

La larga permanencia de la situación de calle y su relación con condiciones psicosociales.

Dolabjian, Milagros y De Freitas Furletti, Isabela.

Cita:

Dolabjian, Milagros y De Freitas Furletti, Isabela (2025). *La larga permanencia de la situación de calle y su relación con condiciones psicosociales. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/798>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/ePt>

LA LARGA PERMANENCIA DE LA SITUACIÓN DE CALLE Y SU RELACIÓN CON CONDICIONES PSICOSOCIALES

Dolabjian, Milagros; De Freitas Furletti, Isabela

Universidad Católica Argentina. Observatorio de la Deuda Social Argentina. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El presente estudio explora las trayectorias de vida de personas en situación de calle (PSC) en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), haciendo énfasis en la larga permanencia, el ciclo de entrada-salida y su relación con condiciones psicosociales, tales como el apoyo social, el afrontamiento y el malestar psicológico. En el contexto de la pobreza estructural argentina, el número de personas viviendo en la calle ha alcanzado cifras alarmantes —más de 8,000 según relevamientos recientes (ReNaCalle, 2023). Una perspectiva fenomenológica resalta cómo tanto las historias individuales/familiares (violencia, pérdida, padecimientos mentales) como los factores sociohistóricos (pobreza, marginación) convergen en estas trayectorias (Seidmann et al., 2016). La persistencia de la situación de calle suele estar reforzada por la desconfianza en las intervenciones institucionales y la insuficiencia de las políticas públicas, que continúan centradas en respuestas de emergencia (CELS et al., 2025). Una condición cronificada se encuentra relacionada con problemáticas de salud mental, indefensión aprendida, y mecanismos de afrontamiento evitativos (Grandón, 2018). Algunas personas se van desafiliando de la sociedad, cayendo en ciclos de exclusión, estigma y baja autoestima. Esta investigación propone un cambio de enfoque, alejándose de las intervenciones paternalistas hacia abordajes inclusivos y participativos que empoderen a las personas y reconozcan su capacidad de agencia (Seidmann et al., 2021).

Palabras clave

Condición de calle - Exclusión - Vulnerabilidad - Desigualdad

ABSTRACT

THE LONG-TERM CONDITION OF HOMELESSNESS AND ITS RELATIONSHIP WITH PSYCHOSOCIAL FACTORS

The present study explores the life trajectories of people experiencing long-term homelessness in the Autonomous City of Buenos Aires (CABA), with a focus on the entry-exit cycle and its relationship to psychosocial conditions such as social support, coping strategies, and psychological distress. Within the context of structural poverty in Argentina, the number of people living on the streets has reached alarming levels — over 8,000 according to recent surveys (ReNaCalle, 2023). A phenomenological perspective highlights how both individual/familial histories (violence, loss, mental illness) and socio-historical

factors (poverty, marginalization) converge in these trajectories (Seidmann et al., 2016). The persistence of homelessness is often reinforced by mistrust in institutional interventions and the inadequacy of public policies, which remain focused on emergency responses (CELS, 2025). Chronic homelessness is frequently associated with mental health issues, learned helplessness, and avoidant coping mechanisms (Grandón, 2018; Opalach et al., 2016). Some individuals become increasingly disconnected from society, trapped in cycles of exclusion, stigma, and low self-esteem. This research proposes a shift away from paternalistic interventions toward inclusive, participatory approaches that empower individuals and acknowledge their agency (Seidmann et al., 2021).

Keywords

Homelessness - Exclusion - Vulnerability - Inequality

Los argentinos atraviesan dificultades económicas, sociales y laborales. Este contexto impacta de manera desigual en los hogares y en la individualidad de sus integrantes, con una sociedad estructuralmente empobrecida desde hace décadas. Estudiar los estados afectivos y emocionales en el escenario actual se fundamenta en la incertidumbre, ansiedad y malestar generalizado en la población, especialmente en los grupos más precarizados (Bonfiglio et al., 2018).

