestiona la propia continuidad y construcción de la realidad.

En ese escenario de interacción, de encuentro entre quienes ofrecen determinados servicios –operadores o referentes institucionales- y las personas en situación de calle, circulan significaciones y valoraciones, convirtiéndose las personas en situación de calle en el objeto de la representación social (RS).

De acuerdo con esto, el modo en que sean definidas estas personas con las que se trabaja–RS- orienta las intervenciones –prácticas- existiendo entre RS y prácticas relaciones de interdependencia y transformación recíproca. Tanto las RS como las prácticas, están ancladas en discursos sociales legitimados histórica y culturalmente.

### Metodología

El presente trabajo es parte de un estudio exploratorio, de tipo cualitativo, que tiene como objetivo general indagar sobre los procesos de construcción de identidad y las trayectorias de vida en personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires.

Como parte de un relevamiento preliminar con la intención de caracterizar el circuito socio-asistencial para personas en situación de calle en la ciudad, se realizaron entrevistas en profundidad a 10 referentes de organizaciones.

Se realizó un muestreo intencional y por cuotas de pertenencia institucional (confesional, dependencia gubernamental, dependencia no gubernamental, organización comunitaria, vecinos autoconvocados). Se realizaron análisis de contenido (Bardin, 1986) así como también una análisis de tipo axial y selectivo (Strauss & Corbin, 1998), a partir de categorías emergentes de los datos.

### Resultados

Con la intención de describir las representaciones sociales que condicionan definiciones identitarias hacia las personas en situación de calle, a la vez que orientan los modos de intervención frente a este campo de problemas, se realizó una primera categorización del material relevado

Tabla 1: Codificación abierta – Primera categorización

<b>Definición situación de calle</b>	Desde el “Des” (falta)
	Desde el “Re” (lo que hay que hacer)
<b>Génesis situación de calle</b>	Individual/familiar
	Socio-histórica

Este primer ordenamiento de los conocimientos que los entrevistados poseen con respecto a la situación de calle, en tanto que objeto de relevancia social, remite al aspecto informacional que Moscovici (1961) describe para dar cuenta de los contenidos de las RS.

En este caso, la dimensión informacional incluye modos de definir a las PSC y un conjunto de argumentos explicativos sobre las causas

y motivos por los cuales se encuentran en esa situación.

En relación con la definición, se identificaron algunas centradas en lo que se define como “procesos de des” (desafiliado, desenganchado, desempleado), es decir, en lo que falta, en contraposición a otras que ponen el acento en “procesos de re” (reinsertar, reintegrar, reeducar, reafiliar), es decir, desde lo que se debería hacer, tal como se expresa en los siguientes fragmentos:

Desde el “des” eso es un fracaso social, un fracaso de integración, hay muchas épocas en que la gente queda en la calle, gente que ascendió socialmente precariamente y por distintas situaciones económicas, sociales del momento, quedan en situación de calle porque no pudieron acceder al alquiler o lo que fuera en ese momento (voluntaria\_organización confesional)

Es el conjunto societalmente excluido que vive en o de la calle como única opción. Incluye entonces tanto a la gente que circula y vive de la calle como los cartoneros, como también a quienes están alojados en paradores, en hospedajes precarios a los que accedieron a través de un subsidio habitacional, a chicas y chicos en calle”. (voluntaria\_dependencia no gubernamental)

Desde el “re” Y hay gente que sí, gente que en algún momento le hace el click, le llega una palabra justa y pueden salir un poco, por ahí con el acompañamiento de un antidepresivo, de una contención familiar (operador de calle\_dependencia gubernamental)

Aunque a primera vista, contradictorias, ambas miradas sobre el problema (desde el des y desde el re), expresan la idea de proceso (algo pasó para llegar a esa situación), como la de producto (la gente “no sale” de la calle, permanece en esa situación).

La convivencia de ideas contradictorias da cuenta del aspecto procesual de las RS, en el sentido de que se van construyendo en una interdependencia compleja, negociando significados.

En este sentido, la situación de calle pasa de “estado” a “rasgo”, en tanto que parecería cronificarse. En lo que respecta a las explicaciones sobre porqué determinado grupo de hombres y mujeres, incluso familias, quedan en situación de calle, todos los entrevistados reconocen la complejidad de la problemática y su multidimensionalidad. Adquieren centralidad algunos aspectos, que permitieron diferenciar dos tipos de argumentos: los centrados en aspectos de la historia individual y familiar (asociadas a separaciones, violencias, fallecimientos y otras problemáticas de lo familiar, padecimientos mentales y consumos problemáticos de sustancias psicoactivas), y los centrados en condicionamientos socio-históricos (flexibilidad del mercado de trabajo, pobreza persistente, consumo de drogas como problema social, marginalización social), tal como se expresa en los siguientes fragmentos:

Individual-familiar

“hombres que se separaron, se van de la casa, perdieron el trabajo, no tienen dónde ir.

