

En García, A., Hernández. G.D. y García, R. D., *Psicología criminológica: Sus campos de estudio y aplicación*. México (México): Res Pública.

## **Capítulo III. Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos: A un año de pandemia por covid-19.**

Hernández-Corona, M. E. y Rojas-Solís, J. L.

Cita:

Hernández-Corona, M. E. y Rojas-Solís, J. L. (2022). *Capítulo III. Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos: A un año de pandemia por covid-19*. En García, A., Hernández. G.D. y García, R. D. *Psicología criminológica: Sus campos de estudio y aplicación*. México (México): Res Pública.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/91>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ppxs/8Wo>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PSICOLOGÍA CRIMINOLÓGICA

---

SUS CAMPOS DE ESTUDIO Y APLICACIÓN





PSICOLOGÍA CRIMINOLÓGICA: SUS CAMPOS DE ESTUDIO Y APLICACIÓN

Ana García Crespo  
Gil David Hernández Castillo  
Rocío Delfina García Moreno  
Coordinadores

Primera edición 2022

Copyright © 2022 Con depósito que marca la ley.  
Queda totalmente prohibida la reproducción parcial o total de esta obra.  
Derechos reservados.

Diseño de portada: Carlos Cruz  
ISBN: 978-607-8093-60-2

IMPRESO EN MÉXICO/PRINTED IN MÉXICO

# PSICOLOGÍA CRIMINOLÓGICA

---

SUS CAMPOS DE ESTUDIO Y APLICACIÓN

ANA GARCÍA CRESPO

GIL DAVID HERNÁNDEZ CASTILLO

ROCÍO DELFINA GARCÍA MORENO

(COORDINADORES)

AUTORES:

Griselda Núñez Espinoza

Juan Francisco Cedillo González

Diana Rocío González Vázquez

Manuel Edgardo Hernández-Corona

José Luis Rojas-Solís

Rocío Delfina García-Moreno

Gil David Hernández Castillo

Ana García Crespo



**Res Pública** ofrece un espacio de difusión e investigación en torno a publicaciones relacionadas con Ciencia Política, Derecho, Educación, Sociología, Filosofía, Artes. La etimología latina de la palabra alude al *asunto público*, la *cosa pública* o *esfera pública*. La reconstrucción y transformación de la esfera pública en México supone un reto y desafío inaplazable e urgente, sobre todo, cuando nos encontramos inmersos en un fuerte proceso de democratización política, social y ciudadana. En este sentido, no debemos soslayar ni menospreciar o negar la enorme importancia que juega la esfera pública como espacio de deliberación ciudadana en la transición y consolidación democrática. La esfera pública constituye el lugar privilegiado donde la ciudadanía, desde el legítimo ejercicio de sus derechos fundamentales y libertades públicas, demanda, reclama y discute cualquier decisión que concierna a sus intereses. La esfera pública es el espacio central y fundamental donde los ciudadanos desde prácticas democráticas forman la opinión pública.

El contenido de este libro fue sometido a un proceso de arbitraje de nominado *peer review*, proceso por el cual los trabajos fueron revisados y evaluados por expertos, en todo momento se mantuvo el anonimato tanto de autores como de evaluadores.

Este libro fue financiado por el proyecto de Apoyo a la Ciencia 2020 por parte de la Federación Mexicana de Criminología y Criminalístico A.C. Clave del proyecto: API-2020-008. Título del proyecto “Psicología Criminológica, sus campos de estudio y aplicación”.

# ÍNDICE

<b>PRÓLOGO.....</b>	<b>13</b>
---------------------	-----------

Griselda Núñez Espinoza

<b>CAPÍTULO I. LA PSICOLOGÍA CRIMINALISTA. LOS PAPELES DEL ESTADO: ACUSADOR Y DEFENSA (PERICIA PSICOLÓGICA Y SU ÉTICA) .....</b>	<b>19</b>
--	-----------

Juan Francisco Cedillo González

Introducción .....	19
--------------------	----

1. La intervención del Estado: el aislamiento del inconveniente .....	22
---	----

2. La psicología y el estudio de la conducta criminal: su relación y puesta en práctica .....	27
---	----

3. Abordar al delincuente. Una perspectiva pericial desde la Defensa .....	32
--	----

4. La ética pericial .....	40
----------------------------	----

Conclusiones .....	46
--------------------	----

<b>CAPÍTULO II. ASPECTOS DEL PERDÓN DEL OFENDIDO EN DELITOS DE VIOLENCIA FAMILIAR EN NUEVO LEÓN, USOS RESTAURATIVOS Y ALTERNATIVAS PERICIALES DE LA DEFENSA.....</b>	<b>51</b>
--	-----------

Diana Rocío González Vázquez

Introducción .....	51
--------------------	----

1. Antecedentes.....	53
----------------------	----

2. Un fenómeno que trasciende los aspectos legales .....	56
--	----

3. ¿Para quién es la violencia? .....	59
4. Efectos de la violencia familiar .....	65
5. El perdón del ofendido y salidas alternas .....	68
6. El dictamen de aptitud para otorgamiento de perdón .....	71
7. Metodología .....	74
8. Resultados .....	76
9. Discusión .....	81
Conclusiones .....	85

**CAPITULO III. SÍNDROME DE BURNOUT, MALESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA DE OFICIALES DE POLICÍA MEXICANOS: A UN AÑO DE PANDEMIA POR COVID-19 ..... 93**

Manuel Edgardo Hernández-Corona

José Luis Rojas-Solís

Introducción .....	94
1. Marco teórico .....	95
1.1. Repercusiones de la pandemia por Covid-19 .....	95
1.2. Malestar psicológico en oficiales de policía .....	96
1.3. Síndrome de burnout en oficiales de policía .....	97
1.4. Satisfacción con la vida .....	98
2. Metodología .....	99
2.1. Objetivo .....	99
2.2 Método .....	99
2.3 Participantes .....	99

2.4 Instrumentos .....	100
2.4.1 Datos sociodemográficos .....	100
2.4.2 Malestar psicológico, depresión y ansiedad.....	100
2.4.3 Burnout .....	101
2.4.4. Satisfacción con la vida .....	102
2.5 Procedimiento .....	103
2.6 Aspectos éticos .....	104
2.7. Análisis estadístico.....	104
3. Resultados .....	105
4. Discusión .....	109
4.1. Limitaciones y fortalezas .....	111
Conclusión.....	112