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) ha aumentado significativamente el número de PSC, un problema de salud pública global que se manifiesta de manera diversa en el contexto local. Tomar como referencia a CABA es relevante dado que el fenómeno es urbano. Se han alcanzado cifras alarmantes, identificando a 8.028 PSC según el Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle (ReNaCalle, 2023) en CABA. La Ley N° 3706/11 define la PSC efectiva como individuos o familias en situación de calle, sin distinción de género u origen, y que habitan en espacios públicos de CABA de manera transitoria o permanente, independientemente de su uso de la red de alojamiento nocturno.

El universo de las personas sin hogar representa un fenómeno complejo, multiforme y atravesado por recorridos heterogéneos. Diversos estudios han identificado las causas de la situación de calle. Seidmann et al. (2016) explora dos interpretaciones, aquellas que se centran en la historia individual y familiar (violencias, fallecimientos, padecimientos mentales, consumos,

separaciones), y la sociohistórica (mercado de trabajo, marginación, pobreza).

Para comprender la permanencia de las PSC en contextos de centros urbanos, es necesario conocer las dificultades en intervenciones de políticas públicas. Bachiller (2016) sostiene que las PSC tienen rechazo a relacionarse con los recursos sociales, resaltando la propia autonomía. Samanes y Abal (2014) demuestran la mirada crítica de las PSC sobre los paradores, percibidos como detractores de la privacidad y libertad, siendo la calle una alternativa superadora. No sólo ocurre que el Estado produce daño por acción directa, sino también por su falta de intervención eficaz, sostenida o integral frente a violaciones de derechos, lo cual se denomina violencia institucional por omisión (CELS, 2025).

Actualmente el GCBA determinó un aumento presupuestario para dispositivos que se destinan a proveer alojamiento, “que aun así no logra trascender las intervenciones de emergencia” (CELS, 2025, p.2). La literatura enfatiza que algunas personas pueden temer a las instituciones, en particular por razones de seguridad física y material (Wusinich et al., 2019). El incumplimiento de los principios, normas de funcionamiento y expectativas organizativas de los albergues (p. ej., requisitos de sobriedad) pueden contribuir a la no utilización de estos (Petrovich et al., 2020).

Las dificultades en el abordaje de la problemática se manifiestan en la *Puerta Giratoria*, un factor significativo en la persistencia de la PSC (Roca et al., 2019). Investigaciones en España han observado que las PSC logran salir, pero vuelven a caer en esta condición. Alrededor de 3 de cada 10 personas en Madrid se han encontrado en calle entre 2 y 5 veces (Panadero & Vázquez, 2016). Desde los aspectos psicosociales de las PSC se argumenta que tienen tasas más altas de padecimientos en salud mental, de consumo de sustancias, y un acceso limitado a los servicios de salud (Ridley et al., 2020). La literatura sostiene, por un lado, que los padecimientos son previos a la situación de calle, y por otro, que la vivencia en dicha condición opera como antesala (Grandón, 2018). Es importante remarcar que las PSC suelen desestimar su situación de salud, lo cual termina impactando negativamente en la búsqueda de ayuda.

Emergen otras variables significativas para aquellos que experimentan estas condiciones, como el estrés económico, la sensación subjetiva experimentada al no poder satisfacer demandas económicas (Sapey y Di Iorio, 2023). Se manifiesta frente la incapacidad de cumplir con la provisión para la subsistencia, y su tensión se asocia al malestar y al riesgo de estrés post traumático (Mejía et al., 2020). La pobreza genera una sobrecarga en la aptitud cognitiva, la capacidad de procesar y emplear información (Dean et al., 2019), traducida en agotamiento e hiperactivación de las respuestas biológicas al estrés (Cassidy & Reilly, 2024).

Diversos autores han trabajado con la idea de que la pobreza no solo es material, sino que afecta los procesos decisionales y de planificación (Mani et al., 2013), por lo que la vivencia de un estado de carga cognitiva crónica como la de las PSC limita las capacidades de toma de decisiones, planificación futura o vínculo institucional.

