

# **Concepciones y prácticas en salud mental del personal asistencial de salud del AMBA. Construcción de un estado del arte.**

Remesar, Sergio Esteban, Vidal, Victoria Alejandra y Grippo, Leticia.

Cita:

Remesar, Sergio Esteban, Vidal, Victoria Alejandra y Grippo, Leticia (2025). *Concepciones y prácticas en salud mental del personal asistencial de salud del AMBA. Construcción de un estado del arte. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/238>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/wKR>

# CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS EN SALUD MENTAL DEL PERSONAL ASISTENCIAL DE SALUD DEL AMBA. CONSTRUCCIÓN DE UN ESTADO DEL ARTE

Remesar, Sergio Esteban; Vidal, Victoria Alejandra; Grippo, Leticia  
Universidad Nacional de Quilmes. Quilmes, Argentina.

## RESUMEN

El campo de la salud mental está atravesado por tensiones históricas, políticas y sociales que inciden en las prácticas y representaciones del personal de salud. Esta investigación se basa en la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, entendidas como construcciones colectivas que orientan creencias, discursos y acciones. El objetivo es explorar las representaciones del personal asistencial del sistema público de salud del AMBA sobre la salud mental y los padecimientos psíquicos, utilizando un enfoque cualitativo con entrevistas y asociación libre de palabras. Se busca analizar si estas representaciones promueven un enfoque de derechos o reproducen estigmas. Pese a los avances impulsados por la Ley Nacional de Salud Mental 26.657, subsisten barreras estructurales, simbólicas y formativas que dificultan su implementación. Diversos estudios muestran tensiones entre discursos inclusivos y prácticas que perpetúan la exclusión, así como resistencias institucionales y profesionales. Las representaciones no son neutras: reflejan valores, aprendizajes institucionales y sentidos comunes que influyen en las intervenciones clínicas. Para transformar el sistema, es clave alinear estas representaciones con un enfoque comunitario, inclusivo y respetuoso de los derechos humanos. Comprender estas construcciones simbólicas permitirá identificar obstáculos y potenciar cambios culturales y éticos en el ámbito de la salud mental.

## Palabras clave

Salud mental - Concepciones - Prácticas - Personal asistencial

## ABSTRACT

CONCEPTIONS AND PRACTICES IN MENTAL HEALTH OF AMBA HEALTH CARE PERSONNEL. BUILDING A STATE OF THE ART

The field of mental health is shaped by historical, political, and social tensions that influence healthcare practices and professional representations. This study is grounded in Moscovici's theory of social representations, conceived as collective constructions that guide beliefs, discourses, and actions. The main objective is to explore how healthcare workers in the public health system of the Buenos Aires Metropolitan Area (AMBA) represent mental health and psychological suffering. Using a qualitative design, the research employs semi-structured interviews and free word

association to examine whether these representations align with a human rights-based approach or reproduce stigmatizing perspectives. Although Argentina's National Mental Health Law No. 26.657 has promoted significant advances toward community-based care, various structural, symbolic, and educational barriers persist. Previous studies highlight contradictions between inclusive discourses and exclusionary practices, as well as institutional resistance to change. Social representations are not neutral; they reflect shared values and institutional learning that shape clinical interventions. Aligning these representations with the principles of community-based, inclusive, and rights-oriented care is essential to overcoming obstacles and fostering ethical and cultural transformations in the mental health field.

## Keywords

Mental health - Concepts - Practices - Personal care

## BIBLIOGRAFÍA

- Abric, J. C. (2003). *Méthodes d'étude des représentations sociales*. Érès.
- Agrest, M. (2018). Leyes de Salud Mental y reformas psiquiátricas en América Latina: múltiples caminos en su implementación. *Vertex Revista Argentina de Psiquiatría*, 29(141), 334-345.
- Alzate Arbeláez, V. M. (2021). Representaciones sociales sobre la salud mental y el profesional de psicología en un contexto rural de Rionegro. Trabajo de grado, Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, El Carmen de Viboral, Antioquia, Colombia.
- Amarante, P., & Torre, E. H. G. (2017). Madness and social transformation: Territory, memory and testimony of a mental health service in the city of Rio de Janeiro, Brazil. *Cadernos de Saúde Pública*, 33(3), e00214515. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00214515>
- Ardila Suárez, E. E.; Rueda Arenas, J. F. (2013). La saturación teórica en la teoría fundamentada: su de-limitación en el análisis de trayectorias de vida de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. *Revista Colombiana de Sociología Vol. 36, N° 2 jul.-dic. 2013 ISSN*
- Ardila-Gómez, S., Rosales, M. L., Fernández, M. A., Velzi Díaz, A., Matkovich, A., y Agrest, M. (2024). *Impacto de la pandemia por COVID-19 en los servicios de salud mental en Argentina*.
- Augsburger, A. (2004). La inclusión del sufrimiento psíquico: Un desafío para la epidemiología crítica. *Revista Psicología y Sociedad*, 16(2), 71-80.

