

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

# **Valoración de conocimientos para el aprendizaje del rol profesional en la práctica pre-profesional de psicología en el contexto salud y sanitarista.**

Costa, Andrea Maricel, Ferrero, Dina Gricelda, Gentes, Gladys, Gigante, Costansa y Wortley, Ana Carolina.

Cita:

Costa, Andrea Maricel, Ferrero, Dina Gricelda, Gentes, Gladys, Gigante, Costansa y Wortley, Ana Carolina (2010). *Valoración de conocimientos para el aprendizaje del rol profesional en la práctica pre-profesional de psicología en el contexto salud y sanitarista. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/246>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/Hnk>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# VALORACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA EL APRENDIZAJE DEL ROL PROFESIONAL EN LA PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA EN EL CONTEXTO SALUD Y SANITARISTA

Costa, Andrea Maricel; Ferrero, Dina Gricelda; Gentes, Gladys; Gigante, Costansa; Wortley, Ana Carolina  
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba.  
Argentina

## RESUMEN

Esta presentación se encuadra en el proceso de evaluación del Programa de Prácticas Pre-Profesionales (Facultad de Psicología, UNC -Res. N° 840/06-), el cual contempla cinco contextos de prácticas que se corresponden con diferentes modalidades de intervención psicológica. Este trabajo corresponde al Contexto Salud y Sanitarista, que como objetivo apunta a promover el aprendizaje del rol del psicólogo dentro del campo de la salud mental, fortaleciendo conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación de grado. El propósito de este trabajo es transmitir los resultados de la evaluación de conocimientos teórico-técnicos que los alumnos consideran necesarios para el desempeño del rol; y la valoración que hacen de la formación recibida durante la carrera, en cuanto a la adquisición de conocimientos y habilidades para la práctica. Los datos fueron recabados a través de un Cuestionario Anónimo Autoadministrado, diseñado para tal fin a alumnos que finalizaron su práctica. Se concluye que: las prácticas en Servicios de Salud Mental de Hospitales Generales, confrontan al alumno con la necesidad de conocer parámetros (dinámica institucional y sistemas sanitarios) que faciliten su inserción práctica. En cambio, si la práctica se desarrolla en Instituciones Monovalentes de Salud Mental, focalizan su demanda en la necesidad de conocimientos técnicos específicos.

## Palabras clave

Formación Profesional Contexto Salud

## ABSTRACT

AN ASSESSMENT OF KNOWLEDGE FOR LEARNING THE PROFESSIONAL ROLE: PRE-PROFESSIONAL PSYCHOLOGY INTERNSHIP IN HEALTH AND SANITARIAN AREA

This research is part of the Pre-Professional Internship Programme (School of Psychology, UNC-Res. No. 840/06-), which addresses five areas of internship that correspond to different applications of psychological interventions. Specifically, this work corresponds to Health and Sanitarian area, focused in promoting learning of the role of psychologists in the field of mental health, strengthening knowledge and skills acquired during undergraduate education. The purpose of this work is to inform the assessment of theoretical and technical knowledge students considered necessary for carrying out the role and the valuation they make about their training received during the university education, in terms of acquiring knowledge and skills for practice. Data was collected through a self-administered anonymous questionnaire designed for this purpose and applied to students who completed their internship. We conclude that General Hospital Mental Health Services internships confront students with the need to know parameters (institutional functioning and sanitarian factors) to facilitate their internships integration. However, Psychiatric Hospital internships demand students specific technical expertise.

## Key words

Psychologist Health Training Health

## INTRODUCCIÓN

Esta presentación se enmarca en un proceso de evaluación continua del **Programa de Prácticas Pre-Profesionales** vigente en la Facultad de Psicología de la UNC (Res. N° 840/06), el cual contempla cinco contextos de prácticas que se corresponden con diferentes modalidades de intervención del psicólogo: Salud y Sanitarista, Social y Comunitario, Jurídico, Laboral y Educacional.

