

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

Competencias informacionales en estudiantes avanzados de la carreras de psicología y ciencias exactas de la UNMP.

Visca, Jorge Eduardo y Di Domenico, Cristina.

Cita:

Visca, Jorge Eduardo y Di Domenico, Cristina (2011). *Competencias informacionales en estudiantes avanzados de la carreras de psicología y ciencias exactas de la UNMP. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/78>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/snh>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES AVANZADOS DE LA CARRERAS DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS EXACTAS DE LA UNMP

Visca, Jorge Eduardo; Di Domenico, Cristina
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

RESUMEN

En el grupo de investigación "Historia, Enseñanza y Profesionalización de la Psicología en los países del Cono Sur" se analizó como estudiantes avanzados de las carreras de Psicología y Ciencias Exactas de la UNMP se autoperciben en relación a competencias informacionales. Se diseñó un cuestionario para tal fin, teniendo en cuenta las normas que define la Association of Collage and Research Libraries (ACRL). Se trabajó con una muestra no probabilística de tipo incidental compuesta por el 30 % (aprox.) de la población efectiva de alumnos cursantes en cada uno de los grupos evaluados (Psicología N=180 y Ciencias Exactas N= 150). La muestra quedó conformada por 60 estudiantes de la carrera de Psicología y 40 estudiantes de las carreras de Ciencias Exactas. Los resultados muestran que los estudiantes de Psicología se autoperciben más capacitados en habilidades relacionadas con la evaluación de la información, mientras que los estudiantes de exactas en lo que respecta a la búsqueda de la información. La variable grupo de investigación arroja importantes resultados tanto en el análisis intragrupo como intergrupo. Palabras claves: competencias informacionales- estudiantes universitarios (Psicología- Ciencias Exactas)- UNMdP.

Palabras clave

Competencias informacionales Estudiantes universitarios UNMdP

ABSTRACT

COMPETENCES LITERACY INFORMATION IN UNIVERSITIES STUDENTS OF ADVANCED LEVEL OF THE CAREER OF PSYCHOLOGY AND OF EXACT SCIENCES

In the UNMdP History, Teaching and Professionalism Research Team focused on Psychology in South American countries, we studied the perception of competences literacy scientific information in universities students of advanced level of the career of Psychology and of Exact Sciences (Biology, Physics, Chemistry, Mathematics). We designed questionnaire with base in international procedures of the Association of collage and Research Libraries about literacy information abilities in the higher education. We worked with a sample no probabilistic incidental of the 30% students population in every one of the groups valuated (Psychology N: 186, Exact Sciences N: 150). The sample was conformed by 60

students of the career of Psychology and 40 students of the career of Exact Sciences. The results show that the students of Psychology perceive themselves more enabled in abilities related to the evaluation of the information, whereas the students of exact with regard to the search of the information. The variable group of investigation throws important results as much in the intra-group analysis as intergroup.

Key words

Literacy information Universities students UNMdP

INTRODUCCIÓN:

La Educación Superior, especialmente en las tres últimas décadas, ha sufrido modificaciones que a veces acompañaron y a veces sucedieron a cambios veloces que se produjeron a nivel macrocontextual. Dentro de ellos destacan el avance de las tecnologías de la información y el uso y difusión masiva de la misma. En el campo educativo se enfatizó la importancia de formar ciudadanos con capacidad para aprender de manera autónoma y autodirigida, con el fin de adaptarse a una realidad cambiante y vertiginosa (Cortés Vera, 2005; UNESCO, 1998; Villa & Poblete, 2008; Yániz, 2008). En este marco y a nivel mundial los enfoques educativos en educación superior se encaminaron progresivamente a la suplantación del aprendizaje centrado en la adquisición de conocimientos por el aprendizaje de competencias (González & González Tirados, 2008). El "Proyecto Tuning Europeo" y su homónimo en Latinoamérica son claros representantes de este cambio de paradigma en educación superior. Otros proyectos internacionales marcan el mismo rumbo, como el proyecto Higher Education and Graduate Employment in Europe y el Proyecto Latinoamericano Proflex (Palmer Pol, Montañó Moreno & Palou Oliver, 2009). El objetivo de estos emprendimientos se basa en la identificación de las competencias genéricas más importantes para la formación de los graduados. Se diferencian de ellas las competencias específicas, que refieren a un área particular de conocimiento (Beneitone, Esquetini, González, Marty, Slufi & Wagenaar, 2007; González & Wagenaar, 2003, 2005; Puchol, Nuñez & Marín, 2008).

