XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

Mecanismos de influencia educativa y logros académicos de los alumnos. La tutoría en un curso de grado, mediado a través de un campus virtual.

Ehuletche, Ana María y González, Elsa Elba.

Cita:

Ehuletche, Ana María y González, Elsa Elba (2006). *Mecanismos de influencia educativa y logros académicos de los alumnos. La tutoría en un curso de grado, mediado a través de un campus virtual. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-039/14

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/e4go/46P

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

MECANISMOS DE INFLUENCIA EDUCATIVA Y LOGROS ACADÉMICOS DE LOS ALUMNOS. LA TUTORÍA EN UN CURSO DE GRADO, MEDIADO A TRAVÉS DE UN CAMPUS VIRTUAL

Ehuletche, Ana María; González, Elsa Elba
Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

RESUMEN
El presente trabajo se encuadra dentro del proyecto de investigación "Los componentes del diseño pedagógico socioconstructivista: interacción y tutorías. Impacto sobre el logro académico en procesos de enseñanza a distancia", radicado en el Grupo de Investigación de Psicología Cognitiva y Educacional de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Su propósito es describir y analizar las intervenciones del tutor en relación a la frecuencia de sus mensajes, las categorías de comunicación emitidas de acuerdo a la clasificación utilizada y la especial intervención, para el logro de construcciones colaborativas y la satisfacción en los alumnos. La experiencia se llevó a cabo con estudiantes de la carrera de Psicología, en la contracursada de una matera de primer año, en su modalidad a distancia. Se analiza la especificidad de los mecanismos de influencia educativa utilizados para ese campus virtual, en relación a los logros de los alumnos. Los registros de las interacciones son tomados de las grabaciones de los foros. Se aplica una escala tipo Likert para medir la satisfacción de los alumnos. Los resultados obtenidos son de utilidad para el replanteo del diseño pedagógico del curso, como guía para otras propuestas educativas y la formación de tutores

Palabras clave
Tutoría Interacción Mecanismo influencia educativa Logro académico

ABSTRACT
EDUCATIVE INFLUENCE MECHANISMS AND ACADEMIC PROFITS OF THE STUDENTS. THE POSITION TUTORSHIPS IN A COURSE OF DEGREE, MEDIATED THROUGH A VIRTUAL CAMPUS
This work is part of Researche Project: "The components of socioconstructivist pedagogical design: interaction and tutorships. I impact on the academic achievement in teaching processes at distance situation", include in the Researche Group Cognitive and Educational Psychology of career of Psychology of the UNMdP The discoveries is to describe and to analyze the interventions of the tutor in relation to the frequency of its messages, the categories of communication emitted according to the used classification and the special intervention, for the profit of colaborativas constructions and the satisfaction in the students. The experience was carried out with students of the race of Psychology, in the contrary course of one subject of first year, in distance modality. The specificity of the educative influence mechanisms used in the virtual campus is analyzed, in relation to the profits of the students. The registries of the interactions are taken from the recordings of the forums. Likert type scale is applied to measure the satisfaction of the students. The obtained results are of utility for the reframing of the pedagogical design of the course, as it guides for other educative proposals and the formation of tutors

Key words
Tutorships Interaction Educative influence mechanism

INTRODUCCIÓN
La inquietud que nos lleva a la realización de este trabajo se fundamenta en poder reconocer las características específicas del rol tutorial, en entornos de mediación electrónica. Para ello consideramos las intervenciones del tutor desde lo observable, como las distintas emisiones comunicativas enviadas al campus virtual sostenidas desde el modelo elegido -la socioconstrucción- y en sintonía con la secuencia de pautas de interacción exigidas para el momento del proceso, que hacen al acompañamiento del alumno tanto en lo conceptual, como en lo tecnológico y en lo emocional. Es importante resaltar que los tutores deben garantizar las intenciones educativas del curso, sobre todo a través de la ayuda pedagógica y del dominio del medio tecnológico, de manera tal que le permita potenciar las fortalezas y compensar las debilidades del mismo. A la vez deberán poseer experticia para las intervenciones desde el modelo de referencia y para promover interacción en el campus virtual, especialmente en el foro.
La falta de experiencia de los alumnos en general en la utilización de las diferentes herramientas dentro del campus virtual, así como las características de éste último en cuanto a la asincronía y a la baja presencia social, demandan -para la construcción del conocimiento- una interacción permanente del tutor como facilitador de dichos procesos.

