

De la experiencia del proceso donación-trasplante de personas con cobertura exclusiva del sistema público de salud de la Provincia de Buenos Aires.

Iguerabide, Sofía, Zurita, Julia y Azcona, Maximiliano.

Cita:

Iguerabide, Sofía, Zurita, Julia y Azcona, Maximiliano (2025). *De la experiencia del proceso donación-trasplante de personas con cobertura exclusiva del sistema público de salud de la Provincia de Buenos Aires. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/620>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/hkf>

DE LA EXPERIENCIA DEL PROCESO DONACIÓN-TRASPLANTE DE PERSONAS CON COBERTURA EXCLUSIVA DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Iguerabide, Sofía; Zurita, Julia; Azcona, Maximiliano
Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires. La Plata, Argentina.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo identificar y caracterizar la percepción de personas trasplantadas en la Provincia de Buenos Aires durante 2021–2022, con financiamiento público, sobre su experiencia en el proceso de donación-trasplante, a fin de diseñar indicadores de calidad para la gestión. Se adoptó un enfoque observacional, exploratorio-descriptivo y transversal, con metodología mixta. El análisis se basó en el modelo de calidad en salud de Donabedian (1966) -estructura, proceso, resultado-, incorporando una cuarta dimensión: comunicación y vinculación. Los resultados evidencian que la calidad percibida emerge de la interacción entre las condiciones edilicias y los vínculos con el equipo de salud. El cuidado y la calidez del equipo de salud y el acompañamiento familiar fueron esenciales para atravesar el proceso. No obstante, se identificaron barreras geográficas, económicas e institucionales que dificultan la accesibilidad, junto con deficiencias en la comunicación y el apoyo en salud mental. Se concluye que la experiencia de calidad en el trasplante trasciende el éxito del procedimiento, y requiere integrar la dimensión del cuidado y la calidez en el vínculo con el equipo de salud. Para un análisis integral, es necesario valorar equitativamente todas estas dimensiones.

Palabras clave

Transplante - Calidad - Cuidado - Barreras

ABSTRACT

PERCEPTION OF THE DONATION–TRANSPLANT PROCESS EXPERIENCE AMONG PEOPLE COVERED EXCLUSIVELY BY THE PUBLIC HEALTH SYSTEM IN THE PROVINCE OF BUENOS AIRES
The study aimed to identify and characterize the perceptions of transplant recipients in the Province of Buenos Aires during 2021–2022, under public funding, regarding their experience of the donation–transplant process, with the objective of designing quality management indicators. An observational, exploratory-descriptive, and cross-sectional approach with mixed methods was adopted. The analysis was based on Donabedian's (1991) healthcare quality model—structure, process, and outcome—incorporating a fourth dimension: communication and relational bonding. Findings show that perceived quality emerges from the interaction between physical infrastructure and relationships with the healthcare team. The care and warmth provided by professionals, along with family support, were essential to coping with the process. However, geographic, economic, and institutional barriers were identified as limiting accessibility, alongside deficiencies in communication and mental health support. It is concluded that the experience of quality in transplantation transcends the success of the medical procedure, requiring the integration of care and human connection as a key dimension in the relationship with the healthcare team. For a comprehensive analysis, all these dimensions must be valued equitably.

Keywords

Transplant - Quality - Care - Barriers

BIBLIOGRAFÍA

Donabedian, A. (1966). Evaluating the quality of medical care. *The Milbank Memorial Fund Quarterly*, 44(3). 166–206. <https://doi.org/10.2307/3348969>