

Competencias culturales en los terapeutas cognitivos argentinos y eficacia de sus intervenciones.

Verduci, Marina Luciana.

Cita:

Verduci, Marina Luciana (2025). *Competencias culturales en los terapeutas cognitivos argentinos y eficacia de sus intervenciones. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/562>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/Oyd>

COMPETENCIAS CULTURALES EN LOS TERAPEUTAS COGNITIVOS ARGENTINOS Y EFICACIA DE SUS INTERVENCIONES

Verduci, Marina Luciana

Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El presente trabajo intenta abordar la relación entre las competencias culturales de los terapeutas cognitivos y la eficacia de sus intervenciones mediante una revisión bibliográfica. Considerando que la Terapia Cognitiva tiene su origen en contextos culturales diferentes a los latinoamericanos, resulta un desafío aún el estudiar su validez local (Barreira, 2016). En primer lugar se realiza un breve resumen del surgimiento de la terapia cognitiva y el estado de situación de la misma en Argentina. Se analiza esta temática tanto desde el punto de vista de los profesionales, como desde los pacientes. El concepto de competencias culturales se toma de Sue et al (1996) y se exemplifica con desarrollos de autores argentinos (Korman, La Roche 2019). Por último, se releva información sobre estudios acerca de la percepción de los pacientes sobre intervenciones terapéuticas y efectividad para el cambio (Olivera et al, 2016; García y Fantín, 2010). Se concluye que sería importante continuar investigando sobre esta temática en los diferentes subsistemas de salud argentinos.

Palabras clave

Terapia cognitiva - Cultura - Efectividad - Competencias culturales

ABSTRACT

CULTURAL COMPETENCES IN ARGENTINIAN COGNITIVE THERAPISTS AND EFFECTIVENESS OF THEIR INTERVENTIONS

This paper attempts to address the relationship between the cultural competencies of cognitive therapists and the effectiveness of their interventions through a literature review. Considering that cognitive therapy originates in cultural contexts other than Latin America, studying its local validity remains a challenge (Barreira, 2016). First, a brief summary of the emergence of cognitive therapy and its current status in Argentina is provided. This topic is analyzed from both the professionals' and patients' perspectives. The concept of cultural competencies is taken from Sue et al. (1996) and exemplified by developments by Argentine authors (Korman, La Roche, 2019). Finally, information is collected from studies on patient perceptions of therapeutic interventions and their effectiveness in achieving change (Olivera et al., 2016; García & Fantín, 2010). It is concluded that it would be important to continue researching this topic in the different Argentine healthcare subsystems.

Keywords

Cognitive therapy - Culture - Effectiveness - Cultural competences

INTRODUCCIÓN

A fines de 1960 comienzan a emergir la Terapia Cognitiva en Estados Unidos, con los desarrollos de autores como Ellis y Beck (Pedernera, 2023). Estos abordajes comienzan rápidamente a generar adhesión y producción de nuevas investigaciones en la mayoría de los países del mundo. Sin embargo, en Asia y en Latinoamérica se ha producido hasta el momento un menor caudal de bibliografía científica en comparación a Norteamérica y los países europeos (Martínez-Taboas, 2014).

La adaptación de los tratamientos psicoterapéuticos a diferentes contextos culturales ha sido una problemática relevante pero poco tenida en cuenta en la formación académica de los psicólogos/as y su práctica clínica. Sin embargo, el hecho de que los tratamientos basados en la evidencia estén culturalmente situados o en "consonancia cultural" con la perspectiva de los pacientes resulta central para la eficacia de las terapias (Korman, La Roche, 2019). El hecho de no considerar este factor puede derivar en situaciones como el abandono del tratamiento (Sarudiansky et al., 2018) o rupturas de la alianza terapéutica.

Puntualmente en Argentina, Korman y La Roche (2019) señalan tres características locales a tener en cuenta al llevar a cabo tratamientos psicoterapéuticos. En primer lugar, que los argentinos que viven en grandes ciudades tienen mayor tendencia a reconocer los beneficios de llevar a cabo tratamientos de salud mental y predisposición a realizarlos. En segundo lugar, la importancia de las relaciones interpersonales en la vida de los consultantes. Y por último, la coexistencia entre modelos terapéuticos basados en la evidencia y alternativos (por ejemplo: creencias como las del daño o la envidia). Estos autores asimismo señalan variables macrosociales que influyen en el contenido de las sesiones en nuestro país: la devaluación de la moneda local, el desempleo, los cambios en el sistema educativo y los cambios en la conformación social.

