

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2018, 2018.

HABILIDADES EMOCIONALES EN LA FORMACIÓN DEL/LA PSICÓLOGO/A: UNA APROXIMACIÓN A LA PERCEPCIÓN ACERCA DEL ROL PROFESIONAL EN ESTUDIANTES.

Fantin Marina Beatriz, De Andrea Nidia Georgina, Sosa Páez
Valeria Paola y Moreno Christian.

Cita:

Fantin Marina Beatriz, De Andrea Nidia Georgina, Sosa Páez Valeria Paola y Moreno Christian (2018). *HABILIDADES EMOCIONALES EN LA FORMACIÓN DEL/LA PSICÓLOGO/A: UNA APROXIMACIÓN A LA PERCEPCIÓN ACERCA DEL ROL PROFESIONAL EN ESTUDIANTES. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2018.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/christian.moreno/2>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/peFw/uOH>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2018.

Habilidades emocionales en la formación del/la psicólogo/a: una aproximación a la percepción acerca del rol profesional en estudiantes.

Fantin, Marina Beatriz, De Andrea, Nidia Georgina, Sosa Páez, Valeria
Paola, Moreno, Christian, Lucero, Flavia, Andrada, CarlaElizabeth y
Hidalgo, Marcela Andrea.

Cita:

Fantin, Marina Beatriz, De Andrea, Nidia Georgina, Sosa Páez, Valeria Paola,
Moreno, Christian, Lucero, Flavia, Andrada, CarlaElizabeth y Hidalgo,
Marcela Andrea (2018). *Habilidades emocionales en la formación del/la
psicólogo/a: una aproximación a la percepción acerca del rol profesional en
estudiantes. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica
Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de
Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología -
Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-122/634>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.*

HABILIDADES EMOCIONALES EN LA FORMACIÓN DEL/LA PSICÓLOGO/A: UNA APROXIMACIÓN A LA PERCEPCIÓN ACERCA DEL ROL PROFESIONAL EN ESTUDIANTES

Fantin, Marina Beatriz; De Andrea, Nidia Georgina; Sosa Páez, Valeria Paola; Moreno, Christian; Lucero, Flavia; Andrada, Carla Elizabeth; Hidalgo, Marcela Andrea
Universidad Nacional de San Luis. Argentina

RESUMEN

Esta investigación tiene como finalidad reflexionar críticamente sobre la formación de los/as psicólogos/as, evaluando aspectos asociados al futuro rol profesional desde la percepción de estudiantes de Psicología próximos a recibirse de una universidad pública. Se explora la percepción de emociones asociadas a situaciones hipotéticas de desempeño profesional, así como la percepción que tienen los estudiantes sobre el rol del psicólogo/a ideal y aspectos que lo componen. El diseño de la investigación es de tipo exploratoria y descriptiva; se trabajó con una muestra de 19 estudiantes de la carrera Licenciatura en Psicología, de ambos sexos y la participación fue voluntaria. Para la presente investigación, se elaboró ad-hoc un protocolo semiestructurado que permite indagar los aspectos propuestos. Entre los principales resultados, se encontró que los estudiantes de la muestra perciben que no han adquirido los recursos emocionales necesarios para afrontar los retos de la práctica profesional. Situaciones hipotéticas planteadas sobre el futuro rol profesional generaron temores asociados al consultante y a la falta de conocimientos. Los hallazgos son una primera aproximación, pero sugieren la necesidad de incorporar espacios de reflexión y formación emocional durante el transcurso de la carrera.

Palabras clave

Habilidades emocionales - Formación - Psicólogo/a rol

ABSTRACT

EMOTIONAL SKILLS IN PSYCHOLOGIST'S TRAINING: AN APPROACH TO THE PERCEPTION OF THE PROFESSIONAL ROLE IN STUDENTS

The purpose of this research is to reflect on psychologist's training, evaluating aspects associated with the future professional role from the perception of Psychology's students of a public university. The perception of emotions associated with hypothetical professional situations is explored, as well as the perception that students have about the role of the ideal psychologist. The research is exploratory and descriptive; we worked with a sample of 19 students of Psychology, male and female, and the participation was voluntary. For the present investigation, a semi-structured protocol was elaborated ad-hoc, that allows to investigate the proposed aspects. Among the main results, it was found that the sample students perceive that they have not acquired the necessary emotional resources to face the challenges of professional practice. Hypothetical situations about the future professional role generated fears associated to the consultant and to lack of knowledge. This findings are a first appro-

ximation, but suggest the need to incorporate during the educational process areas of reflection and emotional training.

