

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en  
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos  
Aires, Buenos Aires, 2013.

# **Las prácticas de cuidado en la vejez desde la perspectiva relacional: el vínculo entre los cuidadores formales y los adultos mayores.**

Fernandez, Teresa, Rodriguez, Mariela Silvia y Stolkiner, Alicia.

Cita:

Fernandez, Teresa, Rodriguez, Mariela Silvia y Stolkiner, Alicia (2013). *Las prácticas de cuidado en la vejez desde la perspectiva relacional: el vínculo entre los cuidadores formales y los adultos mayores*. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/289>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/uUB>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LAS PRÁCTICAS DE CUIDADO EN LA VEJEZ DESDE LA PERSPECTIVA RELACIONAL: EL VÍNCULO ENTRE LOS CUIDADORES FORMALES Y LOS ADULTOS MAYORES

Fernandez, Teresa; Rodriguez, Mariela Silvia; Stolkiner, Alicia  
Secretaría de Ciencia y Técnica, Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

---

## Resumen

El presente forma parte de una de las líneas de investigación perteneciente al Proyecto UBACyT 20020100100420 "Articulaciones entre Salud Mental y Atención Primaria de la Salud desde una Perspectiva de Derechos Argentina 2004-2014" dirigido por la Prof. Stolkiner. En este trabajo se presentan dos experiencias sobre la dimensión vincular presente en las prácticas de cuidado de las personas Adultas Mayores. Una centrada en el rol del cuidador formal de las personas adultas mayores en domicilio y la otra centrada en las prácticas de cuidado de las personas adultas mayores residentes en instituciones de larga estadía. Metodología: Se desarrolla una estrategia metodológica cualitativa. Se tomaron como unidades de análisis a personas cuidadoras de adultos mayores y a personas adultas mayores. Conclusiones: A partir del análisis de los discursos de los Cuidadores y de los Adultos Mayores, se evidencia cómo en el vínculo entre estos, se construye una relación que va más allá de la formación técnica y la capacitación teórica, produciéndose un hecho social. Esta dimensión vincular se encuentra atravesada por las concepciones sobre el cuidado que tanto los Cuidadores y los Adultos Mayores poseen y desde las cuales se construyen las prácticas que se desarrollan en la vida cotidiana.

## Palabras clave

Cuidado, Cuidador, Adulto mayor, Perspectiva relacional

## Abstract

CARE PRACTICES IN OLD AGE RELATIONAL PERSPECTIVE: THE RELATIONSHIP BETWEEN FORMAL CAREGIVERS AND THE ELDERLY  
This paper is part of the UBACyT Research Project "Articulaciones entre Salud Mental y Atención Primaria de la Salud desde una Perspectiva de Derechos Argentina 2004-2014" headed by Prof. Stolkiner. In this study are described two experiences about relationships established in Elderly Caring's duty. One of those experiences is focused on the role of an elderly caregiver at home and the other experience is focused on caring practices in elderly living on long-stay institutions. Methodology: The methodology approach is qualitative. The analysis units are elderly caregivers and elderly people. Conclusions: The speeches analysis of Caregivers and elderly people shows how relationships among them go beyond technical and theoretical competences, transforming it into a social fact. This relationship is crossed by conceptions about caregiving of Caregivers and Elderly. Everyday practices are built on the basis of those conceptions.

## Key words

Elderly, Caring, Caregiver, Relational overview

## Introducción

El presente trabajo forma parte de una de las líneas de investigación perteneciente al Proyecto UBACyT 20020100100420 "Articulaciones entre Salud Mental y Atención Primaria de la Salud desde una Perspectiva de Derechos Argentina 2004-2014" dirigido por la Prof. Alicia Stolkiner.

**El proceso Salud-enfermedad-cuidado constituye un complejo campo en el cual las prácticas de cuidado se conceptualizan como un componente del derecho a la salud. El recorte que se presenta corresponde a dos proyectos de investigación que tienen como objeto de estudio el cuidado en la vejez. Una de las experiencias, analiza los saberes y prácticas de los cuidadores formales de Adultos Mayores. La otra, aborda el cuidado como una dimensión del derecho a la salud en las personas adultas mayores que residen en instituciones de larga estadía.**

Ambos estudios comparten estrategias metodológicas de tradición cualitativa. Para el grupo de Cuidadoras Formales, capacitadas en el año 2011 en un curso de Formación de Cuidadores de Adultos Mayores, se realizaron 15 entrevistas semidirigidas en las que se indagaron saberes y prácticas sobre el cuidado a Adultos Mayores. Para el grupo de personas adultas mayores residentes en instituciones de larga estadía, se realizaron 15 entrevistas semiestructuradas a personas adultas mayores que residen en una institución de larga estadía estatal ubicada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en las que se indagó en líneas generales las representaciones y prácticas sobre las dimensiones de promoción, protección, atención, dignidad y cuidados del derecho a la salud.