El Programa está dirigido a estudiantes de los últimos años de la carrera, los cuales acceden previa selección de antecedentes y entrevista personal, debiendo cumplir una carga horaria de 300hs. (150hs de práctica y 150hs de sistematización), bajo condiciones de supervisión permanente.

Nuestro análisis se focaliza en el Contexto Salud y Sanitarista siendo, en la mayoría de los casos, los Servicios de Salud Mental de Hospitales Generales o Programas dependientes de los mismos y las Instituciones Monovalentes de Salud Mental, los ámbitos de desarrollo de las prácticas en dicho contexto.

En este caso se apunta a evaluar la valoración que los alumnos practicantes del Contexto Salud y Sanitarista hacen de los conocimientos necesarios para el aprendizaje del rol profesional.

## METODOLOGIA

Los datos fueron recabados a través de un **Cuestionario Anónimo Autoadministrado**, diseñado para tal fin. El mismo fue administrado a los 40 alumnos que realizaron su práctica durante el año 2008, en el tramo final de desarrollo de la misma. Para esta presentación se analizan las respuestas de los alumnos que realizaron su práctica en *Servicios de Salud Mental en Hospitales Generales Nacionales y Provinciales* y en *Instituciones Monovalentes de Salud Mental* (33 alumnos).

En esta oportunidad, se seleccionan las respuestas a las siguientes preguntas:

- **Conocimientos previos** que el alumno considera necesarios para la práctica: se propone un listado de conocimientos para que el alumno seleccione.

- **Valoración de la formación** recibida en relación a la adquisición de conocimientos y habilidades necesarios para la práctica, en: Muy Buena, Buena, Regular e Insuficiente. Se le pide que fundamente su respuesta.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Esta instancia se divide en dos partes:

1. El **análisis de los conocimientos previos** que el alumno considera necesarios para la práctica.

Se seleccionan las respuestas de los alumnos que realizaron su práctica en *Servicios de Salud Mental en Hospitales Generales Nacionales y Provinciales* y en *Instituciones Monovalentes de Salud Mental*.

Los conocimientos previos se dividen en las siguientes categorías:

- **Conocimientos teórico-técnicos generales**, relativos a parámetros en base a los cuales se analiza el proceso de inserción en la práctica, como: dinámica y organización de las instituciones; sistemas y programas de salud; criterios de salud-enfermedad; interdisciplina.

- **Conocimientos teórico-técnicos específicos**: relativos a nociones necesarias para el abordaje de distintas problemáticas en los ámbitos institucionales (psicopatología; etapas evolutivas) y a modalidades de intervención (evaluación y diagnóstico; entrevista psicológica; interconsulta médico-psicológica; cuidados paliativos; psicoprofilaxis quirúrgica u obstétrica; intervención en crisis)

- **Conocimientos metodológicos**, relativos a nociones y habilidades en la aplicación de procedimientos de sistematización de experiencias: plan de acción; técnicas de recolección de datos; análisis de datos.

Del siguiente agrupamiento y categorización derivan los siguientes resultados:

En los **Servicios de Salud Mental en Hospitales Generales**, ámbitos que concentran la mayor cantidad de alumnos (67.5%), entre los **conocimientos teórico-técnicos generales**, del 55% al 75% de encuestados reconocen como necesarios los relativos a dinámica y organización de las instituciones (70%); criterios de salud enfermedad (66%); interdisciplina (66%) y el sistema de

salud-programa de salud (55%).

Entre los **conocimientos teórico-técnicos específicos**: psicopatología (74%); entrevista psicológica (59%) e intervención en crisis (59%).

En las **Instituciones Monovalentes de Salud Mental**, en las que realizaron su práctica el 15% de los alumnos, el 90% reconocen, entre los **conocimientos teórico-técnicos generales**, solo los relativos a sistemas y programas de salud e interdisciplina; y entre los **conocimientos teórico-técnicos específicos**: psicopatología; intervención en crisis y entrevista psicológica.

A modo de síntesis de este relevamiento, se integran aquellos conocimientos reconocidos en alrededor del 75% de los servicios e instituciones, a saber: *dinámica y organización de las instituciones, interdisciplina e intervención en crisis*.