Keywords

Emotional skills - Training - Psychologist role

Introducción

La presente investigación se enmarca dentro de un proyecto que aborda aspectos emocionales en estudiantes de psicología, con la finalidad de contribuir a una reflexión crítica sobre formación de los/as psicólogos/as.

Como una primera aproximación, en este estudio nos propusimos evaluar aspectos asociados al futuro rol profesional en estudiantes que están finalizando la carrera de Psicología, poniendo el foco por un lado en las emociones que les generan situaciones hipotéticas de desempeño profesional; y por el otro la percepción que tienen sobre el rol del psicólogo/a, y aspectos que lo componen.

En general, la formación del/la psicólogo/a es entendida como el estudio, incorporación y apropiación de aspectos teóricos que enriquecen la visión sobre el ser humano, por un lado, y por otro la apropiación de un conjunto de contenidos prácticos que se convierten en herramientas para el/la futuro/a profesional, en diversos ámbitos (Nación argentina, 2009). Sin embargo, durante la formación el interés por la incorporación de habilidades emocionales para los/as estudiantes es mucho menor, incluso en algunos casos inexistente. Por ello, en la presente investigación pretendemos abordar, desde una primera aproximación, la importancia que adquieren estos recursos emocionales para la futura práctica psicológica, y que, por ello deberían ser parte fundamental en el proceso de formación universitaria de psicólogos/as.

En este sentido, Salazar y Rodríguez (2016) describen que:

La formación profesional además de referirse a un conjunto de conocimientos científicos-técnicos, procedimentales y metódicos, debe poseer una serie de elementos actitudinales, afectivo-emocionales y de valor que en su conjunto permitan el desarrollo de competencias, juicios y razonamientos para una adecuada toma de decisiones que contribuya a solucionar las distintas problemáticas que plantea la compleja realidad social (Salazar y Rodríguez, 2016, p. 79)

Fernández (2001) afirma que la formación profesional puede comprenderse desde dos aspectos, uno es el conjunto de procesos sociales que contribuyen a preparar a la persona para el rol laboral y, por otro es la formación profesional como proceso educativo que tiene lugar en las instituciones de educación superior donde

se aprenden habilidades, actitudes, valores culturales y éticos que hacen al/la futuro/a profesional.

Paternina Avilez, Chagui Hernández, Castro Vargas y Buitrago Domínguez (2015) señalan el vacío de información en la bibliografía existente hasta ese momento con respecto a la importancia de las experiencias emocionales en los/as estudiantes a lo largo del proceso educativo y con ello, el desconocimiento que hay del tema.

Estos autores también destacan la expectativa que los estudiantes muestran sobre la salud mental del profesional de la Psicología, la cual suponen debe ser ejemplar. De mismo modo, Casari (2010) analiza la importancia de la salud mental de los/as futuros/as psicólogos/as, tomando como referencia las investigaciones realizadas sobre estilos de personalidad de los/as estudiantes de psicología en la UNSL (Mariñelarena, L.; Correché, M.S.; Rivarola, M.F.; Tapia, M.L.; Martínez, V., 2009; Albanesi de Nasetta, S.; Garelli, V.; Casari, L., 2008; Cornejo, M. y Lucero, M., 2005).

Así también Cortina (2000) fundamenta que:

...una actividad profesional no puede definirse solo en un sentido instrumental (actividad especializada por medio de la cual se consigue una fuente de ingresos), ni tampoco únicamente como la puesta en práctica de un conjunto de instrumentos o técnicas aprendidas durante la carrera, cuyo dominio asegure tener un buen profesional (Paternina Avilez, Chagui Hernández, Castro Vargas y Buitrago Domínguez, 2015, pp. 85).

La reflexión sobre la formación profesional nos lleva a proponer un diseño metodológico que permita la aproximación a las realidades de los/as estudiantes durante su formación.

