

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2013.

Escuchando las voces de internautas en relación a su seguridad en el uso del espacio virtual.

Vuanello, Graciela Roxana, Rivarola, María Fernanda,
Furguele, Valeria, Fourcade, Marta Elena, Archina, Teresita
Del Valle y Masramon, Malena.

Cita:

Vuanello, Graciela Roxana, Rivarola, María Fernanda, Furguele, Valeria, Fourcade, Marta Elena, Archina, Teresita Del Valle y Masramon, Malena (2013). *Escuchando las voces de internautas en relación a su seguridad en el uso del espacio virtual*. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/611>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ESCUCHANDO LAS VOCES DE INTERNAUTAS EN RELACIÓN A SU SEGURIDAD EN EL USO DEL ESPACIO VIRTUAL

Vuanello, Graciela Roxana; Rivarola, María Fernanda; Furgieue, Valeria; Fourcade, Marta Elena; Archina, Teresita Del Valle; Masramon, Malena
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de San Luis. Argentina

Resumen

En San Luis se instituyó un programa de informatización educativa en escuelas de nivel primario "Todos los chicos en la red". Desde la investigación, "Versiones y Visiones de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICs): la seguridad de las/os niñas/os y adolescentes" (2010), UNSL, se promovió la acción de explorar el significado que las/os niñas/os atribuyen al uso de las redes sociales, así como reconocer sus modos de vinculación virtual, en tanto pueden presentar riesgos para sí o para terceros. La muestra formada por 285 estudiantes de 3 escuelas públicas de nivel primario (9 a 11 años) a quienes se administró un cuestionario ad hoc. Los resultados muestran que el espacio virtual representa un medio para relacionarse con otras/os, especialmente con amigos y familia. Sienten que le brindan ayuda, sin percibir el riesgo potencial asociado al mismo, lo cual puede significar un peligro al aceptar que se muestran en chat a través de su propia imagen y datos personales. Se concluye que esta política, si bien sostuvo la importancia del cambio curricular pedagógico, no previó la necesidad de acompañar a estas nuevas generaciones en su cuidado y protección en sus relaciones virtuales.

Palabras clave

Niñas, Niños, Redes, Sociales, Riesgo

Abstract

LISTENING TO THE VOICES OF INTERNET USERS IN CONNECTION WITH THE USE OF SAFETY IN VIRTUAL SPACE

San Luis, instituted an educational informatization program in primary schools "All the children on the net". From research "Versions and Visions of New Information and Communication Technologies (ICTs): boys/girls and adolescents safety" (2010), UNSL, promoted action to explore the meaning that boys/girls attribute to the use of social networks, and recognize virtual relationships, as they may present risks or others. The sample consisted of 285 students from three public primary schools (9-11 years) who were given an ad hoc questionnaire. The results show that virtual space is a means to relate to others, especially with friends and family. Help is provided, unaware of the potential risk associated with it, which can pose a danger in accepting displayed in chat through their image and personal data. We conclude that this policy, while held the importance of educational curriculum change, did not foresee the need to accompany these new generations in their care and protection in virtual relationships.

Key words

Boys, Girls, Social, Network, Risk

Fundamentación Teórica

Las redes sociales son espacios virtuales que permiten una comunicación mediada e interpersonal entre una comunidad de sujetos que comparten una serie de recursos intangibles, que adquieren una cierta importancia cuando surgen categorizaciones tales como: popularidad y seguidores. En la red social Facebook -una de las más populares entre los/as niños/as- estas categorizaciones son visibles en los muros de los/as usuarios/as.

Con el desarrollo de la denominada Web 2.0, los sujetos reales dejan de ser meros receptores o consumidores y pasan a formar parte en la producción y difusión de contenidos a partir de procesos de intercambios interactivos (Igarza, R. 2008).

La aparición de la virtualidad como modo de relacionarse refleja cambios en el ser humano en cuanto sujeto social, sus modificaciones tienen que ver con los modos de establecer un nuevo tipo de comunicación lo cual ha tenido influencia en la cultura en general. Una comunicación que no debe ser relegada al mero "contacto", un término normativo de la comunicación, sino más bien una forma distinta de establecer diálogo con otros miembros de una comunidad virtual: enunciando las actividades como colgar fotos, videos, jugar y utilizar aplicaciones diversas, uso de chat, crear páginas, anuncios, etc. De alguna manera esta red social es un espacio donde sus miembros enlazan sus actividades internautas. Es decir que, de alguna forma todas las actividades que realizan en Internet las reflejan en las redes sociales.