Es necesario también considerar que al momento actual las grandes ciudades tienen una conformación pluriétnica y/o pluricultural en donde coexisten diferentes interpretaciones y/o significados en torno a los procesos de salud-enfermedad

y cuidados (Gailly, 2007). Por lo que no tener en cuenta los contextos culturales en los que cada paciente se desenvuelve puede llevar a patologizar o sobredimensionar la información que el paciente nos brinda. Particularmente en Buenos Aires, un dato a considerar es que la aceptación de la Terapia Cognitiva como modo de abordaje ha sido paulatina. Esto también debe considerarse ya que históricamente el psicoanálisis ha ocupado un lugar hegemónico dentro de las prácticas psicoterapéuticas (Muller, Palavezzatti, 2015). Según Korman, Viotti y Garay (2010) aproximadamente en los años '80 la terapia cognitiva comenzó a aparecer en esta ciudad de la mano de Héctor Fernández Álvarez y Sara Baringoltz. Aunque, generando actitudes de rechazo por parte de la mayoría de los profesionales psi en aquel entonces. A partir de 1990, han aumentado progresivamente las investigaciones, las instituciones y la cantidad de profesionales formados no sólo en terapias cognitivas sino también en conductuales-contextuales en Buenos Aires.

En síntesis, debido al impacto que las competencias culturales de los terapeutas tienen sobre la efectividad de las terapias, es que en este trabajo se realizará una revisión bibliográfica de los conceptos centrales relacionados con esta temática a nivel mundial y sobre todo local.

DESARROLLO

Del lado de los profesionales: Las competencias culturales

En primer lugar, resulta importante subrayar que el término cultura en este escrito se entiende como “valores, normas, creencias y roles que son socialmente compartidos por un grupo” (Salinas Oñate, González y Santibáñez, p4, 2022). Es decir, no solamente existen diferencias culturales en personas con distinta etnia, nacionalidad o grupos religiosos. En este sentido, toda psicoterapia involucra aspectos interculturales.

Sue, Ivey y Pedersen (1996) definen a las competencias culturales como el hecho de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que permitan brindar un tratamiento adecuado a personas de diferentes grupos de la población. Enfatizan los aspectos éticos de este conocimiento práctico para los psicólogos clínicos y las instituciones de salud, en tanto refiere que no contar con él puede generar inequidades en el acceso a la salud de la población. Según Sue y Sue (1990), las competencias culturales implican tres dimensiones fundamentales: que los terapeutas puedan ser conscientes de sus propias implicaciones culturales (valores, opiniones, grupo social de pertenencia, etc); que conozcan aspectos importantes de la cultura de los consultantes (incluyendo las expectativas sobre la psicoterapia) y que sean capaces de producir estrategias de intervención apropiadas y sensibles al contexto de la persona. Mientras que López et al (2020) agregan la importancia de crear un uso lingüístico compartido para las sesiones que integre aspectos culturales de los terapeutas y los consultantes. En relación al componente actitudinal, diferentes autores destacan la importancia de que los

terapeutas puedan obtener credibilidad desde el punto de vista de sus pacientes (lo cual es posible de lograr si los consultantes perciben acercarse a sus metas); y de que transmitan genuino interés por comprender la situación desde la perspectiva de sus consultantes (Salinas Oñate, González y Santibáñez, p.4, 2022). Esta concepción resulta compatible con la de Fernández Álvarez et. al (p.43, 2008) quien destaca el hecho de prestar especial atención a la “rotulación” que los consultantes hacen del motivo de consulta y/o origen de su padecimiento y alienta a los terapeutas a comunicar su formulación de caso.

Cabe destacar que al ser un concepto tan amplio, resulta difícil encontrar parámetros objetivos para evaluar las competencias culturales en terapeutas. Hasta el momento presente, no existe una herramienta psicométrica para poder recabar información sobre estas habilidades en terapeutas. Sin embargo, en Buenos Aires, Castro Solano (2012) ha realizado el inventario de Competencias Culturales (ICC) el cual permitió hasta el momento obtener datos en migrantes, líderes de empresas y residentes de CABA y el conurbano bonaerense. Anteriormente este investigador había diseñado y validado otros instrumentos para evaluar la sensibilidad cultural en organizaciones laborales y la percepción de diferentes grupos de estudiantes sobre los contextos culturales diversos.