Tal como lo entendemos, estos aspectos emocionales impactan en el futuro en el rol profesional. Según Candarle, Álvarez Soldati y Vieyra (S/f). "...En los comienzos de la labor profesional, la inseguridad respecto al desempeño es tan grande que a veces se torna secundario el mundo del paciente" (p.1). Podríamos mencionar esta situación como uno de los tantos ejemplos de situaciones que enfrentan los/as estudiantes en el transcurso de su carrera, entrevistas, visitas a diferentes centros psicológicos, educativos, entre otros. En este sentido nos preguntamos sobre las emociones principales que vive el/la estudiante en formación, asociadas a nuestra tarea.

Efectivamente, Candarle, Álvarez Soldati y Vieyra (S/f) consideran que la formación y labor terapéutica se centra en tres pilares: el trabajo sobre la persona; la supervisión y la formación teórico/técnica.

Objetivos: General

Evaluar aspectos asociados al futuro rol profesional desde la percepción de estudiantes próximos a finalizar la carrera de Psicología de una universidad pública

Específicos

- Explorar emociones asociadas a situaciones hipotéticas de desempeño profesional en estudiantes de cuarto año de la carrera de Licenciatura en Psicología, de una universidad pública
- Indagar, en la mencionada muestra, cual es la percepción que tienen sobre el rol del psicólogo/a ideal y aspectos que lo componen: características de personalidad, apariencia física, vínculo con el consultante/paciente, salud física y mental y ético- profesionales.

Metodología

Diseño: La investigación es una aproximación de tipo exploratoria y descriptiva. Interesa conocer lo que los/as estudiantes sienten y piensan así como poder describir en el grupo estudiado los aspectos detallados en los objetivos de la presente investigación.

Muestra (participantes): Se trabajó con una muestra de 19 estudiantes de cuarto año de la carrera Licenciatura en Psicología, de ambos sexos, de la Universidad Nacional de San Luis, del año 2017. La participación fue voluntaria y se obtuvo el correspondiente consentimiento informado para participar de la misma. Cabe aclarar que la muestra no es representativa de la población, ya que la cantidad de alumnos/as de ese año ha sido escasa. Por lo cual la presente es una primera aproximación al análisis de la temática estudiada.

Instrumento: Para la presente investigación, en primera instancia se elaboró un protocolo semiestructurado ad-hoc, que consta de 9 preguntas, 5 abiertas, 2 con formato con opciones múltiples de respuesta y, 2 de respuesta Si-No.

El instrumento indaga la percepción que el estudiante en formación tiene con respecto a: Emociones vivenciadas en situaciones hipotéticas relacionadas al futuro rol; Capacidad de auto-referir y reconocer sus propias emociones; La percepción que los/as entrevistado/as detentan acerca del rol del/la psicólogo/a ideal y aspectos que lo componen: características de personalidad, apariencia física, vínculo con el consultante/paciente, salud física y mental y aspectos ético- profesionales; Aspectos específicos de la formación profesional, tales como supervisiones y actividades de crecimiento y desarrollo personal.

Procedimiento: Se realizó un análisis estadístico a través del programa SPSS, con la finalidad de obtener valores de frecuencia y porcentajes en las variables estudiadas.

Resultados

Tabla 1: Frecuencia y porcentaje obtenidos para la variable Situación del consultante/paciente que generan temor o ansiedad.

Situaciones del consultante	f%
En silencio, no habla, no transmite emociones, no se abre, no confía, hace muy difícil la entrevista	9(47%)
Ansioso, habla mucho, salta de un tema a otro y no puede concentrarse, no permite preguntar, controla la entrevista, no escucha	4(21%)
Llora, está triste, angustiado, no puede hablar	5(26%)
Se enoja por alguna pregunta, disgustado, molesto	5(26%)
Inseguro, dubitativo	1(5%)
Demasiado seguro, invasivo, "canchero", da la impresión de que conoce y sabe todo	4(21%)
Parece no entender	2(10%)
Agresividad del entrevistado	13(68%)
Enfrentar a la familia, acompañante que quiere consultar o preguntar, o a quien tenés que realizar una entrevista	2(10%)

En la tabla 1 se observa que, en cuanto a aquellas hipotéticas situaciones y reacciones emocionales del futuro consultante/paciente

que generan temor y ansiedad en el estudiante, el porcentaje más alto de estudiantes (68%) temió a la agresividad del entrevistado y a los siguientes aspectos, siendo ordenados en porcentaje de mayor a menor: “paciente en silencio” (47%), “llora, está triste” (26%) “se enoja por alguna pregunta” (26%), “ansioso” (21%), “demasiado seguro” (21%), “parece no entender” (10%), “tener que enfrentar a la familia” (10%) e “inseguro” (5%).