En ambos estudios, el material de campo fue analizado por medio de la técnica de análisis de contenido y dentro de la línea de cualitativistas, se seleccionó la Teoría Fundamentada. (Glasser, B.G. y Strauss, A.L., 1967).

## El concepto de cuidado

Desde finales del siglo XX se observa en América Latina un cambio en el modo de análisis del envejecimiento poblacional y la situación de las personas adultas mayores, abordándolos desde la perspectiva de los derechos humanos (Huenchan, 2009). Sobre la base de este enfoque se han generado una serie de compromisos internacionales y regionales para el diseño de políticas públicas integrales que garanticen los derechos de las personas adultas mayores y su reconocimiento como sujeto de derechos.

En materia de políticas sociales, las recomendaciones se orientan al diseño de programas y la promoción de acciones, entre ellas la formación de cuidadores de personas adultas mayores, que faciliten la permanencia de las personas adultas mayores en su comunidad de residencia. Respecto a las instituciones de larga estadía, se exhorta a la garantía de los derechos y libertades de las personas

que allí residen, con pleno respeto por las decisiones que éstas adopten para el cuidado de su salud (NNUU, 1982; 1991; 2002 y CEPAL, 2003, 2007)

Ahora bien, estas transformaciones requieren de un análisis de los supuestos en los cuales se fundamentan las prácticas actuales. Nos proponemos analizar desde la perspectiva relacional, los vínculos que se despliegan entre Cuidadores y personas adultas mayores. Para esto, se requiere revisar los supuestos que se construyen y se reproducen en las prácticas.

Sostenemos que el cuidado se despliega en un espacio micropolítico en el que tanto el Cuidador Formal como el Adulto Mayor definen y producen significaciones de manera singular (Franco & Merhy, 2010). De esta manera, en todos los contextos en los que se brindan acciones de asistencia, se construye una racionalidad que va más allá de lo técnico y lo científico, constituyendo un hecho sociocultural. Así, los distintos saberes que conforman el proceso salud/enfermedad/ cuidado, dirigidos a sujetos y a grupos, entran en relación con prácticas y representaciones que convierten en hechos sociales una parte de las actividades técnicas (Menéndez, 1994).

El cuidado forma parte de una necesidad humana fundamental que hace al desarrollo de los sujetos a lo largo del ciclo vital. Forma parte del conjunto de actividades y el uso de recursos para lograr que la vida de cada persona esté basada en la vigencia de los derechos humanos, en primer lugar, el derecho a la vida. Se definen como *una necesidad multidimensional* de todas las personas en todos los momentos del ciclo vital, aunque en distintos grados, dimensiones y formas (Lagarde, 2004; Izquierdo, 2003).

El cuidado supone más que la construcción de un objeto y la intervención sobre el mismo. Se considera una actividad promotora, en la cual medios y fines se definen mutuamente. Desde esta perspectiva, el cuidado se plantea como una interacción que incluye las competencias y tareas técnicas, pero que no se restringe a ellas. (De Carvalho Mesquita Ayres 2002).

Las Prácticas de cuidado están mediadas por la singularidad de cada uno de los integrantes de ese vínculo (Cuidador - Adulto Mayor). En el momento asistencial, se despliega una intersubjetividad en la cual es posible escapar a una objetivación "desubjetivadora" en la medida en que allí se lleve a cabo un intercambio, un espacio relacional que extrapole lo tecnológico. La relación entre un asistente y un asistido pone en escena un tipo de saber que es diferente al de la técnica y al de la ciencia, no se trata de la teoría ni de la acción creadora, sino más bien de la praxis o actividad práctica. De este modo, el saber práctico, rescata el potencial subjetivador del acto asistencial. (Franco, Merhy, 2011)

Según Menéndez, desde la propuesta relacional se asume la existencia de una serie de diferenciaciones que aparecen en los niveles diádicos, microgrupales o comunitarios. Desde esta perspectiva, sostenemos que la relación entre cuidador y adulto mayor debe ser analizada en tanto relación vincular a partir del encuentro técnico y social producido. El análisis del campo relacional toma en cuenta las características propias de cada uno de los integrantes de este encuentro. Tanto el saber popular como el saber profesional no pueden ser entendidos sino están relacionados con el campo en el cual interactúan.