A partir de lo desarrollado hasta aquí, si bien los autores mencionados coinciden en la importancia de que los terapeutas cuenten con competencias culturales para garantizar una mayor calidad de los tratamientos y permanencia de los pacientes en los mismos, se evidencia una dificultad para operacionalizar este constructo y poder estudiarlo. En Argentina, existen pocas investigaciones al respecto por el momento.

Del lado de los pacientes: Intervenciones eficaces para el cambio y expectativas sobre los terapeutas

Si lo que se busca en este trabajo es producir un acercamiento a los factores que pueden mejorar la efectividad de los tratamientos, resulta fundamental tener en cuenta estudios previos que pongan el foco en la perspectiva de los pacientes en Argentina. Olivera et al (2016) seleccionaron una muestra de 73 personas que habían pasado por procesos psicoterapéuticos (tanto psicoanalíticos como terapias cognitivas) mayormente en el ámbito privado. Esta investigación tenía como fin analizar la experiencia subjetiva de los consultantes en sus terapias y su relación con los procesos de cambio. Indagaron sobre todo qué tipo de intervenciones del terapeuta eran valoradas positivamente por los pacientes, dividiendo estas en tres categorías: comienzo del tratamiento explícito o no explícito, acciones directivas o receptivas, valoración de las intervenciones en contenido y forma. Se relevó que los consultantes destacaron el hecho de acordar los procedimientos terapéuticos de manera conjunta con el profesional tratante (sea explícita o implícitamente) y que sus terapeutas pudieran oscilar entre actitudes receptivas y directivas (valorando negativamente la predominancia de una actitud

únicamente receptiva). Asimismo los pacientes evaluaron positivamente intervenciones como ofrecer perspectivas diferentes sobre una situación, solicitar tareas inter-sesión y realizar señalamientos. Hicieron hincapié en la forma en la que se hicieron estas intervenciones durante sus terapias (tonos de voz, timing y sentido del humor) como un factor influyente en su percepción del cambio. Una última cuestión a destacar de este estudio es que muchos de los participantes de este estudio desconocían el marco teórico de sus terapeutas.

Anteriormente a la investigación previamente mencionada, García y Fantín (2010) han realizado una encuesta a 184 personas de diferentes provincias y niveles socioculturales en Argentina llegando a la conclusión de que casi la mitad de la muestra (40%) habían buscado atención psicológica y recibido tratamiento durante unos meses a partir de un motivo de consulta específico (padecer determinado trastorno) o más general. Esto corrobora la hipótesis de Korman y La Roche (2019) sobre las tres características culturales diferenciales de los pacientes argentinos. Asimismo, García y Fantín (2010) señalan la demanda creciente de tratamientos de salud mental en Argentina y la heterogeneidad de la población. Al respecto, un dato relevante del sistema de salud argentino es que está dividido en tres subsectores: privado, público y seguridad social. Hasta el momento, las investigaciones existentes sobre la efectividad de la psicoterapia cognitiva se han realizado mayoritariamente en el subsistema privado. En el subsistema público predominan los estudios de caso único o de eficacia de las intervenciones en diagnósticos específicos por lo cual una gran parte de la población queda excluida en estos análisis (Barreira, 2016). Y además, según señalaron Muller y Palavezzatti (2015) la mayoría de los terapeutas del sistema público tiene como marco de base el psicoanálisis (o un marco integracionista que tiene como primer componente la teoría psicoanalítica).

Por lo anteriormente mencionado, sería importante contar con futuras investigaciones que involucren la perspectiva de otros sectores de la población argentina sobre su percepción de la efectividad de la psicoterapia cognitiva.

CONCLUSIONES

Tanto la efectividad de la Terapia Cognitiva en los países latinoamericanos como la adquisición de competencias culturales por parte de los terapeutas son objetos de estudio recientes. Estos temas tienen un gran potencial para continuar recabando evidencia sobre cómo llevar a cabo tratamientos exitosos en contextos locales. En el caso de Argentina, aún queda vacante estudiar la percepción de los pacientes sobre los cambios en psicoterapia en una mayor parte de la población. Y continuar trabajando sobre instrumentos de medición de competencias culturales en terapeutas adaptados a nuestro contexto. La mayoría de los trabajos encontrados en este escrito sobre la efectividad de las Terapias Cognitivas en Argentina se han abocado al

ámbito privado, al estudio de casos o a tratamientos en grupos de la población con diagnósticos específicos.