Tabla 2: Frecuencia y porcentaje obtenidos para la variable Situaciones relacionadas con uno mismo que generan temor o ansiedad.

Situaciones de uno mismo	f%
Temés a tu propia reacción emocional ante algo que dice el paciente (enojo, tristeza, pena, angustia, ira)	9(47%)
Rechazo a la persona	4(21%)
No sabés cómo manejar una situación en la entrevista	4(21%)
Sentís que respondiste inadecuadamente un comentario	7(37%)
No podés contactar emocionalmente	4(21%)
Sentís que no estás haciendo bien las cosas	8(42%)
Sentís que te sobrepasa la situación	7(37%)
Sentís que perdiste el control de la situación	7(37%)
Sentís que la situación repercute en vos porque has vivido su misma situación	6(32%)
Sentís que el paciente espera una respuesta emocional y no podés brindársela	5(26%)
Sentís que la familia espera mucho y tenés que dar respuestas	2(10%)
Pensás que no tenés el conocimiento necesario	13(68%)

La tabla 2 señala los resultados de los ítems que plantean situaciones hipotéticas relacionadas con la proyección que realiza el/la estudiante sobre su futuro desempeño profesional, debiendo responder si las mismas le generan temor o ansiedad. El mayor porcentaje de estudiantes (68%) temió pensar que no tiene el conocimiento necesario y el resto, siendo ordenados en porcentaje de mayor a menor: “temés a tu propia reacción emocional” (47%), “sentís que no estás haciendo bien las cosas” (42%), “sentís que respondiste inadecuadamente a un comentario” (37%), “te sobrepasa la situación” (37%), “perdiste el control de la situación” (37%), “sentís que esta situación repercute en vos” (32%), “el paciente espera una respuesta emocional y no podés brindársela” (26%), “rechazo” (21%), “no sabés cómo manejar la situación” (21%), “no podés contactar emocionalmente” (21%) y “sentís que la familia espera mucho” (10%).

Tabla 3: Frecuencias obtenidas para las variables rol del/la psicólogo/a: Personalidad del/la terapeuta y Vínculo con el/la paciente.

Característica de personalidad	f	Característica de vínculo con el/la consultante	f
Serio	2	Calidez	3
Amable, amistoso, agradable	9	Escucha	3
Buen manejo del lenguaje	2	El terapeuta tiene solución al problema	2
Tranquilo, paciente, pacífico	4	Poder generar una buena alianza	2
Empático	9	Comprensión del terapeuta	6
Interesado	3	Flexible	2
Control emocional	3	Confianza entre paciente y terapeuta	7
Carismático, divertido	2	Respeto	2
Flexible	3	Directo	2
Contenedor	2	Que pueda establecer un buen rapport	2
Seguro	3	Simpatía del terapeuta (amigable)	3
Escucha	2	-	-
Comprensivo	4	-	-
Atento	3	-	-
Respetuoso	3	-	-
Otros	14	Otros	19

En la tabla 3 se presentan aquellas características que los estudiantes señalaron que el/la psicólogo/a debe poseer. Las más nombradas, ordenadas en función de la frecuencia de aparición, fueron: “amable, amistoso, agradable” y “empático” (9), “tranquilo, paciente, pacífico” y “comprensivo” (4), “interesado”, “control emocional”, “flexible”, “seguro”, “atento” y “respetuoso” (3) y “serio”, “buen manejo del lenguaje”, “carismático, divertido” y “contenedor” (2).

Las siguientes características de personalidad se han ubicado en la categoría *otros* debido a que únicamente fueron nombradas una vez: “educado”, “claro”, “responsable”, “no juzga”, “logra transmitir confianza”, “firme”, “conversador”, “alegre”, “autoconocimiento”, “astuto”, “cálido”, “eficaz”, “comprometido” y “receptivo”.