Las PSC de larga permanencia sufren por una exposición constante a factores estresantes, activando los recursos de manera constante, resultando en diversos padecimientos subjetivos (Wusinich et al., 2019). Diversos estudios han demostrado que las mujeres en situación de calle enfrentan mayores riesgos de violencia de género, explotación y discriminación, lo cual complejiza aún más sus trayectorias (Bassuk et al., 2015). La constante falta de ingresos estables y de apoyo social disminuye la capacidad de adoptar un afrontamiento exitoso (Chambers et al., 2014). Las PSC progresivamente aprenden a creer que no tienen nada que ofrecer, que no tienen utilidad o capacidad de participación social. La posibilidad de cambio viene desde afuera, el cual la persona percibe no poder controlar, convirtiéndose en receptor pasivo de la solidaridad o desprecio de los demás (Bachiller, 2010). En este sentido, la condición cronificada provoca una inscripción desde el déficit, generando que las PSC circulen constantemente por dispositivos (Pawlowicz, 2011). La exclusión social cronificada promueve el riesgo a experimentar eventos estresantes y a reducir la disponibilidad de recursos para enfrentarlos (Palomar & Lanzagorta, 2005). En las PSC predominan estilos de afrontamiento evitativos y centrados en las emociones (Opalach et al., 2016), lo cual disminuye las posibilidades de superar la exclusión. La indefensión aprendida implica que, al fracasar repetidas veces en la respuesta efectiva y en el control de un evento o estímulo adverso, las personas se perciben como incapaces de controlar su entorno (Galindo & Ardila, 2012), y transitan la vida dormidos, anestesiados. Ello implica un alto padecimiento subjetivo sin que se expresen explícitamente emociones (Seidmann y Di Iorio, 2018). Este fenómeno predomina en PSC, debido a la exposición a eventos traumáticos y sucesos vitales estresantes, asociado además a una baja autoeficacia (Matulic-Domadzic et al., 2020).

Según McQuistion et al. (2014), el involucramiento en servicios por parte de personas en condición de calle crónica y con padecimientos mentales graves depende en gran parte de variables psicosociales. Entre ellas se encuentran la percepción de necesidad, la calidad del vínculo con los profesionales, y la disponibilidad de redes de apoyo. De esta manera, los estilos de afrontamiento evitativos, la indefensión aprendida y la desconfianza institucional limitan su disposición a aceptar ayuda o mantenerse en tratamiento, reforzando la desvinculación subjetiva y material con los sistemas de cuidado.

Vivir en la calle se percibe como una situación de privación y de exclusión, resultado de un continuo proceso de adquisición y pérdida material, simbólica y afectiva (Sapey & Di Iorio, 2023). Phelan et al. (2017) considera que los procesos de estigmatización y prejuicio no operan únicamente en el plano interpersonal, sino que estructuran respuestas institucionales de rechazo o abandono, reforzando la exclusión crónica. Así, las dinámicas sociales se sostienen desde la estigmatización y la discriminación, debilitando sus redes sociales de apoyo. La desafiliación social conlleva al aislamiento e inferioridad, que se disimula

manteniendo relaciones distantes con los demás, sean PSC o no (Paugam, 2007). En las relaciones interpersonales predomina la desconfianza y un estado de alerta para evitar riesgos (Astorquiza, 2017) que provocan baja autoestima, un autoconcepto negativo, impotencia y miedo al fracaso. La situación se complejiza debido a las expectativas negativas, resignación y falta de motivación para conducir al cambio. Persiste la creencia de mejorar sin ayuda externa, y la PSC se desvincula progresivamente de la sociedad, especialmente en casos de mayor cronicidad (Seidmann et al., 2021).

En conclusión, se destaca la necesidad de hacerle frente al tipo de intervención asistencialista, haciendo foco en la participación, en el potenciamiento de las cualidades positivas, fomentando las capacidades individuales para mejorar su calidad de vida y el acceso a los derechos (Seidmann et al., 2016). La incorporación de PSC como coinvestigadoras ha demostrado mejorar la eficacia de los programas de vivienda y salud mental (Matulic-Domadzic et al., 2020). Asimismo, la inclusión de PSC como participantes de generación de conocimiento permite crear colectivamente saberes, identificando oportunidades para acciones transformadoras, visibilizando sus problemáticas, necesidades y demandas —materiales, relacionales, emocionales, institucionales—.