Si bien existen múltiples referencias a nivel mundial sobre la importancia de que los terapeutas adquieran competencias culturales, sería importante continuar objetivando este constructo debido a que por su amplitud resulta difícil de operacionalizar. De este modo, se podría estudiar en diferentes regiones del mundo y subsistemas de salud.

BIBLIOGRAFÍA

- Barreira, I. (2016). Historia de las terapias breves y focalizadas en Argentina y su importancia para la atención primaria de la salud. *Revista de Psicología y PsicoPedagogía* año 1 N° 1. Universidad del Salvador.
- Castro Solano (2012). La evaluación de las competencias culturales: Validación del inventario ICC. *Interdisciplinaria*, 29(1). Recuperado en 08 de diciembre de 2024, de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272012000100007&lng=es&tlang=es.
- Fernández Álvarez, H. (2008). Integración y salud mental. Capítulo I: Modelo de abordaje y diseño de tratamientos. Biblioteca de Psicología Desclée de Brouwer.
- Gailly, A. (2007). Terapia culturalmente sensible: un acercamiento antropológico. *Revista de Psicoterapia*, 18(70/71). 115-139. <https://doi.org/10.33898/rdp.v18i70/71.922>
- García, H.D., Fantin, M.B. (2010). Percepción de eficacia de la psicoterapia en Argentina. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 21, 155-169. Recuperado em 08 de dezembro de 2024, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1946-20262010000100007&lng=pt&tlang=es.
- Korman, G., La Roche, M.J. (2019). Ideas para desarrollar una psicoterapia congruente con las características culturales argentinas: Aplicando el modelo de la consonancia cultural. Facultad de Psicología - UBA. Secretaría de investigaciones. Anuario de Investigaciones. Volumen XXVI.
- La Roche, M. J. and Christopher, M. S., "Changing Paradigms from Empirically Supported Treatment to Evidence-Based Practice: A Cultural Perspective" (2009). Faculty Scholarship (SPP). Paper 6. <http://commons.pacificu.edu/sppfac/6>
- López, S. R., Ribas, A. C., Sheinbaum, T., Santos, M. M., Benalcázar, A., Garro, L. y Kopelowicz, A. (2020). Defining and assessing key behavioral indicators of the Shifting Cultural Lenses model of cultural competence. *Transcultural Psychiatry*, 57(4). 594-609. <https://doi.org/10.1177/1363461520909599>
- Martínez-Taboas, A. (2014). Prácticas psicológicas basadas en la evidencia: beneficios y retos para Latinoamérica. *Revista Costarricense de Psicología*, 33(2). 63-78.
- Muller, F., & Palavezzatti, M. C. (2015). Orientación Teórica y Práctica Clínica: Los psicoterapeutas de Buenos Aires (2012). *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXIV(1). 13-21.
- Olivera, J., Juan, S., & Roussos, A. J. (2016). LAS INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL PACIENTE: UNA APROXIMACIÓN CUALITATIVA. *Anuario de Investigaciones*, XXIII(). 43-51.

- Pedernera, M. (2023). Adhesión de las terapias cognitivas y revolución de las prácticas psi en Argentina. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Salinas-Oñate, N., González, A. S. y Santibáñez, F. P. (2022). Competencia cultural en psicoterapia: un imperativo ético. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 18(2). <https://doi.org/10.15332/22563067.8206>
- Sarudiansky, M., Korman, G.P., Scévola, L., Oddo, S., Kochen, S., & D'Alessio, L. (2018). Seizure: European Journal of Epilepsy A life with seizures: Argentine patients' perspectives about the impact of drug-resistant epilepsy on their lives. *Seizure: European Journal of Epilepsy*, 63(October). 52-61. <http://doi.org/10.1016/j.seizure.2018.10.008>

- Sue, D. W., Ivey, A. E. y Pedersen, P. B. (1996). A theory of multicultural counseling and therapy. En D. W. Sue, A. E. Ivey y P. B. Pedersen (Eds.). *A theory of multicultural counseling and therapy*. Thomson Brooks/Cole Publishing Co.
- Sue, D. W. y Sue, D. (1990). Counseling the culturally different: Theory and practice. En *Counseling the culturally different: Theory and practice* (2nd ed.). John Wiley & Sons.