**CAPÍTULO IV. DE PSICOLOGÍA CRIMINOLÓGICA. APROXIMACIÓN AL ANÁLISIS PSICOSOCIAL DE LA CONDUCTA SEXUAL VIOLENTA EN HOMBRES ..... 119**

Rocío D. García-Moreno

Introducción.....	119
1. Aprendizaje del placer masculino. ....	120
2. Prácticas y educación sexuales características sexo delictivas.....	122
3. Expectativa sexual femeninas y masculinas; reafirmaciones abusivas .	125
4. Machismo y salud sexual .....	128
Conclusiones .....	131

**CAPÍTULO V. LA MIRADA MASCULINA ANTE EL ACOSO SEXUAL ESCOLAR ..... 135**

Gil David Hernández Castillo

Ana García Crespo

Introducción ..... 136

1. El acoso sexual escolar ..... 137

2. Educación inclusiva y acoso sexual escolar ..... 139

Conclusiones ..... 148

### CAPITULO III. SÍNDROME DE BURNOUT, MALESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA DE OFICIALES DE POLICÍA MEXICANOS: A UN AÑO DE PANDEMIA POR COVID-19

Manuel Edgardo Hernández-Corona\*

José Luis Rojas-Solís\*\*

**Resumen. Objetivo:** La condición actual derivada de la pandemia por COVID-19 produce ambientes laborales hostiles y factores estresantes, derivando así en condiciones como malestar psicológico, síndrome de *burnout* y la baja satisfacción con la vida, condiciones que afectan de manera específica a ocupaciones con labores de trato directo con la población. Debido a ello, el objetivo de este estudio fue analizar el grado de malestar psicológico, síndrome *burnout* y satisfacción con la vida en una muestra de oficiales de policía mexicanos durante la pandemia por COVID-19. **Materiales y métodos:** Se realizó un estudio no experimental, de corte transversal y alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales. Se contó con la participación de 8 oficiales de policía pertenecientes al estado de Puebla (México). Se hizo uso de la *Kessler's Psychological Distress Scale* (K-10), el *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey* (MBI-HSS) y la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS). **Resultados:** Resalta la prevalencia moderada de malestar psicológico, alta del síndrome de *burnout* y alta de satisfacción con la vida en la muestra. **Conclusiones:** Los resultados de los niveles de malestar psicológico

---

\* Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México. manuelcoronap-  
sic@gmail.com

\*\* Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México. jlrojas-  
solis@gmail.com

gico y síndrome de *burnout* concuerdan con el marco teórico, no obstante, esto contrasta con el alto nivel de satisfacción con la vida pese a las condiciones derivadas de la pandemia.

**Palabras clave:** Agotamiento psicológico; *burnout*; Satisfacción con la vida; Pandemia; México; Policía.

## INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 fue señalada como una problemática para la salud mundial a finales del año 2019, no obstante, en algunas regiones como Latinoamérica, fue declarada emergencia sanitaria hasta principios del mes de marzo en el año 2020. Ante este hecho, los gobiernos de distintos países decretaron confinamiento social obligatorio, lo cual tuvo repercusiones en niveles económicos, sociales, educativos y psicológicos (De la Cruz-Vargas, 2020; Huarcaya-Victoria, 2020). De igual forma, esto produjo consecuencias tanto fisiológicas como psicológicas y emociones negativas (depresión, ansiedad y frustración) y, a su vez, una disminución de emociones positivas (Huarcaya-Victoria, 2020). En ese mismo orden de ideas, el confinamiento social desarrolló ambientes estresantes tanto en sectores educativos como laborales, por lo que sus indicadores de estrés y ansiedad aumentaron de forma significativa. Ejemplo de ello son los oficiales de policía, quienes son propensos y afectados por su ambiente laboral considerado como estresante, esto se debe al contacto constante con los ciudadanos y sus necesidades, aunado a la exigencia emocional y física requerida en el cumplimiento de sus actividades (Ritu, Singh y Anand, 2014), por consiguiente, estos factores pueden dar origen a potenciales padecimientos y enfermedades que atenten contra su salud física, psicológica y emocional (Da Silva *et al.*, 2014).

Al respecto, dentro de las principales patologías derivadas del confinamiento social por COVID-19, destaca el síndrome de *burnout*, entendiéndose como un nivel elevado y crónico de agitación mental y tensión corporal, pues produce diferentes repercusiones a la integridad física, emocional y psicológica de quien lo padece (Freudenberger, 1974; Roz y Raval, 2017); añadido a ello, el desarrollo del síndrome se vincula a las condiciones ambientales de carácter hostil (Corrêa, Lopes, Almeida y Camargo, 2019). Así mismo, se ha identificado que dicho estado se asocia con malestar psicológico (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017; Gómez-López, 2007) y con la baja satisfacción con la vida (García-Viniegras y González, 2000). En este tenor, el síndrome de *burnout*, el malestar psicológico y la poca satisfacción con la vida son considerados como unos de los principales factores de riesgo para la salud (Aniței, Stoica y Samsonescu, 2013).

Por lo anteriormente señalado, el presente capítulo se dirige a darle atención a una población frecuentemente olvidada, como los oficiales de policía durante la pandemia por COVID-19.

## 1. MARCO TEÓRICO

### 1.1. REPERCUSIONES DE LA PANDEMIA POR COVID-19

En todo el mundo, el confinamiento derivado de la pandemia por COVID-19 generó una serie de condiciones desfavorables para la economía, educación, higiene y salud pública (De la Cruz-Vargas, 2020). Esto produjo una serie de repercusiones tanto individuales (estrés, estrés postraumático, ansiedad y depresión) como colectivas (rezago educativo y económico, paro de producción laboral y dificultad de acceso al sistema de salud pública), estas condiciones fueron agravándose conforme a la extensión del periodo de confinamiento (Palomi-

no-Oré y Huarcaya-Victoria, 2020; Valero, Vélez, Duran y Torres, 2020).

