

Varones adolescentes y jóvenes repartidores con moto: una aproximación al estado del arte.

Saavedra, Lucia Daniela.

Cita:

Saavedra, Lucia Daniela (2025). *Varones adolescentes y jóvenes repartidores con moto: una aproximación al estado del arte*. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/614>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/DMb>

VARONES ADOLESCENTES Y JÓVENES REPARTIDORES CON MOTO: UNA APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE

Saavedra, Lucia Daniela

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El presente escrito forma parte de la investigación en curso titulada “Imaginarios sociales sobre masculinidad y su relación con la vulnerabilidad en salud en varones adolescentes y jóvenes repartidores con moto de la Provincia de Buenos Aires”. Dicha investigación obtuvo una beca UBACyT durante el período 2019/22 y forma parte de la tesis en curso de la maestría Problemáticas Sociales Infanto-Juveniles. El objetivo de la presente investigación es indagar la relación entre los imaginarios sociales de masculinidad y los procesos de salud-enfermedad-cuidados de varones adolescentes y jóvenes repartidores con moto. Para eso, se realizaron entrevistas semiestructuradas a varones de entre 17 y 26 años que trabajan como repartidores en San Martín y Tres de Febrero. En el presente escrito se presenta un recorte del estado del arte que recoge las principales investigaciones sobre los jóvenes delivery.

Palabras clave

Masculinidades - Delivery - Jóvenes - Salud

ABSTRACT

TEENAGE BOYS AND YOUNG MOTORCYCLE DELIVERY DRIVERS: AN APPROACH TO THE STATE OF THE ART

This article is part of an ongoing research project entitled “Social Imaginaries of Masculinity and Their Relationship with Health Vulnerability in Adolescent and Young Male Motorcycle Delivery Drivers in the Province of Buenos Aires.” This research was awarded a UBACyT grant during the 2019/2022 period and is part of the ongoing thesis for the Master’s Degree in Child and Youth Social Problems. The objective of this research is to investigate the relationship between social imaginaries of masculinity and the health-illness-care processes of adolescent and young male motorcycle delivery drivers. To this end, semi-structured interviews were conducted with males between the ages of 17 and 26 who work as delivery drivers in San Martín and Tres de Febrero. This article presents a review of the state-of-the-art data that includes the main research on young delivery drivers.

Keywords

Masculinities - Delivery - Young people - Health

INTRODUCCIÓN

En el marco de la tesis en curso *“Imaginarios sociales sobre masculinidad y su relación con la vulnerabilidad en salud en varones adolescentes y jóvenes repartidores con moto de la Provincia de Buenos Aires”* se presentan las principales investigaciones que componen uno de los apartados del estado del arte: investigaciones que exploran el campo de los deliverys y repartidores jóvenes.

VARONES REPARTIDORES CON MOTO: UN RECORRIDO POR SUS TRAYECTORIAS VITALES Y LABORALES

En este apartado se buscó explorar investigaciones específicas sobre deliverys y repartidores, a fin de conocer sus trayectorias, los procesos de trabajo, sus principales problemáticas, entre otras cuestiones que permitan profundizar las características de dicha población. Se incluyen investigaciones que indagan el campo de los repartidores con motocicleta y las que exploran el campo de las plataformas digitales.

En Cusco, Perú, Peralta Tapia y Centeno Achahuanc (2023) realizan una investigación titulada: “Informalidad laboral de trabajadores que realizan servicios delivery y la desprotección ante riesgos de trabajo en la ciudad de Cusco entre el período 2020-2022”. Allí analizan la relación entre la informalidad laboral y la desprotección de los trabajadores delivery. Se utilizó un enfoque cualitativo fenomenológico con una muestra de 50 trabajadores, 10 empleadores, 3 contratos laborales y 2 abogados especialistas en Derecho Laboral, utilizando encuestas, entrevistas y análisis documental.