En cuanto al Vínculo, la confianza entre el paciente y el terapeuta fue la categoría más nombrada por los estudiantes (7). También se destacó la comprensión del terapeuta (6); la calidez, la escucha y la simpatía fueron nombradas 3 veces y el respeto, el ser directo, flexible, capaz de solucionar los problemas del paciente y poder generar un buen rapport y una buena alianza, fueron características mencionadas 2 veces.

Las características han sido nombradas una sola vez y que, por lo tanto fueron ubicadas dentro de otros fueron: “dejar en claro a qué se va a dedicar el terapeuta”, “que dé buenos consejos”, “de gran empatía”, “divertido”, “potenciador”, “honesto”, “abierto”, “formal, espontáneo y armonioso”, “revisar la cuestión de los honorarios”, “tomar distancia”, “que ambos participen”, “que haya motivación”, “honestidad”, “apertura, formalidad, espontaneidad y armonía”, “no sobrepasar el límite ético”, “apoyo”, “intermedio”, “compasión” y “conexión”.

Tabla 4: Frecuencias obtenidas para las variables rol del/la psicólogo/a: Aspecto físico del/la terapeuta, Salud personal del terapeuta y Cuestiones éticas.

Aspecto físico	f'
Formalidad (ropa formal)	5
Buen aspecto (pulcro, impecable, limpio, aseado, prolijo)	6
No importa la apariencia (palabra y mirada van primero)	2
Sencillo (no exuberante, no llamativo, modesto)	2
Otros	11
Característica referida a la salud personal	f'
Salud mental	5
Salud física	4
Aceptable (en buen estado)	6
Otros	14
Cuestiones éticas	f'
Confidencialidad	9
Psicólogo/a que conoce y respeta las leyes	2
Respeto (mutuo, de las decisiones y los derechos del paciente, no juzgar)	7
Responsabilidad del/la terapeuta (cumple cada sesión, es puntual)	4
Honestidad (sinceridad, transparencia)	3
Psicólogo/a comprometido/a con su trabajo	2
Otros	9

En esta tabla 4 se observan las características asociadas al aspecto físico. Aquellas que han sido más mencionadas fueron: “buen aspecto” (6), “formalidad” (5), “no importa la apariencia” (2) y “sencillo” (2).

Las características “sonriente”, “que sea una persona mayor”, “fortaleza y capacidad de eliminar el malestar del paciente”, “saludable (no necesariamente atlético)”, “presentable”, “aspecto facial cuidado”, “normal”, “buena impresión”, “serio” “amable en su forma de hablar”, de “poco gimnasio”, “cuerpo normal, han sido aquellas que solo fueron nombradas una sola vez, por lo que se han ubicado en la categoría otros.

Al preguntarles a los sujetos de la muestra qué se espera respecto de la salud del/de la psicólogo/a ideal, la característica “aceptable” fue la más nombrada (6) y le siguió en frecuencia la importancia de la salud mental del mismo (5), seguido de la salud física del terapeuta (4).

Las siguientes características de salud personal se han ubicado en la categoría otros debido a que únicamente fueron nombradas una vez: “enérgico”, “positivo”, “bien alimentado”, “mantiene la atención y la focalización”, “sabe diferenciar lo propio de lo ajeno”, “resiliente”, “realizado como profesional y persona” “conoce sus límites”, “asiste a terapia”, “no empatiza en exceso con el paciente”, “autorregulación emocional”, “autoconocimiento”, “no tiene problemas y sabe solucionarlos” y “refleja cosas buenas tales como no fumar y no tomar”.

En cuanto a la ética profesional, la confidencialidad fue el aspecto más nombrado por los alumnos, el respeto fue mencionado 7 veces y la responsabilidad del terapeuta, 4. Por otra parte, la honestidad

fue nombrada 3 veces y el/la psicólogo/a que conoce y respeta las leyes y está comprometido con su trabajo fue mencionado 2 veces. En la categoría Otros se encuentran aquellas consideraciones éticas que los alumnos consideran debe poseer el terapeuta pero que solo han sido nombradas una vez: “se forma continuamente”, “es claro”, “que coincida lo que dice con lo que siente”, “no abandona a sus pacientes”, “es atento”, “respeta las condiciones de confiabilidad”, “es reservado” “asiste a terapia”, y “se actualiza en temas relacionados a la psicología”.