En concordancia con ello, las profesiones de contacto directo con los ciudadanos y sus necesidades, como lo es la labor de oficial de policía, fueron identificadas como más vulnerables y propensas a padecer las consecuencias anteriormente mencionadas, o incluso en niveles mayores, debido al ambiente hostil y estresante en el que se desempeña su oficio (Da Silva *et al.*, 2014; Ozamiz-Etxebarria, Dosil-Santamaria, Picaza-Gorrochategui e Idoiaga-Mondragon, 2020).

## 1.2. MALESTAR PSICOLÓGICO EN OFICIALES DE POLICÍA

En primera instancia, se identifica al malestar psicológico como un concepto pluri factorial, caracterizado principalmente por la manifestación de síntomas como ansiedad, estrés y depresión (Gallegos, Calcina y Canaza, 2019; Kessler *et al.*, 2003). No obstante, este constructo es circunstancial, debido a que se encuentra fuertemente vinculado al estilo de vida alcanzado en un tiempo y lugar de una sociedad determinada (Bolaños y De Keijzer, 2020), y cuenta con un valor diagnóstico y preventivo, ya que facilita la identificación y clasificación de los síntomas para su tratamiento (Kessler *et al.*, 2003; Vargas, Villamil, Rodríguez, Pérez y Cortés, 2011).

En esencia, esta condición surge como producto de un conjunto de cambios emocionales relacionados con un evento, circunstancia o suceso donde se experimenta una incomodidad subjetiva (Gómez-López, 2007). Por consiguiente, los ambientes de naturaleza hostil, como es el caso del departamento de policía, facilitan la aparición de esta condición, lo cual se manifiesta a manera de ansiedad, estrés y depresión, debido a que estos síntomas forman parte de los mecanismos

de respuesta ante condiciones estresantes (Da Silva *et al.*, 2014; Vargas *et al.*, 2011). Al respecto, es aún escasa la evidencia empírica en muestras policiales (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017).

### 1.3. SÍNDROME DE BURNOUT EN OFICIALES DE POLICÍA

El término del síndrome de “quemarse en el trabajo” fue acuñado por Freudenberger (1974), quien lo identificó como un estado extremo de estrés derivado de la demanda excesiva de energía, recursos y disponibilidad de los trabajadores. De igual forma, esta condición fue diferenciada de otros términos debido a las repercusiones en la integridad física, emocional y psicológica que produce, pues contempla el desgaste emocional y psicológico que puede producirse en ambientes estresantes y de naturaleza hostil (Maslach, Jackson y Leiter, 1986). En ese tenor, dichas consecuencias pueden manifestarse tanto de manera física (cansancio extremo, dolores de cabeza, insomnio, enfermedades respiratorias y dificultades gastrointestinales) como psicológica (frustración, enojo y sintomatología depresiva) y emocional (fatiga/estrés crónico, despersonalización, cinismo y dificultades en las relaciones interpersonales) en quien la padezca (Maslach *et al.*, 1986; Useche *et al.*, 2019).

Al respecto, las investigaciones recientes señalan cambios significativos en las condiciones referentes al término de *burnout*, identificándolo como un síndrome principalmente vinculado al ambiente laboral hostil, la insatisfacción laboral y las jornadas prolongadas de trabajo acompañadas de un exceso de carga laboral (Kula, 2017; Odedokun, 2015).

En ese sentido, y tal y como lo señala la evidencia empírica acumulada, la población policial es un sector vulnerable ante el síndrome de quemarse en el trabajo (Ritu *et al.*, 2014;

Trombka *et al.*, 2018), esto se debe principalmente a diversos factores percibidos como estresantes, tal es el caso del cumplimiento de labores, el cuidado de la imagen y opinión pública, el control de emociones, la responsabilidad por la protección de otros y mantener un contacto directo con las necesidades de los ciudadanos de manera constante, lo cual, aunado a las condiciones laborales hostiles (jornadas extensas, tareas y ambientes estresantes), afecta directamente a la integridad de los oficiales de policía (Gutshall, Hampton, Sebetan, Stein y Broxtermann, 2017; Haro, Navejas y García, 2021; Onkari e Itagi, 2018).

#### 1.4. SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Así mismo, el término de bienestar humano presenta una complejidad de categorización y análisis debido a la falta de una delimitación conceptual derivada de su naturaleza plurideterminada y multifactorial, diversidad de enfoques y carácter cultural y temporal (García-Viniegras y González, 2000). Debido a ello, es posible afirmar que la conceptualización del “bienestar humano” está estrechamente relacionada con el proceso de percepción de la vida de acuerdo con el propio sujeto. Es por esto que han surgido numerosas interpretaciones para referirse a este constructo (Andrews y Withey, 1976). En otras palabras, la mayoría de sus definiciones hacen referencia al grado con el que algún sujeto evalúa su calidad de vida, en conjunto, de forma positiva (Rojas-Solís y Morán, 2015).

Así, para la realización de este estudio se consideró al concepto de satisfacción con la vida como parte del bienestar subjetivo, el cual, está constituido por tres componentes relacionados entre sí, estos son: afecto positivo, ausencia de afecto negativo y satisfacción con la vida (Arita, 2005).

Al respecto, la evidencia empírica acumulada señala que las investigaciones sobre este constructo en policías son caracterizadas por su notable escasez, pese a que este constructo esté asociado de manera estrecha con fenómenos y alteraciones a la integridad física, psicológica y emocional de este sector; tal es el caso del síndrome de *burnout*, ansiedad y depresión (Rojas-Solís y Morán, 2015).

## 2. METODOLOGÍA

### 2.1. OBJETIVO

Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación tiene por objetivo principal analizar la presencia del malestar psicológico, síndrome de *burnout* y satisfacción con la vida en una muestra de oficiales de policía mexicanos en el contexto de pandemia por COVID-19. Así mismo, se estableció como objetivo secundario identificar la relación entre los factores mencionados y las características sociodemográficas de la muestra.

### 2.2 MÉTODO

En la presente investigación fue utilizado un enfoque cuantitativo, implementando un diseño no experimental, *ex post facto*, transversal, con alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales.

