

Reducción de sesgos en el diagnóstico psicológico: implementación de una estrategia metacognitiva en estudiantes de psicología.

Crivello, Maria Del Carmen, Arias Bisang, Candela y Ghiglione, María Eva.

Cita:

Crivello, Maria Del Carmen, Arias Bisang, Candela y Ghiglione, María Eva (2025). *Reducción de sesgos en el diagnóstico psicológico: implementación de una estrategia metacognitiva en estudiantes de psicología*. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/83>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/PsV>

REDUCCIÓN DE SESGOS EN EL DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO: IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA METACOGNITIVA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

Crivello, Maria Del Carmen; Arias Bisang, Candela; Ghiglione, María Eva
CONICET - Universidad Católica Argentina. Paraná, Argentina.

RESUMEN

El diagnóstico psicológico resulta esencial para garantizar tratamientos adecuados. Desde el programa de sesgos y heurísticos, se planteó que los errores diagnósticos están facilitados por decisiones intuitivas que predisponen a sesgos cognitivos. Diversas intervenciones han sido desarrolladas para reducir estos sesgos. Entre ellas, las estrategias metacognitivas, demostraron efectividad para mejorar el diagnóstico en medicina. Este estudio analizó la posibilidad de optimizar el diagnóstico psicológico mediante una estrategia metacognitiva de reorganización del conocimiento en estudiantes de Psicología. Se realizó un diseño experimental con 60 participantes, asignados aleatoriamente a un grupo control o experimental. Se evaluó su precisión diagnóstica mediante la resolución de 6 viñetas clínicas. El grupo experimental recibió una consigna adicional para identificar indicadores positivos y negativos de cada diagnóstico probable. En contraste con lo esperado, los resultados mostraron que el grupo experimental obtuvo una precisión diagnóstica inferior al control, con diferencia significativa ($U = 288.5$, $p = .016$, $d = .385$). Estos hallazgos sugieren que, en estudiantes sin experiencia, la estrategia puede generar una sobrecarga cognitiva y disminuir el desempeño. Se discuten posibles aportes del modelo de racionalidad ecológica para promover estrategias que involucren la jerarquización de información para decisiones rápidas y eficientes.

Palabras clave

Psicología clínica - Diagnóstico - Sesgos cognitivos - Metacognición

ABSTRACT

BIAS REDUCTION IN PSYCHOLOGICAL DIAGNOSIS

The process of psychological diagnosis is essential for ensuring the delivery of appropriate treatment. The heuristics and biases program posits that diagnostic errors may be facilitated by intuitive judgments that predispose individuals to cognitive biases. A range of interventions has been developed to address these biases. Metacognitive strategies have proven effective in improving diagnostic accuracy in the field of medicine. The present study examined the potential for optimizing psychological

diagnosis through a metacognitive strategy based on knowledge reorganization in psychology students. An experimental design was employed with 60 participants who were randomly assigned to either a control or an experimental group. Diagnostic accuracy was assessed through the resolution of six clinical vignettes. The experimental group received an additional instruction: to identify positive and negative indicators for each probable diagnosis before reaching a decision. Contrary to expectations, the findings revealed that the experimental group achieved lower diagnostic accuracy compared to the control group, exhibiting a statistically significant difference ($U = 288.5$, $p = .016$, $d = .385$). These results suggest that, in students lacking clinical experience, the strategy may induce cognitive overload and impair performance. The potential contributions of the ecological rationality framework are discussed, particularly its emphasis on information prioritization as a means to support fast and efficient decision-making.

Keywords

Clinical psychology - Diagnosis - Cognitive biases - Metacognition

BIBLIOGRAFÍA

- Baddeley, A. (1992). Working Memory. *Science* 255,556-559. <https://doi.org/10.1126/science.1736359>
- Croskerry, P. (2003). The importance of cognitive errors in diagnosis and strategies to minimize them. *Academic medicine: journal of the Association of American Medical Colleges*, 78(8). 775-780. <https://doi.org/10.1056/nejmp1303712>
- Gigerenzer, G. y Gaissmaier, W. (2011). Heuristic Decision Making. Center for Adaptive Behavior and Cognition, Max Planck Institute for Human 54 Development. *Rev. Psychol.* <https://doi.org/10.1146/annurev-psych120709-145346>
- Sweller, J., van Merriendboer, J.J.G. y Pass, F. G. W. C. (1998). Cognitive Architecture and Instructional Design. 10(3). 251-296. <https://doi.org/10.1023/a:1022193728205>
- Tversky, A., & Kahneman, D. (1974). Judgment under uncertainty: Heuristics and biases. *Science*, 185(4157). 1124-1131. <https://doi.org/10.1126/science.185.4157.1124>