V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2013.

Juventudes invisibles: sus representaciones sociales acerca de la falta de inclusión en el mundo del trabajo.

Seidmann, Susana, Rigueiral, Gustavo Javier, Rolando, Silvana Valeria, Ghea, Marcos y Kleiner, Ingrid.

Cita:

Seidmann, Susana, Rigueiral, Gustavo Javier, Rolando, Silvana Valeria, Ghea, Marcos y Kleiner, Ingrid (2013). *Juventudes invisibles: sus representaciones sociales acerca de la falta de inclusión en el mundo del trabajo. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-054/598

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/edbf/0Fb

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

JUVENTUDES INVISIBLES: SUS REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LA FALTA DE INCLUSIÓN EN EL MUNDO DEL TRABAJO

Seidmann, Susana; Rigueiral, Gustavo Javier; Rolando, Silvana Valeria; Ghea, Marcos; Kleiner, Ingrid
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

Resumen

El presente trabajo se enmarca en una investigación UBACyT acerca de los procesos de construcción de realidades sociales e identidad en "jóvenes invisibles" (Reutlinger, 2001). Dicha nominación alude a su exclusión del nivel formal en instituciones tradicionales -educativos y laborales-. Este trabajo tiene como objetivo, desde la mirada de esta población, dar cuenta de significados y atribuciones que circulan en torno al trabajo. Tipo de estudio: cualitativo de diseño exploratorio. Se presentan resultados a partir de 30 entrevistas en profundidad, realizadas a jóvenes de distintos grupos socioeconómicos (clase media, clase baja, y situación de calle), residentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y conurbano bonaerense, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencional. Los ejes de indagación incluyeron: conocimientos y prácticas de la vida cotidiana; trayectorias, definiciones y valoraciones sobre lo laboral y lo educativo; y definiciones acerca del sí mismo. Se trabajó con el discurso de los entrevistados para dar cuenta de las operaciones que permiten reconstruir el contenido de las representaciones en torno al trabajo. Dichos contenidos socialmente construidos parecen sostenerse en la themata adentro/afuera, materializados a partir de la inclusión o no en el sistema laboral formal, y las explicaciones que de allí se desprenden.

Palabras clave

RRSS, Juventud invisible, Trabajo, Exclusión social

Abstract

INVISIBLE YOUTH: SOCIAL REPRESENTATIONS ABOUT THE LACK OF INCLUSION IN THE WORK WORLD

This study was developed in the frame of a research -UBACyT Project- about social realities and identity construction in "invisible youth" (Reutlinger, 2001), ages between 18-30 years old. This name refers to people who are excluded from the formal belonging to traditional institutions -at work and education- This study looks forward, to giving account of meanings and attributions about labor, from their singular point of view. Research character: Qualitative with an exploratory design. The results are presented taking into account 30 depth interviews, which were carried out with young people from different social-economic groups (middle class, low class, and homeless), living in Buenos Aires City and Great Buenos Aires, who were selected through an intentional non-probabilistic sample. The research axes were: knowledge and practices of everyday life, paths definitions and ideas on work and education; and definitions about their self, considering each affinity group. The study included the participants speech, in order to understand work representations. These social representations seem to be supported on the "in/out themata", materialized on the basis of their inclusion (or not) in the formal labor system, and their explanations.

Key words

Social representations, Invisible youth, Work, Social exclusion

Introducción

El puente entre educación y trabajo, o entre el mundo familiar y el trabajo, se ha ido convirtiendo en una transición larga y compleja en el marco de la actual crisis del empleo; y al mismo tiempo, tal como lo advierte Jacinto (2002), la identidad laboral en la juventud se ha transformado, ya que para muchos jóvenes el trabajo se desdibuja como eje de la organización de su vida personal.

La polarización creciente no afecta del mismo modo a los jóvenes de todos los sectores sociales y niveles educativos. En consonancia con ello, no hablaremos de "juventud" sino de "juventudes".

Al mismo tiempo, cuando en nuestras sociedades se habla de la juventud, se hace referencia a varios sentidos simultáneamente, resultando necesario una contextualización y reconocimiento de la posición de quien habla para permitir así una mejor comprensión de aquellos discursos.

En el presente artículo, buscamos entonces, dar cuenta de los significados y atribuciones en torno al trabajo, desde la singular mirada de aquellos jóvenes que han sido nominados "invisibles" (Reutlinger, 2001), en tanto se encuentran caracterizados por su no inclusión en ámbitos educativos y laborales formales.