### 2.3 PARTICIPANTES

La selección de la muestra fue no probabilística y por conveniencia, fue recolectada a través de la técnica de bola de nieve. Así, de una población total de aproximadamente 3000 oficiales de policía que indicaron estar laborando en el estado de Puebla (México) como custodios, administrativos, patrulleros y moto patrulleros, se contemplaron 8 individuos, los

cuales aceptaron participar en el estudio tras leer el consentimiento informado. Del total de la muestra, 4 participantes fueron mujeres y 4 varones; con edades de entre los 21 y 39 años ( $M=28.00$ ;  $DT=5.63$ ) y un periodo de servicio que osciló entre los 12 y 84 meses ( $M=42.50$ ;  $DT=27.82$ ). Una descripción más detallada de la muestra se podrá observar en la Tabla 4.

## 2.4 INSTRUMENTOS

### 2.4.1 Datos sociodemográficos

Conformado por 6 reactivos que recabaron información sobre el sexo, edad, período de servicio (en meses), cargo desempeñado, estado civil y escolaridad. Las opciones de respuesta fueron de opción múltiple para el sexo (1=Mujer, 2=Hombre), el cargo desempeñado (Custodio, Administrativo, Policía de a pie, otro), estado civil (Casado/a, Soltero/a, Unión libre, Divorciado/a, Separado/a, otro) y escolaridad (Primaria terminada, Primaria trunca, Secundaría terminada, Secundaría trunca, Preparatoria o bachiller terminado, Preparatoria o bachiller trunco, Licenciatura o estudios superiores terminados, Licenciatura o estudios superiores truncos), mientras que para los reactivos de edad y periodo de servicio se utilizó una casilla de respuesta numérica libre.

### 2.4.2 Malestar psicológico, depresión y ansiedad

Se utilizó el *Kessler's Psychological Distress Scale* (K-10; Kessler *et al.*, 2003) en su versión traducida al español y validada para México (Vargas *et al.*, 2011). Esta escala unifactorial está compuesta por 10 ítems redactados a forma de pregunta (p. ej.: "¿Con qué frecuencia te has sentido cansado/a, sin alguna buena razón?"), las cuales miden el grado de ansiedad y depresión presente. Las opciones de respuesta para este instrumento son de tipo Likert que van del 1 al 5: 1=*Nunca*, 2=*Pocas*

veces, 3=A veces, 4=Muchas veces y 5=Siempre, donde a mayor puntuación mayor es la presencia de malestar psicológico, ansiedad y depresión. En este sentido, tal y como se puede observar en la Tabla 1, se asignó la siguiente clasificación con base en los criterios de Vargas y sus colaboradores. El índice de *alfa de Cronbach* reportado para esta escala fue de  $\alpha=0.90$  (Vargas *et al.*, 2011).

**Tabla 1. Valores de intensidad para la escala K-10 de Kessler**

Intensidad	Baja	Moderada	Alta	Muy alta
Malestar psicológico (síntomas de ansiedad y depresión)	10-15	16-21	22-29	30-50

**Nota:** elaboración propia a partir de Vargas *et al.* (2011).

### 2.4.3 Burnout

Para evaluar la presencia e intensidad del síndrome *burnout* se utilizó el *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey* (MBI-HSS; Maslach *et al.*, 1986) en su versión traducida al español y validada para México por Valdivia, Hernández y Maiz (2021). Este instrumento consta de 22 ítems, divididos en tres categorías: agotamiento emocional (9 ítems, p. ej.: “Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo”), despersonalización (5 ítems, p. ej.: “Siento que estoy tratando a algunos ciudadanos, como si fuesen objetos impersonales”), y baja realización personal (8 ítems, p. ej.: Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender”). Los reactivos se evaluaron por medio de una escala Likert que van del 1 al 6: 1=Nunca, 2=Algunas veces al año, 3=Algunas veces al mes, 4=Alguna vez a la semana, 5=Unas pocas veces a la semana y 6=Todos los días. En este sentido, de acuerdo con

Aranda, Pando y Salazar (2016), las puntuaciones altas en los factores de agotamiento emocional y despersonalización y una baja puntuación en realización personal indican una fuerte presencia del *burnout*. Así mismo, los índices de *alfa de Cronbach* obtenidos para las subescalas en estudios con policías mexicanos han sido  $\alpha=0.84$  para agotamiento emocional,  $\alpha=0.64$  para despersonalización y  $\alpha=0.86$  para realización personal (Rojas-Solís y Morán, 2015). Ahora bien, para la presente investigación se adoptaron los criterios de Sánchez-Nieto (2012) donde se presentan los siguientes valores para la clasificación de la intensidad del síndrome de *burnout* (ver Tabla 2).

**Tabla 2. Valores de intensidad para el MBI-HSS**

Intensidad	Baja	Media	Alta
Agotamiento emocional	$\leq 18$	19-27	$\geq 27$
Despersonalización	$\leq 5$	6-9	$\geq 10$
Realización personal	$\leq 33$	34-39	$\geq 40$

**Nota:** elaboración propia a partir de Sánchez-Nieto (2012).

#### 2.4.4. Satisfacción con la vida

Se aplicó la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS; Diener, Emmons, Larsen, y Griffin, 1985), en su versión traducida al español y validada para México (Padrós, Gutiérrez y Medina, 2015). Este instrumento es unifactorial y tal como su nombre lo indica mide el grado de satisfacción con la vida por medio de 5 ítems (p. ej.: “En la mayoría de los aspectos de mi vida es como yo quiero que sea”), los cuales se responden con una escala tipo Likert que van del 1 al 5: 1=*Completamente des-acuerdo*, 2=*Desacuerdo*, 3=*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*, 4=*De acuerdo* y 5=*Completamente de acuerdo*, en ese sentido, a mayor

puntuación mayor es el grado de satisfacción con la vida (Vinnaccia, Parada, Quiceno, Riveros y Vera, 2019). Así mismo, tal y como se puede observar en la Tabla 3, se asignó la siguiente clasificación con base en los criterios utilizados por Padrós *et al.* (2015). El índice de *alfa de Cronbach* obtenido en esta escala por Padrós y sus colaboradores (2015) fue de  $\alpha=0.83$ .

