

# **Resultados preliminares de un estudio sobre el ciberacoso en adolescentes argentinos de entre 13 y 18 años. Prácticas de riesgo y factores de protección.**

Aparain, Angeles, Gorischnik, Roberta, Albano, Martina Constanza y Cryan, Glenda.

Cita:

Aparain, Angeles, Gorischnik, Roberta, Albano, Martina Constanza y Cryan, Glenda (2025). *Resultados preliminares de un estudio sobre el ciberacoso en adolescentes argentinos de entre 13 y 18 años. Prácticas de riesgo y factores de protección. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/845>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/tq7>

# RESULTADOS PRELIMINARES DE UN ESTUDIO SOBRE EL CIBERACOSO EN ADOLESCENTES ARGENTINOS DE ENTRE 13 Y 18 AÑOS. PRÁCTICAS DE RIESGO Y FACTORES DE PROTECCIÓN

Aparain, Angeles; Gorischnik, Roberta; Albano, Martina Constanza; Cryan, Glenda  
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. Buenos Aires, Argentina. - Universidad de la República.  
Montevideo, Uruguay.

## RESUMEN

El ciberacoso es una problemática a abordar de modo urgente puesto que afecta de manera progresiva a adolescentes y jóvenes de diversos contextos. En el marco de un convenio de investigación académica entre la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES, Argentina), la Universidad de la República de Uruguay (UdelaR) y la Universidade Federal de Rio Grande do Sul (URFGS, Brasil) y desde una perspectiva interdisciplinaria y transcultural, el presente estudio se propone relevar las características del ciberacoso en la población adolescente. Se trata de un estudio de metodología mixta de diseño no experimental transversal de alcance descriptivo. La muestra se compuso de 71 adolescentes entre 13 y 18 años de Argentina. El instrumento de recolección de datos consistió en un cuestionario ad-hoc. Las primeras tendencias de los resultados, dan cuenta de un alto nivel de reconocimiento del ciberacoso por los adolescentes, marcado por la publicación de fotos/videos con principal uso de Instagram, así como también a partir del uso de cuentas falsas, dando cuenta de la característica del anonimato en este fenómeno. Los adolescentes manifiestan desvalimiento al igual que las instituciones para afrontar este tipo de situaciones.

## Palabras clave

Ciberacoso - Adolescentes - Desvalimiento - Transcultural

## ABSTRACT

PRELIMINARY RESULTS OF A STUDY ON CYBERBULLYING IN ARGENTINE ADOLESCENTS AGED 13 TO 18. RISK PRACTICES AND PROTECTIVE FACTORS

Cyberbullying is a problem that urgently needs to be addressed as it increasingly affects adolescents and young people from diverse backgrounds. Within the framework of an academic research agreement between the University of Business and Social Sciences (UCES, Argentina), the University of the Republic of Uruguay (UdelaR), and the Federal University of Rio Grande do Sul (URFGS, Brazil), and from an interdisciplinary and cross-cultural perspective, this study aims to identify the characteristics of

cyberbullying in the adolescent population. This is a mixed-methods study with a non-experimental, cross-sectional design and descriptive scope. The sample consisted of 71 adolescents between the ages of 13 and 18 from Argentina. The data collection instrument consisted of an ad-hoc questionnaire. Initial trends in the results show a high level of recognition of cyberbullying among adolescents, marked by the posting of photos/videos primarily on Instagram, as well as the use of fake accounts, reflecting the anonymity of this phenomenon. Adolescents, as well as institutions, are unable to cope with these types of situations.

## Keywords

Cyberbullying - Adolescents - Neglect - Transcultural

## INTRODUCCIÓN

El ciberacoso adolescente es una problemática a abordar de modo urgente, por tratarse de un fenómeno complejo que afecta de manera progresiva a jóvenes de diversos contextos. Este fenómeno se conceptualiza como el acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales y ocurre en las redes sociales, las plataformas de mensajería, las plataformas de juegos y/o los teléfonos móviles. Es un comportamiento que se repite y que busca atemorizar, enfadar o humillar a otras personas (Unicef, 2024), destacándose la rápida difusión masiva digital que genera gran impacto psicológico y emocional negativo en la mayoría de los acosados.

En relación con la prevalencia y los efectos perjudiciales en el desarrollo psicológico de adolescentes y jóvenes, se destaca un informe de Unicef (2019), en el que se señala que más de un tercio de los adolescentes encuestados en 30 países manifestó haber sido víctima de ciberacoso, lo que pone de relieve su alcance global y la urgencia de políticas públicas orientadas a la protección de las infancias y adolescencias en los entornos digitales. Desde este aspecto, Cortés Alfaro (2020) profundiza en las manifestaciones del acoso escolar y del ciberacoso, y destaca cómo estas formas de violencia afectan la salud física y

emocional de niños y adolescentes. El autor enfatiza la necesidad de implementar estrategias preventivas tanto en el ámbito educativo como en el familiar, subrayando el papel activo de los adultos responsables.