Centrados en la relación de empleo como construcción social, y las modalidades de acceso y salida del mercado del trabajo como cuestión nodal de la estratificación social, buscamos indagar en los discursos de aquellos jóvenes excluidos de los ámbitos del trabajo formal para comprender las valoraciones atribuidas al mismo, así como sus explicaciones en relación a su falta de inserción.

Describir las representaciones sociales que estos grupos de jóvenes elaboran sobre lo laboral, se presenta entonces como un medio para comprender la vida social desde una perspectiva psicológico-social (Moscovici, 1979; Jodelet, 2001).

Según Jodelet (1991) las representaciones sociales son categorías socialmente construidas, que se utilizan con el fin de clasificar fenómenos, acontecimientos y sujetos; constituyen imágenes que concentran significados diversos, y permiten a los individuos interpretar lo que sucede.

Representar corresponde a un acto de pensamiento a través del cual un sujeto se vincula con un objeto. Además de ser específicas, operan de manera implícita, puesto que los sujetos no tienen conciencia de su existencia, pero sin embargo tienen consecuencias en sus prácticas (Castorina y Barreiro, 2010).

Aún cuando no exista una relación directa, el estudio de las representaciones sociales que pesquisamos en los discursos de estos jóvenes -como sistemas de referencia, categorías de clasificación, esquemas de valores, imágenes- nos permitirá comprender y re-

flexionar sobre aquellas acciones que los sujetos llevan a cabo.
Los resultados abordados pueden interpretarse, desde la perspectiva procesual de la Teoría de las Representaciones Sociales (Banchs, 2000; Jodelet, 1986; Moscovici, 1961); en términos de thematización, objetivación y anclaje, permitiéndonos dar cuenta del contenido de la Representación; en tanto construcciones enlazadas a aspectos de la vida cotidiana como "totalidad significante y contextualizada" (Jodelet, 2008).

Objetivo

Explorar los significados que "jóvenes invisibles" entre 20 y 30 años, de distintos grupos socioeconómicos, atribuyen a su falta de inclusión en el sistema laboral formal.
Los resultados que se presentan en este trabajo se enmarcan en un proyecto de investigación UBACyT, que tiene como objetivo general indagar sobre los procesos de construcción de realidades sociales e identidad en "jóvenes invisibles", de 20 a 30 años, residentes en la CABA y conurbano bonaerense.

Aspectos metodológicos

Tipo de estudio: Cualitativo de diseño exploratorio.
Participantes y muestra: jóvenes de ambos sexos, residentes en la Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, cuyas edades oscilan entre 18 y 30 años. Muestreo: no probabilístico intencional.
Fuentes y técnicas de recolección de datos: Se realizaron 30 entrevistas en profundidad, incluyendo como ejes de indagación: conocimientos y prácticas en la vida cotidiana: definiciones, valoraciones y trayectorias sobre lo educativo y sobre lo laboral, definiciones y valoraciones del sí mismo y mirada de los "otros".
Análisis de datos: Se realizó un análisis cualitativo de los datos a partir de la utilización de categorías emergentes del discurso y del establecimiento de relaciones entre ellas. En este trabajo se presenta un análisis sobre la dimensión "Definiciones y Valoraciones sobre lo laboral", a partir de las siguientes categorías: motivos por los que no trabaja, historias personales sobre el trabajo, historias y recorridos familiares/grupos de referencia y pertenencia sobre el trabajo, y creencias y valoraciones acerca del Trabajo.

Resultados

A partir de los datos emergentes en las entrevistas realizadas, se construyeron algunas categorías que sistematizaron la información.

