

Tensiones Laborales en los Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson - Provincia de San Juan: Un estudio de caso.

Lic. María José Caño Nappa y Dra. Analia Virginia Ponce.

Cita:

Lic. María José Caño Nappa y Dra. Analia Virginia Ponce (2015). *Tensiones Laborales en los Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson - Provincia de San Juan: Un estudio de caso. XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-061/295>

XI JORNADAS DE SOCIOLOGÍA

Coordenadas contemporáneas de la sociología: tiempo, cuerpos, saberes.
13 al 17 de Junio de 2015

***Título:* Tensiones laborales en Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson. Provincia de San Juan. Un estudio de Caso.**

Autores:

Esp. Lic. María José Caño Nappa. Universidad Nacional de San Juan. Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. marijonappa@hotmail.com

Dra. Analía Virginia Ponce. Universidad Nacional de San Juan. Facultad de Filosofía Humanidades y Arte.

Resumen:

Se planteó abordar la problemática de las tensiones laborales evidenciadas en agotamiento, quejas, disconformidad y malestar interpersonal que presentan, los enfermeros del Hospital Público Dr. Guillermo Rawson (H.P.D.G.R.), ubicado en la Provincia de San Juan; a través de la estrategia metodológica del estudio de estudio caso. Siguiendo a Ezequiel Ander Egg, definimos el caso como una "...situación particular... objeto de la investigación...". Desde la perspectiva de diseño incrustado para estudios de casos, la configuración de este último quedó constituido por múltiples unidades de análisis, representados en el personal de enfermería, en la categoría de enfermeros universitarios como licenciados. Los cuales cumplían funciones asistenciales con pacientes internados y ambulatorios o de gestión en el Hospital. Además, debían vincularse laboral mente al estado por medio de la ley provincial N° 2580, denominada Carrera asistencial, preventiva y sanitaria, para los profesionales universitarios del arte de curar, ya sea en la modalidad de interino o concursado y depender del Departamento de Enfermería del centro de salud. La estrategia metodológica del estudio de caso con múltiples unidades de análisis nos permitió abordar la complejidad del problema descrito en su contexto, tanto físico como social y relacional.

Palabras Claves:

Estudio de caso –Enfermería – Tensiones laborales – Estrategia metodológica – Salud.

Introducción:

A partir de una seria de dificultades detectada en el campo laboral, evidenciadas en agotamiento, quejas, disconformidad y malestar interpersonal que presentan, los profesionales de enfermeros del Hospital Público Dr. Guillermo Rawson, se planteó la estrategia metodológica de estudio de casa para realizar la investigación.

XI JORNADAS DE SOCIOLOGÍA - Junio de 2015
Coordenadas contemporáneas de la sociología: tiempo, cuerpos, saberes.
Tensiones laborales en Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson.
Provincia de San Juan. Un estudio de Caso.

El propósito de esta potencia es describir las posibilidades y la pertinencia, que la estrategia metodológica de estudio de caso tiene, para abordar problemáticas laborales en el campo de la salud.

El escrito comienza con una breve exposición del problema de investigación y la correspondiente hipótesis, continúa con la descripción de la estrategia del estudio de caso y la conformación del mismo y finalmente se presenta el contexto de donde surge la problemática investigada, contexto que justifica la pertinencia de esta estrategia.

Problema de investigación:

La problemática abordada en la investigación se presenta en el siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores que se vincularían con las tensiones laborales que presentan los profesionales de enfermería¹ del centro de salud Hospital Público Descentralizado Dr. Guillermo Rawson,² ubicado en la ciudad Capital de la Provincia de San Juan?

Las tensiones laborales a las que nos referimos están evidenciadas en dos dimensiones: por una parte, las manifestaciones verbales como son las quejas, disconformidad, malestar interpersonal, confusión ante las múltiples líneas de autoridad, entre otras y por otra, en conductas observables como el agotamiento, la ansiedad, etc.

Hipótesis:

Las tensiones laborales que presenta el personal profesional de enfermería del centro de salud Hospital Público Descentralizado Dr. Guillermo Rawson, serían emergentes del contexto socio histórico de trabajo hospitalario.