El enfoque centrado en competencias ha logrado una adhesión importante (Perrenoud, 1999, 2000) y ha de-

mostrado su capacidad operativa (ITM -Instituto Tecnológico de Monterrey, 2008). No han faltado opiniones que se le oponen por caracterizarlo como un simple "parche" al modelo educativo anterior, y como una modificación más de las tantas que tuvo la educación, emparentadas más con cambios a nivel político y económico (Aristimuño, 2004; Barnett, 2001; Barriga, 2006). Por su parte, Coll (2007) más allá de plantear ciertas limitaciones teóricas y prácticas del enfoque, reconoce su potencialidad.

El Proyecto Tuning Latinoamericano define a las competencias como un conjunto de capacidades desarrolladas a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, culturales, productivas, laborales, cognitivas, afectivas) a través de las cuales proyecta y evidencia la capacidad de resolver un problema dado dentro de un contexto específico y cambiante (Beneitone, Esquetini, González, Marty, Slufi & Wagenaar, 2007; González, Wagenaar & Beneitone, 2004).

Las habilidades en el acceso y uso de la información se ubican dentro de las competencias genéricas y se consideran importantes para generar un estudiante productor de su propio aprendizaje y con capacidad para aprender a lo largo de toda la vida en un mundo digitalizado y expuesto a condiciones fluctuantes.

Para el presente estudio definiremos a las competencias de acceso y uso de la información científica como un conjunto de habilidades que exigen a los individuos reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida, sin dejar de lado los aspectos legales y éticos que bordean a estas acciones (ACRL, 2000; Bawden, 2002; Gómez Hernández & Pasadas Ureña, 2007; Pasadas Ureña, 2000). Ha habido intentos para realizar una reconceptualización sobre las competencias informacionales, exponiendo una definición más compleja, aunque no ha resultado operativa para este trabajo (Marciales Vivas, González Niño, Castañeda Peña & Barbosa Chacón, 2008).

En las últimas décadas la preocupación por este tipo de competencias se ha incrementado a nivel mundial, principalmente en E.E.U.U y en Europa. En el año 2000 la Association of Collage and Research Libraries (ACRL) publica "Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Enseñanza Superior", donde dichas competencias se operacionalizan en cinco normas generales, cada una de las cuales tienen indicadores de rendimiento y resultados. (Association of Collage and Research Libraries, 2000; Pasadas Ureña, 2000). A partir de la publicación de la ACRL se sucedieron diversos estudios con respecto a las competencias en el acceso y uso de la información de estudiantes en diferentes disciplinas como Antropología, Sociología, Trabajo social, Música, etc. (Association of Collage and Research Libraries, 2008).

En Europa se destaca el proyecto "Alfabetización Informativa en el Espacio Europeo de Educación Superior" enmarcado en el proceso de convergencia euro-

