

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

De la incertidumbre al propósito.

Suarez, María Daniela, Engel Martinez, Maria Lucia y Robles, Mayra Alicia Jorgelina.

Cita:

Suarez, María Daniela, Engel Martinez, Maria Lucia y Robles, Mayra Alicia Jorgelina (2020). *De la incertidumbre al propósito. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/275>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/kpO>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

DE LA INCERTIDUMBRE AL PROPÓSITO

Suarez, María Daniela; Engel Martinez, María Lucía; Robles, Mayra Alicia Jorgelina
Universidad Nacional de Tucumán. Facultad de Psicología. Tucumán, Argentina.

RESUMEN

El presente trabajo plantea una explicación creativa basada en una experiencia científica de voluntariado que, en curso de lo que se considera el pasaje de la incertidumbre al propósito -es decir desde el pánico que paraliza al miedo que moviliza-, se trata de un intento de articulación en base a una aproximación teórica desde el Psicoanálisis para dar cuenta del malestar generado o acrecentado por el impacto súbito de la pandemia de COVID-19 en los estudiantes universitarios. Es de público conocimiento la medida de aislamiento social, preventivo y obligatorio (Decreto N° 297/20) dispuesta en Argentina por el Estado Nacional desde el pasado 20 de Marzo del corriente año, atravesando de manera insoslayable la subjetividad de los estudiantes, entre estos, los de Psicología y Acompañamiento Terapéutico de la U.N.T. Este trabajo plantea cómo a través del dispositivo elegido se pudo llevar a cabo la construcción de posibles respuestas a la situación de cuarentena y la creación de un espacio que favorezca el proceso de re-anudamiento.

Palabras clave

Incetidumbre - Propósito - Pandemia - PsicoEscucha

ABSTRACT

FROM UNCERTAINTY TO PURPOSE IMPACT OF PANDEMIC ON UNIVERSITY STUDENTS EFFECTS OF AN INTERVENTION FROM THROUGH THE TELEASSISTANCE PROJECT PSYCHO-LISTEN

The present work presents a creative explanation based on a scientific experience of volunteering that in the course of what is considered the passage from uncertainty to purpose that is to say from the panic that paralyzes the fear that mobilizes it is an attempt to articulate based on a theoretical approach from Psychoanalysis to account for the discomfort generated or increased by the sudden impact of the covid-19 pandemic in college students. The measure of social, preventive and compulsory isolation is publicly known (decree number 297/20) arranged in Argentina by the National State since last March 20 of the current year unavoidably crossing the subjectivity of the students, among them, those of Psychology and Therapeutic Accompaniment of the National University of Tucuman. This work proposes how through the chosen device the construction of possible responses to the quarantine situation could be carried out and creating a space that favors the re-knotting process.

Keywords

Uncertainty - Purpose - Pandemic - Psycho-listening

Introducción

La palabra *Incetidumbre* deriva del latín, es resultado de la unión de dos componentes léxicos en dicha lengua:

- El prefijo “in-”, que es sinónimo de “no” o “sin”.
- La palabra “certitudo, certitudinis”, que es fruto de la unión de dos elementos: el término “certus”, que puede traducirse como “cierto”, y el sufijo “tudo”, que se usa para indicar “cualidad”.

Es decir, “incertidumbre” hace alusión a “lo verdadero” puesto en duda, también remite a un sentimiento personal de inseguridad frente un hecho concreto del cual no se sabe qué esperar, un dato relevante en relación a lo anterior es lo que acerca Francesc Miralles en su artículo “Psicología: el poder de la incertidumbre” escrito para el diario El País, donde se refiere a Nassim Taleb, un filósofo encargado de teorizar sobre la incertidumbre y el comportamiento humano frente al riesgo. Nassim Taleb -plantea Miralles- habla en su libro “El Cisne Negro” sobre los eventos inciertos como eso, un “cisne negro”, del cual derivan tres características:

- Es inesperado, nada en lo pasado apuntaba a la probabilidad de que suceda.
- Tiene gran impacto, nos toma con la guardia baja, sin estar preparados
- Genera explicaciones a posteriori; por el temor que produce, se buscan explicaciones que justifiquen lo sucedido.

Nada más real que esto en cuanto a la pandemia y su efecto en la población aquí considerada, el Cisne negro está frente a nosotros, mirándonos y ha alterado el mundo tal y como se lo conocía, no sólo en lo referido a actividades de la esfera académica o laboral que exigen una concurrencia a los lugares físicos: aulas, oficinas, sino más bien en todas las coordenadas en las que la vida se desenvuelve: el lazo con el otro, las actividades recreativas, el tiempo libre, en este sentido es pertinente citar a Alexandra Kohan, quien en una entrevista expone: “*El mundo nos silenció a nosotros, el mundo se detuvo y nosotros quedamos pedaleando en el aire [...] Estamos aislados literalmente, la realidad se extrañó y nos extrañó. Por eso la angustia está ahí y no podría no estar. Lo familiar se volvió extraño, sí, es siniestro. ¿Se puede hacer como si nada pasara?*”

El denominado dispositivo “Psico-Escucha” fue auto-gestionado por estudiantes avanzados de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán mediante la modalidad de teleasistencia conformado tres vías posibles para solicitar el servi-

cio: Facebook, Instagram y un par de números de referencia de Whatsapp. Cada vía posee sus respectivos receptores que son los encargados de derivar la llamada al voluntario que corresponda según su horario de guardia.

