

Novas tecnologias e sua influência nos traumas psicológicos em idosos.

Silva Medeiros, Letícia De Fátima y Suzana, Bezerra De Menezes.

Cita:

Silva Medeiros, Letícia De Fátima y Suzana, Bezerra De Menezes (2025). *Novas tecnologias e sua influência nos traumas psicológicos em idosos. XVII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXII Jornadas de Investigación XXI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VII Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VII Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-004/884>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eNDN/UPv>

NOVAS TECNOLOGIAS E SUA INFLUÊNCIA NOS TRAUMAS PSICOLÓGICOS EM IDOSOS

Silva Medeiros, Letícia De Fátima; Suzana, Bezerra De Menezes
Faculdade Anhanguera. São Paulo, Brasil.

RESUMEN

O artigo analisa a influência das novas tecnologias nos traumas psicológicos dos idosos, abordando os impactos emocionais gerados pelo uso de dispositivos digitais, redes sociais e inteligência artificial. A pesquisa, realizada com dez idosas entre 66 e 82 anos em uma clínica psicológica de São Paulo, utilizou entrevistas, questionários e grupos focais para identificar padrões de ansiedade, estresse e sensação de isolamento relacionados à tecnologia. Os relatos demonstram que, embora as novas ferramentas possam intensificar sentimentos negativos, elas também oferecem possibilidades para a superação de traumas, promovendo conexão social, educação digital e suporte psicológico. Os resultados indicam que a adaptação às tecnologias pode ser desafiadora, gerando insegurança, frustração e medo de golpes virtuais. No entanto, a participação em encontros de acolhimento possibilitou maior autonomia e ressignificação emocional, como demonstrado por casos de idosos que aprenderam a utilizar aplicativos bancários, reencontraram familiares e encontraram apoio psicológico online. O estudo reforça a importância da inclusão digital assistida e da criação de ambientes tecnológicos acessíveis, garantindo que a tecnologia seja uma aliada no envelhecimento ativo e saudável. Conclui-se que, com educação e suporte emocional adequado, os idosos podem usufruir dos benefícios das inovações digitais sem comprometer sua saúde mental.

Palabras clave

Idoso - Tecnologia - Psicologia - Saúde mental

ABSTRACT

TECHNOLOGY AND SENIORS' MENTAL HEALTH

The article examines the influence of new technologies on the psychological trauma of the elderly, addressing the emotional impacts caused by the use of digital devices, social networks, and artificial intelligence. The research, conducted with ten elderly women between 66 and 82 years old in a psychological clinic in São Paulo, utilized interviews, questionnaires, and focus groups to identify patterns of anxiety, stress, and feelings of isolation related to technology. The findings indicate that while new tools can intensify negative emotions, they also present opportunities for overcoming trauma by fostering social connections, digital education, and psychological support. The results

highlight that adapting to technology can be challenging, generating insecurity, frustration, and fear of online fraud. However, participation in support meetings enabled greater autonomy and emotional reassessment, as demonstrated by cases where elderly individuals learned to use banking apps, reconnected with family members, and found psychological support online. The study reinforces the importance of assisted digital inclusion and the creation of accessible technological environments, ensuring that technology serves as an ally for active and healthy aging. It concludes that, with adequate education and emotional support, elderly individuals can benefit from digital innovations without compromising their mental health.

Keywords

Elderly - Psychology - Mental health - Technology

BIBLIOGRAFÍA

- Ciclo Assistencial. (2025, junho 8). *Os impactos positivos e negativos da tecnologia na saúde mental dos idosos*. <https://cicloassist.com.br/impactos-positivos-e-negativos-da-tecnologia-na-saude-mental-dos-idosos/>
- Oliveira, D. E. S., Oliveira, S. A., Alves, R. C. L., & outros. (2021). A influência das tecnologias na saúde mental dos idosos em tempos de pandemia: uma revisão integrativa. *Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento*. <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/12198>
- Silva, M. L., Balbinot, V. A., & Froemming, L. M. S. (2020). Análise do comportamento e utilização das redes sociais pelos idosos. *Universidade Federal de Santa Maria*. <https://periodicos.ufsm.br/sociais-sehumanas/article/download/24669/pdf/132882>
- Oliveira, J. S., Oliveira, T. L., Lins, P. V., & Pedroza Filho, L. E. (2021). Inclusão digital na terceira idade: um estudo sobre a propensão de idosos à adoção de tecnologias da informação e comunicação (TICs). *Revista Gestão & Tecnologia*, Brasília. <https://revistagt.fpl.emnuvens.com.br/get/article/view/776>
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. (2022). *Censo Demográfico 2022: Resultados preliminares*. IBGE.
- Jantsch, A., & outros. (2012). As redes sociais e a qualidade de vida: os idosos na era digital. *Revista Ibero-Americana de Tecnologias de Aprendizagem*, 173–179.
- Lee, Y., & Parque, M. (2020). As redes sociais como ferramenta contra a isolamento social dos idosos. *Revista Internacional de Psicologia Social*, 55(1), 75–83.

- Oliveira, P. S., Garcia, R. C., Oliveira, D. V., & outros. (2022). Inclusão tecnológica: efeitos na saúde mental e na qualidade de vida de idosos. *Saúde e Pesquisa*, Maringá. <https://periodicos.unicesumar.edu.br/index.php/saudpesq/article/view/10988>
- Roberto, M. S., Fidalgo, A., & Buckingham, D. (2015). De que falamos quando falamos de infoexclusão e literacia digital? Perspectivas de dois nativos digitais. *Observatório (OBS)**, 9(1), 43–54.
- Oliveira, A. P., Duarte, J., Oliveira, S., & outros. (2022). Solidão, depressão e utilização das TIC em idosos portugueses. *Revista Portuguesa de Enfermagem em Saúde Mental*. http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S164721602023000100063
- SciELO Brasil. (2025, junho 7). *As pessoas idosas e as novas tecnologias: desafios para a construção de soluções que promovam a inclusão digital*. <https://www.scielo.br/j/rbgg/a/PMhnYJp4D4RBRM-ny573nrQx/>
- Skura, I., & outros. (2013). Mídias sociais digitais e a terceira idade: em busca de uma ferramenta para a promoção da saúde. *Revista Kairos-Gerontologia*, 16(4), 237–249.
- Smith, J., & outros. (2021). Impacto das plataformas móveis no monitoramento da saúde dos idosos. *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia*, 24(3), 202–210.