De sus hallazgos, encontramos que el 100% de los encuestados no poseen un contrato laboral. El 66% de los trabajadores sufrió algún accidente o conocen a alguien que lo haya sufrido durante la tarea. El 100% fueron accidentes de tránsito. El 46% de los deliverys indicó haber sufrido un robo del vehículo o conocer a alguien que haya sufrido un robo. El 86% de los deliverys refirieron sentirse inseguros en su ambiente de trabajo debido a los riesgos que este implica. El 98% indicó que no tienen seguro y que no cuentan con los medios económicos para gastos médicos en caso de accidente. El 100% de los entrevistados afirmó no haber recibido ningún tipo de apoyo económico por parte de los empleadores en situaciones de accidentes. El 84% de ellos refirió ser presionados para cumplir con los tiempos de entrega de

los pedidos. El 94% manifestó que ellos mismos proporcionaron el vehículo para trabajar -motocicleta en el 94%- . El 100% se mostró en conformidad con la flexibilidad horaria que les ofrece este tipo de empleo. El 82% de los encuestados son varones lo que evidencia, para lxs investigadorxs, que las mujeres no suelen optar por este tipo de trabajos. Respecto a la edad de lxs encuestadxs, el 78% tiene entre 18 y 25 años, por lo cual dicho trabajo está ocupado mayoritariamente por varones jóvenes.

El estudio indica que el 70% de lxs empleadorxs entrevistadxs desconocen que los deliverys hayan sufrido algún accidente en el trabajo y quienes sí conocen, minimizaron los hechos. El 80% indica que no brinda ningún mecanismo de seguridad a los *deliverys* y no muestran interés en el tema. Si bien se enfoca específicamente en el aspecto legal, da cuenta de la informalidad que marca este tipo de trabajo, la exposición a riesgos como también la alta presencia de varones jóvenes en este empleo.

En Bolivia, la investigación “Trabajar de Delivery: una ocupación tercerizada. El caso de los repartidores Motoquero Veloz de la cadena de restaurantes Pollo Copacabana” (Pantoja Gonzales, 2021), indaga la organización y procesos de trabajo de repartidores, mediante entrevistas y observación participante. El estudio describe las condiciones de tercerización presentes en dicha cadena de restaurantes, la cual contrata a otra (Motoquero Veloz) para que brinde el servicio. Al igual que la investigación anterior, enmarca este tipo de contratación en la informalidad, lo cual se convierte en un problema laboral donde los jóvenes son los más afectados. Este tipo de tareas de reparto son consideradas poco calificadas, de paso o emergencia y un trabajo mayormente ocupado por jóvenes. El autor asemeja las condiciones de informalidad de Argentina y Brasil con las de Bolivia y destaca que, a diferencia de los primeros dos países, en Bolivia no existen sindicatos.

El estudio afirma que los repartidores son en general jóvenes menores de 30 años, varones, de sectores populares y con estudios secundarios. No cuentan con seguro de vida ni la empresa les provee cascos ni elementos de seguridad. Los repartidores afirman haber sufrido algún tipo de accidente durante su trabajo y refieren que las condiciones climáticas los afectan. Otra de las cuestiones de impacto es la posibilidad de que les roben las motos, hecho que se instala como situación latente, otorgando mayor preocupación ya que las motos suelen ser de los empleadores y tienen que pagarla en caso de robo.

Tanto en Perú como en Bolivia, el perfil de los trabajadores *delivery* se asemeja, como así también las condiciones de informalidad y precariedad frente a los riesgos por robo y/o accidentes. En Argentina, la investigación “Precarización laboral en los lugares de trabajo: un estudio de las experiencias de trabajadores de la moto en Bahía Blanca” (Becher, 2020) analiza las experiencias subjetivas de las condiciones laborales de los mensajeros y cadetes *delivery* en moto, a través de entrevistas a trabajadores y referentes sindicales, así como revisión de documentos entre 2003 y 2019. El estudio identifica tres dimensiones:

características del trabajo, condiciones de trabajo y dimensión subjetiva.

Respecto a las características y condiciones de trabajo, afirma que las tareas de reparto implican esfuerzo físico y psicológico, siendo vivido por lxs entrevistados como “súper sacrificado”. Además, está signado por las presiones de lxs empleadorxs y lxs clientes, la exposición a riesgos en la vía pública, la ausencia de indumentaria específica para las condiciones climáticas, etc. Las condiciones son de precarización, el pago es por hora, no poseen derechos laborales a excepción de lxs monotributistas. No obstante, la relación entre *deliverys* es buena, marcada por el respeto mutuo, donde existen códigos de trabajadores de la moto y lenguajes compartidos.