**Tabla 3. Valores de satisfacción para la escala SWLS**

Niveles	BS	SL	N	S	AS
Satisfacción con la vida	5-9	10-14	15	16-20	21-25

**Nota:** **BS**=Baja satisfacción, **SL**=Satisfacción leve, **N**=Neutral, **S**=Satisfacción, **AS**=Alta satisfacción. Elaboración propia a partir de Padrós *et al.* (2015).

Los índices de confiabilidad obtenidos en las escalas y subescalas implementadas son, en general, aceptables (ver Tabla 4).

## 2.5 PROCEDIMIENTO

Se utilizó la técnica de bola de nieve debido a la especificidad de la muestra y el difícil acceso a ésta; se realizó una entrevista con un miembro de la institución policial en el estado de Puebla, México, para explicar la naturaleza y objetivos de la investigación. De esta manera se comenzó a contactar a los participantes. Una vez que accedieron a participar, se divulgó el cuestionario *online* en la plataforma de *Google forms*. Cabe señalar que este instrumento requirió aproximadamente 15 minutos para su aplicación.

## 2.6 ASPECTOS ÉTICOS

Es preciso señalar que los oficiales de policía tuvieron conocimiento del carácter confidencial, voluntario y anónimo de su participación. Los participantes dieron su consentimiento informado previo a contestar el instrumento, esto mediante un apartado que contempló la opción de participar, declinar o retirarse del estudio mediante un ítem de aceptación ineludible para poder continuar con el cuestionario. En general el proceso se dirigió bajo lo sugerido por el Código Ético del Psicólogo (Sociedad Mexicana de Psicología, 2007) y la Declaración de Helsinki (Comisión Nacional de Bioética, 2013; Manzini, 2000). De igual forma, es relevante destacar la no obligatoriedad de la participación, así como la ausencia de gratificación para la misma. La recolección de datos se realizó durante el mes de junio del 2021.

## 2.7. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Es así como a través de los análisis descriptivos se obtuvieron los índices de consistencia interna (*Alpha de Cronbach*) de los instrumentos y subescalas utilizadas en esta investigación. De igual forma, se identificaron las principales medidas de tendencia central para cada uno de los factores involucrados (tanto sociodemográficos como de las subescalas implementadas). Así mismo, tal y como sugieren Mohd y Bee (2011) sobre el uso de pruebas de normalidad en muestras menores a 50 participantes, se realizaron los análisis de normalidad a través de la prueba de *Shapiro-Wilk*, cuyos resultados indicaron la distribución anormal de los datos. De manera similar, y de acuerdo con lo sugerido por Ghasemi y Zahediasl (2012), se utilizaron técnicas no paramétricas en los análisis inferenciales; las correlaciones fueron obtenidas a través del índice de *Spearman (rho)*. Se utilizó el programa de SPSS (*Sta-*

*tistical Package for the Social Sciences*) en su versión 25 para Windows para realizar los análisis estadísticos.

### 3. RESULTADOS

A continuación, en la Tabla 4 se presentan los índices de fiabilidad, normalidad y los principales estadísticos descriptivos de cada factor contemplado en el estudio.

Así mismo, de acuerdo con los criterios sugeridos por Oviedo y Campo-Arias (2005), en cuanto a la interpretación del coeficiente alfa, las subescalas implementadas arrojaron un nivel de confiabilidad aceptable, con excepción de las dimensiones de “despersonalización” para ambos sexos y “realización personal” en el caso de los hombres; por su parte, en la mayoría de las subescalas los datos mostraron una distribución anormal. Finalmente, en promedio, la edad fue de 28 y el periodo de servicio de 42 meses y medio.

**Tabla 4. Análisis de fiabilidad, normalidad y principales estadísticos descriptivos**

		$\alpha$	<i>S-W</i>	<i>M</i>	<i>Md</i>	<i>DT</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>
Edad	Total	-	-	28.00	27.5	5.63	21	39
	Mujeres	-	-	31.25	30.50	5.79	25	39
	Hombres	-	-	24.75	24.50	3.50	21	29
Periodo de servicio (meses)	Total	-	-	42.50	37.00	27.82	12	84
	Mujeres	-	-	31.50	18.50	30.94	12	77
	Hombres	-	-	53.50	50.00	22.94	30	84
Malestar psicológico	Total	.78	.398	21.13	19.00	5.66	14	30
	Mujeres	.72	.001	21.25	19.00	4.50	19	28
	Hombres	.87	.574	21.00	20.00	7.39	14	30
Agotamiento emocional	Total	.92	.724	25.63	26.00	11.04	10	40
	Mujeres	.90	.664	23.50	24.50	8.66	13	32
	Hombres	.96	.437	27.75	30.50	14.05	10	40
Despersonalización	Total	.43	.562	15.63	15.00	5.78	7	23
	Mujeres	.40	.572	12.50	13.00	4.12	7	17
	Hombres	.19	.050	18.75	21.00	5.90	10	23
Realización personal	Total	.63	.906	33.63	35.00	8.07	20	45
	Mujeres	.84	.888	33.50	34.50	10.90	20	45
	Hombres	.08	.613	33.75	35.00	5.73	26	39
Satisfacción con la vida	Total	.98	.124	16.88	19.00	8.25	5	25
	Mujeres	.98	.418	18.25	20.00	7.93	8	25
	Hombres	.98	.470	15.50	16.00	9.53	5	25

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de Cronbach, **S-W**=Índice de Shapiro-Wilk, **M**=Promedio, **Md**=Mediana, **DT**=Desviación estándar, **Mín**=Mínimo, **Max**=Máximo. Elaboración propia.

Así mismo, en cuanto al estado civil de la muestra, se identificó que únicamente el 12.5% ( $n=1$ ) se encontraba casada al momento de la recolección de datos, el 37.5% ( $n=3$ ) mantenía una relación de unión libre y el 50% ( $n=4$ ) se encontraba en soltería. Adicionalmente, respecto a la escolaridad, el 75% ( $n=6$ ) de los participantes concluyeron sus estudios de preparatoria/bachillerato, mientras que únicamente el 12.5% ( $n=1$ ) terminó sus estudios superiores.