BIBLIOGRAFÍA

- Astorquiza, J.S. (2017). Salud mental en el habitante de calle, usuario de la Casa de Paso Camino de Esperanza, desde un enfoque humanista integral. *Boletín Informativo CEI*, 4(2). 34-39. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/1367>
- Bachiller, S. (2010). Exclusión, aislamiento social y personas sin hogar. Aportes desde el método etnográfico. *Revista de servicios sociales*, 47, 63-73. <http://hdl.handle.net/11336/189767>
- Bachiller, S. (2016). "No nos une el amor, sino el espanto". Indagando etnográficamente la sociabilidad al interior de un grupo de personas en situación de calle. *Etnografías Contemporáneas*, 2(3). 84-106. <https://goo.su/Vrlq>
- Barata, P. C., Mckinlay, D. W., Santos, L. J., & Stewart, D. E. (2018). Barriers and facilitators to homeless women's participation in research: A community-based approach. *Health Care for Women International*, 39(1). 30-50. <https://doi.org/10.1080/07399332.2017.1396114>
- Bonfiglio, J. I., Vera, J., Rodríguez Espínola, S., & Salvia, A. (2018). Impacto de factores económicos sobre el bienestar subjetivo en población adulta de la Argentina urbana. Observatorio de la Deuda Social Argentina. EDSA Serie Agenda para la Equidad (2017-2025). <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8271>
- Cassidy, T., & Reilly P. (2024). Homelessness and psychosocial resources: the role of stress and psychological capital. *J Psychol Clin Psychiatry*, 15(1). 13-21. [10.15406/jpcpy.2024.15.00755](https://doi.org/10.15406/jpcpy.2024.15.00755)
- CELS, ACIJ, & MPD CABA. (2025). Personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires 2025. Centro de Estudios Legales y Sociales. <https://www.cels.org.ar/web/publicaciones/personas-en-situacion-de-calle-en-la-ciudad-de-buenos-aires-2025/>
- Chambers, C., Chiu, S., Scott, A. N., Tolomiczenko, G., Redelmeier, D. A., Levinson, W., & Hwang, S. W. (2014). Factors associated with poor mental health status among homeless women with and without dependent children. *Community Mental Health Journal*, 50(5). 553-559. <https://doi.org/10.1007/s10597-013-9605-7>
- Dean, W., Talbot, S., & Dean, A. (2019). Reframing clinician distress: Moral injury not burnout. *Federal Practitioner: For the Health Care Professionals of the VA, DoD, and PHS*, 36(9). 400-402. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6752815/>
- Di Iorio, J., Seidmann, S., Rigueiral, G., & Abal, Y. (2020). Circuitos Socio-Asistenciales para Población en Situación de Calle en la Ciudad de Buenos Aires: Representaciones Sociales y Prácticas. *Psykhe*, 29(1). 1-13. <https://dx.doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1226>
- Grandón F. P., Vielma-Aguilera, A., Castro-Alzate, E. S., Bustos N., C., & Saldivia B., S. (2018). Caracterización de las personas en situación de calle con problemas de salud mental, que se encuentran en la Región del BíoBío. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 56(2). 89-99. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272018000200089>
- Ley N° 3706/11. Protección y Garantía Integral de los Derechos de las Personas en situación de calle y en riesgo a la situación de calle. 13 del 12 del 2010. Ciudad de Buenos Aires. <https://boletinoficial.buenosaires.gob.ar/normativaba/norma/165158>
- Mani, A., Mullainathan, S., Shafir, E., & Zhao, J. (2013). Poverty impedes cognitive function. *Science*, 341(6149). 976-980. [10.1126/science.1238041](https://doi.org/10.1126/science.1238041)
- Matulic-Domadzic, V., Munté-Pascual, A., De Vicente-Zueras, I., & León-Jiménez, S. (2020). "Life Starts for Me Again." The Social Impact of Psychology on Programs for Homeless People: Solidarity Networks for the Effectiveness of Interventions. *Frontiers in psychology*, 10, 3069. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.03069>
- McQuistion, H. L., Gorroochurn, P., Heller, D., & Susser, E. (2014). Predictors of engagement in services among persons who are chronically homeless and seriously mentally ill. *Psychiatric Services*, 65(1). 28-34. <https://doi.org/10.1176/appi.ps.201200272>
- Mejía, C. R. (2020). Riesgo de estrés post traumático según ocupación y otros factores durante la pandemia por COVID-19 en el Perú. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab*, 29(4). 265-273. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n4/1132-6255-medtra-29-04-265.pdf>
- Opalach, C., Romaszko, J., Jaracz, M., Kuchta, R., Borkowska, A., & Bucinski, A. (2016). Coping Styles and Alcohol Dependence among Homeless People. *PloS one*, 11(9). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0162381>
- Palomar, J., & Lanzagorta, N. (2005). Pobreza, recursos sociales y movilidad social. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 37, 9-45. https://ri.ibero.mx/bitstream/handle/ibero/1136/PLJ_Art_05.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Panadero, S. & Vázquez, J.J. (2016). En las fronteras de la ciudadanía. Situación de las personas sin hogar y en riesgo de exclusión social en Madrid. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá.
- Paugam, S. (2007). *Las formas elementales de la pobreza*, Madrid, Alianza.

