

Competencias socio emocionales en bomberos: estudio comparativo en una muestra de bomberos de Buenos Aires con y sin estrés traumático secundario.

Aruanno, Yanina.

Cita:

Aruanno, Yanina (2025). *Competencias socio emocionales en bomberos: estudio comparativo en una muestra de bomberos de Buenos Aires con y sin estrés traumático secundario. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/81>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/0a6>

COMPETENCIAS SOCIO EMOCIONALES EN BOMBEROS: ESTUDIO COMPARATIVO EN UNA MUESTRA DE BOMBEROS DE BUENOS AIRES CON Y SIN ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO

Aruanno, Yanina

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El estrés traumático secundario (ETS) se produce cuando un profesional de asistencia desarrolla secundariamente los mismos síntomas que son propios de una vivencia directa del evento traumático. De la preocupación por este efecto surgió la necesidad de investigar la resistencia al trauma y su relación con las habilidades emocionales, mayormente analizadas por separado. Así cobró importancia estudiar las competencias socioemocionales, definidas como aquellos conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular apropiadamente las emociones. El objetivo del presente estudio es analizar las competencias socioemocionales de bomberos de Buenos Aires según presenten o no ETS. Los participantes fueron 109 bomberos adultos de entre 18 y 65 años ($M=34,28$, $DE=10,93$) siendo el 76% hombres y el resto mujeres. Los resultados evidencian diferencias significativas en el perfil de competencias ya que los bomberos sin ETS muestran mayor desarrollo de las competencias optimismo, conciencia emocional, autoeficacia, regulación emocional y autonomía. Estos hallazgos preliminares permiten abrir una línea de investigación que de sustento a intervenciones que mejoren este tipo de capacidades en aquellos bomberos que se encuentren más vulnerables al estrés y que, congruentemente, sean menos propensos a presentar síndromes que comprometan su labor.

Palabras clave

Competencias socioemocionales - Estrés Traumático Secundario - Bomberos - Buenos Aires

ABSTRACT

SOCIOEMOTIONAL COMPETENCIES IN FIREFIGHTERS: A COMPARATIVE STUDY IN A SAMPLE OF BUENOS AIRES FIREFIGHTERS WITH AND WITHOUT SECONDARY TRAUMATIC STRESS

Secondary traumatic stress (STS) occurs when a healthcare professional secondarily develops the same symptoms that are characteristic of directly experiencing the traumatic event. Concern about this effect arose from research on trauma resilience and its relationship to emotional skills, which have largely been investigated separately. In this sense socioemotional competencies

are relevant, defined as the knowledge, capacities, skills, and attitudes necessary to understand, express, and appropriately regulate emotions. The objective of this study is to analyze socioemotional competencies in a sample of firefighters from Buenos Aires with and without STS. The participants were 109 adult firefighters between the ages of 18 and 65 ($M = 34.28$, $SD = 10.93$), 76% men and the remainder women. The results showed significant differences in the competency profile of firefighters without STS, mainly competencies of optimism, emotional awareness, self-efficacy, emotional regulation, and autonomy being more developed. These preliminary findings are important in order to design interventions to help firefighters who are most vulnerable to stress to develop these skills and, consequently, they will have less syndromes that compromise their work.

Keywords

Socioemotional Competencies - Secondary Traumatic Stress - Firefighters - Buenos Aires

BIBLIOGRAFÍA

- Azzollini, S., Pupko, V. B., Becerra, L., & Vidal, V. (2017). Perfil de voluntarios para la asistencia en emergencias y catástrofes: la empatía y el entrenamiento en primera atención psicológica. *Anuario de investigaciones*, 24, 137-143.
- Bar-On, R. (1997). Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i). Technical manual. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida [Emotional education and basic competences for life]. *Revista de Investigación Educativa (RIE)*, 21(1), 7-43.
- Bride, B. E. 2004. The impact of providing psychosocial services to traumatized populations. *Stress, Trauma, and Crisis: An International Journal*, 7: 1-18.
- García Quiroga, E., Echevarría, M. E., & Rodríguez, M. (2014). El Bienestar Psicológico y subjetivo. Su relación con estilos de afrontamiento y perspectiva temporal en bomberos de la policía de la provincia de san Luis. In VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

- Graczyk, P. A., Matjasko, J. L., Weisberg, R. P., Greenberg, M. T. & Zins, J. E. (2000). The role of the Collaborative to Advance Social and Emotional Learning (CASEL) in supporting the implementation of quality school-based prevention programs. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 11(1). 3-6.
- Mikulic, I. M., Crespi, M., & Radusky, P. (2015). Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (ICSE). *Interdisciplinaria*, 32(2). 307-329.
- Riso, W. (1988). Entrenamiento asertivo. Aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención [Assertiveness training. Conceptual, evaluative and intervention aspects]. Medellín: Rayuela.
- Saarni, C. (2000). Emotional competence. A developmental perspective. En R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.). *The handbook of emotional intelligence. Theory, development, assessment and application at home, school and in the workplace* (pp. 68-91). San Francisco, Ca: Jossey-Bass.
- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Stamm, B. (1995). *Secondary traumatic stress: Self-care issues for clinicians, researchers, and educators*. The Sidran Press.