

Implementación de un curso optativo de formación de usuarios en la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires.

Fernández, Ezequiel, Sergi, Andrea y Deina, Graciela.

Cita:

Fernández, Ezequiel, Sergi, Andrea y Deina, Graciela (2019).
Implementación de un curso optativo de formación de usuarios en la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires. Primeras Jornadas de Referencia REF:AR. Cátedra de Servicio de Referencia e Información. FFyL UBA, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/ezequiel.fernandez/5>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pQn8/utr>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.



BIBLIOTECA
FO.UBA
ODONTOLOGÍA

IMPLEMENTACIÓN DE UN CURSO OPTATIVO DE FORMACIÓN DE USUARIOS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

Ezequiel Fernández Andrea Sergi Graciela Deina

Servicio de Referencia y Hemeroteca-Biblioteca “Prof. Dr. José Arce”

Facultad de Odontología, Universidad de Buenos Aires.

1era Jornada de Referencia

Ref. AR

19 de septiembre de 2019

Facultad de Ciencias Económicas-Universidad de Buenos Aires





ORIGEN

Contexto: finales de 2017, etapa de transición de dirección de la Biblioteca y cambio de autoridades.

Iniciativas del Secretario de Decanato a cargo durante ese período:

- apertura de cuentas de Redes sociales de la Biblioteca.
- dictado de un Curso Optativo del área Extensión para capacitar al alumnado en materia de uso de la Biblioteca y sus recursos.

Instancia con créditos para el grado (mayor estímulo).



ETAPA DE PREPARACIÓN

- Bases de la Planificación:
 - proyectos de estudios de usuarios (alumnos y docentes/investigadores) previos de producción propia.
 - estadísticas.
 - experiencias previas: visita guiada, talleres varios (asistentes dentales, residencia, posgrado, maestría).
 - observación cotidiana de hábitos y prácticas de los alumnos.
- Presentación a las autoridades para su evaluación.
- Aprobado por Resolución de Consejo Directivo para dictado en 2018.





MODALIDAD Y CONTENIDOS

2018 - 1 y 2º cuatrimestre

Téorico práctico - 4 clases, 2 hs. c/u

Contenidos: 4 unidades. Visita guiada, Catálogo, página web como recurso, fuentes(características, modos de acceso, utilidad y uso) y citación.

Materiales: presentaciones, sitio web, folletería, guías e- (de uso de la biblioteca, del catálogo), ejercicios prácticos y encuesta.

Examen: cuestionario múltiple choice



PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

- Publicación en Área de Pregrado.
- Redes sociales de la Biblioteca.
- Boca en boca.

1er cuatrimestre 2018: 13 inscriptos, 2 alumnas-
experiencia de interacción más personalizada.

2º cuatrimestre: 99 inscriptos, 31 alumnxs.



IMPLEMENTACIÓN

1er cuatrimestre: 2 clases en Biblioteca.

Visita: mayor familiarización con la colección en depósito.

-Ejercicios con fuentes impresas: estructura y abordaje papel para pasar a comprender formatos en soportes digitales.

-2 clases en Aula multimedia: fuentes e- y citación.

-Examen y Encuesta





IMPLEMENTACIÓN

2º cuatrimestre: trabajo más arduo y colaborativo del grupo.

- Inclusión de material audiovisual para mejor ilustración de herramientas bibliotecológicas.
- Evaluación: encuesta de satisfacción.
- Resultados favorables para alumnos (notas de los exámenes) y dictantes. Percepción cualitativa de la experiencia.
- Informe final.



VALORACIÓN

- Formación de usuarios en el pregrado como algo **fundamental**.
- Mayor **acercamiento del alumno** a la Biblioteca como espacio físico y virtual.
- Importancia del **trabajo con los impresos** para comprensión de su lógica, y así abordar el universo digital.
- Multiplicar la experiencia**: cumplir con una función básica de la profesión.





¡Muchas gracias por la atención!

Contacto:

hemeroteca@odontologia.uba.ar

referencia.biblio@odontologia.uba.ar

ezequiel.fernandez@odontologia.uba.ar





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz Jatuf, J. y Panzer, S. (2014). Uso didáctico del cuestionario para detectar necesidades de información en alumnos/usuarios de pregrado de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires. En: *X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior*, Buenos Aires, 5 y 6 de agosto 2014.
- Fernández, E. y Díaz Jatuf, J. (2011). Proyecto de estudio de necesidades de información en la Hemeroteca de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología-Universidad de Buenos Aires. En: *Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Ciencias de la Información y la Documentación*, desde Argentina, 15 de octubre de 2011.
- García, I.L. & Portugal, M. (2009). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Monfasani, R. E. y Curzel, M. F. (2008). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires: Alfagrama.