- Pawlowicz, M. P. (2011). Dispositivos de atención para usuarios de drogas: heterogeneidad y nudos problemáticos. *Panorámicas en Salud Mental. A un año de la sanción de la Ley Nacional N° 26.657*. Buenos Aires: Eudeba.
- Petrovich, J. C., Hunt, J. J., North, C. S., Pollio, D. E., & Roark Murphy, E. (2020). Comparing unsheltered and sheltered homeless: Demographics, health services use and predictors of health services use. *Community Mental Health Journal*, 56(2). 271-279. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10597-019-00470-0>
- Phelan, J. C., Link, B. G., & Dovidio, J. F. (2017). Stigma and prejudice: One animal or two? *Social Science & Medicine*, 195, 14-22. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2017.11.023>
- ReNaCalle. (2023). Relevamiento Nacional de Personas en Situación de calle (ReNaCALLE). https://renacalle.ar/wp-content/uploads/2024/03/RESUMEN-EJECUTIVO_compressed.pdf
- Roca, P., Panadero, S., Rodríguez-Moreno, S., Martín, R. M., y Vázquez, J. J. (2019). "Puerta giratoria" a la situación sin hogar. *Anales de psicología*, 35(2). 175-180. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282019000200001&script=sci_arttext&tlang=es
- Ridley, M., Rao, G., Schilbach, F., & Patel, V. (2020). Poverty, depression, and anxiety: Causal evidence and mechanisms. *Science*. 370(6522). <https://doi.org/10.1126/science.aay0214>
- Samanes, C., & Abal, Y. (2014). Personas en situación de calle. La construcción de la subjetividad más allá de los márgenes. XI Congreso Argentino de Antropología Social, Rosario. <https://cdsa.aacademica.org/000-081/814.pdf>
- Sapey, M., & Di Iorio, J. (2023). Entre la subsistencia y la supervivencia: Intersecciones entre situación de calle y salud mental en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Instituto de Investigaciones, *Anuario de Investigaciones*, 29, 481-491.
- Seidmann, S., Di Iorio, J., Rigueiral, G., & Pistoletti, N. (2021). Apoyo social percibido en personas en situación de calle en la ciudad de autónoma de Buenos Aires: resultados preliminares. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Facultad de Psicología - UBA. <https://www.aacademica.org/000-012/913>
- Wusinich, C., Bond, L., Nathanson, A., & Padgett, D. K. (2019). "If you're gonna help me, help me": Barriers to housing among unsheltered homeless adults. *Evaluation and program planning*, 76, 101673. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2019.101673>