Hay muchos hombres así, que vos los ves que tratan de conservar su higiene y que andan dando vueltas... que no tienen por ahí una red familiar o de amigos que lo puedan contener y de repente cayó en calle. O les da vergüenza pedir ayuda y están en calle por ese motivo. Mujeres que también, quedaron solas, se separaron. Jubilados, muchos jubilados, que no les alcanza y están en la calle” (voluntaria\_grupo autoconvocado comunitario)

El juego, el alcohol, las drogas... y también mucha gente que ha venido de afuera y ha tenido algún inconveniente delictivo, o pasó algo y perdieron contacto con su familia (voluntaria\_mujer\_organización confesional)

Socio-histórico

Todo ese contexto (refiriéndose a la fragmentación y marginaliza-

ción social) de alguna se inscribe en la subjetividad de ese sujeto. Ese sujeto hablante, vos lo escuchas te transmite todo eso. Se presenta y se presenta así, se presenta como pobre, feo, temeroso, amenazante. (Trabajadora Social\_dependencia gubernamental)  
No tiene que ver únicamente con los recursos materiales o algo económico, lo que tienen o no estas personas, sino como el resultado de un proceso de una sociedad excluyente (Psicóloga\_mujer\_organización no gubernamental)

También en estas explicaciones construidas sobre la situación de calle, conviven visiones contrapuestas. Es tanto la respuesta ante a un hecho o acontecimiento que irrumpe en la vida cotidiana (una separación, perder el trabajo), como la configuración producida por la combinación de diversos factores.

Esta dimensión informacional, en el caso de las RS en tanto que mediaciones que permiten comprender y definir la realidad social, se acompaña de un aspecto valorativo, que Moscovici (1961) denomina actitud.

Esta dimensión, refiere a la orientación global, favorable o desfavorable, que tienen las personas acerca del objeto de la representación social. En los relatos de los participantes, se advierte una valoración positiva o de aceptación hacia las PSC, tal como se muestra en los siguientes fragmentos: “Yo con ellos estoy trabajando hace diez años. Mi tarea es abrir la puerta, somos dos. Abrimos y hay que recibirlos, el tema es recibirlos con una sonrisa, desearles buen día y tratarlos como personas desde que entran. Vos los tratás bien, ellos te responden bien, los tratás mal, segurísimo que te van a tratar mal, eso es fundamental. Después vas al fondo, le entregas los elementos de limpieza... “che, bañate”, algún chiste, siempre se produce una risa ahí, pero el tema es recibirlos bien. Si entran bien predispuestos, por más que vengan mal dormidos de que los patearon los pibes que salen de los boliches, de frío, o de que ellos se pelearon. Si vos los recibís bien, ya empieza de otra manera.” (operador social\_organización confesional)

“La gente se acerca, nos conoce. Y se construye un vínculo, preguntan por el Dr. X o por L., y el doctorcito Y no vino hoy? O se suma alguien nuevo y empiezan... “y este quién es?”. Pero hay un reconocimiento, se construye un vínculo. Y también desde nuestra parte, si pasa un tiempo y no volvemos a ver a alguno de ellos... qué pasó que no viene más, estará bien? (psicóloga, organización no gubernamental)

El afecto, el reconocimiento, el buen trato aparece como facilitador de la intervención. Se distingue cierto “compromiso”, en términos de investiduras afectivas, que se traducen en miradas amigables, empáticas y sensibles en contextos de desigualdades y vulneraciones sociales.

Se configura un nudo de relaciones, en el que la posición social, cultural, política e histórica desde la que nos “comprometemos”, condicionará el modo en que nos acercamos, el modo en que participamos, las maneras que tenemos de comprender e interpretar esa realidad social.

El tercer aspecto que Moscovici (1961) menciona como constitutivo de la dimensión cognitiva o de contenido de las RS, es el campo de representación. Este aspecto se refiere al núcleo figurativo y apunta al núcleo de la representación social, a partir de realizar “la traducción de un concepto en imagen” (Moscovici, 2007:9), que se extiende como un mensaje fácilmente comunicado y comprendido. En los relatos de los entrevistados, y coincidiendo con resultados de investigaciones anteriores (Seidmann et. al. 2009), quedar en situación de calle irrumpe en la cotidianeidad de un grupo particular de personas, reorganizándola a partir de un nuevo esquemas de

rutinas, que permitan ordenar y hacer previsible la vida cotidiana. En tanto que “situación de calle”, ese nuevo ordenamiento, debería ser transitorio. Sin embargo, los entrevistados reconocen las dificultades para “salir de la calle”, que “son pocos los que salen”, que puede “pasar mucho tiempo hasta que hacen cierto click”. Más que situación de tránsito, “estar en la calle” se convierte en estable y permanente.

Es decir, algo que responde a una situación de crisis en la biografía de las personas, en lugar de ser superada o atravesada, evoluciona hacia la cronicidad.

En este sentido, salir o no salir/ transitorio o estable, sería parte del núcleo figurativo de la RS, en tanto que contenido concreto, más limitado de las proposiciones que se refieren a la situación de calle, en tanto unidad jerarquizada de elementos.