Las mismas se han convertido en una de las actividades que los/as niños/as más invierten tiempo. Pertenecen a la denominada generación de nativos digitales: "Nacieron en la era digital y son usuarios permanentes de las tecnologías con una habilidad consumada. Su característica principal es sin duda su tecnofilia. Sienten atracción por todo lo relacionado con las nuevas tecnologías. Con las TICs satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación, información y, tal vez, también de formación" (García F. y otros, 2008). Hacen uso de múltiples soportes al mismo tiempo, prefiriendo una visión no alfabética a la alfabética lineal. "Se hallan insertados en una cultura de lo simultáneo, son por ello la generación multimedia" (Morduchowicz, R. 2008: 26)

Ha existido en ellos un cambio de pantallas, priorizan una comunicación mediada pero con un otro concreto con el que establecen un tipo de relación.

Las TIC's y las redes sociales son herramientas digitales que se han ido incorporando en estos usuarios y en los modelos de enseñanza actuales que las incorporan con algún uso pedagógico-metodológico.

La propuesta educativa de la provincia ha pretendido constituirse como un modelo que informe a estos ciudadanos en el uso de la Internet, un programa que tiende a la incorporación del uso de net-

books pero también de la aldea global digital.

Objetivos:

- Explorar el significado del uso de las redes sociales por parte de las/os niñas/os participantes respecto de los peligros que pueden afectar su seguridad.
- Describir la utilidad atribuida al uso de las redes sociales.
- Reconocer las características de los contactos virtuales que mantienen estas niñas/os

Metodología

A efectos de lograr los objetivos planteados se construyó un cuestionario ad hoc para investigar diferentes elementos relativos a la conducta de navegación por las redes por parte de la/os niñas/os. De esta manera, se trabajó con las respuestas brindadas por 285 niñas/os que se encuentran comprendidos entre 9 a 11 años por reconocer que es la edad considerada de inicio en el uso de las redes (Clarín, 13/05/13), porque forman parte de la población del segundo ciclo de la primaria, nivel en el que se inició la política pública. El conjunto de participantes fueron discriminados por sexo, correspondiendo 135 varones y 150 mujeres, que concurren a tres escuelas seleccionadas por haber incluido la informatización educativa en su modalidad académica en diferentes momentos: Escuela A : desde el inicio del lanzamiento de la política pública , Escuela B institución que llevaba dos años al momento de la investigación y Escuela C en instancia de recepción de los equipos individuales, pero con una amplia historia de la incorporación de la computación en la curricula.

Instrumento: Se elaboró un cuestionario ad hoc con el objetivo de conocer y reconocer la visión de las/os propios niñas/os en su relación con las TICs, cuyos ítems indagan la propia mirada que tienen las/os internautas sobre su conducta y la de sus pares, así como las acciones que la institución educativa y los padres llevan a cabo en resguardo de su seguridad.

Procedimiento: se realizó un previo contacto con los directores de cada institución para informarles de los objetivos de esta investigación. Luego de la aprobación por parte del Ministerio de Educación de la Provincia, y mediante la firma de los tutores del consentimiento en el cual se explicaban los alcances y tratamiento confidencial de los datos proporcionados por sus representantes, se aplicó en forma colectiva y en horarios de clase la cuestionario ad hoc.

Resultados

En esta oportunidad se difunden los resultados del primer aspecto, relativos a la finalidad del uso de las redes sociales, la ayuda que representan, cómo se presentan en la realidad virtual y con quienes se conectan regularmente de acuerdo a las significaciones atribuidas a su conducta y la de los iguales.

Se observaron porcentajes que superan el promedio, en las tres escuelas, con cierta tendencia mayoritaria los varones que las mujeres, en las escuelas de mayor tiempo del programa en el uso de las redes como un medio de comunicación, para compartir ideas, conversar a través del chat, subir fotos, postear y etiquetar a otras para darles mayor visibilidad en la red. Situación que cambia en el grupo de mujeres para la escuela en la que aún no se comienza a implementar. Este dato informa sobre el uso prioritario de la red como un espacio de socialización que favorece las relaciones con otros. Cabe identificar en este sentido, como en la significación de las/os niñas/os, se abre una expectativa social a los vínculos virtuales que complementan el contacto real, cara a cara con iguales. Hasta aquí, se reconoce este principio como favorable en tanto fa-

ilitador del desarrollo grupal y social. En el mismo sentido desean aumentar su visibilidad (compartida por ambos sexos en un 29% en la Escuela A, mayoritaria en las mujeres con un 35% en relación al 22% de varones en Escuela B, y con un 67% de mujeres frente a un 51% de varones en Escuela C), en un contexto del cual no se posee control de cómo y a dónde navega la información subida. Sobresale la importancia de alcanzar popularidad sin visualizar ni representar una preocupación del posible peligro.

En relación a la consulta sobre si le brinda ayuda usar las redes sociales, las respuestas son positivas con alta significación en la Escuela B y C para ambos sexos (70% varones y 73% mujeres) marcando una clara distancia entre las escasas respuestas negativas. Esta situación se presenta de manera diferente en la Escuela A de mayor tiempo con el programa, donde de manera significativa las mujeres responden en un 46% que no les brindan ayuda, aunque sus compañeros consideran que si en un 43%, presentando en ambos grupos porcentajes más cercanos entre las miradas en uno u otro sentido de manera diferencial con las otras escuelas. Al preguntar los aspectos que resultan un beneficio en su utilización explican que les sirven para *“buscar información sobre el contenido de la tarea, pedir y hacer la tarea, para jugar a los juegos en línea con mis amigos, si no nos vemos mucho, chateamos”*.