Identificaríamos dos tipos de factores: los extra profesionales³ y los intra profesionales. Los extra profesionales se refieren al entorno de trabajo de los enfermeros y comprenden los cambios en la planta física y las modificaciones organizacionales, ambos, asociados al evento histórico/institucional de la construcción del nuevo hospital (1998 - 2009).

1 Profesionales de Enfermería: El personal de enfermeros se clasifica en nivel profesional y no profesional. El primer nivel incluye enfermeros profesionales no universitarios, enfermeros universitarios y licenciados en enfermería. el segundo nivel lo componen los auxiliares de enfermería

2 Nota: Hospital Público Descentralizado Dr. Guillermo Rawson de aquí en adelante H.P.D.G.R.

3 La palabra *profesional* indica exclusivamente a los profesionales de enfermería.

XI JORNADAS DE SOCIOLOGÍA - Junio de 2015
Coordinadas contemporáneas de la sociología: tiempo, cuerpos, saberes.
Tensiones laborales en Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson.
Provincia de San Juan. Un estudio de Caso.

Los factores intra profesionales describen algunas condiciones laborales locales/institucionales de los enfermeros que generarían un entorno laboral desfavorable para estos profesionales.

Estrategia metodológica: El estudio de caso:

La estrategia de investigación del estudio de caso nos permite el “...análisis...profundo... de las relaciones entre muchas propiedades o variables concentradas en la unidad de análisis...”⁴, inserta en un marco histórico social que define las circunstancias únicas del entorno de la unidad.

Ander Egg señala al respecto que la piedra basal para el estudio de caso es considerar al caso y su contexto, tanto físico como social y relacional, en una estrecha correspondencia recíproca entre ambos. Esta relación es, también, indivisible y dinámica.

Dado la polisemia de la palabra caso fue imperativo, en este diseño metodológico, seleccionar una definición de este término. Siguiendo lo propuesto por Ezequiel Ander Egg, definimos el caso para esta investigación como una “...situación particular... objeto de la investigación...”⁵. Se puede concebir al estudio de caso en las ciencias sociales, de acuerdo a este autor, como el abordaje complejo de un problema, fenómeno o proceso, el cual puede darse en un individuo, grupo, organización o una comunidad.

El estudio de caso, para Nelly Archenti, no pretende generalizaciones estadísticas, por el contrario busca interpretar las relaciones del caso en su contexto particular. Ander Egg, plantea una variante a esta posición y señala que hallazgos evidentes o sólidos derivados del estudio de caso podrían ser generalizados, a través de una inferencia inductiva, a todos los casos similares.

El caso analizado en la investigación, los profesionales de enfermería, presenta características que lo hacen único en la provincia San Juan, por lo que la finalidad de los investigados no fue la generalización estadística de los resultados, si no el estudio en profundidad de las categorías de análisis y variables del mismo en su contexto.

4 Marradi, A. Archenti, N. y Piovani J. I. *Metodología de la Ciencias Sociales*. Buenos Aires – Argentina. Editorial Emecé. 2007. pp. 237.

5 Ander Egg, Ezequiel. *Métodos y técnicas de investigación social IV. Técnicas para la recogida de datos e información*. 1ª Edición. 3ª reimpresión. Buenos Aires – Argentina. Editorial Distribuidora Lumen. 2003. pp. 313.

XI JORNADAS DE SOCIOLOGÍA - Junio de 2015
Coordenadas contemporáneas de la sociología: tiempo, cuerpos, saberes.
Tensiones laborales en Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson.
Provincia de San Juan. Un estudio de Caso.

Al respecto Steve. J. Taylor y Robert Bogdan señalan que “...cuando resumimos las palabras y actos... de los actores involucrados en el problema... a ecuaciones estadísticas, perdemos de vista el aspecto humano de la vida social...”⁶

El caso estuvo constituido por todo el personal profesional de enfermería, del Hospital Rawson que dependen del departamento del mismo, tanto en la categoría de enfermeros universitarios como licenciados en enfermería, relacionados laboralmente con el estado a través de la ley provincial N° 2580, denominada Carrera asistencial, preventiva y sanitaria, para los profesionales universitarios del arte de curar.

