

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

Cambios en la atención psicológica por COVID-19, el caso de usuarios dentro del espectro autista.

Díaz, María Soledad y Sologuren, Noelia Grisel.

Cita:

Díaz, María Soledad y Sologuren, Noelia Grisel (2020). *Cambios en la atención psicológica por COVID-19, el caso de usuarios dentro del espectro autista. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/232>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/tT4>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

CAMBIOS EN LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA POR COVID-19, EL CASO DE USUARIOS DENTRO DEL ESPECTRO AUTISTA

Díaz, María Soledad; Sologuren, Noelia Grisel
Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El aislamiento social preventivo obligatorio por COVID-19 empuja al cambio en la forma de atención. La suspensión presencial de tratamientos ambulatorios nos enfrenta a una nueva forma de trabajo. En usuarios que presentan criterios acordes al Trastorno del Espectro Autista (TEA) se generan mayores desafíos de adaptación a los cambios de rutinas abruptos, y debido al aislamiento social, los tratamientos ambulatorios pasaron en su mayoría a brindarse de manera virtual, mediante Teleasistencia Psicológica. En este contexto, requerimos aún más de la participación necesaria del grupo con quien convive para llevar a cabo intervenciones beneficiosas. De esta manera, la práctica ambulatoria se ha visto modificada en cuanto a objetivos, encuadre, y recursos para sostener el bienestar biopsicosocial alcanzado hasta el momento. Desde la Terapia Cognitivo Conductual con abordaje en Análisis aplicado de la Conducta, brindamos recursos teóricos como orientación al grupo familiar e intervenciones mediadas por padres, para articular a la Teleasistencia Psicológica.

Palabras clave

TEA - COVID19 - Teleasistencia - TCC

ABSTRACT

CHANGES IN PSYCHOLOGICAL CARE BY COVID-19, THE CASE OF USERS WITHIN THE AUTISTIC SPECTRUM

The preventive mandatory social isolation by COVID-19 pushes for change in the way of care. The suspension of outpatient face-to-face treatments confronts us with a new way of working. The already challenging need for adaptation to this new context and demands, is even far greater and more complex when working with clients in the autistic spectrum. Even moreso, since outpatient treatments have, in almost every case, shifted to Psychological Teleassistance. This being said, it is of paramount importance to increase the participation in the treatment of the group with whom they live, to carry out and generalize the beneficial results of all interventions. In this way, outpatient practice should be modified in terms of objectives, framework, and resources to sustain and deepen the biopsychosocial well-being achieved so far. Rooted in a Cognitive Behavioral Therapy approach and influenced by the principles of Applied Behavior Analysis, we provide theoretical resources such as Parent Training and Parent-mediated intervention, to aid Psychological Teleassistance.

Keywords

Autism Spectrum Disorder - COVID-19 - Psychological Teleassistance - Cognitive Behavioral Therapy

Introducción:

En Argentina se estableció el protocolo de aislamiento social preventivo obligatorio el 19/03/2020, buscando prevenir y postergar contagios masivos de COVID-19. Actualmente, en el área metropolitana de Buenos Aires y la Ciudad de Buenos Aires, se mantiene por 80 días.

La situación de Pandemia por COVID-19 ha provocado que la mayor parte de gobiernos tomen medidas de control, como el aislamiento social o cuarentena, lo cual está imposibilitando asistir a las terapias tradicionales (Brooks et al., 2020). De esta manera, el trabajo en consultorios o domicilios se incluyó dentro de las actividades restringidas. Quienes sostenían un tratamiento ambulatorio debieron re-establecer objetivos, encuadre, y recursos para sostener el bienestar biopsicosocial alcanzado por los usuarios hasta el momento. En este marco de regulaciones, se incluyó a la población que presenta un grado de discapacidad que requiere atención integral y continua de manera ambulatoria, como es el caso de personas con Trastorno del Espectro Autista (Decreto de Necesidad y Urgencia 297/2020).

Definimos Trastorno del Espectro Autista desde el Manual de Diagnóstico y Estadística en Trastornos Mentales, DSM-V, con la presentación de las siguientes características nucleares: dificultades en la interacción y comunicación social, junto con la presentación de intereses y comportamientos repetitivos, poco flexibles que pueden llevar a desajustes en la adaptación al contexto. En el cuadro aparecen frecuentemente asociados dificultades para la integración sensorial y manifestaciones conductuales producto de las mismas. Teniendo en cuenta el cuadro clínico, esta es una de las poblaciones más afectadas por los cambios en la rutina habitual. Las modificaciones abruptas de la estructura diaria pueden provocar crisis conductuales y sensoriales (APA, 2013).