Tabla 5: Frecuencia y porcentaje obtenidos para la variable Supervisión y otras actividades para mantener el equilibrio personal.

Supervisión y otras actividades	Si
Supervisión desde los inicios	9(47%)
Supervisión a lo largo de la práctica profesional	9(47%)
Realizar otras actividades para el equilibrio personal	8(42%)

La tabla 5 muestra que, de aquellos estudiantes que contestaron éste ítem, 18 (95%) sintieron que sería importante estar acompañado por otro profesional y realizar supervisiones tanto desde los inicios como a lo largo de la práctica profesional, 8 alumnos (42%) consideraron que realizarían otras actividades para mantenerse en equilibrio personal.

Discusión y conclusiones

Los resultados obtenidos en la presente investigación nos han permitido aproximarnos a comprender desde la mirada de los estudiantes, algunos aspectos relevantes relacionados a la formación universitaria de los/as psicólogos/as.

Uno de los objetivos del presente trabajo consistió en explorar aquellas emociones que estuvieran asociadas al futuro rol profesional. Los resultados señalan que en cuanto a aquellas hipotéticas situaciones y reacciones emocionales del futuro consultante/paciente que generan temor y ansiedad en el estudiante, la mayoría de ellos temió a la agresividad del entrevistado y a otras situaciones como el silencio del paciente o el llanto y emociones como la tristeza, el enojo del consultante, la ansiedad.

En cuanto a las situaciones relacionadas a lo que los estudiantes les genera temor o ansiedad con ellos mismos, el mayor porcentaje de estudiantes (68%) temió pensar que no tiene el conocimiento necesario para poder ejercer el rol de psicólogo/a, y también aparecieron como significativas en menor medida el temor a la propia reacción emocional, y sentimientos asociados a no estar haciendo bien las cosas, responder inadecuadamente, sentirse sobrepasados por la situación, perder el control, sentirse emocionalmente implicados en la situación, la incapacidad de brindar una respuesta emocional, sentir rechazo, incapacidad para manejar la situación y no poder contactar emocionalmente. Los hallazgos sugieren que para esta muestra y durante su transcurso en la carrera, los estudiantes sienten que no han adquirido los recursos emocionales necesarios para afrontar los retos de la práctica profesional, lo cual es coincidente con lo planteado por Salazar y Rodríguez (2016), quienes señalan que en la formación profesional es escasa la for-

mación en conocimientos de tipo emocionales.

Otro de los objetivos de la investigación consistió en indagar cuál es la percepción respecto al rol en sus aspectos ideales. Se observa en relación a esta pregunta, una diversidad de respuestas, muchas de las cuales son las que se describen en la literatura científica. Los estudiantes enfatizan diferentes características de personalidad, y sucede lo mismo en cuanto a los aspectos que componen el rol: apariencia física, el vínculo entre paciente/consultante, la salud personal y los aspectos éticos. Aquí aparece como interrogante para futuras investigaciones la posibilidad de indagar sobre estos aspectos, asociados a las representaciones y expectativas sociales sobre el rol del/psicólogo/a. Almeyda Vázquez (2009) en una investigación realizada con estudiantes de psicología de segundo año de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana, expresa parecidos resultados al indagar sobre la imagen del psicólogo: encontró que las tareas y funciones del psicólogo son muy amplias e indefinidas, por lo cual los estudiantes señalan insuficiente conocimiento en relación al rol que el profesional debe realizar en los diferentes contextos de la práctica. Los atributos nombrados son similares a los hallados en nuestra investigación: el psicólogo debe ser inteligente, responsable, sincero, competente, especialista, experimentado, solidario, humano, empático, sociable, actualizado, ético, activo, colaborador, flexible, culto, humilde, respetuoso, dedicado, decidido, seguro, eficaz, con conocimiento y motivación. Estas se pueden pensar como características ideales para un/a psicólogo/a.

En cuanto a la ética profesional, resultó importante que los estudiantes destacaran la confidencialidad, el respeto, la responsabilidad del terapeuta, la honestidad, el/la psicólogo/a que conoce y respeta las leyes y está comprometido con su trabajo, así como en menor frecuencia “se forma continuamente”, “es claro”, “que coincide lo que dice con lo que siente”, “no abandona a sus pacientes”, “es atento”, “respeta las condiciones de confiabilidad”, “es reservado” “asiste a terapia”, y “se actualiza en temas relacionados a la psicología”.

