

Calidad de vida, Bienestar Psicológico y Burnout en el sector empresarial del AMBA: un relevamiento realizado con una ia interactiva.

Barbieri, Micaela Belén y Quiroga, Victor Fabian.

Cita:

Barbieri, Micaela Belén y Quiroga, Victor Fabian (2025). *Calidad de vida, Bienestar Psicológico y Burnout en el sector empresarial del AMBA: un relevamiento realizado con una ia interactiva*. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/677>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/w9c>

CALIDAD DE VIDA, BIENESTAR PSICOLÓGICO Y BURNOUT EN EL SECTOR EMPRESARIAL DEL AMBA: UN RELEVAMIENTO CON IA INTERACTIVA

Barbieri, Micaela Belén
Universidad Favaloro. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

En contextos clínicos y organizacionales se observa un alto nivel de agotamiento en las personas que trabajan. El Síndrome de Burnout, un efecto del estrés crónico en el área laboral, afecta la operatividad y autorrealización de quien lo padece. Este estudio se propone relevar el nivel de Burnout, Calidad de Vida y Bienestar Psicológico en una muestra de 153 trabajadores del sector corporativo del AMBA, mediante el desarrollo de una herramienta de inteligencia artificial interactiva. Además, se analizan estadísticamente las correlaciones entre variables, a fin de interpretar los resultados relevados. Aunque el Burnout ha sido estudiado en sectores como salud y educación, en Argentina hay escasa evidencia centrada en el ámbito organizacional. Este trabajo apunta a identificar mecanismos de vulnerabilidad y posibles vías de intervención. Los resultados muestran un nivel moderado-alto de agotamiento emocional, pero con una muy baja despersonalización. El análisis estadístico explica este fenómeno mediante la correlación de variables. Los hallazgos subrayan la importancia de abordajes integrativos que consideren la complejidad de los factores que inciden en la salud y el bienestar de quienes trabajan en organizaciones.

Palabras clave

Síndrome de Burnout - Calidad de vida - Bienestar psicológico - Estrés crónico

ABSTRACT

QUALITY OF LIFE, PSYCHOLOGICAL WELL-BEING, AND BURNOUT IN THE BUSINESS SECTOR OF THE BUENOS AIRES METROPOLITAN AREA (AMBA): A SURVEY CONDUCTED WITH AN INTERACTIVE AI High levels of exhaustion are observed among working individuals in both clinical and organizational contexts. Burnout Syndrome, a consequence of chronic occupational stress, negatively impacts individuals' functionality and sense of self-fulfillment. This study aims to assess levels of Burnout, Quality of Life, and Psychological Well-being in a sample of 153 employees from the corporate sector of the Buenos Aires Metropolitan Area (AMBA), utilizing an interactive artificial intelligence-based tool. In addition, statistical analyses were conducted to explore correlations among the variables in order to interpret the observed results. Although Burnout has been extensively studied

in healthcare and education sectors, there is limited research in Argentina focusing on the organizational context. This study seeks to identify vulnerability mechanisms and potential pathways for intervention. Findings reveal a moderate-to-high level of emotional exhaustion, accompanied by very low levels of depersonalization. Statistical analysis accounts for this pattern through the correlation of variables. These results highlight the relevance of integrative approaches that address the complexity of the factors influencing health and well-being among individuals working in organizational environments.

Keywords

Burnout - Quality of life - Psychological well-being - Chronic stress

BIBLIOGRAFÍA

- Castro Solano, A., Brenlla, M. E., & Casullo, M. M. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en adultos*. En M. M. Casullo (Ed.), *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica* (pp. 93-100). Buenos Aires: Paidós.
- Casullo, M. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires: Paidós.
- Cirami L., Córdoba E. y Ferrari L. E. (2020). Estrategias de afrontamiento del estrés laboral en trabajadores de la salud y reflexiones acerca de las transformaciones organizacionales a partir de la pandemia de COVID-19. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 24(2), 118-132. <https://dspace.uces.edu.ar/jspui/handle/123456789/5708>
- Freudenberg, H. J. (1974). Staff burn- *Journal of social issues*, 30(1), 159-165. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Gilla, M. A., Giménez, S. B., Moran, V. E., & Olaz, F. O. (2019, diciembre 15). Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. *LIBERABIT. Revista Peruana De Psicología*, 25(2), 179-193. <https://doi.org/https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>
- Grau, A., Flichtentrei, D., Suñer, R., Prats, M., & Braga, F. (2009). Influencia de factores personales, profesionales y transnacionales en el síndrome de burnout en personal sanitario hispanoamericano y español (2007). *Revista española de salud pública*, 83, 215-230.
- Hassamal, S. (2023). Chronic stress, neuroinflammation, and depression: an overview of pathophysiological mechanisms and emerging anti-inflammatories. *Front. Psychiatry* 14:1130989. doi: 10.3389/fpsyt.2023.1130989

- INDEC (2024) Mercado de trabajo. Tasas e indicadores socioeconómicos (EPH) Cuarto trimestre de 2023. Informes técnicos. Vol. 8, n° 64 ISSN 2545-6636. Extraído el 21/06/2024 de: https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mercado_trabajo_eph_4trim23_BB05224E02.pdf
- Jia, Y., Xu, B., Karanam, Y., & Volda, S. (2016). *Personality-targeted gamification: a survey study on personality traits and motivational affordances*. In Proceedings of the 2016 CHI conference on human factors in computing systems (pp. 2001-2013).
- Maslach, C., & Jackson, S. (1996). Manual del Inventario Burnout de Maslach. Madrid: TEA Ediciones.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113. doi: 10.1002/job.4030020205
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual* (3a ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Organización Mundial de la Salud. (2013). *WHOQOL-BREF: Cuestionario de calidad de vida (adaptación argentina)*. OMS.
- Salomón, S. E., Cámara, L. A., & Valdez, P. R. (2019). COMPILACIÓN DE TRABAJOS SOBRE EL SÍNDROME DE BURNOUT PRESENTADOS EN DIEZ AÑOS DE CONGRESOS DE LA SOCIEDAD ARGENTINA DE MEDICINA (2005-2015): COMPILATION OF WORKS ON BURNOUT SYNDROME SUBMITTED OVER TEN YEARS OF THE ARGENTINE SOCIETY OF MEDICINE CONGRESSES (2005-2015). *REVISTA ARGENTINA DE MEDICINA*, 7(1), S23-S34. Recuperado a partir de <https://revista-sam.com.ar/index.php/RAM/article/view/280>
- Schaufeli, W. B. (1996). Maslach burnout inventory-general survey (MBI-GS). *Maslach burnout inventory manual*.
- Selye, H. (1936). A syndrome produced by diverse noxious agents. *Nature*, 138(3479), 32-32.
- Solano, A. C. (2009). *El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso*. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 23 (3), 43-72.
- Spontón, C., Castellano, E., Salanova, M., Llorens, S., Maffei, L., & Medrano, L. A. (2018). Evaluación de un modelo sociocognitivo de autoeficacia, burnout y engagement en el trabajo: análisis de invarianza entre Argentina y España. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 12(1), 89-101. <https://doi.org/10.21500/19002386.3226>