A su vez, el impacto psicológico del ciberacoso ha sido objeto de múltiples investigaciones. Una de ellas es la realizada por Domínguez Mora, Vargas Jiménez, Castro Castañeda, Medina Centeno y Huerta Zúñiga (2019) quienes establecen una relación significativa entre el ciberacoso, el malestar emocional y la ideación suicida en adolescentes, evidenciando que las víctimas presentan un mayor sufrimiento psicológico. Asimismo, Ruíz Martín, Bono Cabré y Magallón Neri (2019), a partir de una revisión sistemática, encontraron una asociación consistente entre el ciberacoso y la ansiedad social, lo cual refuerza la necesidad de intervenciones específicas que consideren el daño emocional derivado del acoso digital.

Indagando en una perspectiva más amplia, Madrid López, Valdés Cuervo, Urías Murrieta, Torres Acuña y Parra-Pérez (2020) proponen considerar la interacción de factores individuales, familiares, escolares y sociales en la aparición y mantenimiento del ciberacoso. Esta mirada integradora permite comprender la complejidad del problema y diseñar estrategias de intervención que contemplen el contexto integral del adolescente. En esta línea, el estudio de Orosco Fabian, Gómez Galindo, Pomasunco Huaytalla y Torres Cortez (2022) incorpora el contexto de la pandemia por COVID-19, evidenciando un incremento en la vulnerabilidad de los adolescentes ante el ciberacoso, potenciado por el aislamiento social y el uso intensivo de tecnologías.

En conjunto, a partir de esta revisión, es posible comprender al ciberacoso como un fenómeno de alta prevalencia, con consecuencias psicológicas significativas, el cual se encuentra afectado por múltiples factores contextuales y potenciado por la conectividad tecnológica contemporánea. Se advierte, así, la necesidad de respuestas integrales e interdisciplinarias que articulen la prevención, la intervención y la contención emocional de los adolescentes involucrados.

En el marco de un convenio de investigación académica entre la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES, Argentina), la Universidad de la República de Uruguay (UdelaR) y la Universidade Federal de Rio Grande do Sul (URFGS, Brasil) y desde una perspectiva interdisciplinaria y transcultural, el presente estudio se propone relevar las características del ciberacoso en población adolescente. Nuestro interés en este proyecto es avanzar en dicha temática desde el campo del psicoanálisis dado que se ha constatado una vacancia teórica y clínica respecto a aportes que permitan explorar los procesos psíquicos y vinculares, esto es, que apunten a una comprensión profunda de los procesos inconscientes subyacentes entre los actantes (ciberacosado, ciberacosador, y grupo testigo).

La metodología a seguir se sustenta, en una primera etapa, en la administración de un cuestionario ad hoc on line o presencial a adolescentes argentinos, uruguayos y brasileños comprendidos

en el rango etéreo entre 13 y 18 años que permitirá acceder a un relevamiento del conocimiento que tienen sobre el fenómeno del ciberacoso. En una segunda etapa, se seleccionará una submuestra con aquellos adolescentes que reporten haber sido acosados, a los que se les realizará una serie de entrevistas de corte psicoanalítico semiestructuradas de carácter confidencial (previo consentimiento informado del adolescente y sus padres). Para el análisis de las entrevistas, se utilizará el Algoritmo David Liberman (ADL), método que tiene bases conceptuales en la teoría freudiana y que presenta sistematicidad, confiabilidad interjueces y validez empírica (Maldavsky, 2008, 2013, 2014). En esta presentación se muestran los resultados preliminares del cuestionario autoadministrado on line a una muestra de adolescentes argentinos (de 13 a 18 años) que constituye el estudio piloto de la investigación.

## METODOLOGÍA

### Diseño

Se trata de un estudio de metodología mixta de diseño no experimental transversal de alcance descriptivo.

### Participantes

La muestra se compuso de 71 Adolescentes entre 13 y 18 años de Argentina de los cuales un 45% son de género femenino, un 43% masculino, 1% no binario, y el 11% restante prefirió no decirlo.

### Instrumento

Se construyó un cuestionario ad-hoc que consta de 17 preguntas, entre ellas 12 de respuesta cerrada, y 5 de respuesta abierta. Las preguntas abordan el conocimiento acerca del ciberacoso, el posible incremento de este fenómeno, las redes sociales utilizadas con más frecuencia así como situaciones específicas en las cuales los adolescentes se puedan ubicar como víctima, victimario o testigo. El cuestionario se acompañó de preguntas sociodemográficas como edad, género y país.