Con respecto a la representación de sí mismos frente a diferentes actividades cibernéticas (chatear, conectarse) mediante redes sociales y/o internet, las niñas obtuvieron mayores porcentajes que los varones, exhibiéndose tal como son manteniendo sus características personales frente a los demás. Este mayor porcentaje pertenece a alumnos de la institución escolar C (85%). No obstante, al registrarse este entorno como factible de falsificación de datos (tal como muchas/os de las/os propios sujetos de la muestra han debido llevar a cabo para poder insertarse en las redes que exigen determinada edad para su incorporación) y por ende el encubrimiento de rasgos e identidades, que pueden albergar intencionalidades maliciosas, se explicita la necesidad de poner en juego alertas que brinden seguridad a las/os cibernautas.

En relación al ítem con quiénes te conectas, tanto niñas como niños manifestaron que su grupo de contactos está formado por amigos y miembros de la familia, observándose que las niñas de la escuela C presentaron mayores porcentajes (81%) en relación a las niñas y niños de las instituciones en estudio. Este aspecto se podría considerar como un factor de protección en primera instancia, para una navegación y relación virtual segura.

Conclusiones

Los significados que otorgan al uso de las redes sociales, favorece el establecimiento de relaciones que no reducen a un mero contacto relativo a publicitar o visibilizarse a partir de sus fotos, imágenes, sino que usan el chat y la pantalla para llegar a la virtualidad como una herramienta social para establecer diálogos, poner en común, o sea alcanzar un verdadero sentido de la comunicación. Estas niñas/os entrevistados, se conectan con interlocutores conocidos (amigos, familia) lo que les sirve de autoprotección frente a potenciales riesgos. Posiblemente, las edades de los sujetos explorados, sujetos a controles familiares, conciden con el hecho de que sus contactos se reduzcan a más personas conocidas. Sin embargo, no escapa al equipo de investigación el conocimiento de que para ingresar a las redes sociales, han debido modificar sus edades en tanto no alcanzan el mínimo requerido para la creación de los perfiles. Este dato, representa un ejemplo del dato creado, no veraz que puede circular por la red y que utilizado con cierta intencionalidad, puede ser motivo de daños, impensados para esta población en estudio.

Además, es posible pensar que al ir soslayando estos controles con el crecimiento se pueda hipotetizar que la aventura y la necesidad de rebelarse contra lo instituido, promueva acciones que puedan ver su seguridad en riesgo.

Teniendo en cuenta que estos niños y niñas son usuarios/as independientemente del uso que se le pueda dar en la escuela, su capital cultural se conforma tanto dentro como fuera de la misma, por lo tanto ésta no se puede considerarse como único espacio de la legitimidad del saber. Sus habilidades han sido adquiridas y cotidianamente aplicadas de forma individual sin haber mediado una enseñanza sistemática, en particular en la navegación por las redes sociales.

Sin embargo, se rescata que la incorporación de los equipos ha sido efectiva en tanto representa para muchas/os el acceso a estas herramientas y les ha permitido complementar la información que se requiere para la apropiación de contenidos curriculares.

La importancia de esta investigación ha radicado en conocer que la implementación de una política pública ha sido pensada en sentido pedagógico, dejando al arbitrio de cada institución y familia, el alerta sobre riesgos y/o peligros en los que pueden verse involucradas/os las/os nuevas/os internautas. Al respecto se infiere y sugiere que la protección y promoción de los derechos de la infancia no se reducen a la posibilidad del alcance de herramientas digitales sin incluir un acompañamiento psicosocioeducativo, cuya responsabilidad social recae en las obligaciones de todas las instituciones que deben estar atentos al cuidado de estas nuevas generaciones.

BIBLIOGRAFIA

Morduchowicz, R. (2008) La generación multimedia. Significados, consumos y prácticas culturales de los jóvenes, Buenos Aires, Ed Paidós.

Diario Clarin (13-05-13) Lanzan un sitio que revela cómo usan Internet los chicos de 8 a 10 años.

García Fernández, F. (2009) Nativos Interactivos, Los adolescentes y sus pantallas: reflexiones educativas Disponible en: www.generacionesinteractivas.org.

García, F., Portillo, J., Romo, J., Benito, M. (2008) Nativos digitales y modelos de aprendizaje. Disponible en web: <http://spdece07.ehu.es/actas/Garcia.pdf>

Igarza, R. (2008) Nuevos medios. Estrategias de convergencia, Buenos Aires, Ed. La Crujía.