Debido a los elementos constitutivos del caso, lo subdividimos en múltiples unidades de análisis, lo que Archenti denomina “...diseño incrustado...”⁷ para estudios de caso.

Desde la perspectiva de diseño incrustado para estudios de casos, la configuración de nuestro caso se presenta en el siguiente esquema:

Título: Composición del estudio de caso

Fuente: Centro de Hospital Público Descentralizado Dr. Guillermo Rawson. Cuadro de elaboración propia.

Los profesional que conforma el estudio de caso, de acuerdo al esquema presentado, desempeñan funciones diferenciadas según lo establecido por las resoluciones N° 1430/87 y 1430/96 del Ministerio de Salud Pública de la Provincia de San Juan.

6 Taylor, S.J. y Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona – España. Editorial Paidós.1987. pp. 21.

7 *Ibidem*. pp. 242.

XI JORNADAS DE SOCIOLOGÍA - Junio de 2015
Coordenadas contemporáneas de la sociología: tiempo, cuerpos, saberes.
Tensiones laborales en Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson.
Provincia de San Juan. Un estudio de Caso.

La jefa de Departamento, a cargo del Departamento de Enfermería, conjuntamente con la jefa y sub – jefa de División de Enfermería desarrollan tareas de conducción y gestión. Los supervisores, dependientes de este departamento, son la principal autoridad en enfermería que tiene cada servicio hospitalario, también tienen funciones de conducción y gestión a nivel local.

Además de esta, existe una figura denominada Supervisor de turno Tarde y Supervisor de Turno Noche. Los supervisores de Turno Tarde y Noche tienen la función de conducir a todo el personal de enfermería en los turnos y días que los integrantes del Departamento no están en el hospital. Por lo tanto, el supervisor de Turno constituye la máxima autoridad en enfermería en el hospital durante su turno de trabajo.

Continuando con el orden jerárquico descendiente en el plantel de enfermería, encontramos a los jefes de unidad de cada servicio. Estos dependen directamente de los supervisores de los servicios o de los supervisores de turno. Los jefes de unidad concentran su actividad en conducir y acompañar a los enfermeros asistenciales.

Finalmente, en el último escalón jerárquico, ubicamos al personal de enfermería, tanto enfermeros como licenciados, que realiza atención directa a los pacientes, ya sea a los que se encuentran hospitalizados como aquellos ambulatorios.

Una característica importante que tienen todos los enfermeros profesionales que integran el caso, es que se relacionan con el actual Ministerio de Salud Pública provincial a través de la ley N° 2580, designada como Carrera asistencial, preventiva y sanitaria, para los profesionales universitarios del arte de curar.

Esta ley sancionada en Abril del año 1961 por el Poder Ejecutivo del Gobierno de la Provincia de San Juan, es la norma legal vigente en el territorio provincial sobre la carrera del personal profesional de la salud en el sector público. Conformada, en gran parte por médico, nuclea otras disciplinas del área de la salud como es: enfermería, nutrición, kinesiología, psicología, asistentes sociales, odontología entre otros.

La carga horaria que estipula la ley para los profesionales, en la actualidad, varía entre 24 a 36hs de cumplimiento semanal. En el hospital Rawson los cargos de la ley que ocupan los profesionales de enfermería son de 36hs, salvo algunas excepciones de 24hs, que están en proceso administrativo de transformarse a 36hs.

XI JORNADAS DE SOCIOLOGÍA - Junio de 2015
Coordenadas contemporáneas de la sociología: tiempo, cuerpos, saberes.
Tensiones laborales en Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson.
Provincia de San Juan. Un estudio de Caso.

A la ley N° 2580 se ingresa bajo la condición de interinos, la cual puede modificarse por la de concursado mediante el procedimiento de concurso a cargos vitalicios, reglamentados por la misma ley. Situación que puede darse en cualquier área ministerial incluido el hospital. Los profesionales de enfermería en general participaron por última vez en los concursos de la ley N° 2580 en el año 2003.