### Procedimiento

Se contactó a los referentes institucionales de las escuelas en donde se administró de manera online el cuestionario (previo consentimiento informado de los padres). A su vez, el cuestionario se acompañó de un consentimiento informado para que los adolescentes lean y firmen antes de comenzar a responder, garantizando el anonimato y la confidencialidad. Los datos fueron procesados a través de Excel y del software estadístico IBM SPSS Statistics v26.

## RESULTADOS

Los resultados fueron analizados a partir de estadísticos descriptivos. Esencialmente, se utilizaron frecuencias absolutas y porcentuales para analizar las respuestas de los participantes. Si bien estos resultados son preliminares, los mismos permiten analizar las primeras tendencias en las respuestas obtenidas.

En primera instancia, de la totalidad de la muestra, la moda indica que el ciberacoso es definido por los participantes como *“acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales”* (89%). Si bien un porcentaje mínimo refiere al ciberacoso de una manera más amplia englobando aspectos digitales, escolares y barriales (7%), la mayoría (93%) suele restringir la definición al contexto escolar.

Entre las acciones más representativas del ciberacoso (en este caso, las respuestas no eran categóricas, sino de libre cantidad de selección), el 92% de la muestra refiere a *“publicar fotografías o videos vergonzosos de alguien en las redes sociales”*, el 89% refiere *“insultar a una persona usando una cuenta falsa”* y el 79% *“hacerse pasar por otra persona y enviar mensajes agresivos en nombre de dicha persona”*. Dentro de las redes sociales valoradas como más salientes en este tipo de práctica, el 62% indicó Instagram, seguido de un 14% Twitter, 11% Tik Tok y 9% Whatsapp.

En esta muestra inicial, el 19% conoce a alguien que ha sufrido ciberacoso y el 21% reporta haberse encontrado en una situación de ciberacoso. Se pudieron identificar 16 víctimas, 11 testigos, 5 que se encontraron en ambos roles, y 1 participante que señala haber sido víctima, testigo y acosador. Sólo el 31% pidió ayuda, de los cuales el 21% contó con una amistad, 17% con un familiar y en porcentajes muy pequeños (menores al 3%) con docentes o adultos dentro de una institución.

Entre las acciones que se reportan de manera libre (es decir, frente a preguntas abiertas), las más llamativas son: *“Acudí a mis padres y amigos”*; *“Hablé y le mostré a mi mamá”*; *“Bloqueé”*; *“Avisé, borré y bloqueé la cuenta”*; *“Ayudé y apoyé para resolver el problema”*; *“Lo charlé con diferentes personas”*; *“Nada, no sabía que hacer”*; *“Ponerme mal y nerviosa”*; *“Reirme y tomarlo con calma”*.

En esta misma dirección, con pregunta abierta, se le consultó a los participantes cómo podrían ayudar los adultos, a lo cual las respuestas más llamativas son: *“Contención”*; *“Consejo”*; *“Apoyo y carácter”*; *“Denuncia a autoridades y policía”*; *“Hablar sobre el tema”*; *“Asistencia psicológica”*. En relación a esta última respuesta, 34 participantes señalaron consecuencias mentales y otros 9 indicaron consecuencias emocionales del ciberacoso, lo cual indica un 60% en conjunto.

Por último, un 66% indicó que perciben un incremento de este fenómeno a partir de la pandemia.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo representa un avance del estudio transcultural que se está llevando a cabo, dado que sólo se muestran resultados preliminares de un recorte de la muestra general argentina del proyecto de investigación. Sin embargo, este análisis permite reconocer las primeras tendencias respecto de las preguntas que conforman el cuestionario ad hoc, las cuales son concordantes con la literatura.

En primer lugar, los participantes parecen conocer el fenómeno de ciberacoso con precisión y son conscientes de su presencia en las relaciones entre adolescentes, al cual conceptualizan como *“acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales”*. Entre las acciones vinculadas con el ciberacoso, es marcado el lugar que ocupa la *“publicación de fotografías y videos vergonzosos de alguien en las redes sociales”*, siendo Instagram la red social elegida como la que presenta mayor ciberacoso. Esto nos permite pensar que en esta muestra, el ciberacoso predomina en una red en la que la palabra ocupa un lugar ínfimo en relación con las imágenes, lo cual se liga con la publicación de fotografías y videos a través de los cuales se atemoriza, se humilla o se hace enfadar a otra persona.

A su vez, hay una clara presencia de la falsificación de identidad o bien, de utilización de cuentas falsas para realizar este tipo de acciones. En este caso, las cargadas y los insultos vienen desde un lugar de anonimato por parte del acosador, lo cual es un comportamiento característico en el ciberacoso, y los adolescentes parecen identificarlo como tal. A diferencia de lo que suele ocurrir en el bullying en el cual la acción grupal y/o en masa garantiza el anonimato y/o diluye la responsabilidad individual, en el ciberacoso parece imponerse una acción intencionada en forma individual, pero a su vez enmascarada en un perfil falso que también elude asumir la agresión que se está cometiendo.

