

XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD: PERMANENCIA Y APRENDIZAJE.

Psicóloga María Inés Lobo, Profesora Gladys Clementina Roldán,
Psicóloga María Elena Molina, Psicóloga Marta Julia Rodríguez Espada,
Licenciada Alicia Alvo y Licenciado Pedro Martín Lobo.

Cita:

Psicóloga María Inés Lobo, Profesora Gladys Clementina Roldán,
Psicóloga María Elena Molina, Psicóloga Marta Julia Rodríguez Espada,
Licenciada Alicia Alvo y Licenciado Pedro Martín Lobo (2004). *EL
INGRESO A LA UNIVERSIDAD: PERMANENCIA Y APRENDIZAJE. XI
Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de
Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-029/122>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eVAu/mbb>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

55 - EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD: PERMANENCIA Y APRENDIZAJE

Autor/es

Psicóloga María Inés Lobo Profesora Gladys Clementina Roldán Psicóloga María Elena Molina Psicóloga Marta Julia Rodríguez Espada Licenciada Alicia Alvo Licenciado Pedro Martín Lobo

Institución que acredita y/o financia la investigación

Universidad Nacional de Tucumán. CIUNT (Consejo de Investigaciones UNT)

Resumen

El conocimiento y la información constituyen uno de los ejes sobre los cuales se estructura la dinámica interna de nuestra sociedad: da poder y podría dar crecimiento económico y equidad social. Se plantea así una de las paradojas del momento: la sociedad necesita de una producción genuina de conocimientos y de una equitativa distribución de ellos pero no puede responder a este requerimiento, dado que la retención de los estudiantes no coincide con el ingreso. En nuestro país, la Universidad propone admisión alejada de los “ exámenes de ingresos” y opta por estructuras de recepción más acordes con una universidad democrática. Los organismos de Orientación Vocacional en el país atienden esta problemática de la elección vocacional dentro de la masividad. En la UNT a los alumnos se les ofrecen: cursos de nivelación, jornadas de ambientación, ciclos de iniciación, entre otros. La masividad pone al descubierto otros fenómenos: una baja retención, una marcada deserción de los estudiantes en su primer año universitario y una multiplicidad de factores configuran la problemática del ingresante.

Resumen en Inglés

Knowledge and information are one of the axis over which the internal dynamics of our society is structured: it gives power and could bring about economic growth and social equity. The great paradox we are confronted with nowadays is that although a genuine production and a fair distribution of knowledge are necessary, society is unable to supply this requirement. This is due to the fact that the students' retention at universities does not coincide with their entry. Following the concept of a democratic university, the admission to high studies in our country is completely free with no "entrance examinations". The Vocational Orientation Organisms aim at solving those problems that arise from the students' vocational election in the context of a massive population. The National University of Tucumán, offers students levelling and/or initiation courses as well as ambientation sessions. However, the massivity observed at the universities puts forward other phenomena: low retention, stressed desertion if the first year of study and a multiplicity of factors that are characteristic of our university students.

Palabras Clave

Orientación Vocacional Ingreso Permanencia

Los sujetos que nos ocupan, los ingresantes universitarios, han diseñado un proyecto de futuro en el que ubican los estudios superiores como una actividad central.

En nuestro contexto cercado por la complejidad, se encuentra la persona que elige, que ha diseñado un futuro pero que cada día se siente más impedido de concretarlo. Entre la multiplicidad de causas socio-políticas, económicas y educativas que inciden en éstos, destacamos el proceso defectuoso de formación de las competencias discursivas-textuales, o sea de las destrezas mínimas para comprender y producir textos orales o escritos.

El tema que nos ocupa lo constituyen problemas relativos a aspectos estructurales de las competencias del individuo para "tratar" la lengua y "elaborar" el sentido. Esta competencia individual resultaría de la utilización de capacidades

elementales para analizar los diferentes niveles de organización y funcionamiento del lenguaje.

Es importante señalar que el sujeto humano expresa el sistema de la lengua por medio de dispositivos lingüísticos y dispositivos del habla queriendo producir o interpretar una serie coherente de enunciados que están representados en el sistema de la lengua materna.

De estas consideraciones surge el propósito de nuestra investigación, profundizar el estudio de los problemas de diversos orígenes, que interfieren en la producción discursiva de los ingresantes y, de esta manera, llegar a discriminar las falencias en el desarrollo de las competencias lingüísticas y textuales de los hablantes para el procesamiento de la información de los aprendizajes en la universidad.

Considerando que, si bien el sujeto del aprendizaje puede ser interpretado desde diversos enfoques teóricos, en este trabajo nos centraremos en los aportes del psicoanálisis y en los desarrollos cognitivos y socio-lingüísticos.