En la dimensión subjetiva, los trabajadores experimentan inseguridad y dificultad para proyectar a largo plazo, pero encuentran satisfacción en la libertad que les da trabajar en moto y en las relaciones sociales que establecen. Además, algunos sienten una “identidad motoquera” que da dignidad a su trabajo, aunque enfrentan malestar por la falta de tiempo para actividades fuera de su empleo.

Al igual que las investigaciones anteriores, también observamos la alta presencia de varones jóvenes, la marcada informalidad y la falta de derechos laborales. Asimismo, este artículo aporta una especificidad, al analizar la dimensión subjetiva, los sentidos y experiencias de lxs trabajadorxs, dentro de las cuales nos parece interesante destacar: la identidad motoquera, los códigos entre trabajadores y la dificultad de proyección a futuro. La investigación de Darteano (2005), titulada “El futuro ya llegó. Jóvenes con trabajo de delivery en zonas populares”, indaga las experiencias laborales de trabajadores jóvenes *delivery* de 17 a 21 años en Quilmes, Buenos Aires. Realiza siete entrevistas en profundidad a varones *delivery*, algunos de los cuales son padres y principales responsables de los ingresos del hogar. Entre sus hallazgos destacamos que el autor identifica una *identidad barrial*: para los entrevistados el barrio es un espacio de contingencia y, al mismo tiempo, un entorno estigmatizante que obtura posibilidades de ascenso social. El autor indica que los entrevistados no se perciben jóvenes debido a sus responsabilidades económicas, laborales y familiares.

Darteano (2005) indica que suelen utilizar motocicletas de baja cilindrada y que en algunos comercios les piden que tengan su propia moto; relatan que muchas son robadas o tienen pedido de captura, lo que marca una trayectoria específica en su vínculo con la institución policial debido a que los detienen con frecuencia. Refieren que todos están “*en negro*” y que ninguno tiene seguro. Para estos jóvenes, su trabajo es percibido como algo transitorio, un empleo “sin futuro”. No obstante, otros entrevistados sí lo perciben como un empleo que les puede permitir acceder a otros puestos de los locales de comida o restaurantes. Todos los entrevistados coinciden en percibir al espacio público como peligroso e inseguro, con falta de confianza en instituciones estatales -fundamentalmente la policía-. La cuestión de la

inseguridad cobra relevancia para los entrevistados y dentro de sus preocupaciones está la pérdida de la moto por robo lo cual significaría el fin de su carrera.

La investigación “Los sentidos del trabajo en jóvenes repartidores de comida y mozos” (Giménez Herrero, 2012) explora las percepciones de jóvenes de 18 a 30 años que trabajan en el sector gastronómico de la Provincia de San Juan, Argentina. A través de entrevistas, se observa que estos trabajos, generalmente informales, son el primer ingreso al mercado laboral de los jóvenes. La mayoría trabaja en condiciones precarias, sin derechos laborales, como falta de cobertura social, aguinaldo o vacaciones, y sin un contrato formal y los empleadores pueden prescindir de los servicios de los empleados sin previo aviso.

Los jóvenes, que generalmente acceden a estos empleos a través de amigos o familiares -y no por sus cualidades particulares-, no tienen expectativas de estabilidad o crecimiento profesional. En consonancia con la investigación anterior (Darteano, 2005), además de enfrentarse a condiciones laborales adversas como bajos salarios, inseguridad, maltrato de clientes y riesgos de accidentes, trabajan bajo la modalidad de “en negro”, incluso cuando tienen antigüedad. Estos trabajos se consideran transitarios, “changas”, sin proyección a futuro, y son vistos más como una necesidad inmediata para satisfacer necesidades básicas que como una oportunidad de carrera. Algunos trabajadores optan por permanecer informales para poder acceder a planes sociales dirigidos a quienes están en la economía informal.

De todas las investigaciones hasta aquí citadas, afirmamos que hay consenso respecto a la precarización e informalidad. También extraemos de las mismas una particular preocupación por los riesgos, ya sea de robos como de accidentes, hecho que cobra relevancia al presentarse como un escenario de fondo que acompaña todo el proceso de trabajo de los repartidores con moto.