### **Las prácticas de Cuidado en domicilio.**

El Cuidado Formal de Adultos Mayores se constituye como una actividad laboral que en la actualidad se encuentra en aumento. A partir de la implementación de Políticas Públicas en relación al Cuidado en la vejez, se fomenta la capacitación y actualización permanente de los cuidadores, quienes aprenden diversos contenidos teórico-

prácticos. En este trabajo, analizaremos algunos de esos contenidos técnicos para ejemplificar la relación entre saberes y prácticas desarrollada anteriormente. Se desarrollarán dos de esos aspectos: El cuidado como una actividad profesional y la relación de complementariedad entre cuidador y adulto mayor.

La profesionalización del rol del Cuidador Formal de adultos mayores, supone una relación contractual entre el cuidador y el adulto mayor (o su familia). Sin embargo, en las entrevistas analizadas, desde los discursos de las entrevistadas, se sostienen concepciones sobre el cuidado como actividad "natural", "vocacional", y correspondiente al ámbito familiar. La labor implica según las cuidadoras: amor, paciencia, incondicionalidad, comprensión y contención. Se corresponde con aspectos familiares y solidarios, más ligados a la voluntad que a las competencias laborales.

*"Yo digo que hay que tenerles paciencia, respeto obviamente y darle lo mejor que vos puedes de vos, ser compañera..." (Entrevista 1).*

*"Es como si estuviera cuidando a un bebe... son personas como unos niños, que necesitan atención para ellos, para cuidarlos, y llego a tenerles mucho cariño". (Entrevista 5)*

Con respecto a la Relación de complementariedad con el Adulto Mayor: Forma parte de las tareas técnicas del Cuidador, complementar con su asistencia las actividades que los Adultos Mayores no puedan desarrollar en forma independiente y evitar suplir las acciones que sí pueden realizar los adultos mayores y que limitarían su funcionalidad en la vida cotidiana, si dejaran de hacerlas en forma independiente.

En las entrevistas analizadas, las cuidadoras expresan esta concepción en la dimensión de las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD). Sin embargo, se observa que en el plano afectivo, muchas veces su rol implica suplir las relaciones sociales y afectivas con las que los Adultos Mayores no cuentan.

*"El cuidador es para que suplante a la familia que ellos perdieron. El cuidador da amor" (Entrevista 2).*

*"Ella necesita alguien que le escuche a veces los hijos no tienen esa paciencia porque ellos tienen su familia y sus problemas y que se yo, lo que necesitan, por lo menos mi paciente, es más atención" (Entrevista 3)*

*"Ella me decía: sos más que mi hija, porque mira mi hija me dejo y se fue lejos y te tengo a vos sino te tengo a vos, ¿a quién?" (Entrevista 4)*

### **Las prácticas de cuidado en las institucionales de larga estadía.**

Para este recorte, se buscó conocer las representaciones y prácticas de los adultos mayores con relación al cuidado en las instituciones de larga estadía. Se desarrollarán los dos siguientes aspectos: el cuidado como autocuidado y el lugar del cuidador en el cuidado desde la perspectiva de los adultos mayores.

Las personas adultas mayores entrevistadas tienden a desestimar la necesidad de recibir cuidados por parte de otros. En sus relatos plantean sumo interés por la conservación de su independencia, y manifiestan una tensión entre quienes realizan o no las actividades por sí mismos. La independencia es comprendida como sinónimo de autonomía y condición del derecho:

*"Todavía me considero una persona en condiciones de movilizarme por mí mismo, no estoy por diversos motivos clavado en un sillón o una cama" (entrevista 6).*

*"En general yo me trato de arreglar por mí misma" (entrevista 2).*

*"Los derechos son hasta que te puedas manejar por vos mismo, de ahí en adelante otros te tendrán que manejar" (entrevista 14).*

Esto mismo ha sido demostrado en otros estudios sobre adultos mayores que residen en su comunidad. Robles Silva (2005), en un estudio acerca de la valoración del cuidado por las personas adul-

tas mayores, halló que lo consideran como ineludible y benéfico pero también lo valoran como indeseable porque implica reconocerse como dependiente y entrar en la categoría de sujetos devaluados socialmente. Frente a ello, los adultos mayores construyen dos categorías de viejos: una de valor positivo, aquellos que no necesitan cuidados y la otra con valor negativo, quienes requieren de ellos. En un estudio realizado por una de las autoras, acerca de las representaciones sociales del derecho a la atención de la salud en adultos mayores que concurren a talleres en centros de jubilados, se observó la misma tensión entre quienes se mantienen activos con respecto a quienes no lo hacen (Fernández, 2012).