El enfoque con el cual se ha trabajado es prioritariamente desde la Terapia Cognitivo Conductual (TCC), con abordaje aplicado al Análisis de la Conducta (ABA). Teniendo en cuenta que ABA es la ciencia de la comprensión y análisis de las conductas, a través del uso de principios del aprendizaje y estrategias conductuales para lograr un cambio significativo y positivo en el comportamiento, desde la TCC se utilizan estos principios para

la atención de niños o pacientes con compromiso cognitivo. De esta manera, en la práctica con niños se utilizan principios conductuales básicos para el entrenamiento a padres.

Desde diferentes modelos de atención basados en ABA, se planifican intervenciones orientadas al grupo familiar conviviente con el individuo que recibe tratamiento. Se considera fundamental brindar herramientas a padres y familiares sobre las características del trastorno, así como el manejo de conductas y emociones. Estas intervenciones implican reducir el estrés de quienes conviven con el usuario de la terapia, mejorando en gran medida la probabilidad de éxito de los cambios introducidos.

Las **intervenciones mediadas por padres** son parte principal de algunos modelos basados en ABA, como parte de la aplicación y generalización de aprendizajes nuevos en ambientes naturales, estimulación de verbalizaciones, atención conjunta, habilidades de interacción social y juego (Ratazzi, A., 2016). El acuerdo de trabajo entre el usuario, la familia y el terapeuta permitirá que las intervenciones sean generalizables a los contextos donde el sujeto habita. A su vez, este proceso permite el empoderamiento de los cuidadores, mediante información y psicoeducación sobre las características del trastorno, los fundamentos del tratamiento y los cambios que pueden ejercer desde su rol. La adquisición de estas herramientas para el grupo familiar se da mediante el entrenamiento en reconocimiento de situaciones potenciales e intervención, por medio de técnicas conductuales, como son el reforzamiento positivo, manejo de contingencias y modelado en vivo.

A su vez, la **Orientación a padres** consiste en la guía, el acompañamiento, y el apoyo a padres por parte de un profesional, en relación a la crianza de sus hijos. Se brinda a los padres herramientas y estrategias útiles a la hora de lidiar con las dificultades que surgen en la interacción cotidiana con sus hijos, la tolerancia a la frustración se aprende, la regulación emocional se entrena y la observación de los comportamientos de la familia son uno de los factores determinantes (Kosovsky, R., 2020).

Discusión:

Crisis Sanitaria: COVID 19

En el contexto actual, tanto en la Ciudad de Buenos Aires como el Área Metropolitana de Buenos Aires, se han flexibilizado algunas actividades desde el inicio del aislamiento social preventivo obligatorio, entre ellas, permitir salidas recreativas a personas con certificado de discapacidad y un cuidador (Decisión Administrativa 490/2020).

Actualmente no se han habilitado las consultas de manera ambulatoria en la mayor parte de los municipios y barrios que integran estas regiones, por lo que los terapeutas deben rediseñar los tratamientos acorde a las nuevas exigencias del entorno, priorizando el acceso a la salud mental. De esta manera, se han dispuesto diversos medios para realizar atención de manera remota, entre ellos la Teleasistencia psicológica, atendiendo a las necesidades particulares de cada caso en particular.

Adaptación de la Terapia Psicológica presencial a la Teleasistencia Psicológica

Las investigaciones actuales arrojan resultados favorables para con las terapias virtuales con población adulta, mostrando que estas presentan eficacia similar a las desarrolladas presencialmente (Emmelkamp, P. M., 2011). En las prácticas recomendadas para llevar adelante un dispositivo de atención virtual, aún no hay información concluyente en la evidencia científica de que sea igual de efectivo en el abordaje de pacientes con TEA, niños, y patologías que impliquen un riesgo moderado a severo. Relativamente pocos estudios han investigado el uso de la Teleasistencia Psicológica y el tratamiento de realidad virtual en niños, se continúa investigando sobre ello. Sin embargo, el contexto actual empuja a trabajar en pos de nuevos objetivos, quizás no planificados al inicio del tratamiento presencial.

Teniendo en cuenta esto, el análisis funcional de la conducta y la observación conductual forman parte de las estrategias y técnicas más utilizadas y eficaces para la evaluación no presencial de niños pequeños (Pennefather et al., 2018).