Por último, es oportuno, agregar que alrededor del **90%** de los alumnos en situación de práctica reconoce la necesidad de acceder a **conocimientos relativos a los procedimientos metodológicos de la sistematización**.

2. El **análisis de la valoración de la formación recibida en cuanto a la adquisición de conocimientos y habilidades** necesarias para la práctica.

El **60%** de los encuestados, la califica como **BUENA**, siendo significativo el porcentaje (**30%**) que la considera **REGULAR**.

Las razones que fundamentan esta valoración, se sintetiza en apreciaciones relativas a **habilidades o destrezas personales** facilitadas por la misma, tales como: tolerancia a la frustración; entrenamiento del trabajo en equipo y del pensamiento crítico-reflexivo, pero *sin posibilidades de acercamiento real a las instituciones*.

Además, la mayoría reconocen que los **conocimientos teóricos** son suficientes y amplios, al abarcar diferentes corrientes de la psicología contemporánea; pero que no contemplan la formación en problemáticas actuales. A lo que agregan la falta de **conocimientos técnicos**.

Por otra parte, agregan falencias como: escasos conocimientos acerca del contexto histórico-social en el que se inserta el psicólogo y de formación en investigación.

Entre los **conocimientos metodológicos**, los alumnos identifican: dificultades en el análisis de datos que faciliten la articulación teórico-práctica y déficit en el proceso de sistematización de la práctica.

Finalmente, es recurrente el reclamo para disponer de más espacios para desarrollar prácticas y ampliar las áreas de interés. Así como se reconoce el significativo aporte de las materias electivas como asignaturas que brindan las herramientas específicas para ejercer el rol de psicólogo.

## CONCLUSIONES

En la instancia de las conclusiones, reconocemos, por una parte, lo oportuno de este tipo de sondeos en este momento en que la facultad esta debatiendo su *renovación curricular* y, por otra, que en el caso de algunas apreciaciones vertidas por los alumnos al **valorar la formación** recibida, nos preguntamos si el reconocer dificultades en aspectos de la sistematización de experiencias, como la articulación teórico-práctica, solo podría adjudicarse a falencias en la formación recibida. A tal fin nos proponemos profundizar el análisis de este aspecto, a través de la formación de grupos de discusión creados a tal fin.

Hemos notado que las prácticas desarrolladas en *Servicios de Salud Mental que funcionan en Hospitales Generales*, confrontan al alumno con la necesidad de conocer aquellos parámetros en base a los cuales se analiza el proceso de inserción en las mismas (dinámica y organización institucional, sistema y programas de salud, criterios de salud-enfermedad e interdisciplina). En cambio, si la práctica se desarrolla en *Instituciones Monovalentes de Salud Mental*, el alumno focaliza su demanda en la necesidad de **conocimientos técnicos específicos** (intervención en crisis (1) y entrevista psicológica (2)).

Además, se reconoce la especificidad de las competencias requeridas para el afrontamiento de situaciones clínicas en realidades institucionales específicas.

## NOTAS

(1) Intervención en crisis: abordaje psicoterapéutico de sujetos en situaciones traumáticas.

(2) Entrevista psicológica: es una tarea con objetivos y técnicas determinados que se propone orientar al entrevistado en cuanto a su salud mental y al tratamiento que mejor pueda convenirle, si eventualmente le hace falta.

## BIBLIOGRAFIA

GENTES, G. (2008), "Aproximación a una definición del Contexto de Salud y Sanitarista", Ficha del Programa de Prácticas Pre-Profesionales, Facultad de Psicología, U.N.C.

GIGANTE, C. (2008) "Formación del practicante", Ficha del Programa de Prácticas Pre-Profesionales, Facultad de Psicología, U.N.C.

HORTON, D. (2004), "Cómo implementar y evaluar el desarrollo de capacidades", International Services for National Agricultural Research, ISNAR, Briefing Paper n° 64.

NIRENBERG, O. (2000), Evaluar para la transformación, Paidós, Buenos Aires.

STOLKINER, A. (1999) "La interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas", Revista Campo Psi, Año 3, N° 10, Rosario.