Respecto al lugar atribuido al cuidador en el cuidado:

Al indagar acerca de un profesional que oficiara de referente para el adulto mayor frente a sus necesidades, en todos los casos hicieron mención a un cuidador. Las elecciones fueron justificadas con razones pragmáticas y afectivas:

*“Ella ya me conoce, con solo verme sabe lo que necesito. (...) Charla conmigo y me acompaña hasta el teléfono cuando llama mi familia.”* (Entrevista 3)

*“Porque siempre me consigue ropa, ahora me consiguió un pullover mas abrigado”* (Entrevista 4).

*“Y bueno empecé a pedir [una chata para dejar de usar pañales] pero no me conseguían, yo soy amiga de la jefa de enfermería y a ella le conté el problema y ella me dio una chata de las de enfermería y ahí solucione mi problema”* (Entrevista 9).

En los relatos de los adultos mayores se observa que la elección de su referente no se apoya en los aspectos técnicos del rol del cuidador sino, principalmente, en la dimensión vincular del cuidado, donde el otro complementa aquellos aspectos que hacen al sí mismo y que el adulto mayor no puede lograr en soledad.

## Conclusiones.

Las prácticas de Cuidado en la Vejez constituyen un aspecto del Proceso salud-enfermedad-cuidado. A partir del análisis de los discursos de los Cuidadores y de los Adultos Mayores, se evidencia cómo en el vínculo entre estos, se construye una relación que va más allá de la formación técnica y la capacitación teórica, produciendo un hecho social. Esta dimensión vincular se encuentra atravesada por las concepciones sobre el cuidado que tanto los Cuidadores y los Adultos Mayores poseen y desde la cual se construyen las prácticas que se desarrollan en la vida cotidiana.

## BIBLIOGRAFIA

CEPAL. (2007) Declaración de Brasilia, en 2da. Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento en América Latina y el Caribe. Brasil, Brasilia. 4 al 6 de diciembre.

CEPAL/CELADE (2003) La situación de las personas mayores, en Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento. Santiago de Chile, 19 al 21 de noviembre.

De Carvalho-Mesquita Ayres, J.R. (2002) “Conceptos y Prácticas en Salud Pública”. Revista Facultad Nacional de Salud Pública; 20 (2) 67-82.

Fernández, T. (2012) Representaciones sociales del derecho a la atención de de los adultos mayores afiliados al PAMI en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Trabajo Final, Carrera de Especialización en Gerontología Comunitaria e Institucional (UNMdP y DINAPAM) Buenos Aires.

Franco, T.B., Merhy, E.E. (2011) “El reconocimiento de la producción subjetiva del cuidado”. Salud Colectiva, 7(1):9-20.

Huenchan Navarro, S. Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas. Libros de la CEPAL. 2009 (Citado el 25 de agosto de 2012); 100. Disponible en:

[http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/36004/P36004.xml&xsl=/publicaciones/ficha.xsl&base=/publicaciones/top\\_publicaciones.xsl](http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/36004/P36004.xml&xsl=/publicaciones/ficha.xsl&base=/publicaciones/top_publicaciones.xsl)

Izquierdo, M.J. (2004) Del sexismo y la mercantilización del cuidado a su socialización: hacia una política democrática del cuidado. Congreso internacional SARE, 2003. Universidad Autónoma de Barcelona.

Lagarde, M. (2004) Mujeres cuidadoras: entre la obligación y la satisfacción (la enajenación cuidadora) Congreso internacional SARE 2003, EMAKUNDE, Vitoria-Gasteiz, 2004.

Menéndez, E. (1994) La enfermedad y la curación ¿qué es la medicina tradicional? Alteridades, 4 (7), 71-83.

Naciones Unidas (2002) Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. A/CONF.197/9. Madrid, España, 8-12 de abril de 2002.

Naciones Unidas (1991) Principios de las Naciones Unidas a Favor de las Personas de Edad. Resolución 46/91. 16 de diciembre de 1991.

Naciones Unidas (1982) Plan de Acción Internacional de Viena sobre el Envejecimiento. Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Viena, Austria. 26 de julio-06 de agosto de 1982.

Robles Silva, L. (2005) La relación cuidado y envejecimiento: entre la sobrevivencia y la devaluación social. Papeles de Población, 45, 49-69.