Consideraciones sobre la teleasistencia psicológica en TEA

Debemos tener ciertas consideraciones para brindar teleasistencia psicológica basada en la evidencia científica para el tratamiento en TEA. Según los últimos estudios realizados en el área, es necesario indagar el nivel del lenguaje de cada niño con diagnóstico de autismo y de esta manera determinar la modalidad de teleterapia más adecuada: asesoramiento a cuidadores o sesiones directas con el niño (Ferguson, Craig & Dounavi, 2019). Las **intervenciones mediadas por padres** serán el eje del trabajo a distancia en casos donde por edad, acceso al lenguaje o nivel cognitivo, no sea posible realizar sesiones directas con el niño (Centeno, Dellagiovanna, 2020). Es de tener en cuenta a la hora de definir nuevas intervenciones, establecer prioridades en los objetivos evaluando el contexto actual. La modificación de conductas problemáticas y determinar la secuencia de aprendizaje de una nueva conducta, serán objetivos importantes en los tratamientos. Para esto, seleccionar nuevos reforzadores, determinar los apoyos más adecuados para cada niño, y planificar la introducción de habilidades nuevas funcionales al contexto. Así, el tratamiento por medio de Teleasistencia Psicológica debe adaptar el tratamiento a las necesidades de los usuarios y sus familias, debido a que se ha demostrado que el rol de los padres es fundamental en la obtención de resultados óptimos en el desarrollo de sus hijos y que un estilo de crianza positivo se asocia a una mejor capacidad emocional y social por parte de ellos.

Para implementar un programa terapéutico con eficacia se debe evaluar de factores de riesgo que pueden interferir: burn-out de los cuidadores, y aumento de los problemas de conducta (Espinosa F. D., 2020). Los padres de niños con diagnóstico TEA tienen un mayor riesgo de padecer estrés, y sus hijos a menudo muestran altas tasas de comportamiento problemático. (Pennefather, Jordan, 2018). Esta vulnerabilidad, sumada a las condiciones actuales, que tienden a potenciar conductas disruptivas, ya

sea por las modificaciones abruptas de la rutina, demandas de atención reforzadas por el contexto o necesidades sensoriales específicas, son algunas variables a tener en cuenta. Entre los objetivos a planificar, debemos tener en cuenta no sobrecargar al usuario ni al grupo familiar.

En este sentido, la posibilidad de brindar **orientación a padres** de manera más frecuente, es una herramienta eficaz en cuanto a la comunicación de dudas, sugerencias y contención emocional. Así, contar con este espacio puede brindar herramientas y entrenamiento a las familias frente a los cambios, haciendo prevención de un aumento del malestar. Mientras que en la atención presencial las familias muchas veces requieren de organizar su agenda para asistir a los espacios de orientación, este tiempo de permanencia en el hogar, da la oportunidad de establecer una comunicación fluida y de mayor eficacia. (Scandar, 2020 [1]). Los nuevos tiempos y espacios que traza la época actual, permiten realizar un trabajo abocado al vínculo familiar, la comunicación entre el usuario y sus cuidadores, permitir el juego y desarrollo de habilidades de la vida diaria.

Conclusiones:

La Terapia psicológica presencial se ha modificado debido al aislamiento preventivo en periodo de cuarentena por COVID-19 y la Teleasistencia Psicológica se ha convertido en una alternativa de trabajo que, si bien ya existía, se transformó en una de las herramientas fundamentales para los profesionales de la salud mental.

En cuanto al trabajo con población TEA, la atención psicológica online debe seguir desarrollando formas de demostrar mayor efectividad. Aunque la Teleasistencia Psicológica ha demostrado ser prometedora, la implementación clínica a gran escala todavía no se ha logrado. Existe una clara necesidad de investigación en poblaciones clínicamente relevantes, incluidos la población con TEA. Se continuarán desarrollando investigaciones aplicadas a esta población, teniendo como horizonte hallar estrategias terapéuticas adecuadas y focalizadas al usuario y su familia, valiéndose de todos los recursos que estén disponibles dentro de la Teleasistencia Psicológica con evidencia científica para tener una mejor calidad de vida.

En el tratamiento clínico bajo esta modalidad, es necesario tener en cuenta el contexto actual de las familias y cuidadores primarios, quienes llevarán a cabo las intervenciones. El autocuidado de los familiares y la orientación por parte del terapeuta serán ejes para mantener la alianza terapéutica y efectividad del tratamiento.