1. Motivos por los que no trabaja: La inadecuación del yo versus la oposición al sistema.

"Porque... ese tema que te dije antes, si tengo que trabajar, estar yendo a una oficina o tener los horarios de por ejemplo nueve de la mañana a seis de la tarde no es lo que me... lo que me gusta y sé que lo dejaría al tiempo" (L, varón, 20 años, clase media).
"… me gustaría poder trabajar, pero está medio difícil también la cosa. Porque yo estoy en la calle, y ellos necesitan que esté limpia la gente, higienizada…" (A. varón, 26 años, situación de calle).
Desde los relatos de los entrevistados, las explicaciones sobre su no inserción en el mercado laboral remiten a atribuciones de tipo individual, es decir que la responsabilidad recae sobre la persona, invisibilizando las condiciones del sistema de producción existente: "no ando con muchas ganas", "no es lo que me gusta", "tengo mal carácter, por eso no duro", su persona no se adecua a lo que los empleadores necesitan.
Estas explicaciones, deslizadas hacia las responsabilidades individuales, aparecen como coincidentes con lo analizado en los mismos términos en relación a las dificultades de inserción educativa formal (Seidmann y otros, 2012); y en ese sentido podrían ser pensadas en relación a los efectos que sufren las ideas al concretizarse en el proceso de objetivación.
Es durante las fases de la objetivación - mediante las cuales los conceptos se transforman en imágenes concretas- que se suceden una serie de modificaciones y acomodaciones produciendo efectos a nivel de los contenidos: distorsiones, suplementaciones y reducciones (Jodelet, 2001).
En ese sentido, podríamos pensar una reducción a partir de la cual las argumentaciones de no inserción son trasladadas al propio sujeto: falta de voluntad, en los sectores menos favorecidos; perspectiva crítica y oposicionista, en jóvenes de clase media y alta.
Así, en los discursos de varios entrevistados, pertenecientes a los sectores más favorecidos, su no inserción en el sistema laboral formal, es atribuida a una decisión propia que remite al rechazo frente a las condiciones de trabajo y de vida actuales:
"El sistema te chupa. No es sólo el laburo… lo hacés por la plata y la plata te sirve para comprarte cosas y querés más plata y tenés que laburar más…Y así se te va la vida: en nada de nada, siendo un robot infeliz (…) Las empresas te usan y cuando no servís más, te tiran" (F, varón, 22 años, clase media).
"Porque yo considero que el trabajo, sobre todo el trabajo fijo, es un gran sacrificio. Sobre todo los trabajos que tenés un mínimo de ocho horas. Yo creo que es tanto esfuerzo y es tanto… como que se pasa de la línea quizás de lo que puede aguantar un ser humano, me estoy refiriendo a uno de eso trabajos viste quizás de call center que tenés que estar metido en un cubículo."(J.M., varón, 21 años, clase media).
Por el contrario, los entrevistados de los sectores menos favorecidos (clase baja y en situación de calle), atribuyen su no inclusión en el mercado laboral a causas de tipo material mucho más básicas:
"Edora: Y ahora digamos si... y ahora puntualmente ¿por qué es que no trabajás?
Eda: Porque no tengo quién me cuide los chicos. O sea si yo voy a trabajar y los dejo con mi mamá un día, dos días, bueno. Pero después una semana entera... no, es un problema otra vez. Entonces no me los bañan, no les dan de comer, no nada. Entonces los chicos los tengo que tener conmigo. No puedo dejarlos. Y tampoco tengo amigas que me los cuiden ni nada" (E,mujer, 27años,situación de calle).
"Y ahora quería averiguar para tener los papeles, porque me robaron la mochila, tenia los papeles, los certificados de estudios, eso, me robaron todo. Quería averiguar porque por un trabajo, siempre te piden" (L. mujer, 28 años, situación de calle).
Al mismo tiempo, estos contenidos socialmente construidos parecen sostenerse en la themata adentro/afuera, materializados a partir de la inclusión, o no, en el sistema laboral formal. En tanto pares de opuestos (Moscovici y Vignaux, 2001), dichos razonamientos binarios contribuyen a la organización del pensamiento social, partiendo de la relación dialéctica existente entre la tensión y la integración del mismo.
En nuestra población, dicha antinomia aparece formulada así, en términos de adaptación y rechazo al sistema - formulada como libertad-opresión - desde la perspectiva de los sujetos de clase media y alta; mientras que se visualiza como expulsión-explotación en aquellos jóvenes de los sectores menos favorecidos.

2. Creencias y valoraciones acerca del trabajo

Del análisis de las entrevistas se pueden inferir las siguientes perspectivas sobre el trabajo:
- Visión pragmática - instrumental del trabajo, como medio para

obtener dinero en busca de satisfacer las necesidades básicas.
"Para mí es una herramienta para poder conseguir plata, y poder juntar la plata y poder conseguir comprarme, o no sé, un alquiler… a mí lo que más me gustaría tener es un terrenito para mí, y ya poder ir a vivir ahí con mi mujer. Pero para mí es difícil ya eso! Tengo como 25 años ya yo, y ya no puedo hacer más nada… estoy ahora sin documento, sin nada." (A, varón, 25 años, situación de calle).