pea, en el que se proponen una serie de contenidos para el aprendizaje de la alfabetización informacional (Cuevas Cerveró, Marzal García & Quismondo, 2007; Gómez Hernández & Pasadas Ureña, 2007; Licea de Arenas, 2009; Sánchez Tarrago & Alfonso Sánchez, 2007). La International Federation of Library Association and Institutions (IFLA) ha creado las directrices internacionales para la alfabetización informativa, las cuales son una compilación de diversos documentos internacionales basados en las diversas experiencias de las asociaciones bibliotecarias nacionales, como la mencionada Association of Collage and Research Libraries (ACRL), La American Association of School Libraries (AASL) también de E.E.U.U., la Society of Collage National and University Libraries (SCONUL) del Reino Unido, el Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIL), y la contribución del Foro Mexicano (Pasadas Ureña, 2001; Lau & Cortés, 2006). El incremento de investigaciones relacionadas con las competencias genéricas (Beneitone, Esquetini, González, Marty, Slufi & Wagenaar, 2007; González & Wagenaar, 2003, 2005; Palmer Pol, Montaña Moreno & Palou Oliver, 2009; Rodríguez Moreno, 2006;), y específicamente con las competencias informacionales (Cortés Vera, 2007; Uribe Tirado, 2010), implica la necesidad de realizar estudios empíricos locales que indiquen cuál es el grado de adquisición que los estudiantes de una determinada institución o región tienen sobre estas habilidades, lo cual posibilitará una contrastación posterior con otras poblaciones. En nuestro campo disciplinario se desarrollan actualmente procesos de mejoramiento del grado académico a partir del ingreso en 2004 (Res. MECyT N° 136/04) de Psicología como carrera regulada incluida en el art. 43 de la LES N°24.521 -Ley de Educación Superior (CONEAU, 1997; Di Doménico & Piacente, 2003). El actual avance de la acreditación en Psicología alienta a la realización de estudios locales, o propios a una institución, para contribuir con datos empíricos al tema del mejoramiento formativo.

El objetivo del presente trabajo es presentar cómo se autoperceben los estudiantes de la carrera de Psicología y Ciencias Exactas de la UNMP con respecto a las competencias de acceso y uso de la información.

METODOLOGÍA:

Para evaluar estas competencias se diseñó un cuestionario de autopercepción, en base a normas internacionales de la Association of Collage and Research Libraries, (2000). El instrumento desarrollado consta de 38 ítems basados en indicadores del documento de la ACRL. Estas competencias están acordadas a nivel internacional por lo que se salvó en el presente estudio el paso de validación por jueces expertos. Se realizó un pre-test en el que participaron 30 sujetos, 20 estudiantes de Psicología y 10 de Ciencias Exactas.

Se trabajó con una muestra no probabilística de tipo incidental compuesta por el 30 % (aprox.) de la población efectiva de alumnos cursantes en cada uno de los gru-

pos evaluados (Psicología N=180 y Ciencias Exactas N= 150). La muestra quedó conformada por 60 estudiantes de la carrera de Psicología y 40 estudiantes de las carreras de Ciencias Exactas.

El análisis cuantitativo de los datos implicó, principalmente, la aplicación de medidas de tendencia central, de valores porcentuales, de prueba t para comparación de medias entre las muestras de Psicología y de Ciencias Exactas. Los datos fueron procesados, gestionados y analizados mediante el paquete estadístico SPSS-18.0.

RESULTADOS:

En el *cuadro 1* se observa que los estudiantes de Ciencias Exactas se autoperciben como más capacitados para la búsqueda y utilización de la información, mientras que los estudiantes de Psicología más capacitados en lo que respecta a la evaluación de la información.

Si nos detenemos en el análisis de los indicadores particulares que componen las distintas dimensiones (*Cuadro 2*), los estudiantes de Psicología se autoperciben más capacitados a la hora de diferenciar entre fuentes primarias y secundarias, de citar correctamente la información recuperada bajo normas de estilo (APA, Vancouver y Chicago), de reconocer la importancia del contexto cultural cuando se interpreta la información.

En el caso los estudiantes de Ciencias Exactas (*Ver Cuadro 3*) se autoperciben más capacitados a la hora de reconocer los distintos recursos para buscar información (bases de datos, libros y webs), buscar información en inglés, de utilizar bases de datos a través de diferentes motores de búsqueda, de utilizar el préstamo interbibliotecario, y en el análisis y comparación de la información recuperada en base a su validez; y por último, para comunicar correctamente los resultados de investigaciones a través de informes, reacción de trabajos científicos, etc.

No obstante si se analiza el porcentaje y la frecuencia de respuesta de los puntos de la escala (nada capacitado, poco capacitado, medianamente capacitado, capacitado y totalmente capacitado) del ítem "citar correctamente la información recuperada bajo normas de estilo (Vancouver, APA, Chicago)" en los estudiantes de Psicología, podemos observar que si bien se autoperciben más capacitados que los de Exactas, hay un 56% de la muestra de psicología que se autopercibe de medianamente a nada capacitado (*ver cuadro 3.1*), lo que implica un déficit en la capacidad para citar bajo normas de estilo.