Por otra parte, en la Tabla 5 se muestran los puntos de corte sugeridos por Vargas *et al.* (2011) para los valores obtenidos a través de la escala K-10 de Kessler. En ese sentido, el 50% de la muestra señaló un nivel moderado de malestar psicológico.

**Tabla 5. Frecuencia de casos en la dimensión de malestar psicológico ( $N=8$ )**

Intensidad	Malestar psicológico $f$ (%)
Muy alta	1(12.5%)
Alta	2(25%)
Moderada	<b>4(50%)</b>
Baja	1(12.5%)

**Nota:** Elaboración propia a partir de Vargas *et al.* (2011).

Ahora bien, en la Tabla 6 se muestran los puntos de corte utilizados a partir de lo sugerido por Sánchez-Nieto (2012) para los valores obtenidos en la escala MBI-HSS. En ese tenor, resalta el nivel alto de despersonalización en el 87.5% de la muestra, así como el nivel alto de agotamiento emocional y bajo en realización personal en el 50% de la misma.

**Tabla 6. Frecuencia de casos en las dimensiones del síndrome de *burnout* (N=8)**

Intensidad	Agotamiento emocional f (%)	Despersonalización f f(%)	Realización personal f (%)
Alta	4(50%)	7(87.5%)	1(12.5%)
Media	2(25%)	1(12.5)	3(37.5%)
Baja	2(25%)	0(0%)	4(50%)

**Nota:** Elaboración propia a partir de Sánchez-Nieto (2012).

En cuanto a la satisfacción con la vida, la Tabla 7 muestra los puntajes obtenidos clasificados de acuerdo con los puntos de corte sugeridos por Padrós *et al.* (2015). En ese sentido, el 50% de la muestra señaló tener un nivel alto de satisfacción.

**Tabla 7. Frecuencia de casos en la dimensión satisfacción con la vida (N=8)**

Nivel de satisfacción	Satisfacción con la vida f (%)
Alta satisfacción	4(50%)
Satisfacción	1(12.5%)
Neutral	0(0%)
Satisfacción leve	1(12.5%)
Baja satisfacción	2(25%)

**Nota:** Elaboración propia a partir de Padrós *et al.* (2015).

Finalmente, en la Tabla 8 se presentan las correlaciones obtenidas a través del análisis estadístico *rho* de Spearman. Al respecto, se identificó una asociación significativa y positiva

entre el malestar psicológico y el agotamiento emocional ( $\rho=.805^*$ ,  $p<0.05$ ). Del mismo modo, se encontraron correlaciones positivas entre el agotamiento emocional y la despersonalización ( $\rho=.795^*$ ,  $p<0.05$ ) y otra entre la escolaridad con la realización personal ( $\rho=.713^*$ ,  $p<0.05$ ).

**Tabla 8. Asociación entre variables en la muestra**

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	-							
2	-.275	-						
3	.514	-.149						
4	-.146	-.528	-.128	-				
5	-.500	-.192	-.514	<b>.805*</b>	-			
6	-.470	-.042	-.528	.494	<b>.795*</b>	-		
7	.180	.361	<b>.713*</b>	-.540	-.515	-.212	-	
8	.120	-.235	.149	-.049	.120	.424	.404	-

**Nota:** \* $p<0,05$ , \*\* $p<0,01$ . (1)=Edad, (2)=Periodo de servicio, (3)=Escolaridad, (4)=Malestar psicológico, (5)=Agotamiento emocional, (6)=Despersonalización, (7)=Realización personal, (8)=Satisfacción con la vida. Elaboración propia.

#### 4. DISCUSIÓN

Así, la presente investigación se realizó con el objetivo principal de analizar la presencia del malestar psicológico, síndrome de *burnout* y satisfacción con la vida en una muestra de ocho oficiales de policía mexicanos en el contexto de la pandemia por COVID-19. De igual forma, se estableció como objetivo secundario identificar la relación entre los factores

mencionados y las características sociodemográficas de los participantes.

En ese orden de ideas, con respecto a la prevalencia del fenómeno, y de acuerdo con la categorización sugerida por Vargas *et al.* (2011), las puntuaciones obtenidas en la dimensión de malestar psicológico sugieren un nivel moderado de depresión y ansiedad. Este resultado coincide con la investigación realizada por Rojas-Solís, Hernández-Corona, García-Ramírez y López (2021) donde se obtuvieron niveles similares de malestar psicológico en una muestra con características parecidas.

Por otra parte, se identificaron puntuaciones altas en los factores de agotamiento emocional y despersonalización, lo cual, aunado a las bajas puntuaciones en la subescala de realización personal, sugiere un nivel elevado de síndrome de *burnout*, esto de acuerdo con la clasificación mencionada por Sánchez-Nieto (2012). Ahora bien, siguiendo la categorización de satisfacción con la vida de Padrós *et al.* (2015), las puntuaciones obtenidas en esta escala por las y los participantes sugieren un nivel alto de satisfacción; sin embargo, estos resultados son llamativos ya que, de acuerdo con la evidencia empírica acumulada, los oficiales de policía que presentan altos niveles de *burnout* suelen presentar menores niveles de calidad de vida y, por tanto, niveles bajos de satisfacción hacia ella (Da Silva *et al.*, 2014; Ritu *et al.*, 2014). Sin detrimento de lo anterior, es preciso apuntar que estos hallazgos concuerdan con lo obtenido por Rojas-Solís y Morán (2015), quienes identificaron tanto niveles moderados de síndrome de *burnout* como niveles altos de satisfacción con la vida en una muestra similar.

En cuanto a las correlaciones entre las variables, no se encontraron asociaciones significativas entre la edad y el perio-

do de servicio con algún otro factor, no así, la escolaridad se relacionó de manera positiva con la realización personal, resultado que encuentra eco en el marco teórico pues, tal y como mencionan Hyemin, Valencia, Rodríguez, Preciado y Soltero (2013), una alta escolaridad representa un factor de protección para la presencia de condiciones que atenten contra el bienestar mental, como es el caso del síndrome de *burnout*. No obstante, lo anterior contrasta con lo obtenido por Sánchez-Nieto (2012) cuya investigación identificó una asociación negativa entre ambas variables en una muestra con características similares.