"(…) todo está manejado por la plata. Creo yo, no? Y para tener dinero hay que trabajar… allá el que quiere robar y qué sé yo…" (M, varón, 19 años, clase baja).

- El trabajo como ideal a realizar, lo que se "debe ser" en la sociedad.
"Entonces hay que salir, hay que demostrar que vos sos un hombre derecho y de conducta como tiene que ser, ¿entiende? Que estudie o que trabaje. Sin... sin cero de nada, alcohol, droga, nada."(R,varón, 18 años, situación de calle).
"(…) ellos (en referencia a la gente más grande) ya tienen una familia formada y saben cómo defenderlo. Tienen que trabajar para la familia… yo al no tener una familia que mantener no me preocupo mucho, hay precios más grandes…"(S, varón, 18 años, clase baja).

- Como contracara a este "deber ser", aparece en muchos de los relatos y en todos los sectores sociales, la imagen del vago, de esta manera se relocalizan en el sujeto cuestiones que tienen que ver con procesos más complejos que remiten a transformaciones socioeconómicas mundiales que han afectado la inclusión en los empleos formales a amplios sectores de la población.
"Yo en cierto sentido soy un parásito porque no estoy haciendo nada pero no es la idea. Pero bueno, yo qué sé. Tiene mucho que ver con el amor el ser hippie" (G, varón, 26 años, clase media).
"(piensan) que no quiero trabajar, o porque soy vaga o que me gusta la vida fácil, que me gusta que la gente me dé cosas. A mí no me gusta eso (risas), yo me pongo coloradísima" "Yo lo pensé, lo pensaba a eso también, cuando yo no estaba en la calle. Yo antes vivía bien, ¿viste? Entonces decía "Estos son unos vagos" (E. mujer, 26 años, situación de calle).
- Visión trascendental del trabajo que implica la realización personal, permite la inserción social y la construcción de la identidad.
"Para mí en este momento dignifica mucho, uno va superándose en el trabajo siempre, en una escala de menor a mayor"(L, mujer, 28 años, situación de calle).
"(…)no valoro el trabajo sin la conciencia digamos, no valoro el trabajo de decir si yo estoy quince horas rompiéndome el orto, si no tenés una conciencia de por qué, de qué significa eso, si eso es toda tu vida, eso sí por ahí no lo valoro, no lo valoro, lo respeto, lo entiendo y sé que hay gente que no tiene otra posibilidad, pero tampoco entiendo a la gente que lo usa como único recurso, el martirio de decir yo soy el laburante o el trabajador, está todo bien, pero no." (G,varón, 26 años, clase media).
A partir de los discursos de los entrevistados, se hace evidente que las representaciones sociales de los jóvenes acerca del trabajo dependerán, entre otras cosas del entrecruzamiento de una serie de variables, como el sector social al que pertenezcan, sus expectativas de partida y la realidad de los mercados de trabajos locales en los que se insertan.
Tal como señala Aisenson (2010), podemos pensar en trayectorias diversas y heterogéneas, que se construyen a partir de una serie de estrategias variadas vinculadas con el contexto, sus representaciones, apoyos y expectativas. En consecuencia, las experiencias de trabajo en jóvenes no son homogéneas, y se ven diferenciadas en circuitos favorecidos y desfavorecidos (Legaspi y otros, 2009).
En coincidencia con investigaciones actuales (Aisenson, G, 2010; Legaspi, 2010), los jóvenes de sectores menos favorecidos valoran el trabajo por su aspecto instrumental; mientras que los de sectores más favorecidos lo valoran por su desarrollo personal y por su creciente autonomía. De este modo, se pone de manifiesto el movimiento de anclaje, al dejar entrever la propia formación frente a sus actuales posicionamientos. El objeto representado se incluye dentro del sistema de pensamiento que le preexiste, denotando sus lazos con un grupo, una cultura o una sociedad determinada (Moscovici, 1979).