Es interesante destacar las diferencias halladas en las dos muestras de estudiantes respecto a la capacidad para buscar información en idioma inglés. Hubo un 65% de los estudiantes de Psicología que contestó de mediana a nada capacitado. Contrariamente, en los estudiantes de Ciencias exactas, la búsqueda de información en inglés se muestra como competencia adquirida, el 60 % de la muestra contesta que está capacitado para buscar información en inglés.

Al inicio del cuestionario le hemos solicitado una serie

de datos básicos, como: sexo, edad, año de ingreso a la carrera, cantidad de cursadas, cantidad de materias con final aprobado; y por último, *realización o no de tesis de grado, la obtención o no de alguna beca de investigación y participación o no en grupos de investigación*. De acuerdo a los resultados queremos destacar las diferencias que se encontraron en el análisis intergrupo e intragrupo en las dos muestras de estudiantes con respecto a la variable grupo de investigación.

En el análisis intragrupo los estudiantes, ya sea de Psicología como de Ciencias Exactas, que han participado en grupos de investigación se autoperciben más capacitados en habilidades informacionales que los estudiantes que no han participado en grupos de investigación. Por ejemplo en el cuadro 4 observamos el caso del análisis intragrupo en la muestra de Psicología.

Por el lado del análisis intergrupo, las diferencias que se han encontrado se asemejan a los resultados que hemos presentado de la muestra total. En los estudiantes de Exactas que habían participado en grupos de investigación se da una autopercepción más alta en ítems relacionados con la búsqueda de información. En el caso de los estudiantes de Psicología en ítems relacionados con utilización de la información y con los aspectos relacionados con la ética y la legalidad del acceso y uso de la información.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

Como los resultados obtenidos arrojan confirmación parcial de las hipótesis planteadas al inicio del estudio, en este apartado enunciaremos diferencias halladas puntualmente.

En el cuadro 1 se observa que en los estudiantes de Psicología se da una autopercepción más alta en la dimensión evaluación de la información. En esta dimensión encontramos que se autoperciben más capacitados que los de Exactas en los ítems: citar correctamente bajo normas de estilo y la importancia del contexto cultural cuando se interpreta una información (*Cuadro 2*). En cuanto a este último ítem es esperable la diferencia, ya que en nuestra formación académica se insiste en comprender la particularidad de incluir los contextos socio-culturales a la hora de analizar resultados. Asimismo, se releva la importancia que en la formación psicológica se atribuye a lo *interpretativo* (esta diferencia ameritaría estudios que discriminen con mayor precisión la misma). La diferencia que se encontró en el ítem citación bajo normas de estilo a favor de Psicología no nos permite afirmar que es una habilidad adquirida en esos estudiantes, ya que no se ha destacado como una habilidad en términos de frecuencia de respuestas y porcentajes (*cuadro 3.1*). A pesar de que en el grado académico existan espacios para la realización de trabajos científicos, no se insiste en la importancia de las citas bibliográficas. Este dato es concordante con las falencias en las referencias bibliográficas que tienen los programas de las materias que conforman la carrera de Psicología (Moya, 2010). Siguiendo el cuadro 1 observamos que los estudiantes de Exactas se autoperciben

más capacitados en lo que refiere a la búsqueda y utilización de la información. En la dimensión búsqueda de la información se da una autopercepción más alta en la muestra de exactas en los ítems: buscar información en inglés, utilizar diferentes bases de datos y reconocer los distintos recursos a la hora de buscar información (como por ej. bases de datos, páginas web, libros). En el caso de la dimensión utilización de la información, los estudiantes de Ciencias Exactas se autoperceben más capacitados que los de Psicología para comunicar correctamente los resultados de investigación a través de informes, reacción de trabajos científicos, etc. Estas diferencias pueden sugerir que en la formación de los estudiantes de Ciencias Exactas hay un fortalecimiento de habilidades investigativas que es propio de su campo disciplinario y que se imparte en la formación desde su inicio. Aunque desde la reapertura de la carrera de Psicología en nuestra Universidad la formación de los psicólogos incluye a la investigación, todavía es un campo de acción a fortalecer (Manzo, 2009) en la formación psicológica no solo local sino en todo el país. Más allá de las diferencias en estos reactivos entre estudiantes de Ciencias Exactas y Psicología, no puede generalizarse a todas las habilidades investigativas. Esto habla de ciertos énfasis que se registran en la formación investigativa de los psicólogos en Mar del Plata. Para introducir un ejemplo, actualmente en la convocatoria para becas de investigación, Psicología es una de las carreras que más estudiantes y graduados presenta, y una de las disciplinas que obtiene más becas. Esto se viene observando desde la reapertura de la carrera a nivel local.