En este sentido, mencionaremos algunas investigaciones que ponen el foco en los accidentes sufridos por los repartidores con moto. La investigación “Impacto socioeconómico y clínico de los accidentes de repartidores en motocicletas en un centro de referencia al noroeste de México” (Padilla Medina, 2021) analiza las lesiones ortopédicas de repartidores en moto que han sufrido accidentes de tránsito entre 2019 y 2021. El estudio, realizado en el estado de Nuevo León, incluye a 142 pacientes mayores de 16 años que fueron atendidos por lesiones ortopédicas en un hospital universitario. Se señala que el uso de motocicletas ha aumentado significativamente desde 2016, especialmente con el auge de los servicios de plataformas, lo que ha incrementado las lesiones de tránsito en la población de repartidores.

Los principales factores de vulnerabilidad de los repartidores son la falta de protección externa del vehículo, altas velocidades, dificultades de visibilidad y la “mala educación vial”. Los repartidores suelen trabajar bajo presión, con salarios bajos y en condiciones inseguras. El 100% de los pacientes eran varones, con una edad promedio de 28,65 años, y el 86% necesitó cirugía. Las lesiones ortopédicas y músculo-esqueléticas son

las más comunes y conlleva altos gastos médicos y pérdida de tiempo laboral. Un 41,2% de los pacientes enfrentó dificultades para volver a trabajar después de cuatro meses.

Padilla Medina (2021) concluye que es crucial mejorar los tratamientos, especialmente en la rehabilitación, para permitir que los repartidores se reincorporen al trabajo, y resalta la importancia de la prevención para reducir los costos del sistema de salud.

La investigación “Accidentes de tránsito en el servicio Delivery de la cadena de restaurantes Bembos sede Lima” (Marcalaya Araujo, 2017) aborda la incidencia de accidentes de tránsito en los repartidores de esta cadena en Lima, Perú. Los repartidores de delivery son particularmente vulnerables debido a factores como la falta de equipos de protección adecuados y condiciones laborales de riesgo, afirmando que es el Estado quien origina de manera directa o indirecta el 24% de los accidentes. Factores psicológicos, como el estrés laboral por el trabajo bajo presión, contribuyen a conductas de riesgo, como maniobras temerarias en la vía pública.

Los hallazgos muestran que el 100% de los encuestados habían sufrido algún tipo de accidente, principalmente volcamiento, atropellamiento y choque. Además, el 52% no conocía las normativas de tránsito. La mayoría de los trabajadorxs tiene entre 18 y 34 años, y el 70% son varones, lo que los convierte en la población más vulnerable a sufrir accidentes de tránsito.

Las que siguen son investigaciones que también indagan las trayectorias de los repartidores pero se enfocan en las plataformas digitales. La investigación “¿Quiénes son los repartidores en América Latina?” (Montes de Oca, 2021) analiza las características sociodemográficas y condiciones laborales de los repartidores de plataformas digitales en Argentina, Perú, Colombia, Ecuador y México. Señala que la mayoría de los repartidores son varones jóvenes, migrantes y con mayor formación que la requerida para el trabajo. En Argentina, el 70% de los repartidores tienen menos de 30 años, un grupo afectado por altas tasas de desempleo e informalidad laboral.

Montes de Oca (2021) indica que el trabajo en plataformas es atractivo para los jóvenes por su buen estado físico y menor responsabilidad familiar, aunque conlleva riesgos para la salud debido al desgaste físico. Además, se resalta que el trabajo está masculinizado, con una gran brecha de género, ya que entre el 83% y 97% de los repartidores son varones. Las mujeres enfrentan barreras como acoso sexual, racismo y falta de remuneración en situaciones de embarazo, lo que dificulta su acceso a este empleo. La dificultad para encontrar otros trabajos y el creciente desempleo en América Latina motiva a muchos jóvenes a ingresar a los trabajos de plataformas digitales, dedicando aproximadamente 45 horas semanales, a menudo en jornadas largas y con autoexplotación. La investigación refleja características de género, edad y clase que también se observan en otros grupos laborales fuera de las plataformas digitales.

Negri (2020) titula su investigación: “El proceso de trabajo y la experiencia de los trabajadores en las plataformas de delivery

en la Argentina". En la misma analiza las condiciones laborales de los repartidores de Rappi en Buenos Aires. A partir de 11 entrevistas semiestructuradas realizadas en 2019, la autora explora tres dimensiones clave: trayectorias sociodemográficas, experiencia y percepciones sobre la plataforma y el proceso y condiciones de trabajo.