Desarrollo

Lo siniestro, lo ominoso -el Cisne Negro, en este caso- ha vuelto extraño todo lo familiar, aparece para recordarle a la humanidad que el vivir es un reinventar constante, siempre bajo la incertidumbre y que, más allá de los artificios creados para pautar la vida, las rutinas, las instituciones, los excesos de la planificación, existen riesgos y no garantías. El licenciado Ygel postula la idea del COVID-19 como ese real que *“nos trajo la ingrata noticia de nuestra vulnerabilidad como humanos”*, dice: *“la peste se nos vino encima arrastrando nuestros sueños promovidos por el capitalismo globalizado que ofrecía un mundo de confort e hiperconsumismo ilimitado”*. Es decir, el virus ha producido un corte en el entramado simbólico-imaginario, al mundo se le han derrumbado los sentidos.

No obstante, en tiempos tan inciertos, es necesario recordar: la incertidumbre es inherente a la condición humana, pero el ser humano siempre encuentra salidas. Es por esto que uno de los objetivos de esta elaboración es dilucidar a la incertidumbre como inherente a la vida: nada es seguro ni permanente aunque se tenga la sensación de que así será. Ahora bien, si se vive en la incertidumbre: ¿cómo habitar el deseo? Esta es la idea relevante a tener en consideración para poder viajar hacia la idea del propósito a “pesar de”; idea central de ésta labor. No existen garantías, pero no significa que haya que alejarse de un “buen vivir” y quedar atrapados en el goce de la imposibilidad, aún existen salidas.

Este trabajo surge además en articulación con la experiencia vivida a través de la creación de un dispositivo auto-gestionado por estudiantes avanzados de la carrera de Psicología, para generar redes de contención y acompañamiento psicosocial a los estudiantes universitarios de Psicología y Acompañamiento Terapéutico de la Universidad Nacional de Tucumán. Dispositivo que nace como respuesta a la incertidumbre generada por el estado de emergencia transitado actualmente debido a la pandemia del virus COVID-19 y las correspondientes medidas de A.P.S.O. (Aislamiento Preventivo Social Obligatorio).

Principalmente el dispositivo fue pensado como un servicio de escucha activa para brindar primeros auxilios psicológicos, de esto decanta una serie de reflexiones -si acaso se permite en estos momentos- sobre el vivenciar general de la comunidad y sobre la escucha activa que demanda la carrera de Psicología. La situación no sólo interpela a los estudiantes del servicio desde su subjetividad como estudiantes, sino también como voluntarios y futuros profesionales de la Salud Mental. Lejos está de quienes forman parte del proyecto de escucha el objetivo de generar aproximaciones sobre una interpretación unívoca de la situación actual, el presente trabajo se dispone en su lugar a

realizar lo que se puede: contar, decir, hablar, hacer un intento de poner en palabras escritas eso que se respira: la incertidumbre. A su vez, hablar sobre eso que deviene de la experiencia del dispositivo: la invitación a generar propósito y la voluntad de quién escucha de evocar un camino para llegar a él, el hecho de comunicarse con un servicio de escucha ya es en sí mismo un intento para encontrarlo. Es este el planteo que se ha visto como un denominador común en las llamadas recibidas y que formula una pregunta ¿Qué tiene este dispositivo de escucha activa para ofrecer?

Mucho se ha dicho sobre el sufrimiento del hombre, su intento de la búsqueda por la felicidad y el descubrimiento de su disposición al “mal vivir”. Freud nos plantea en su texto *Malestar de la Cultura* (1930) que el hombre se encuentra atacado desde tres fuentes: la naturaleza, la relación con el otro y la caducidad de su propio cuerpo, es decir, desde lo exterior y lo interno. El virus COVID-19 dejó a la humanidad en jaque, es ese enemigo microscópico que ha vuelto peligroso el aire, al prójimo y a nuestro propio cuerpo como arma dispuesta a enfermarse y enfermar a otros. Actualmente la humanidad está afectada desde los tres focos en conjunto, el malestar se ha hecho cultura, no hay refugio y emerge la angustia. ¿Y cómo se manifiesta esta angustia? Es esto lo que se apunta a comunicar, lejos está de las posibilidades de quienes escriben aquí extenderse más allá para realizar teorizaciones clínicas, pero es pertinente compartir un poco de lo que decanta de la práctica: el registro de cómo atravesó esta situación a cada caso, cómo se han expuesto las singularidades en relación a la incertidumbre.