Las diferencias más significativas se encontraron entre los estudiantes que habían participado en grupos de investigación y los que no habían participado. Estas diferencias se encontraron tanto en la muestra total como en el análisis intragrupo e intergrupo.

El cuadro 4 nos permite observar como, dentro del grupo de estudiantes de Psicología, los que habían participado en grupos de investigación se autoperceben más capacitados en varias habilidades de acceso y uso de la información científica. Incluso en habilidades en las que el grupo total de Psicología se había autopercebido deficientemente en comparación con los de Exactas. Por ejemplo en búsqueda de información en inglés. *“Citar correctamente la información recuperada bajo normas de estilo (Vancouver, APA, Chicago)”* en este grupo se observa como una competencia adquirida. Podemos recordar que en el cuadro 3.1 mostramos que en la muestra total de Psicología este ítem se marcó como habilidad deficientemente adquirida. También habilidades como “organizar un cronograma de actividades relacionadas con el proceso de búsqueda, evaluación y comunicación de la información” y “comunicar correctamente los resultados de mi investigación a través de informes, reacción de trabajos científicos, etc.”, se destacan como habilidades adquiridas en los estudiantes de Psicología que habían participado en grupos de investigación.

Si nos detenemos en la comparación intergrupo los re-

sultados no se diferencian demasiado de lo obtenido en la comparación entre estudiantes de Psicología y Ciencias Exactas en la muestra total que se presentan en el cuadro 2 y 3.

En definitiva los resultados marcan que la participación en grupos de investigación permite adquirir competencias informacionales importantes para realizar cualquier tipo de estudio y/o investigaciones.

Como planteamos al inicio de la investigación estas competencias son cruciales para aprender de manera autodirigida en un contexto cambiante y fluctuante.

A nivel internacional se recomienda que las competencias informacionales deben atravesar todo el grado académico, y además deben generarse cursos para formación de usuarios en estas competencias.

Cuadro 1

Carrera/ Dimensiones	Búsqueda de información		Evaluación de la información		Utilización de la información		Aspectos legales y éticos	
	Media	Desv. Típ.	Media	Desv. Típ.	Media	Desv. Típ.	Media	Desv. Típ.
Psicología N= 60	43,5333	8,71287	48,8833	7,39395	10,5767	2,43842	10,6650	2,62542
Cs. Exactas N=40	44,9900	6,06545	47,8750	6,29280	11,1250	2,11451	10,3100	2,48233

Cuadro 2

Ítems/carreras	N	Media	Desv. típ.	Error típ. la media
Diferenciar entre fuentes primarias y secundarias.	Psicología	60	4,01	,855
	Ciencias Exactas	40	3,30	1,203
Citar correctamente la información recuperada bajo normas de estilo (Vancouver, APA, Chicago).	Psicología	60	3,23	1,267
	Ciencias Exactas	40	2,80	1,285
Reconocer la importancia del contexto cultural a la hora de interpretar la información.	Psicología	60	3,98	,770
	Ciencias Exactas	40	3,35	,921

Cuadro 3

Ítems/carreras	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Reconocer los distintos recursos para buscar información (bases de datos, páginas web, libros).	Ciencias Exactas	40	4,35	,662
	Psicología	60	3,98	,930
Buscar información en idioma inglés.	Ciencias Exactas	40	3,53	1,279
	Psicología	60	2,90	1,423
Utilizar bases de datos utilizando diferentes motores de búsqueda.	Ciencias Exactas	40	3,63	,979
	Psicología	60	3,32	1,017
Utilizar el préstamo interbibliotecario para buscar información.	Ciencias Exactas	40	3,53	1,320
	Psicología	60	2,98	1,408
Examinar y comparar la información de varias fuentes evaluando su validez.	Ciencias Exactas	40	3,78	,733
	Psicología	60	3,42	,850
Comunicar resultados de mi investigación a través de informes, trabajos científicos, etc.	Ciencias Exactas	40	3,75	,809
	Psicología	60	3,46	,927