Contexto del estudio de caso:

El centro de salud Hospital Público Descentralizado Dr. Guillermo Rawson, está ubicado en la ciudad Capital de la Provincia de San Juan. El nosocomio es de gestión pública descentralizada, calificado por el Gobierno Provincial con el máximo nivel de Atención Médica (Grado VIII)⁸ y el más alto en Complejidad Hospitalaria (Grado IV).

Proporciona asistencia sanitaria en un área de cobertura de 600.000 habitantes, con una dotación de 2200 agentes entre personal sanitario y administrativo. De acuerdo a los datos estadísticos ofrecidos por el hospital, la institución recibe, aproximadamente, a 1.200 pacientes por día.

El Hospital, fundado a comienzo del siglo XVIII, reconstruido casi en su totalidad en los albores de la década del 2000, es referente provincial por ser el único centro de salud que recepciona emergencias de alta complejidad. En este, además de la asistencia a los pacientes, se llevan a cabo tareas de docencia e investigación en todas las especialidades.

El departamento de enfermería de este centro hospitalario, organizado con una jefa de departamento, una jefa y sub jefa de división, tiene alrededor de 1000 enfermeros a su cargo, entre los cuales se pueden diferenciar dos niveles: profesionales y no profesionales. El nivel profesional incluye enfermeros profesionales no universitarios, enfermeros universitarios y licenciados en enfermería. El segundo nivel lo componen los auxiliares de enfermería

El nivel profesional se debería vincular exclusivamente con el estado bajo el régimen de la ley 2580⁹, ley que nuclea a los profesionales en el área de Salud Pública provincial. Pero en la

⁸ Gobierno de la Provincia de San Juan. Poder Ejecutivo. Decreto N° 0130.

⁹ Gobierno de la Provincia de San Juan. Poder Ejecutivo. Ley 2580, *Carrera asistencial, preventiva y sanitaria, para los profesionales universitarios del arte de curar*. Sancionada el 27 de Abril de 1961.

XI JORNADAS DE SOCIOLOGÍA - Junio de 2015
Coordenadas contemporáneas de la sociología: tiempo, cuerpos, saberes.
Tensiones laborales en Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson.
Provincia de San Juan. Un estudio de Caso.

actualidad, además de la ley 2580 existen otros regímenes como la ley 8313 y ley 7492 por los cuales establecen relación laboral con el estado.

Los inicios del centro de salud H.P.D.G.R. se remontan a comienzos del siglo pasado como respuesta a la imperiosa necesidad de los sanjuaninos de tener una institución de salud que respondiera al creciente incremento demográfico. En los inicios de la década de 1910 comenzó su primer cambio edilicio con la construcción del actual edificio histórico y el pabellón de clínicas, diez años más tarde se iniciaría la obra del pabellón central.

Isabel Gironés de Sánchez¹⁰ advierte que en la época anterior al terremoto de 1944, el centro hospitalario ya contaba con el pabellón de clínica, cirugía, quirófano y aparatología propia de un hospital urbano. En los años siguientes al terremoto se realizaron numerosas obras de mantenimiento, conservando siempre la estructura de pabellones.

El esquema de organización edilicia del hospital, respondió a principios arquitectónicos franceses, de allí la construcción de un "...Hospital Monumento..."¹¹, principal ejemplo de esto es el pabellón de administración, del actual edificio histórico. Diseñado con una estructura de pabellones separados unos de otros, se espera que cada pabellón funcione como un micro hospital.

A fines de la década de los 90, debido a la obsoleta estructura edilicia, el crecimiento demográfico provincial y las exigencias tecnológicas de la época actual, se inicia el proyecto de reconstrucción del viejo hospital Rawson. "...Las repetidas crisis que sufriera el país fueron interrumpiendo la construcción del mismo, que recién se concretaría en el año 2003, pudiéndose inaugurar la fase I y II en Junio de 2009..."¹²

La nueva estructura edilicia del H.P.D.G.R. es un sistema arquitectónico integrado, dinámico, eficiente y unificado. El nuevo edificio con una superficie cubierta de 39.000 m², es

10 Gironés de Sánchez, I. *La ciudad perdida, Memoria Urbana de San Juan. Preterremoto 1930 – 1944*. San Juan – Argentina. Editorial FFHA. 2005. pp. 121.