El dispositivo se puso en marcha en simultáneo con la medida del aislamiento social, recibiendo llamadas desde el día 3 de Abril. A partir de entonces no sólo fue variada la población que se comunicó sino también los “motivos de consulta”: desde temores, ataques de pánico, tristeza, ansiedad, angustia, relacionadas con la situación actual, problemáticas de convivencia, inquietudes en relación a la vida académica, a la modalidad de cursado virtual, a una imposibilidad de proyectar a futuro, sintomatología física: dolores de cabeza, dolores de cuerpo, enfermedades que se agudizan e incluso angustias producto de un reeditar del sujeto sobre situaciones pasadas, sobre todo situaciones en las que se encontró expuesto a violencia. En este punto es necesario detenerse puntualmente en los casos de violencia intrafamiliar y de género. Es en este universo de padecimientos donde se reconoce la singularidad del sujeto: frente a un situación que coloca a todos en un mismo plano -lo incierto- cada quien es atravesado de una manera distinta, con sus propias marcas, incluso en llamadas con un mismo motivo de consulta se despunta la singularidad y los recursos que cada uno posee para enfrentarse a la angustia. Por ejemplo: fue un común denominador la problemática de la convivencia, no obstante mientras hubo quien relacionó su angustia directamente a estar en conflicto con su grupo familiar otros lo hicieron anudando la angustia a la disrupción que produjo ese desencuentro en

su flujo de vida diaria, es decir, en la imposibilidad de tener un espacio propio para continuar sus actividades sin verse afectado tanto por la ruptura del vínculo, sino por el mal momento vivido, e inclusive hubo quien transgredió la cuarentena y abandonó el espacio compartido. También se pueden mencionar los distintos caminos que ha tomado una problemática en común, es el caso de los motivos de consulta vinculados a inquietudes con la vida académica: algunos se vieron angustiados y frustrados por no poder continuar su cursado, a otros su angustia los ha llevado a replantearse su vocación. De un mismo denominador surgen distintas preguntas: ¿Cómo puedo seguir cursando? ¿Realmente deseo seguir cursando esta carrera?.

Cada sujeto ha demostrado su forma de atravesar la incertidumbre, transitar la actualidad y hacer sus intentos por componer nuevamente una trama, un relato sobre sí mismos, de generarse un “propósito”, puntualizar sobre algo y saber que sobre eso algo debe ser hecho, aún desconociendo qué se puede hacer. Más allá de las singularidades, es ese el punto nodular que las articula: el deseo de hacer algo respecto a ese padecimiento, así tenga o no que ver con la pandemia, ya sea por la condición en la que se vio sumergido su presente, ya sea por una reedición y una actualización del pasado, ya sea por la incertidumbre de no saber qué vendrá. Son sujetos que debido a la situación actual se ven sumergidos en un futuro que hoy se muestra como la repetición al infinito del presente, pero que frente a esto buscan salidas: se comunican con Psico-Escucha para socializar eso a lo que no encuentran respuestas, se comunican incluso sin la intención de generar preguntas y si bien, el programa no ofrece psicoterapia, los “consultantes” recurren sabiendo que es una puerta que los puede acercar a iniciar un proceso.

Es frente a esta amplia variedad de manifestaciones que toma la incertidumbre como resultado del impacto de lo inédito del presente en lo subjetivo que desde el proyecto se pensó dar una respuesta de escucha activa para bordear el malestar de la cultura que, al fin y al cabo, es inevitable. Esta manera de responder indudablemente implica a la sublimación, no sólo como invitación generada por los miembros que realizan asistencia en las llamadas de quién lo solicite, sino también como una cuestión interna de los mismos, elección subjetiva desde y para sí mismos, es la respuesta a la necesidad propia de reinventarse, ya que el voluntario no dejó de estar en la misma situación de exposición a la muerte virósica que quien solicitaba ser escuchado. Una vez más, todos están en el mismo plano expuestos a lo incierto.