LA SITUACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

En la universidad se registra una alta tasa de abandono estudiantil durante el primer año de estudios, dato que se desprende de la lectura del informe de Evaluación Institucional sobre la UNT, lo que contextualiza una situación problemática altamente significativa.

En nuestro hacer como docentes del IOVE y de una asignatura de primer año es cuando estos números relativos cobran vida y adquieren sentido términos como: deserción, abandono.

Es por esto que esta Institución ha centrado el estudio en el ámbito de las Facultades, de Filosofía y Letras y Psicología de la UNT.

COMO ABORDAR ESTA PROBLEMÁTICA

En el año 1984, la Universidad vive con alegría el advenimiento del país al sistema democrático y ensaya propuestas alejadas de los tan temidos “ exámenes de

ingresos” y opta por estructuras de recepción más acordes con una universidad democrática.

El fenómeno del ingreso universitario se caracterizó en aquel momento por un crecimiento acentuando de la matrícula, especialmente en las carreras tradicionales.

Los distintos organismos de Orientación Vocacional en el país organizaron diversas actividades para atender al fenómeno de la masividad y a las elecciones responsables de carreras universitarias. La misión fundamental fue asistir a los jóvenes en la búsqueda de un lugar social informando sobre todas las posibilidades de estudios superiores y, ayudándolos a esclarecer su conocimiento sobre el mundo de las profesiones y el trabajo.

En aquel momento, el Centro de Orientación Vocacional (COV), actual Instituto de Orientación Vocacional y Educativa (IOVE) se planteaba, a través de los Ciclos de Iniciación:

[..]Ayudar a los ingresantes a sentirse parte de ese nuevo espacio llamado universidad, abriendo una instancia que permita a los jóvenes reflexionar sobre su elección in situ, en la Facultad por la cual se decidió, con los compañeros. [...] Por ello, se organizaron experiencias previas al período académico en sí, donde los estudiantes compartieran vivencias, se aproximaran a los conocimientos de la carrera elegida, se familiarizaran con las dependencias de la Facultad y hasta conocieran a quienes serían sus futuros profesores y compañeros [...]. (Lobo, M. I. et al, 1994:1).

Con el tiempo, el fenómeno de la masividad puso al descubierto otro fenómeno, una marcada deserción de los estudiantes en su primer año universitario y una multiplicidad de factores configurando la problemática del ingresante.

De las opiniones de los profesores de primer año, de las consultas de los estudiantes, como así también de los resultados de proyectos de investigación que esta institución realizó sobre esta problemática, se pudo distinguir como un factor relevante de la misma, las fallas y carencias en los estudiantes, tanto en la calidad de sus aprendizajes previos, como en los recursos empleados en su adquisición.

Sobre la base de un concepto de Orientación Vocacional, más amplio, vinculado a la realidad educativa del momento, sin descuidar los propósitos vinculados a las elecciones y reelecciones de los estudiantes, nos propusimos intensificar aquellos dispositivos dirigidos a la metacognición.

Esta emergencia favoreció el diseño de modelos que incluyeran también dispositivos para ayudar a los ingresantes a conocer sus dificultades académicas y buscar sus soluciones. De esta manera, discriminando las dificultades para elegir de las dificultades para asumir lo académico, se contribuye al fortalecimiento de las elecciones realizadas.

Pero, como no se trata solamente de preparar a un estudiante para que responda adecuadamente a lo académico, sino también formar a un sujeto comprometido con su tiempo, en los Ciclos de Iniciación se proponen también, conocer los fines y la organización de la Universidad, comprometerse con su forma de gobierno, y asumir con entera responsabilidad los derechos y obligaciones pertinentes a su condición.

La integración del alumno de primer año es un proceso que no termina con los Ciclos sino que se inicia en él e implica a los primeros años; por ello consideramos imprescindible el trabajo mancomunado de sus docentes para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. De este modo no resultará tan brusco el pasaje desde el Ciclo al sistema de los años subsiguientes y simultáneamente se favorecerá, en gran medida, la retención de los estudiantes. (Roldán, G. et al; 2003).

METODOLOGÍA

Aplicación de encuestas y entrevistas en profundidad a ingresantes de las facultades de Filosofía y Letras y Psicología de la UNT. Años 2001-2003.

Este trabajo, es parte de nuestra investigación, que se realizó en el marco de un enfoque combinado, cuanti-cualitativo.

La población aquí estudiada, comprende a 270 ingresantes a las carreras de Francés, Trabajo Social, Profesorados en (Química, Matemática, Física, Arte y Ciencias Económicas), Historia y Geografía, que participaron en las Comisiones del Ciclo, durante el año 2003.