CUADRO 3.1	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada capacitado	9	15,0	15,0	15,0
Poco capacitado	5	8,3	8,3	23,3
Medianamente capacitado	19	31,7	31,7	55,0
Capacitado	17	28,3	28,3	83,3
Totalmente capacitado	10	16,7	16,7	100,0
Total		60	100,0	100,0

Cuadro 4

Ítems/Variable grupo de investigación	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Buscar información en idioma inglés.	Si	5	3,40	1,342
	No	55	2,85	1,433
Citar correctamente la información recuperada bajo normas de estilo (vancouver, APA, chicago)	Si	5	4,00	,707
	No	55	3,16	1,288
Organizar un cronograma de actividades relacionadas con el proceso de búsqueda, evaluación y comunicación de la información.	Si	5	3,80	,837
	No	55	3,31	1,103
Comunicar correctamente los resultados de mi investigación a través de informes, reacción de trabajos científicos, etc.	Si	5	4,00	1,225
	No	55	3,41	,893
Reconocer los alcances y limitaciones del plagio.	Si	5	4,00	,707
	No	55	3,48	1,032

BIBLIOGRAFÍA

- Association of College and Research Libraries (2000) Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Recuperado de www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards el 20.9.2009.
- Association of College and Research Libraries (2008) Information Literacy Standards for Anthropology and Sociology Students. Anthropology and Sociology Section (ANSS). Recuperado de www.acrl.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/anthro_soc_standards.cfm el 2.10.2010
- Aristimuño, A. (2004) "Las competencias en la educación superior: ¿demonio u oportunidad?". Ponencia presentada en el III Congreso Internacional "Docencia universitaria e innovación. Recuperado de [www.dqm.usach.cl/doc/bloques/Edu y Doc/El demonio de las competencias.pdf](http://www.dqm.usach.cl/doc/bloques/Edu%20y%20Doc/El%20demonio%20de%20las%20competencias.pdf) el 12.10.2010
- Barnett, R. (2001) Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad. Barcelona: Gedisa.
- Barriga, A. D. (2006) El enfoque de competencias en la educación: ¿una alternativa o un disfraz de cambio?. *Perfiles Educativos*, tercera época, XXVIII, (111), 7-36.
- Bawden, D. (2002) Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital. *Anales de Documentación*, 5, 361-408.
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Slufi, G. & Wagenaar, R. (Edit.) (2007) Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina, Informe Final. Proyecto Tuning América Latina 2004-2007. Bilbao, Universidad de Deusto- Universidad Groningen. Recuperado de www.tuning.unideusto.org/tuningal. el 23.8. 2009.
- Cortés Vera, J. (2005) El trinomio comunidades de aprendizaje, bibliotecas digitales y competencias informativas. *Biblioteca Universitaria*, 8 (1), 21-29.
- Cortés Vera (2007) El desarrollo de competencias informativas en estudiantes universitarios a través de un curso con valor en créditos. *Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información*, 29, 1-12. Ed. Santillán Aldana, Perú.
- Coll, C. (2007) Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Aula de innovación educativa*, (161), 34-39.
- CONEAU (1997) Lineamientos para la Evaluación Institucional, Resolución 094/97
- Cuevas Cerveró, A. & Marzal García Quismondo, M. A. (2007) La competencia lectora en el estudio Pisa: un análisis desde la alfabetización en información. *Anales de Documentación*, (10), 49-70.
- Di Doménico, C. & Piacente, T. (2003) Acreditación de carreras de psicología en Argentina. Estado actual y perspectivas. En J. Villegas & P. Marassi (Eds.) *Problemas centrales para la Formación Académica y el Entrenamiento Profesional del Psicólogo en las Américas*. Lima: Sociedad Interamericana de Psicología.
- González, J. & Wagenaar, R. (2003, 2005) Tuning Educational Structures in Europe: Informe final Fase Uno. Bilbao, Universidad de Deusto. Recuperado de www.tuning.unideusto.org/tuningeu el 20.9.09