DESARROLLO
Los antecedentes encontrados en relación a la línea teórica que elegimos, señalan que en los contextos de formación en red, el papel del profesor -a diferencia de la actividad presencial donde él dirige la instrucción-, da privilegio a las intervenciones y marca el ritmo de la clase. El aprendizaje en grupo en red está centrado en el alumno y requiere un papel diferente del profesor, más cercano al de facilitador que al de encargado de impartir lecciones. "*El énfasis tiene que estar en el propio proceso intelectual del alumno y en el aprendizaje en colaboración".* (Harasim y otros, 2000). Asimismo se destaca que los roles que fundamentalmente puede desempeñar el tutor, se pueden clasificar dentro de lo organizativo, lo social y lo intelectual. El profesor se encargaría se requerir la participación regular del estudiante en las actividades y puede invitar a expertos a que se incorporen al proceso. (Paulsen, 1995) En esta misma línea se moviliza Mason (1991) al hablar de roles organizativos y sociales, creando un ambiente cordial y socialmente positivo, propicio para el desarrollo de las intervenciones.
Por su parte Salinas (1998) -en un trabajo donde analiza el cambio del rol en el profesorado universitario como consecuencia de la era digital-,[1] apunta habilidades y destrezas que los profesores deben poseer para el desempeño de la función, tales como potenciar una actitud activa en los alumnos para su participación en los procesos de aprendizaje y proporcionar feedback de apoyo al trabajo de los mismos, especialmente en experiencias colaborativas.
Asi como hasta ahora consideramos el rol del tutor desde los distintos aportes teóricos, queremos destacar la importancia de las características del modelo - socioconstructivismo-, donde la función del tutor es relevante, como componente clave en los procesos interaccionales. La figura docente sigue sien-

do -a pesar de los avances tecnológicos de la enseñanza- la piedra angular sobre la que se desarrolla el sistema educativo. Estamos hablando de un cambio cualitativo y cuantitativo en virtud de la comunicación a mantener en los procesos interaccionales que soportan la ayuda pedagógica.

La experiencia de la cual vamos a dar cuenta, incluyó estas consideraciones en su diseño. La misma se llevó a cabo en la contracursada de la materia Introducción a la Psicología. El tutor -formado tanto en la educación a distancia como en el manejo del campus virtual utilizado- se desempeñó proporcionando determinadas ayudas y desarrollando mecanismos de influencia educativa (MIE). Por otro lado los estudiantes construyeron el conocimiento de los contenidos específicos de la materia, como consecuencia de la interacción entre ellos, con el experto y con el contenido.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Los resultados del análisis de datos se realizan con relación a las variables MIE que se pusieron en juego en cada foro seleccionado para la experiencia, la frecuencia de las intervenciones del tutor y de los alumnos en cada uno de ellos, las notas promedio obtenidas de: actividades en los foros, las actividades individuales y exámenes parciales y el porcentaje de las Categorías Comunicacionales utilizadas en las interacciones.

Se tipificaron los siguientes MIE que ejerció el tutor, a través de las actividades propuestas en el campus virtual:

1. Consignas que apuntan a tareas de tipo conceptual.
2. Consignas que apuntan al debate.
3. Consignas que apuntan a la construcción colaborativa.
4. Consignas de gestión de tareas.

Con respecto a la medición de las cualidades de las comunicaciones que se establecieron en el foro, se aplicó el Análisis de las Categorías Comunicacionales, con los siguientes resultados: en el Foro 1 se observó un 78% para UC Conceptuales, un 17% para UC Socioemocionales y un 5% para UC de Gestión de tareas; en los Foros 2 y 3 se observan porcentajes semejantes en cada una de las UC, ya que en el Foro 2 un 45% de UC Conceptuales, un 51% de Socioemocionales y un 4% de Gestión de tareas y en el Foro 3 un 47% de Conceptuales, un 45% de Socioemocionales y un 8% de Gestión de Tareas; en cambio en el Foro 4 se ve un incremento de las UC de Gestión de tareas (60%) en relación a las de los otros foros, quedando un 12% para las UC Conceptuales y un 28% para las UC Socioemocionales.

Hubo un mayor esfuerzo por parte del tutor en intervenciones que perseguían como intención, la organización de tareas de proceso (71% del totalidad de intervenciones del tutor), que fue el mecanismo prioritariamente utilizado en el foro 4 donde el tutor utilizó consignas que apuntaban a la construcción colaborativa, para guiar a los estudiantes en procesos interaccionales, donde pudieran construir grupalmente una respuesta a un trabajo propuesto. Allí se observa (foro 4) un aumento significativo de las intervenciones tanto del docente como de los alumnos en relación a otros foros. Como ilustrativo parece interesante señalar que en una de las preguntas abiertas de la escala tipo Likert se valora como lo más importante de la modalidad en un 37%, el apoyo del tutor, incluyendo en esta categoría la *constancia y contención*, la *energía que puso* y la *posibilidad de no sentirse solos*, situación que el docente percibía del clima vivido por sus alumnos y a través de pautas de gestión que reordenaban la tarea.