En dicha investigación se destacan características comunes a los trabajos de plataforma: ausencia de espacio físico limitado, control mediante algoritmos, la conciencia de lxs trabajadorxs respecto a estar siendo rastreados y evaluados y la interacción con un software y no con humanos. Además, señala que no hay un límite en la oferta de mano de obra, lo que genera una alta demanda, principalmente de varones jóvenes.

Negri (2020) articula la precarización con los procesos migratorios, ya que muchos trabajadores provienen de Venezuela. En consonancia con la investigación anterior (Montes de Oca, 2021), la mayoría de los trabajadores de plataforma son jóvenes, varones y migrantes, con título terciario y/o universitario; el 97% son varones, con edad promedio de 27,92 años y el 83,6% son migrantes. Indica que la mayoría de los entrevistados comenzó a trabajar entre los 14 y 19 años y que la flexibilidad horaria y la sensación de independencia son atractivos de este trabajo, aunque la mayoría trabaja más de 9 horas al día y más de 5 días por semana y estaría dispuesta a dejar Rappi si tuvieran otra opción. Si bien el proceso de trabajo es diferente entre plataformas (Rappi, Glovo y Pedidos Ya), ninguna ofrece seguro por robo o daño y todas ejercen una regulación desde el inicio del pedido hasta que es entregado -lo cual contradice la percepción de "libertad"-.

Al igual que lo extraído en todas las investigaciones citadas en este apartado, las condiciones laborales están signadas por la precariedad, como la falta de seguro por robo o accidentes -gastos que son asumidos por lxs trabajadorxs-. Los pagos se realizan por pedido y no por horas trabajadas, lo que los lleva a asumir riesgos, como conducir a altas velocidades. También deben proveerse de su propio equipo, como casco y mochila, servicio de celular, y enfrentan inseguridad tanto en las motos como por el manejo de dinero en efectivo, sin protección por parte de la empresa. Finalmente, Negri (2020) destaca y analiza las relaciones de amistad y solidaridad entre los trabajadores tanto de manera presencial como por redes sociales como *Whatsapp* donde comparten información de importancia respecto a su trabajo.

La investigación de Haidar (2020) titulada "La configuración del proceso de trabajo en las plataformas de reparto en la Ciudad de Buenos Aires", utilizando 401 encuestas a repartidorxs de la Ciudad de Buenos Aires y 10 entrevistas en profundidad a trabajadorxs y activistas sindicales, indaga el proceso de trabajo en tres dimensiones: tecnológica-organizativa, institucional e ideológica.

Entre los hallazgos, destaca que la población de reparto es predominantemente joven (60% entre 18 y 30 años), con un 35% mayor de 30 años. El nivel educativo es alto, especialmente entre los trabajadores migrantes -el 50% de lxs entrevistadxs

son venezolanxs-. En términos de género, aunque la mayoría son varones, hubo un incremento de mujeres durante la pandemia. Además, muchos repartidores usan múltiples plataformas y para un tercio de ellos, la actividad comenzó durante la pandemia, momento en el que aumentaron los pedidos.

La autora señala que, a pesar de ser considerados trabajadores esenciales durante la pandemia, las plataformas no ofrecieron protección frente al COVID-19 y que solo el 38% recibió barbijos y alcohol en gel. Este desamparo fue uno de los principales reclamos en las protestas laborales durante la pandemia, reflejando la precariedad del trabajo en plataformas.

Podemos observar la narrativa que se construye alrededor de este tipo de trabajo: por un lado, Haidar (2020) afirma que existen promesas que apuntan a la libertad y ganar el dinero que quiera en función de lo que trabajen; por otro lado, y en un sentido parojoal, el seguimiento, control y evaluación de lxs trabajadorxs es constante: las empresas conocen sus movimientos, las pautas de consumo de los clientes, el número de reparto que aceptan o rechazan lxs repartidores, los horarios y zonas en las cuales trabajan, los rankings de puntuación que se materializan en premios y castigos, etc.

En cuanto a la seguridad laboral, la autora menciona que las plataformas exigen a los repartidores firmar acuerdos como trabajadores independientes, lo que las exonera de responsabilidad en caso de accidentes y en todos los sentidos de la protección social o aspectos contenidos en los organismos internacionales de protección de lxs trabajadorxs. Además, Haidar (2020) destaca la desigualdad salarial de género, ya que los hombres ganan un 12% más que las mujeres, a pesar de realizar tareas similares, lo que podría deberse a diferencias en la intensidad del trabajo.

