

Capacitación y concientización en seguridad de la información.

Diego Sebastián Escobar.

Cita:

Diego Sebastián Escobar (2022). *Capacitación y concientización en seguridad de la información. Publicaciones de la Comisión de Estudios sobre Sistemas de Registro, (2-2), 1-6.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/escobards/65>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ptuD/Baz>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Ciberseguridad

Capacitación y concientización en seguridad de la información

Diego Sebastián Escobar

Profesor Adjunto de Tecnología de la Información. Universidad del Salvador.

Introducción

La información analizada, procesada y en conocimiento del personal debe ser cuidada y protegida en el ámbito de las organizaciones. Para ello deben desarrollarse principalmente planes de capacitación y concientización en ciberseguridad e involucrar a los profesionales en Ciencias Económicas.

El citado plan de capacitación debe estar adaptado a las necesidades de los Recursos Humanos y de todas aquellas personas que manejen información, como es el caso de clientes y proveedores.

El presente artículo tiene el objetivo de analizar teóricamente los conceptos principales de capacitación, entrenamiento y educación relacionados con la sensibilización en el cuidado de los activos de la información.

Capacitación en seguridad de la información

Hace más de dos décadas que el National Institute of Standards and Technology (NIST) viene desarrollando diferentes manuales estableciendo diferencias a tener en cuenta en la gestión y en los planes de acción en el cuidado de la información. En la planificación de los programas de capacitación en Seguridad de la Información, resulta fundamental, distinguir las características y las diferencias entre concientización, formación y educación. En el manual “An Introduction to Computer Security”, el NIST (2019) estableció las citadas diferencias.

Concientización, formación y educación



Fuente: (National Institute of Standards and Technology, 2019)

En primer lugar, establece que en las organizaciones la concientización está relacionada al nivel *informativo de la capacitación*, a diferencia de la formación, que se encuentra basada en el conocimiento, y la Educación, con la percepción y la capacidad de interpretar los conocimientos.

Teniendo en cuenta a las características inherentes, podemos establecer el plazo necesario para cumplir los objetivos que se necesita para la implementación y el dictado de cada una:

Planificación de Concientización, Formación y Educación



Fuente: (National Institute of Standards and Technology, 2019)

De lo indicado en el esquema anterior, es importante destacar que los planes de concientización son a corto plazo y con alto impacto, ya que está relacionada al nivel

informativo de la capacitación. Para una mejor comprensión, se expone textualmente y a fines informativos el cuadro comparativo desarrollado y publicado por el NIST:

Diferencia entre capacitación, entrenamiento y educación

	CAPACITACIÓN	ENTRENAMIENTO	EDUCACION
Attribute:	"What"	"How"	"Why"
Level:	Information	Knowledge	Insight
Objective:	Recognition	Skill	Understanding
Teaching Method:	Media - Video - Newsletters - Posters, etc.	Practical Instruction - Lecture - Case study workshop - Hands-on practice	Theoretical Instruction - Discussion seminar - Background reading
Test Measure:	True/False Multiple Choice (identify learning)	Problem Solving (apply learning)	Eassay (interpret learning)
Impact Timeframe:	Short-term	Intermediate	Long-term

Fuente: Compares some of the differences in awareness, training, and education. (National Institute of Standards and Technology, 2019)

Reflexiones a modo de conclusión

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en este artículo, se remarca el corto plazo y alto impacto, como una característica de los planes de concientización, ya que está relacionada al nivel informativo de la capacitación al desarrollar un programa de concientización.

Asimismo, analizando las herramientas y medios de comunicación disponibles para la concientización, se encuentran centrados en videos, boletines de información o carteles, entre otros, con actividades o métodos de difusión con alto impacto. Y con relación a las medidas de pruebas para identificar el aprendizaje propuesto, se recomiendan realizar preguntas mediante la metodología de selección múltiple o respuestas del tipo verdadero -falso.