En cuanto a las frecuencias de intervenciones en los foros se observa que la frecuencia de intervenciones del tutor correlaciona con la de los estudiantes, ya que a mayor intervención del tutor mayor participación de los alumnos y que este aumento provoca también un crecimiento del promedio de las notas.

Respecto a los resultados de la aplicación de la Escala Likert que mide las opiniones de los mismos respecto a las modalidades de intervención del tutor de sus compañeros y las propias, se observó que la frecuencia de los mensajes del tutor y de los alumnos se relaciona con los logros académicos, ya que a mayor intervención del tutor mayor participación de los alumnos y que este aumento provoca también un crecimiento del promedio de las notas.

CONCLUSIONES

Vemos así que los procesos de interacción como mecanismo de influencia educativa se relacionan tanto con los logros académicos como con la satisfacción del alumno. Se pudo observar -a través de lo que se denominó categorías comunicacionales- que las pautas de relación que se fueron sucediendo en el transcurso de la unidad didáctica y conformando MIE específicos para cada una de ellas, incidió sobre el proceso de construcción del conocimiento, medido como logro académico a través de las notas.

La experiencia de este trabajo, arrojó datos significativos sobre la importancia de la interacción en procesos de enseñanza y aprendizaje realizados en entornos virtuales. Permitió reconocer que la influencia que ejerce el profesor guiando y apoyando al alumno, enriquece su proceso de construcción de conocimientos y a su vez, esto influye positivamente en el avance regular del curso. Se pudo observar que a mayor intervención del profesor, las frecuencias de intervención de los alumnos también crecía proporcionalmente, lo que a su vez acrecentaban sus logros académicos.

A partir de estos resultados, en la orientación para la elaboración de diseños pedagógicos, se debería pensar fundamentalmente en ajustar -a través de la ayuda pedagógica- los procesos interaccionales de construcción conjunta, utilizando las potencialidades de los medios y compensando sus debilidades. Para ello habría que tener en cuenta el apoyo del tutor para facilitar tanto la gestión del conflicto que llevará a resolver exitosamente la tarea, como la construcción de significados compartidos. Situaciones estas, que necesitan de fuertes intercambios o negociaciones para lograr el consenso del grupo y contribuir al producto grupal.

BIBLIOGRAFÍA

Coll, C. Colomina, R. Onrubia, J. Rochera, M.J. (1992). Actividad conjunta y habla: una aproximación al estudio de los mecanismos de influencia educativa. En *Infancia y aprendizaje. Journal for the of education and development*. Consejo Editorial / Editorial/Board. España.

Daft y cols. (1987). Citados en: Análisis de la interacción grupal a través de medidas de observación en comunicación mediada en Orengo,V; Zornoza, A; Acín, C; Prieto, F; Peiró, J. (1996)..

Ehuletche (2001). *Influencia de la interacción grupal presencial y mediada electrónicamente en la toma de decisión. Fundamentos para el diseño de propuestas de mediación pedagógicas desde el Enfoque Constructivista en entornos de Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información.* Tesis de Maestría en Psicología Social.

Ehuletche y Santángelo (2000) *El diseño de propuestas pedagógicas en la enseñanza no presencial, con soporte de Nuevas Tecnologías y Redes de Comunicación.*. Pixel Bit. Revista de Medios y Educación. Nº15 Junio- 2000. Universidad de Sevilla. Secretaría de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías.

Hall y Watson (1970) The effects of a normativa intervención on Group Decision Making Performance. *Human Relations*, 23, 4, 299-317.

Moscovici y Mugny (1987). En Mugny y Pérez (1986). (Eds) (1988). *Psicología Social del Desarrollo Cognitivo*. Edit. Anthropos España.

Mugny y Pérez (1986). (Eds) (1988). *Psicología Social del Desarrollo Cognitivo*. Edit. Anthropos España.

Salinas (1995). Organización escolar y redes: Los nuevos escenarios del aprendizaje. En Cabero, y Martínez, F. (Coord). Nuevos canales de comunicación en la enseñanza de estudios. Edit. Areces. Madrid.89-117.

NOTA

[1] En *El rol del profesor universitario ante los cambios de la era digital*. Agenda Académica 5,1,131-141. Universidad Central de Venezuela. (2000)