Así mismo, destaca la presencia de una asociación positiva entre el malestar psicológico y el agotamiento emocional, relación respaldada por investigaciones previas, las cuales señalan el vínculo existente entre los factores que conforman el síndrome de *burnout* y su manifestación a manera de sintomatología ansiosa y depresiva (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017; De la Fuente, Aguayo, Vargas y Cañadas, 2013).

Por otra parte, la relación positiva entre el agotamiento emocional y la despersonalización adquiere especial relevancia teórica ya que, tal y como mencionan Valdivia *et al.* (2021), el síndrome de *burnout* se caracteriza por la alta presencia, combinación y relación positiva entre ambos factores.

#### 4.1. LIMITACIONES Y FORTALEZAS

En atención a lo expuesto, es preciso señalar que, dentro de las limitaciones del presente estudio, destaca el uso del enfoque cuantitativo, debido a que éste no contempla el contexto ni profundiza en la experiencia de los oficiales de policía. De igual forma, la implementación de un diseño no experimental desfavorece a la validez interna, así mismo, el alcance explo-

ratorio, aunado al método de selección de la muestra, impide la generalización de los resultados.

Por otra parte, las respuestas de los participantes pudieron haber sido influenciadas por factores como la deseabilidad social y la preservación del auto concepto, elementos que, tal y como advierten Cartresana y Gonzalez (1992), son recurrentes en cuestionarios auto administrados, por lo que se sugiere cautela en sus interpretaciones.

Ahora bien, respecto a las fortalezas, destaca que, pese a las dificultades de acceso a la muestra, esta investigación se realizó durante el periodo de pandemia por COVID-19, esto sin comprometer la integridad física, psicológica y emocional de los involucrados. Así mismo, los resultados obtenidos podrían contribuir en la identificación de posibles aportaciones y conocimientos sobre la materia, especialmente para la generación de hipótesis sobre este sector poblacional el cual ha sido poco estudiado (Rojas-Solís y Morán, 2015; Valdivia *et al.*, 2021). Por otra parte, este trabajo hizo uso de tres diferentes escalas validadas para el país y muestra seleccionada, elemento poco utilizado por estudios anteriores; aunado a ello, se consideraron variables sociodemográficas como el estado civil y la escolaridad.

## CONCLUSIÓN

A la luz de los resultados obtenidos en el presente estudio, se puede afirmar la existencia de una prevalencia moderada de malestar psicológico, hallazgo que concuerda con la alta presencia del síndrome de *burnout*. No obstante, esto contrasta con el nivel alto de satisfacción con la vida identificado en la muestra participante. Así mismo, se encontraron algunas asociaciones entre las variables contempladas.

Así pues, la importancia de esta investigación radica en su posible contribución al conocimiento y concientización del cuerpo policiaco y la comunidad científica sobre los efectos y padecimientos derivados del estrés y ambientes laborales hostiles. Esto adquiere especial relevancia en esta época, ya que es esencial estudiar la capacidad humana para afrontar y adaptarse ante situaciones estresantes e inesperadas, como lo es la situación actual derivada de la pandemia por COVID-19.

Como futuras líneas de investigación, los posibles nuevos estudios podrían identificar y promover factores protectores, tratamientos de prevención e intervención adecuados para disminuir los índices de malestar psicológico y el síndrome de *burnout*, esto contemplando el periodo actual y futuro con respecto a la pandemia.}

## REFERENCIAS

- Andrews, F. y Withey, S. (1976). *Social Indicators of Well-Being*. New York: Springer. doi:10.1007/978-1-4684-2253-5
- Aniței, M., Stoica, I. y Samsonescu, M. (2013). Particularities of personality traits and perceived stress at workplace for the young workers in Romania. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 84(84), 1010–1014. doi:10.1016/j.sbspro.2013.06.690
- Aranda, B., Pando, M. y Salazar, E. (2016). Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (HSS) en trabajadores del occidente de México. *Revista Salud Uninorte*, 32(2), 218–227.
- Arita, B. (2005). Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar. *Psicología y Salud*, 15(1), 121–126.
- Blanco-Álvarez, T. y Thoen, M. (2017). Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 36(1), 45-59.
- Bolaños, C. y De Keijzer, B. (2020). Social determinants of psychological distress and stress in men who perpetrate family violence in Mexico City. *Salud Colectiva*, 16, 1-20. doi:10.18294/SC.2020.2249
- Cartresana, C. y Gonzalez, R. (1992). Autoinformes y respuestas sesgadas. *Anales de Psiquiatria*, 8(9), 362–366.
- Comisión Nacional de Bioética. (2013). *Declaración de Helsinki: Antecedentes y posición de la Comisión Nacional de Bioética*. Recuperado de: <http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/helsinki.pdf>
- Corrêa, J., Lopes, L., Almeida, D. y Camargo, M. (2019). Workplace wellbeing and Burnout Syndrome: Opposite faces in penitentiary work. *Revista de Administração Mackenzie*, 20(3), 1–30. doi:10.1590/1678-6971/eRAMG190149
- Da Silva, C., Soleman, H., Gonçalves, E., Da Silva, C., Valdivia, A. y Da Silva, R. (2014). Qualidade de vida de policiais: Uma revisão sistemática de estudos observacionais. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 43(3), 341–351.
- De la Cruz-Vargas, J. (2020). Protegiendo al personal de la salud en la pandemia Covid-19. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 20(2), 173–174. doi:10.25176/rfmh.v20i2.2913