BIBLIOGRAFÍA

- APA, American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fifth Edition (DSM-5)*. Arlington, VA (USA): American Psychiatric Publishing.
- Aliaga, C. D., Lopez-Fernández, T. B., Torres-Chamorro, A. S., & Vasquez-Florentino, B. (29 de Abril de 2020). Teleasistencia psicológica para niños con Trastorno del Espectro Autista: definiciones, directrices y tendencias tecnológicas para el trabajo basado en evidencia. <https://doi.org/10.31219/osf.io/2auvn>
- Brooks, S. & Webster, R. & Smith, L. & Woodland, L. & Wessely, S. & Greenberg, N. & Rubin, G.. (2020). The Psychological Impact of Quarantine and How to Reduce It: Rapid Review of the Evidence. *SSRN Electronic Journal*. 395. 10.2139/ssrn.3532534. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0140673620304608>
- Centeno, E., Dellagiovanna, G. (2020). Modelo de asesoramiento a familias de personas con autismo durante el aislamiento por COVID-19; Recuperado de https://www.psyciencia.com/wp-content/uploads/2020/04/Modelo-de-asesoramiento-a-familias-de-personas-con-autismo-durante-el.pdf?fbclid=IwAR0D2K0Dod3muyYZdU5CmNb6uYucoil_2G3D114LAUqnfiVMd-tBcDq6134
- Centeno, E. (2020). Tratamientos basados en ABA para TEA en Argentina. Recuperado de https://www.academia.edu/40169880/Tratamientos_basados_en_ABA_para_TEA_en_Argentina
- Decisión Administrativa 490/2020. Amplía listado de actividades y servicios exceptuados. Ciudad de Buenos Aires.
- Decreto Necesidad y Urgencia DNUC 297/2020. Ciudad de Buenos Aires, Argentina.
- Emmelkamp, P.M. (2011). Effectiveness of cybertherapy in mental health: a critical appraisal. *Stud Health Technol Inform*. 2011;167:3-8. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21685633/>
- Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras J. A., y Morales A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y Salud*. Avance online. Recuperado de <https://doi.org/10.5093/clysa2020a14>
- Espinosa, F. D., Metko, A., Raimondi, M., Impenna, M., & Scognamiglio, E. (10 de Abril de 2020). A Model of Support for Families of Children with Autism Living in the COVID-19 Lockdown: Lessons from Italy. Recuperado de <https://doi.org/10.31234/osf.io/48cme>
- Kosovsky, R. (2020) Prólogo. En M, Colombo, G. Panelli (2020) *Estrategias para una crianza efectiva*. Ed. Akadia.
- Etchevers, M. J., Garay, C. J., Putrino, N., Grasso, J., Natalí, V., & Helmich, N. (2020). Salud Mental en Cuarentena. Relevamiento del impacto psicológico a los 7-11 y 50-55 días de cuarentena en población argentina. Buenos Aires, Argentina: Observatorio de Psicología Social Aplicada, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.psi.uba.ar/opsa/#informes>
- Pennefather, J. & Hieneman, M. & Raulston, T. & Caraway, N. (2018). Evaluation of an online training program to improve family routines, parental well-being, and the behavior of children with autism. *Research in Autism Spectrum Disorders*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/326211369_Evaluation_of_an_online_training_program_to_improve_family_routines_parental_well-being_and_the_behavior_of_children_with_autism

- Rattazi, A. (2016). El rol de las intervenciones mediadas por padres en los trastornos del espectro autista: el papel central de las familias. En D. Valdéz (compilador) *Autismos, estrategias de intervención entre lo clínico y lo educativo*. Ed. Paidós.
- Scandar, M. (Productor) (16 de abril de 2020). Terapia de conducta. TEA y ABA. Psicología para escépticos. [Audio en Podcast]. Recuperado de: <https://escepticos.com.ar/2020/04/16/episodio-11-terapia-de-conducta-tea-y-aba-con-geraldine-panelli-y-mauro-colombo/>
- Scandar, M. (Productor). (30 de mayo de 2020). Segundo especial de cuarentena: Comité de Crisis. Psicología para escépticos. [Audio en Podcast]. Recuperado de: <https://escepticos.com.ar/2020/03/30/2-episodio-especial-cuarentena-comite-de-crisis-ninos-en-casa/>
- Superintendencia de Servicios de Salud, Resol. 308/2020. Ciudad de Buenos Aires, Argentina.