En esta muestra inicial se identificó un predominio de víctimas de ciberacoso y/o testigos del mismo, destacándose que algunos han vivido ambos roles. Sin embargo, se destaca que un adolescente se ha ubicado como victimario, lo cual remite a pensar en la importancia de indagar sobre esta temática dada la importancia que adquiere la confesión y/o arrepentimiento del daño o tal vez la necesidad de pedir ayuda a un adulto que pregunta sobre el tema.

La coincidencia es muy alta en relación con la pandemia, dado que pareciera ser un factor que generó una intensificación del ciberacoso (al menos el percibido por los participantes), lo cual puede deberse a un incremento de la virtualidad, propio de las modalidades empleadas por las escuelas ante la emergencia sanitaria.

En relación con la manera de afrontar la situación en el caso de víctimas y/o testigos de ciberacoso, se identificaron dos grandes tipos de respuestas: aquellas con una posición activa en la que se tiende a poder verbalizar, pedir ayuda y/o a bloquear la cuenta de la que proviene la agresión y aquellas que dejan a los

adolescentes perplejos sin saber qué hacer ni a quién acudir. Sólo un tercio de la muestra logró pedir ayuda, predominantemente a un par y/o a un familiar, lo cual indica que hay una clara tendencia sobre la cual los adolescentes no reflejan una preferencia por adultos dentro de las instituciones. Esta situación resulta interesante dado que en las instituciones escolares hay una clara intención de poder colaborar y/o intervenir en este tipo de eventos que ocurren en la red pero que producen tensiones y/o conflictivas vinculares que repercuten a nivel áulico. En esta dirección, es significativo el pedido de ayuda, de apoyo, de formación y de sostén por parte de los colegios secundarios hacia el equipo de investigación. Por lo tanto, es posible pensar que existe un alto nivel de desvalimiento en las autoridades escolares y los docentes, representada en un sentimiento de orfandad similar al que transmitieron los adolescentes en el cuestionario online en relación con el ciberacoso. Así como los adolescentes sugieren que los adultos pueden colaborar a partir de brindar “Contención”, “Consejo”, “Apoyo” “Hablar sobre el tema” y “Asistencia psicológica”, los referentes institucionales solicitan la posibilidad de realizar talleres y capacitaciones para poder poder conocer más en profundidad el tema y poder abordarlo en las situaciones cotidianas que vivencian.

En futuras presentaciones, se mostrarán los resultados de las muestras finales, el análisis del discurso de los adolescentes que solicitaron entrevistas así como los dispositivos institucionales que se diseñaron para abordar la problemática del ciberacoso.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cortés Alfaro, A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3).
- Domínguez Mora, R., Vargas Jiménez, E., Castro Castañeda, R., Medina Centeno, R., y Huerta Zúñiga, C. G. (2019). Ciberacoso como factor asociado al malestar psicológico e ideación suicida en adolescentes escolarizados mexicanos. *Acta universitaria*, 29.
- Madrid López, E. J., Valdés Cuervo, Á. A., Urías Murrieta, M., Torres Acuña, G. M., & Parra-Pérez, L. G. (2020). Factores asociados al ciberacoso en adolescentes. Una perspectiva ecológico-social. *Perfiles educativos*, 42(167). 68-83.
- Maldavsky, D. (2008). Testeos de validez pre y posdictiva del algoritmo David Liberman (ADL). *Revista Acta Psiquiátrica* 55 (1). 13-25.
- Maldavsky, D. (2013). *ADL Algoritmo David Liberman, un instrumento para la evaluación de los deseos y las defensas en el discurso*. Buenos Aires: Paidós.
- Maldavsky, D. (2014). Problemas Metodológico-Procedimentales en las Investigaciones en Pareja y Familia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 18, 1, 188-220
- Ruiz Martín, A., Bono Cabré, R., y Magallón Neri, E. (2019). Ciberacoso y ansiedad social en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(1). 9-15.
- Orosco Fabian, J. R., Gómez Galindo, W., Pomasunco Huaytalla, R., & Torres Cortez, E. E. (2022). Cyberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia. *Apuntes Universitarios*, 12(3). 216-235.
- UNICEF (2019). Más de un tercio de los jóvenes en 30 países dicen haber sufrido ciberacoso. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/encuesta-de-unicef-mas-de-un-tercio-de-los-jovenes-en-30-paises-dicen-haber-sufrido-ciberacoso>
- UNICEF (2024). *Ciberacoso: qué es, impacto y cómo detenerlo*.