11 Gabinete de Historia de la Arquitectura de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de San Juan. *Relato histórico del Hospital Dr. Guillermo Rawson*. Dirigido por el Arq. Domingo Miranda. Recuperado el 01/04/2014, desde <<http://www.creacom.unsj.edu.ar/reproductor.php?Id=84&capitulo=1>>

12 Ministerio de Salud Pública de la Provincia de San Juan. Guía de Servicios de Salud. Recuperado el 24/06/2013, desde <http://sanjuan.gov.ar/panel/repositorio/subidas/noticias/fckeditor/file/salud/guia_de_recursos_en_salud_-_san_juan.pdf>

XI JORNADAS DE SOCIOLOGÍA - Junio de 2015
Coordinadas contemporáneas de la sociología: tiempo, cuerpos, saberes.
Tensiones laborales en Enfermería. Hospital Público Dr. Guillermo Rawson.
Provincia de San Juan. Un estudio de Caso.

una moderna construcción de 5 pisos con una plaza total de 520 camas, distribuidas en habitaciones para dos pacientes con baño privado; equipamiento médico de avanzada tecnología y mobiliario completo para todos los servicios.

El Hospital en la actualidad es el "...centro de salud más completo de la provincia de San Juan, cuenta con los servicios de: Urgencias, Terapia Intensiva de Adultos, Pediatría y Neonatología, Maternidad, Cardiología, Traumatología, Quirófanos, Consultorios Externos, Laboratorios, entre otros..."¹³, estas condiciones descriptas hacen que sea la institución de salud provincial que tiene mayor cantidad de personal de enfermería a su cargo.

Bibliografía:

1. Ander Egg, E. *Métodos y técnicas de investigación social*. Volumen I, II, III y IV. 1a ed. Buenos Aires – Argentina. Editorial Lumen. 2003.
2. Centro de Salud Hospital Público Descentralizado Dr. Guillermo Rawson. <www.hospitalrawson.gov.ar>
3. Cohen, N. y Piovani, J.I. *La metodología de la investigación en debate*. 1 ed. Editorial Edulp. Universidad Nacional de La Plata. La Plata – Argentina. 2008.
4. Gabinete de Historia de la Arquitectura de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de San Juan. Relato histórico del Hospital Dr. Guillermo Rawson. Dirigido por el Arq. Domingo Miranda. Recuperado el 01/04/2014, desde <<http://www.creacom.unsj.edu.ar/reproductor.php?Id=84&capitulo=1>>
5. Gironés de Sánchez, I. *La ciudad perdida, Memoria Urbana de San Juan*. Preterremoto 1930 – 1944. San Juan – Argentina. Editorial FFHA. 2005.
6. Gobierno de la Provincia de San Juan. Poder Ejecutivo. Decreto N° 0130.
7. Gobierno de la Provincia de San Juan. Poder Ejecutivo. Ley 2580, Carrera asistencial, preventiva y sanitaria, para los profesionales universitarios del arte de curar. Sancionada el 27 de Abril de 1961. <<http://sanjuan.gov.ar/Default.aspx?cId=18>>
8. Marradi, A. Archenti, N. y Piovani J. I. *Metodología de la Ciencias Sociales*. Buenos Aires – Argentina. Editorial Emecé. 2007.
9. Ministerio de Salud Pública de la Provincia de San Juan.
10. Ministerio de Salud Pública de la Provincia de San Juan. Guía de Servicios de Salud. Recuperado el 24/06/2013, desde http://sanjuan.gov.ar/panel/repositorio/subidas/noticias/fckeditor/file/salud/guia_de_recursos_en_salud_-_san_juan.pdf
11. Taylor, S.J. y Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona – España. Editorial Paidós.1987.

13 *Ibidem*.