## Conclusiones

Reflexionar sobre cuestiones vinculadas con esta población implica reflexionar sobre el núcleo más duro de pobreza estructural corolario de las transformaciones socioeconómicas y las políticas regresivas neoliberales que tuvieron lugar en nuestro país desde mediados de los años 70, y también implica adentrarse en las nuevas formas de angustias y padecimientos psíquicos que irrumpieron como consecuencia necesaria de las transformaciones culturales que trajo aparejado aquel proceso.

La imagen situación de calle = estable como núcleo figurativo de la RS que se construye sobre las personas en esa situación en contexto urbano, abre nuevos y diversos interrogantes:

¿Existe lo crónico o está haciendo referencia a cierta incapacidad social y operativa del sistema de asistencia en relación con los padecimientos de las personas en situación de calle?

¿Cuáles son los límites de las intervenciones en el campo de las vulneraciones sociales?

¿Intervenciones ineficientes redundan en la cronificación de la situación de calle?

¿Implica el retorno de argumentos culpabilizantes e inhabilitantes o supone problematizar el lugar de los sujetos en la gestión de sus afecciones o padecimientos?

¿Las intervenciones suponen enfoques basados en cuidados?

Problematizar la dimensión temporal, en términos de la cronificación de una supuesta situación transitoria, abre posibilidades para interrogar las prácticas socio-asistenciales con personas en situación de calle.

Por eso, indagar sobre las RS de que quienes trabajan con las personas en situación de calle, se convierte en una herramienta para problematizar las prácticas, las construcciones identitarias atribuidas y el modo en que el tipo de vínculo que se establece, favorece o no otros modos de inclusión social.

Sobre este tipo de relevamiento y la validez del dato, es importante tener en cuenta la metodología utilizada, ya que el relevamiento (que consiste en la localización, conteo y apreciación visual del sexo y edad aproximada) se realiza una vez al año, por observación y sin tomar contacto con las personas (Rosa, 2013). Que se pase de 1.300 en 2012 a 848 en el 2013 y 876 en el 2014 (GCBA), podría explicarse por la variabilidad de recorrido y de localización de las personas en situación de calle, producto de las propias condiciones de vida.

Por otro lado, este número no coincide con las 2200 plazas disponibles y ocupadas en los paradores del Gobierno de la Ciudad, ni con las ocupadas entre los 13 dispositivos (hogares) conveniados y los 3 hogares propios

## BIBLIOGRAFÍA

- Banchs, M.; Agudo Guevara, A. & Astorga, L. (2007) Imaginarios, Representaciones y memoria social. En Arruda, A. y de Alba, M. (coords) espacios imaginarios y representaciones sociales. México: Antrophos. pp. 47-95
- Bardin, L. (1986) El análisis de contenido. Madrid: Akal
- Carballeda, A. (2008) Los cuerpos fragmentados en lo social en los escenarios de la exclusión y el desencanto. Buenos Aires: Paidós.
- Clemente, A. (2012). Pobreza persistente. Una problemática poco explorada. En: Guemureman, org. El desafío ante las Marginaciones Sociales. Eudeba.
- Jodelet, D. (1984). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, Serge (comp.) Psicología Social II, pp 474-486. Barcelona: Paidós.
- Jodelet, D. (2007). Imbricaciones entre representaciones sociales e intervención. En: Rodríguez Salazar y García Curiel (coord.) Representaciones sociales. Teoría e investigación. Méjico: ed. Universidad de Guadalajara.
- Jodelet, D. (2008) Le mouvement de retour vers le sujet et l'approche des représentations sociales. Connexions. Identité et subjectivité, 89, 25-46.
- Kessler, G. & Merklen, D. (2013) Una introducción cruzando el Atlántico. En R. Castel, G. Kessler, D. Merklen & N. Murard Individuación, precariedad, inseguridad. ¿Desinstitucionalización del presente? Buenos Aires: Paidós.
- Moscovici, S (1979): El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires: Huemul (Ed. original 1961).
- Moscovici, S. (2007). Un largo prefacio. En: Espacios imaginarios y representaciones sociales. Méjico: Anthropos,
- Moscovici, S. y Vignaux, G. (2001) The concept of themata. En S. Moscovici (ed.): Explorations in social psychology, pp 156-183. Nueva York: University Press.
- Sánchez, S. I.; Ostuni, F. (2012) Marginaciones sociales y Territorio. En: Guemureman, org. El desafío ante las Marginaciones Sociales. Eudeba.
- Sawaia, B. (2011) As artimanhas da exclusão. Analise psicossocial e ética da desigualdade social. Vozes: Petrópolis, RJ
- Seidmann, S. y otros (2009) Prácticas y saberes de la vida cotidiana: las representaciones sociales de quienes viven en situación de calle. IV Congreso Marplatense de Psicología. Universidad Nacional de Mar del Plata, Mar del Plata.
- Strauss, A. & Corbin, J. (1998). Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory (2da ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.