La recolección de datos se realizó por medio de un cuestionario aplicado a los ingresantes que concurrieron a la última reunión de comisión. El cuestionario contó con 15 ítems, los 6 primeros refieren a datos personales del alumno, el resto, indaga la opinión de los alumnos sobre: el ciclo, su organización, Paneles, Comisiones, Mesas Informativas, modalidades de trabajo en comisión, selección de textos, dificultades de comprensión de los discursos docentes en las Mesas

Paneles y textos, nivel de información recibida en relación a carreras, planes, modalidades de evaluación, etc.

Además se pudo enriquecer la información con la triangulación de los datos recogidos por medio del cuestionario con los informes escritos de los coordinadores de Comisión y los datos estadísticos provistos por la Facultad.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN DE INGRESANTES

Este sector de la población de ingresantes a las Carreras de la Facultad de Filosofía y Letras, está conformado, en su mayoría, por Mujeres (74%), de alrededor de 20 años, que en un alto porcentaje cursaron sus estudios secundarios en establecimientos públicos de San Miguel de Tucumán. Sólo un 27% cursaron otras carreras universitarias, posiblemente parte de este porcentaje corresponda a los alumnos que completan su formación docente en esta facultad; un 12% realizó estudios terciarios, de modo que un 39 % tuvo experiencias educativas de Nivel Superior.

En cuanto a la procedencia de estos jóvenes, un 53 % vive en la ciudad de San Miguel de Tucumán, en tanto un 41 %, provienen de hogares del interior de la provincia o de otras provincias del país, particularmente del Noroeste.

ANÁLISIS DEL CORPUS OBTENIDO

El 98% de los alumnos consideran que el ciclo es una instancia necesaria en su formación ya que opera como un espacio de transición entre el secundario y la universidad; también, solicitan que el Ciclo sea obligatorio, y que se prolongue en días y horas de trabajo. Estas opiniones fueron corroboradas por los docentes.

Resulta significativo, a nivel de ambientación, que les haya sorprendido gratamente, haber sido recibidos por la Decana de la Facultad y por los docentes de las distintas carreras.

Los docentes evalúan la experiencia como positiva, enriquecedora, muy motivadora para la mayoría de los alumnos.

En cuanto a las dificultades en el aprendizaje, se visualizan dos grupos, un 54% no presenta problemas para el aprendizaje en el ciclo, y aproximadamente el 50% restante, considera que tuvo problemas.

Teniendo en cuenta la complejidad del proceso de aprendizaje, podríamos inferir que las dificultades están referidas a seguir las ideas expuestas en los paneles, o en la lectura, comprensión y trabajo de los textos en las comisiones.

Sobre los datos obtenidos de los cuestionarios, se pueden cruzar algunos de ellos y formular algunas interpretaciones.

Se plantean a continuación análisis posibles:

I. Cuando se interroga a los ingresantes con respecto a la calidad y necesidad que tuvo esta experiencia de iniciación académica, las respuestas son positivas casi en su totalidad:

a. El ciclo es considerado como necesario por un 41% de la muestra, y como muy necesario por el 57 %. Si sumamos ambas categorías obtenemos un 98 %.

b. Cuando se interroga sobre lo adecuado de la metodología utilizada el 50 % la califica como muy buena y el 48 % como buena: Si sumamos ambas categorías obtenemos un 98%.

c. Con respecto a, la pertinencia de los textos utilizados en el trabajo de comisiones, el 89% los consideran adecuados.

d. En relación al trabajo realizado en comisiones un 56 % lo considera muy bueno y un 43% lo considera bueno. La suma de ambas categorías es del 99 %.

En conclusión la percepción acerca del ciclo es positiva casi unánimemente.

En otra línea de preguntas rescatamos los siguientes datos:

a. En cuanto a las dificultades que presentó el cursado del ciclo un 2% se encontró con muchas dificultades y un 43% con algunas dificultades. Ambas categorías suman el 45 %.

b. Cuando se interroga acerca de la posibilidad de seguir las ideas de las mesas paneles al 4% le parecieron muy complicadas y al 37%, medianamente complicadas. Ambas categorías suman el 41 %.

II. Cuando se interroga a los ingresantes en relación con la temática de las Mesas Paneles, la que menos interesó, fue la referida a la “ Misión de la Facultad en los

contextos de crisis” . La misma coincidió con la última actividad que se realizó en el Ciclo, y no se trabajó posteriormente en comisiones. Asimismo, y considerando esta situación, esta respuesta puede interpretarse desde diferentes dimensiones: la implicación de la crisis en cada sujeto; la dificultad para abordar una problemática que los contextualiza; las paradojas de lo temporal en el adolescente, entre otras.