- De la Fuente, S., Aguayo, E., Vargas, P. y Cañadas, F. (2013). Prevalencia y factores de riesgo del síndrome de burnout en policías Españoles. *Psicothema*, 25(4), 488–493. doi:10.7334/psicothema2013.81
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R. y Griffin, S. (1985). The Satisfaction with Life Scale. *Journal of Personality Assessment*, 49(1), 71-75.
- Freudenberger, H. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159–165. doi:10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x
- Gallegos, W., Calcina, R. y Canaza, K. (2019). Confiabilidad y estructura factorial de la escala de malestar psicológico de Kessler en estudiantes universitarios de Arequipa (Perú). *Archivos de Medicina (Manizales)*, 19(2), 387–395.
- García-Viniegras, C. y González, B. (2000). La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(6), 586-592.
- Ghasemi, A. y Zahedias, S. (2012). Normality tests for statistical analysis: A guide for non-statisticians. *International Journal of Endocrinology and Metabolism*, 10(2), 486–489. doi:10.5812/ijem.3505
- Gómez-López, M. (2007). Guía de intervención psicológica para pacientes con embarazo de alto riesgo. *Perinatología y Reproducción Humana*, 21(2), 111–121.
- Gutshall, C., Hampton, D., Sebetan, I., Stein, P. y Broxtermann, T. (2017). The effects of occupational stress on cognitive performance in police officers. *Police Practice and Research*, 18(5), 463–477. doi:10.1080/15614263.2017.1288120
- Haro, D., Navejas, R. y García, M. (2021). Los derechos humanos de los policías en México, su desempeño laboral e impacto en la criminalidad. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 16, 93–124. doi:10.5281/zenodo.4414931
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-334. doi:10.17843/rpmesp.2020.372.5419
- Hyemin, J., Valencia, A., Rodríguez, R., Preciado, S. y Soltero, A. (2013). Ambiente laboral violento y salud mental en los policías de la zona metro politana de Guadalajara. *Waxapa*, 1(8), 31–48.

- Kessler, R., Barker, P., Colpe, L., Epstein, J., Gfroerer, J., Hiripi, ... Zaslavsky, A. (2003). Screening for serious mental illness in the general population. *Archives of General Psychiatry*, 60(2), 184-189.
- Kula, S. (2017). Occupational stress, supervisor support, job satisfaction, and work-related burnout: Perceptions of Turkish National Police (TNP) members. *Police Practice and Research*, 18(2), 146-159. doi:10.1080/15614263.2016.1250630
- Manzini, J. L. (2000). Declaración De Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta Bioethica*, 6(2), 321-334. doi:10.4067/s1726-569x2000000200010
- Maslach, C., Jackson, S. y Leiter, M. (1986). *The Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto CA.: Consulting Psychologists Press.
- Mohd, N. y Bee, Y. (2011). Power comparisons of Shapiro-Wilk, Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors and Anderson-Darling tests. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*, 2(1), 21-33.
- Odedokun, S. (2015). Differential Influence of Demographic Factors on Job Burnout among Police Officers in Ibadan, Oyo State. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(3), 520-526. doi:10.5901/mjss.2015.v6n3s1p520
- Onkari, D. e Itagi, S. (2018). Occupational stress of women police. *Indian Journal of Health & Wellbeing*, 9(1), 38-42.
- Oviedo, H. y Campos-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.
- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M. e Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saude Publica*, 36(4), 1-10. doi:10.1590/0102-311X00054020
- Padrós, F., Gutiérrez, C. y Medina, M. (2015). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México). *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(2), 223-232.
- Palomino-Oré, C. y Huarcaya-Victoria, J. (2020). Trastornos por estrés

- debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19. *Hariz Med*, 20(4), 1–6. doi:10.24265/horizmed.2020.v20n4.10
- Ritu, Singh, U. y Anand, M. (2014). A Comparative Study of Burnout and Organization Commitment among Police Personnel of Different Hierarchies. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 5(5), 551–557.
- Rojas-Solís, J., Hernández-Corona, M., García-Ramírez, B. y López, V. (2021). Burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19. *Archivos de Medicina*, 21(2), 1-10.
- Rojas-Solís, J. y Morán, T. (2015). Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 3(5), 1–17.
- Roz, H. B. y Raval, D. T. (2017). A study of occupational stress, burnout, presumptive life events, depression and anxiety among Ahmedabad city police officers. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 8(12), 1485–1492.
- Sánchez-Nieto, J. M. (2012). Frecuencia del burnout en policías de la Ciudad de México. *Liberabit*, 18(1), 69–74.
- Sociedad Mexicana de Psicología. (2007). *Código ético del psicólogo* (4ª ed.). Trillas. Recuperado de: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/CODIGO\\_ETICO\\_SMP.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/CODIGO_ETICO_SMP.pdf)
- Trombka, M., Demarzo, M., Campos, D., Beira, S., Cicuto, K., Salvo, V., ... Sica, N. (2018). Study protocol of a multicenter randomized controlled trial of mindfulness training to reduce burnout and promote quality of life in police officers: The POLICE study. *BMC Psychiatry*, 18(1), 151–160. doi:10.1186/s12888-018-1726-7
- Useche, S., Montoro, L., Ruiz, J., Vanegas, C., Sanmartin, J. y Alfaro, E. (2019). Workplace burnout and health issues among Colombian correctional officers. *PLoS ONE*, 14(2), 1-21. doi:10.1371/journal.pone.0211447
- Valdivia, J., Hernández, G. y Maiz, S. (2021). Burnout in police officers from northern Mexico: A validity study of the Maslach Burnout Inventory. *Journal of Police and Criminal Psychology*. doi:10.1007/s11896-021-09452-z
- Valero, N., Vélez, M., Duran, A. y Torres, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: Estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*.

*Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 5(3), 63–70.

Vargas, B., Villamil, V., Rodríguez, C., Pérez, J. y Cortés, J. (2011).

Validación de la escala Kessler 10 (K-10) en la detección de depresión y ansiedad en el primer nivel de atención. Propiedades psicométricas. *Salud mental*, 34(4), 323-331.

Vinaccia, E., Parada, N., Quiceno, J., Riveros, F. y Vera, L. (2019). Escala de satisfacción con la vida (SWLS): Análisis de validez, confiabilidad y baremos para estudiantes universitarios de Bogotá. *Psicogente*, 22(42), 1-20.



PSICOLOGÍA CRIMINOLÓGICA:  
SUS CAMPOS DE ESTUDIO Y  
APLICACIÓN terminó de imprimir en la Ciudad de México durante el mes de mayo del año 2022. La edición, en papel de 75 gramos, consta de 500 ejemplares más sobrantes para reposición y estuvo al cuidado de la oficina tipográfica de la Editorial.