Conclusiones

La pluralidad y la diversidad (Jacinto, 2002) se configuran entonces como dos características que describen en la actualidad el vínculo entre lo juvenil y el mundo laboral, donde predominan trayectorias laborales individuales y fragmentadas, caracterizadas por un "entrar y salir" permanente del mercado laboral. En este sentido se vuelve necesario problematizar aquellos diagnósticos que ubican la no inserción laboral de los jóvenes como únicamente relacionada a la inadecuación entre las calificaciones escolares y la estructura productiva, *o con la rigidez de la normativa laboral (Cappelletti & Byk, 2008). El análisis de los* significados que los "jóvenes invisibles" atribuyen a su falta de inclusión en el sistema laboral formal devuelven en cambio una pluralidad de sentidos y atribuciones: en algunos sectores (aquellos de clase baja y situación de calle predominantemente) reflejan limitaciones y responsabilidades de índole individual, estableciendo así una "imposibilidad" de inserción en los ámbitos de trabajo formal donde este último adquiere fundamentalmente un valor de tipo utilitario, posibilitando el acceso a la obtención de dinero y la autonomía del núcleo familiar de origen. En otros (los jóvenes pertenecientes a clase media-alta) se observa una fuerte crítica a las condiciones actuales que rigen el sistema de trabajo formal y a cierta lógica "capitalista" según sus palabras, mostrando en consecuencia interés por incluirse en modelos alternativos a este sistema, privilegiando actividades independientes y de carácter autogestivo. La contracara de este interés refleja, sin embargo, cierta preocupación por ser vistos a los ojos de la sociedad como "vagos" o eternos "nenes de mamá".

BIBLIOGRAFIA

Banchs, M.A. (2000) "Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales". En: Papers on social representations. 9(3):1-15. Disponible en: http:// www.psr.jku.at/

Cappelletti, B. y Byk, E. (2008) Juventud y trabajo en la Argentina: diagnóstico y visión de los actores. En Revista de Trabajo, Año 4, Número 6, Agosto-Diciembre. Publicación realizada por el Ministerio de Trabajo, empleo y seguridad social de la República Argentina.

Castorina, J.A. y Barreiro, A. (2010) La investigación del pensamiento común y las representaciones sociales: aspectos epistemológicos y metodológicos. Parte a. En Curso: Proyectos en acción: Técnicas, métodos y claves para la investigación y gestión en Ciencias Sociales (CAICYT CONICET). (http://ecursos. caicyt. gov.ar), Argentina.

Jacinto, C. (2002) Los jóvenes, la educación y el trabajo en América Latina. Nuevos temas, debates y dilemas. En De Ibarrola, M. (coord.) Desarrollo local y formación. Hacia una mirada integral de la formación de los jóvenes para el trabajo. Montevideo: DIE-Cinvestav/Cinterfor-OIT/Universidad Iberoamericana León/Red Latinoamericana de Educación y Trabajo. pp. 67-103.

Jodelet, D. (1986 [1984]) “La representación Social: fenómenos, concepto y teoría”. En S. Moscovici (Comp.), Psicología Social. Vol. II. Pensamiento y vida social, Psicología Social y problemas sociales. Buenos Aires. Paidós Editorial.

Jodelet, D. (1991) Las representaciones sociales: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici S, Psicología Social II Pensamiento y vida social. Buenos Aires, Paidós.

Jodelet, D. (2001) Representações sociais: um domínio em expansão. En: D. Jodelet (org.) As Representaçõe Sociais. Rio de Janeiro: EDUERJ, p.17-44.

Jodelet, D. (2008) “El movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales”. En Cultura y representaciones sociales. Revista electrónica de ciencias sociales, Año 3, Nro 5. Traducción de Catherine Héau y Gilberto Giménez.

Legaspi, L., Duro, L., Lavatelli, L., Moulia, L., De Marco, M., Schwartzer, L., Aisenson, G. (2010) Visiones y expectativas sobre el trabajo. Estudio de Jóvenes de circuitos educativos diferenciados. Anuario de Investigaciones. Secretaría de Investigaciones. Facultad de Psicología. UBA. Volumen XVII

Moscovici, S. (1979) El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires: Huemul (Ed. original 1961).

Moscovici, S. y Vignaux, G. (2001) The concept of themata. En S. Moscovici (ed.) Explorations in social psychology, pp 156-183. Nueva York: University Press.

Reutlinger, C. (2001) “Sociedad laboral sin trabajo y juventud invisible”. En Marchioni, M. (coord.) Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria. Madrid: Popular, 242-244.

Seidmann, S., Di Iorio, J., Ghea, M., Mira, F., Azzollini, S., Rolando, S., Rigueiral, G., Gueglio, C. (2012) Juventud “invisible”: Sus representaciones sociales acerca de la exclusión de la educación formal. IV Congreso Internacional de Investigaciones y Práctica Profesional de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, XIX Jornadas de Investigación de la misma Facultad.