Bibliografía

- National Institute of Standards and Technology. (10 de Octubre de 2019). *NIST SP 800-12 - An Introduction to Computer. Security: The NIST Handbook*. Obtenido de National Institute of Standards and Technology: <http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-12/handbook.pdf>
- Tesoro, J. (1998). *Estado de la Cultura Informativa*. Bahía Blanca: Universidad Nacional del Sur.
- Saroka, R. (17 de abril de 2020). *Sistema de Información*. Obtenido de Biblioteca de la Función OSDE: http://www.fundacionosde.com.ar/pdf/biblioteca/Sistemas_de_informacion_en_la_era_digital-Modulo_I.pdf
- BCRA. (2016). *Comunicación "A" 6017, "Requisitos mínimos de gestión, implementación y control de los riesgos relacionados con tecnología informática, sistemas de información y recursos asociados para las entidades financieras"*. Buenos Aires: Banco Central de República Argentina.
- BCRA. (2012). *Comunicación "A" 5374: "Normas sobre "Requisitos mínimos de gestión, implementación y control de los riesgos relacionados con tecnología*

- informática, sistemas de información y recursos asociados para las entidades financieras*". Buenos Aires: Banco Central de la República Argentina.
- CitiGroup. (2018). *Modelo de Evaluación de la Seguridad de la Información de Citigroup*. Buenos Aires: Grupo Citibank.
- Escobar, D. S. (2010). Ley de Protección de Datos Personales. *Revista Imagen Profesional de La Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas*, 22-24.
- Escobar, D. S. (2013). *SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LOS SISTEMAS CONTABLES: Un análisis de los aspectos legales, normativos y tecnológicos de la Seguridad de la Información en el almacenamiento, procesamiento, control y resguardo de los Registros Contables*. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas. UBA.
- Escobar, D. S. (2017). Concientización y capacitación del educando en la criticidad de la información contable en el ámbito de la práctica profesional. *XXXIX SIMPOSIO DE PROFESORES DE PRÁCTICA PROFESIONAL* (págs. 40-50). San Fernando del Valle de Catamarca: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA.
- Information Systems Audit and Control Association. (06 de Septiembre de 2019). *Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas*. Obtenido de (COBIT 5, Control Objectives for Information and related Technology). ISACA (Information Systems Audit and Control Association): www.itgi.org
- The International Systems Security Engineering Association (ISSEA). (20 de octubre de 2019). *SSE-CMM - Systems Security Engineering Capability Maturity Model*. Obtenido de Carnegie Mellon University: www.ssecmm.org
- CXO Media Inc. (01 de Octubre de 2019). *CERT Security Capability Assessment Tool*. Obtenido de Carnegie Mellon University: www.csoonline.com/surveys/securitycapability.html
- Senge, P. (1992). *La Quinta Disciplina*. Barcelona: Granica.
- Senge, P., Ross, R., Smith, B., Roberts, C., & Kleiner, A. (2004). *La Quinta Disciplina en la Práctica*. Buenos Aires: Granica.
- Villegas, M. (2008). Modelo de Madurez para la Gestión y Administración de la Seguridad Informática en las Universidades. *Trabajo de Grado para optar a la Magíster en Ingeniería de Sistemas*. Caracas, Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- Villegas, M., Orlando, V., & Walter, B. (2009). Modelo de Madurez de la Gestión de la Seguridad Informática en el Contexto de las Organizaciones Inteligentes. *Seventh LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology, Energy and Technology for the Americas: Education, Innovation, Technology and Practice*. Venezuela: LACCEI.
- Tipton, H., & Krause, M. (2005). Information Security Management Handbook. En H. Tipton, & M. Krause, *Social Science, Psychology, and Security Awareness: Why?* Editorial AUERBACH.
- Tipton, H., & Krause, M. (2005). Attitude Structure and Function: The ABC's of the Tripartite Model. En H. Tipton, & M. Krause, *Information Security Management Handbook*. Editorial AUERBACH.