- González, J., Wagenaar, R. & Beneitone, P. (2004) Tuning América Latina: un proyecto de las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35, 151-164.
- González Maura, V., González Tirados, R. (2008) Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación*. Mayo-agosto, nro. 047, pp.185-209. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia, y la Cultura. Madrid, España.
- Gómez Hernández, J. A. & Pasadas-Ureña, C., (2007). La alfabetización informacional en bibliotecas públicas. Situación actual y propuesta para una agenda de desarrollo. *Information Research*, 12(3), 316.
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITM) (2008) "Informe anual". Recuperado de www.itesm.edu/wps/portal el 10.9.09.
- Lau, J. & Cortés, J. (2006) Directrices internacionales para el desarrollo de habilidades informacionales: propuesta IFLA abreviada. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, 2, (1), 83-104.
- Licea de Arenas, J (2009) La alfabetización internacional en el entorno hispanoamericano. *Anales de Documentación*, N° 12 (2009), 93-106.
- Manzo, G. (2009) Autopercepción de competencias adquiridas en estudiantes de psicología de ciclo profesional (avanzado). Anuario de proyecto e informes de becarios de investigación de la Facultad de Psicología de la UNMdP. Año 2009. VOL. 6, Páginas. 284 - 290. ISSN 1668-7477. Sin referato.
- Marchena, J. (1990) El método Delphi. En: Valcío, J. -comp-, Técnicas gerenciales en administración pública. Documentación Administrativa Nro.223, INAP.
- Marciales Vivas, G., González Niño, L., Castañeda Peña, H. & Barbosa Chacón, J. (2008) Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. *Revista Universitat Psicológica*, 7(3), 643-654.
- Moya, L. (2010) Estudio comparado de la formación básica en Psicología en carreras de universidades públicas nacionales. Anuario de proyecto e informes de becarios de investigación de la Facultad de Psicología de la UNMdP. En prensa
- Palmer Pol, A., Montañó Moreno, J. & Oliver Palou, M. (2009) Las competencias genéricas en la educación superior: estudio comparativo entre la opinión de empleadores y académicos. *Revista Psicothema*, 21(3), 433-438.
- Pasadas Ureña, C. (2000) Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. *Boletín de la Asociación de Bibliotecarios de Andalucía*, 15 (60). Recuperado de www.aab.es el 22.9.09
- Pasadas Ureña, C. (2001) Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de Sconul. *Boletín de la Asociación de Bibliotecarios de Andalucía*, 16 (72), 63-77.
- Perrenoud, Ph. (1999) Construir las Competencias desde la Escuela. Santiago de Chile: Dolmen.
- Perrenoud, Ph. (2000) Diez Nuevas Competencias para Enseñar. Invitación al viaje. Porto Alegre: Artmed.
- Rodríguez Moreno, M. L. (2006) De la evaluación a la formación de competencias genéricas. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 7(2) ,33-48.
- Rue, J.D. (2003) Cambian los tiempos, pero ¿cambian las universidades? La educación superior ante los retos de la nueva sociedad. *Contextos Educativos*, 6-7 (2003-2004), 167-186.
- Sánchez Tarrago, N. & Alfonso Sánchez, I. R. (2007) Las competencias informacionales en las Ciencias Biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. *ACIMED*, 15 (2).
- Solanes Puchol, A., Nuñez Nuñez, R. & Rodríguez Marín, J. (2008) Elaboración de un cuestionario para la evaluación de competencias genéricas en estudiantes universitarios. *Revista Apuntes de Psicología*, 26 (1), 35-49.
- UNESCO (1998) Conferencia Mundial sobre Educación Superior: La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Recuperado de www.tuning.unideusto.org/tuningal el 23.9.09
- Uribe Tirado (2010) La alfabetización informacional en la Universidad. Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso de Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33 (1), 31-83. Medellín, Colombia.
- Villa & Poblete (2008) Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao: Universidad de Deusto.