- Ayala, P. (2016). Representaciones sociales sobre desmanicomialización en profesionales de la salud mental. *Revista Paraguay desde las Ciencias Sociales*, 7, 72-97. Instituto de Estudios de América Latina y el Caribe, Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Bang, C. (2010). *La estrategia de promoción de salud mental comunitaria: Una aproximación conceptual desde el paradigma de la complejidad*. En *Memorias II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología*, 22, 23 y 24 de noviembre de 2010. Recuperado el 20 de febrero de 2019, de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/Psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/066\\_salud2/material/publicaciones/la\\_estrategia.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/Psicologia/sitios_catedras/obligatorias/066_salud2/material/publicaciones/la_estrategia.pdf)
- Basílico, D., Sapienza, C., Rosa, M., y Jeifetz, V. (2021). *Exclusiones y rechazos en el campo de las adicciones: un estudio cualitativo sobre la implementación de la ley argentina de salud mental*. *Cultura y Droga*, 26(31), 71-94. <https://doi.org/10.17151/culdr.2021.26.31.412>
- Bottinelli, M. M. (2022). *Evaluación, logros y desafíos pendientes en la implementación de la Ley Nacional de Salud Mental*. En *Tramas en la formación de profesionales en salud*. TeseoPress.
- Bottinelli, M. M., Garzón, A.C. y Nabergoi, M (comp) (2022) *Tramas en la formación de profesionales en salud. Investigaciones y experiencias a diez años de la Ley Nacional de Salud Mental*. Ed. Teseo: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Bottinelli, M. M., Nabergoi, M., Remesar, S., Díaz, F., Garzón, A. C., Vila, P., Albino, A., Maldonado, C., Frankel, D., & Olmedo, S. (2022). *A diez años de la sanción de la Ley Nacional de Salud Mental, aportes de investigación a la formación profesional*. En *Tramas en la formación de profesionales en salud*. TeseoPress.
- Bottinelli, M. M. (2011). *El cuidado y la educación para la salud. Aspectos a considerar para la planificación de programas y la producción de conocimientos*. En CD Jornadas de la Residencia de Educación para la Salud del GCBA. Buenos Aires
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp0630a>
- Cardella, Á. (2018). *Salud Mental y APS, a 40 años de Alma Ata*. En *XI Congreso Iberoamericano de Psicología y XVII Congreso Argentino de Psicología: La profesión en su laberinto: teorías, prácticas y territorios* (pp. 134-140). Córdoba, Argentina: Federación Iberoamericana de Agrupaciones y Colegios de Psicología (FIAP).
- Cataldo, R., Liberatore, G., y Hermosilla, A. M. (2018). *Aplicación de la Ley 26.657 de Salud Mental: una mirada desde la formación de psicólogos en la Universidad Nacional de Mar del Plata*. *Interdisciplinaria*, 35(2), 277-289.
- Corrigan, P. W., Druss, B. G., & Perlick, D. A. (2012). The impact of mental illness stigma on seeking and participating in mental health care. *Psychological Science in the Public Interest*, 15(2), 37-70. <https://doi.org/10.1177/1529100614531398>
- Faraone, S., Bianchi, E., Gipoulou, C., Tamburrino, C., Almeida, M. E., Vecchioli, V., Azrin, M., & Torricelli, F. (2020). La Ley Nacional de Salud Mental argentina y sus efectos en el desarrollo de políticas de salud mental basadas en la comunidad. *Salud Colectiva*, 16, e2651. <https://doi.org/10.18294/sc.2020.2651>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
- IBM Corp. (2021). *IBM SPSS Statistics for Windows, Version 28.0* [Software]. IBM Corp.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Ed.), *Psicología social II* (pp. 469-494). Paidós.
- Minoletti, A., Galea, S., & Susser, E. (2012). Community mental health services in Latin America for people with severe mental disorders. *Public Health Reviews*, 34(2), 1-23. <https://doi.org/10.1007/BF03391677>
- Moscovici, S. (1976). *La psychanalyse, son image et son public* (2ª ed.). Presses Universitaires de France.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Editorial Huemul.
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2013). *Plan de acción integral sobre salud mental 2013-2020*. OMS.
- Scientific Software Development GmbH. (2020). *Atlas.ti 9 Windows* [Software]. Scientific Software Development.
- Stolkiner, A., Comes, Y., & Garbus, P. (2011). Alcances y potencialidades de la Atención Primaria de la Salud en Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*, 16(6), 2807-2816. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232011000600018>
- Thornicroft, G., Mehta, N., Clement, S., Evans-Lacko, S., Doherty, M., Rose, D., Koschorke, M., Shidhaye, R., O'Reilly, C., & Henderson, C. (2016). Evidence for effective interventions to reduce mental-health-related stigma and discrimination. *The Lancet*, 387(10023), 1123-1132. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(15\)00298-6](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(15)00298-6)
- Wagner, W., Duveen, G., Farr, R., Jovchelovitch, S., Lorenzi-Cioldi, F., Marková, I., & Rose, D. (1999). Theory and method of social representations. *Asian Journal of Social Psychology*, 2(1), 95-125. <https://doi.org/10.1111/1467-839x.00028>
- Yuan, Q., Picco, L., Chang, S., Abdin, E., Chua, B. Y., Ong, S., Yow, K. L., Chong, S. A., & Subramaniam, M. (2018). Attitudes to mental illness among mental health professionals in Singapore and comparisons with the general population. *PLoS One*, 13(11), e0206993. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0206993>