Finalmente, cabe destacar que los estudiantes de la muestra señalaron la importancia fundamental de la supervisión. Dichos resultados son coherentes con lo señalado por Candarle, Álvarez Soldati y Vieyra (S/f) quienes la consideran como uno de los tres pilares fundamentales de la labor terapéutica.

Es por todo lo anterior que resulta fundamental destacar la importancia que posee el desarrollo de habilidades emocionales y con ello la necesidad de incorporar espacios de reflexión y formación de las mismas durante el transcurso de la carrera, para de esta manera lograr un adecuado acercamiento al trabajo que los futuros profesionales de la salud están llamados a realizar.

BIBLIOGRAFÍA

- Albanesi de Nasetta, S., Garelli, V., Casari, L. (2008). Estilos de personalidad y calidad de vida en estudiantes de psicología. *Fundamentos en Humanidades* (en prensa).
- Almeyda Vázquez, A. (2009). Imaginario social en torno a la psicología, proceso de construcción de la identidad profesional del psicólogo. *Revista Integración Académica en Psicología* 1 (2). <http://integracion-academica.org/10-volumen-1-numero-2-2013/22-una-mirada-a-la-psicologia-desde-la-perspectiva-de-sus-estudiantes>.
- Candarle, J., Álvarez Soldati, G. y Vieyra, M. (s/f). El terapeuta inicial, Ética, Entrenamiento y Supervisión, desde un abordaje de integración cognitiva. *Actas del Congreso APBA*. Recuperado el 9 de mayo de 2018 de <http://centrodeterapiacognitiva.com/wp-content/uploads/2011/01/El-terapeuta-inicial-%C3%89tica-Entrenamiento-y-Supervisi%C3%B3n-desde-un-abordaje-de-integraci%C3%B3n-cognit2.pdf>
- Casari, L. (2010). ¿Es necesaria la salud mental en los psicólogos?. *Diálogos - Universidad Nacional de San Luis - Facultad de Ciencias Humanas*. 1 (2) Julio 2010 (pp. 29-41).
- Colegio de Psicólogos de San Luis (s/f). Código de Ética Profesional. San Luis. San Luis, Argentina: Autor.
- Consoli, A. y Machado, P. (2004). Los psicoterapeutas, ¿nacen o se hacen? Las habilidades naturales y adquiridas de los psicoterapeutas: implicaciones para la selección, capacitación y desarrollo profesional. En Héctor Fernández Álvarez y Roberto Opazo Castro (comps.) *La Integración en Psicoterapia* (pp. 385-451). Barcelona: Paidós.
- Cornejo, M. y Lucero, M. (2005). Preocupaciones vitales en estudiantes universitarios relacionado con bienestar psicológico y modalidades de afrontamiento. *Fundamentos en Humanidades*, VI (2), 143-153.
- Federación de Psicólogos de la República Argentina (2013). Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina. Buenos Aires: Autor.
- Mariñelarena, L., Correché, M.S., Rivarola, M.F., Tapia, M.L., Martínez, V. (2009). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 1 (2), 174.
- Nación Argentina. Ministerio de Educación de la Nación (2009). Resolución N° 343/09. Boletín Oficial N° 31753, 7 de octubre de 2009.
- Paternina Avilez, Y., Chagui Hernández, A.J.M., Castro Vargas, M.A. y Buitrago Domínguez, M. (2015). La formación en psicología: una mirada desde los estudiantes. *Revista Búsqueda*. Facultad de Humanidades y Educación. Enero - junio de 2015.
- Rodríguez U., Amaya A., Argota A. (2011). Inteligencia emocional percibida y ansiedad de rasgo-estado en estudiantes de psicología de una universidad pública del Magdalena. *Psicogente*, 14 (26), pp. 310-20.
- Salazar, V. y Rodríguez, C. (2016). Valores éticos en la formación del estudiante de Psicología en la UAS. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas* 5 (9), pp. 78-100.
- Unión Internacional de Ciencia Psicológica (IUPsys) (2008). *Declaración Universal de Principios éticos para psicólogas y psicólogos*. Versión castellana Dr. Rubén Ardila y Dra. Andrea Ferrero.