La investigación "Entre la esencialidad y la precariedad laboral: el caso de jóvenes repartidores de Rappi y Pedidos Ya en la ciudad de La Plata en contexto de pandemia" (Perez Martírena, 2022) indaga la perspectiva de lxs repartidorxs sobre las continuidades y transformaciones que implicó la pandemia en su actividad laboral. Realizó 11 entrevistas a repartidorxs entre 22 y 29 años de Rappi y Pedidos Ya, en La Plata, en marzo y abril del 2022. Indica que previo a la pandemia, la población era predominantemente joven, masculina y migrante y durante la pandemia se incrementó la población de jóvenes argentinxs y mujeres. A pesar de la sensación de realizar un trabajo útil, ya que proveían bienes a personas de riesgo y contribuyeron a que los comercios sostengan sus actividades, esto no se vio reflejado en mejoras en sus condiciones de trabajo.

Lxs entrevistados perciben autonomía, flexibilidad, libertad, no tener un jefe que "te quema la cabeza"; no obstante, refieren que es un trabajo temporal de poca proyección a futuro y que les gustaría conseguir algo mejor.

En la pandemia, este trabajo ofició de refugio, puesto que permitió generar ingresos y evitar el encierro, la desmotivación, angustia y aburrimiento. A su vez, se produjo una auto-exploitación y extensión de las jornadas laborales -a 10 o 14 horas

diarias-, generando desgaste físico, emocional, burn out, estrés e incertidumbre.

Si bien lxs entrevistadxs no perciben que haya mayores riesgos que en otros trabajos, mencionan que evitan “zonas peligrosas” y adoptan estrategias para evitar sanciones de la plataforma. Construyen estrategias para escapar de la gestión algorítmica y, al mismo tiempo, desconocen los motivos de los premios y castigos. Por último, la autora indica que lxs entrevistadxs no consideran que la plataforma y/o el Estado debían proveer elementos de cuidado en contexto de pandemia, aunque mencionaron que “hubiese estado bueno” que las plataformas lo brindaran.

Finalmente, Korinfeld (2020) titula su investigación realizada en Argentina “Los riesgos psicosociales de los repartidores de plataformas digitales en la situación de pandemia”. En su estudio, describe cómo los trabajos de *delivery*, especialmente en plataformas como Rappi y Glovo, se convirtieron en esenciales durante dicho período, con un incremento del 400% en la actividad y un aumento exponencial de trabajadores. La autora destaca que las plataformas actúan como “empleadores invisibles” al no asumir su rol de empresas, lo que crea una relación laboral particular. Además, promueven una narrativa de independencia, como “ser tu propio jefe”, “dispones de tu tiempo” o “microemprendedor”, aunque quienes trabajan deben cubrir sus propios costos (indumentaria, vehículos, elementos protectores, etc.), incluyendo los elementos de higiene que se requerían en la pandemia para la entrega de pedidos.

Korinfeld (2020) señala que la pandemia exacerbó los riesgos habituales, como accidentes de tránsito, robos, miedo al contagio de COVID-19, cansancio físico, mala relación con la aplicación y sanciones arbitrarias; esto produjo a los primeros paros de trabajadorxs de plataforma en el año 2020 en Argentina y algunos países de Latinoamérica.

Las investigaciones mencionadas describen y analizan los procesos de trabajo de lxs repartidorxs jóvenes, sea en plataformas, contratadxs por comercios y/o tercerizados por empresas que prestan servicio *delivery* y otorgan vehículos. Si bien todas ellas tienen su particularidad, podemos considerar algunas similitudes: es un empleo masculinizado, mayormente ocupado por adolescentes y jóvenes, la mayoría no aspira a crecer en este tipo de empleo, la actividad los ubica en situaciones específicas de riesgo ya sea a accidentes como a inseguridad y la precarización laboral es el escenario fundamental donde se desempeña este tipo de trabajo. Asimismo, todas las investigaciones hacen énfasis en la precarización y ausencia de derechos laborales. Algunas de ellas, incorporan las voces de los usuarios de moto, ya sea como herramienta personal o de trabajo (Derteano, 2005; Gimenez Herrero, 2012; Becher, 2020; Montes de Oca, 2021); sin embargo, no se han hallado investigaciones que analicen los datos desde la categoría de género y cómo esta podría configurar determinadas cartografías a tener en cuenta para analizar las trayectorias laborales, motivo por el cual la presente investigación podría aportar un análisis específico.