CONCLUSIONES

En la Facultad de Psicología

[...] Cuando los estudiantes equivocan en la comprensión de texto, una de las causas puede ser la complejidad del texto pero, seguramente, la de mayor peso reside en la insolencia de la capacidad lectora que no permite decodificar mensajes, interpretarlos y asignarles significados propios. Y podríamos avanzar aún más en el análisis de esta situación, si consideramos en los estudiantes el capital cultural con sus conocimientos y saberes previos, sus hábitos, sus deseos de conocer, y de encontrar motivos para comunicarse con el mundo que los rodea. En la problemática del ingresante tampoco podemos obviar el peso que ejerce la crítica situación económica que afecta, en mayor o en menor medida, a todos los estudiantes que ingresan a la Universidad. [...] En la universidad, estas dificultades evidencian falencias en otras situaciones culturales de base, que van determinando los tipos de aspirantes universitarios. En esta problemática se encuentran fuertemente comprometidos las instituciones del sistema educativo, los medios de comunicación, la familia, la sociedad en general. (Roldan, G. et al; 2003).

En Filosofía y Letras

En los procesos de aprendizaje se establecen vínculos entre dos sujetos, el alumno y los docentes, mediados por el objeto de conocimiento. En esta relación educativa, la transmisión del conocimiento se sostiene en la legalidad del lenguaje. Asimismo entre ambos se juega el “ deseo de enseñar” y el deseo de “ aprender” .

Desde el pensamiento de Freud, se sostiene que para producir efectos positivos en el aprendizaje se generan procesos de ligazón afectiva, como así también, de identificación, imitación y empatía.

Desde esta perspectiva teórica, podemos señalar, que los alumnos en la universidad sostendrán procesos de aprendizaje exitosos permanentes en el tiempo, en la medida que vivencien transferencia positiva con la institución educativa, con los docentes y los nuevos conocimientos.

De los resultados obtenidos se desprenden claramente dos evidencias: que los Ciclos de Iniciación pueden oficiar de bisagras articuladoras entre dos realidades tan diferentes como son el secundario y la universidad, como así también las falencias en la esfera de las competencias lecto-comprensión.

Lo que llama la atención en estos datos es que en un porcentaje por encima del 95% las condiciones para hacer un ciclo exitoso están dadas: hay conciencia de la necesidad del ciclo, los textos son adecuados, la metodología pertinente y el trabajo en comisiones muy bueno. Dadas estas circunstancias se esperaría que las dificultades para el cursado no fueran significativas, sin embargo se detecta algún tipo de dificultades en más de un 40% de la muestra.

Se puede interpretar estos datos pensando que las dificultades más serias tienen que ver con la base que ha brindado el nivel medio de la educación y no con los elementos actuales que brinda la facultad. Sin embargo, reconocemos que ésta es sólo una, de las diversas interpretaciones posibles.

Otro factor a tener en cuenta, que un 22% de la población proviene de otras Provincias del país, se trataría de una población vulnerable, ya que también incide negativamente en los resultados educativos, las consecuencias del desarraigo.

Frente a estas realidades proponemos para el Ciclo de Ambientación 2004, un espacio denominado de Asesoramiento y Asistencia Psicopedagógica, destinado a mejorar las condiciones del proceso de aprendizaje y a la vez contribuir con acciones destinadas a la retención de alumnos de primer año.

Se prevé trabajar con dos dispositivos: 1) Grupos de reflexión de Orientación Vocacional y 2) Asesoramiento y asistencia psicopedagógica.

BIBLIOGRAFÍA CITADA

Lobo, M. I., Gunset, V., Roldán, G., Carol, A. (1994): *El ingreso a la universidad: Los Ciclos de Iniciación Universitaria*. Tercera Jornadas Universitarias de Orientación Vocacional. Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

Documentos

Roldán G., Rodríguez Espada M., Lobo P. M. (2003): Informe del Ciclo de Iniciación Universitaria 2003. Facultad de Psicología de la UNT.

Roldán G., Rodríguez Espada M., Lobo P. M. (2003): Informe del Ciclo de Iniciación Universitaria 2003. Facultad de Psicología de la UNT.

BIBLIOGRAFÍA

Foucault, Michel (1983): *El discurso del poder*. México. La Piqueta.

Freud, Sigmund (1996): *Psicología del Colegio*. Obras completas Tomo XIII. Amorrortu editores.

Minnicelli, Mercedes S. (1997) *¿De qué se trata la enseñanza?* Estudios Psicoanalíticos en la universidad. Serie psicoanálisis. Homo Sapiens Ediciones.

Sánchez, I. S.; Lobo, M. I.; Alvo, A.; Rodríguez Espada, M. J.; Molina, M. E; Roldán, G. C. y García, M.; (1999): *El Imaginario Social en el discurso de los jóvenes*. Tucumán. Argentina. Magna.