BIBLIOGRAFÍA

- Becher, P. (2020). Precarización laboral en los lugares de trabajo: Un estudio de las experiencias de trabajadores de la moto (mensajeros y cadetes) en Bahía Blanca (Argentina). *Conjeturas Sociológicas*, (8). 120-143. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/conjsociologicas/article/view/1529/1466>
- Derteano Molina, P. (2005). *El futuro ya llegó. Jóvenes con trabajo de delivery en zonas populares*. Ponencia presentada en las VIII Jornadas de Jóvenes Investigadores del Instituto Gino Germani, Buenos Aires, Argentina. <https://www.aacademica.org/pablo.molina.derteano/76>
- Giménez Herrero, S. (2012). *Los sentidos del trabajo en jóvenes repartidores de comida y mozos*. Ponencia presentada en las VII Jornadas de Sociología de la UNLP, Universidad Nacional de La Plata, Argentina. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.1984/ev.1984.pdf
- Haidar, J. (2020). *La configuración del proceso de trabajo en las plataformas de reparto en la ciudad de Buenos Aires: Un abordaje multidimensional y multi-método* (Julio / Agosto de 2020). Instituto de Investigaciones Gino Germani, Universidad de Buenos Aires. <https://iigg.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/22/2020/10/IC-HAIDAR-WEB-241020.pdf>
- Korinfeld, S. (2020). Los riesgos psicosociales de los repartidores de plataformas digitales en la situación de pandemia. En *Pandemia y riesgos psicosociales en el trabajo: Revisión y propuestas* (pp. 100-118). CEPETEL. <https://www.cepetel.org.ar/wp-content/uploads/2021/09/Pandemia-y-Riesgos-Psicosociales-en-el-trabajo-revision%CC%81n-f.pdf#page=100>
- Marcalaya Araujo, M. R. (2017). *Accidentes de tránsito en el servicio delivery de la cadena de restaurante Bembos sede Lima - periodo 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional UIGV. <http://repositorio.uigm.edu.pe/handle/20.500.11818/1780>
- Montes de Oca, I. F. (2021). *¿Quiénes son los repartidores en América Latina? Un análisis comparativo del perfil de los trabajadores en Argentina, Perú, Colombia, Ecuador y México*. Ponencia presentada en el Congreso de la Asociación de Estudios del Trabajo (ASET). Buenos Aires, Argentina. https://aset.org.ar/wp-content/uploads/2022/08/Copia-de-9_MONTESDEOCA_PONENCIA-Ivan-Federico-Montes-De-Oca.pdf
- Negri, S. (2020). El proceso de trabajo y la experiencia de los trabajadores en las plataformas de delivery en la Argentina. *Quid 16. Revista del Área de Estudios Urbanos*, (13). 413-436. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2545-77562020000200026&script=sci_arttext
- Padilla Medina, J. R. (2021). *Impacto socioeconómico y clínico de los accidentes de repartidores en motocicletas en un centro de referencia al noreste de México* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Nuevo León]. Repositorio Institucional UANL. <http://eprints.uanl.mx/22670/>

- Pantoja Gonzales, R. (2021). *Trabajar de delivery: Una ocupación tercierizada. El caso de los repartidores Motoquero Veloz de la cadena de restaurantes Pollos Copacabana* [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional UMSA. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/26440/TSOC411.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peralta Tapia, N. J., & Centeno Achahuancos, R. J. (2023). *Informalidad laboral de trabajadores que realizan servicios delivery y la desprotección ante riesgos de trabajo en la ciudad del Cusco entre periodo 2020 - 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio Institucional UAndina. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5776/Nataly_Ruben_Tesis_bachiller_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pérez Martirena, S. (2022). Entre la esencialidad y la precariedad laboral: El caso de jóvenes repartidores de Rappi y Pedidos Ya en la ciudad de La Plata en contexto de pandemia. Ponencia presentada en las XVI Jornadas de Jóvenes Investigadores de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata, Argentina. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.16164/ev.16164.pdf