Por otro lado, pensar la forma de intervención de este proyecto a partir de las herramientas y recursos disponibles no sólo trajo interrogantes íntimos sino también problemáticas referidas a los modos de hacer, una toma de posición frente a un debate actual: la escucha desde lo virtual. Pensar este voluntariado abrió la posibilidad a un acto creativo para bordear un malestar que exige rapidez en el actuar, entendiendo que en una emergencia sanitaria las acciones no pueden dilatarse, hecho que no signifi-

ca no tomar en consideración marcos de apoyo, capacitaciones y metodologías. Psico-Escucha surge entonces como un dispositivo que sólo fue posible desde una lectura crítica de aquello ya sabido y un arriesgarse así, aunque sin garantías, a adueñarse de espacios no legitimados, usando las redes sociales como estrategias para el contacto con el otro. Se podría decir que desde el lugar de cada uno de los voluntarios se llevó a cabo una respuesta atípica desde el deseo inédito para hacer sostén a los intentos de reescritura de las singularidades frente a los des-anudamientos de la incertidumbre. Fue eso también lo que posibilitó la oportunidad de contribuir a generar demanda de psicoterapia, haciendo derivaciones pertinentes para los casos de quienes no pueden esperar por la urgencia de su malestar, dando lugar a la virtualidad y generando una invitación a pensar en un tratamiento a futuro, cuando todo se vaya re-anudando un poco más, para quien puede hacerlo. Toda esta experiencia guía, no sólo al consultante sino también a los voluntarios, a pensar y darse cuenta de que lo que puede aportar cada uno desde su lugar y saber previo es mucho, que hay algo que se puede hacer con los recursos propios cuando están puestos en una red de contacto, sobre todo cuando por sí solos resultan insuficientes, siendo la contribución resultado de la sublimación homenajando al misterio propio de la existencia y generando la apertura al propósito. Hecho a apuntar: en un tiempo donde el lazo social está obturado, todo esto no pudo ser sin él, no sería posible un proyecto de esta envergadura si funcionase solo, y es aquí donde se introduce algo que es fundamental: la lógica del no-todo, esa lógica de la falta que nos acerca a lo incierto y a la que escapamos justamente mediante artificios y reglas. Por su lado, los voluntarios no pueden hacerlo todo, no sólo por todavía ser estudiantes sino también por transitar la misma incertidumbre, por otro lado la eficacia del servicio se encuentra alojada en el trabajo operativo en red: lo que no puede hacer uno lo hace otro, y lo que no puede ese otro lo realiza el destinatario de la derivación. El proyecto funciona en condiciones de horizontalidad y consenso unánime en el equipo, a lo que se suman capacitaciones y supervisiones semanales con profesionales idóneos que guían el camino de quienes ayudan a quienes demandan asistencia para poder realizar así un posible pasaje del pánico paralizante al miedo que moviliza.

En su texto “Inhibición, síntoma y angustia” (1925) Freud señala a la angustia como “reacción ante una situación peligrosa” o señal de alarma ante un peligro, ya sea interno o externo. En esta situación la angustia aparece como señal ante un real, ante la vida que se ha vuelto siniestra, sin embargo desde el Psicoanálisis hay algo que recordar: el trabajo analítico no es sin angustia y es ésta, el motor para lo creativo, es decir, para encontrar nuevas salidas.

Conclusión

Actualmente el mundo está frente a sus límites, es sabido: el hombre no lo puede todo, pero frente al horror de la castración y una sociedad capitalizada en individualidades, este trabajo propone una salida: el lazo social, la escucha activa. Es otra vez el entramado de los unos con los otros, ese lazo, el que ha permitido tanto a consultantes como a los voluntarios bordear lo incierto de esta existencia. A los primeros les ha proporcionado la posibilidad de poder relatar algo de su padecimiento en compañía, una compañía que prestó su presencia y sus recursos para trabajar en conjunto frente a la búsqueda de un “qué hacer”; a los segundos les ha dado un propósito comprometido con su vocación y un espacio para reconocerse activos en la promoción de la Salud Mental.

Ante la pregunta “¿Qué tiene este dispositivo de escucha activa para ofrecer?” deviene entonces la respuesta: condiciones para pensar el malestar desde otro lugar, para encontrar un inicio de ese pasaje de la queja a la protesta como lo plantea Ulloa, un espacio de resonancia íntima que motive al otro a mantener una “expectativa esperanzada”, a recordar que existe el buen vivir y que aún sin garantías todavía nos queda algo por hacer con respecto a nuestro deseo. Y no menos importante, para quienes han participado de este dispositivo también ha sido la posibilidad de realizar una lectura crítica, salir un poco de los márgenes de lo legitimado y tomar riesgos para pensar otros modos, nuevos espacios, replantearse ideas cristalizadas y dar lugar a pensamientos innovadores, a nuevas formas de transitar la práctica y diseñar estrategias y dispositivos que posibiliten salidas frente a las formas en que se manifiesta el malestar en la cultura, y recordar, tomando prestadas las palabras del poeta Holderlin: “Donde hay peligro, crece también lo salvador”.

BIBLIOGRAFÍA

- Fleischer, D. Angustias Actuales. XIII Jornadas anuales de la EOL.
- Freud, S. (1925): “Inhibición, síntoma y angustia”. Ed. Amorrortu.
- Freud, S. (1930): “Malestar en la Cultura”. Ed. Amorrortu.
- Golcman, A.A.: Pandemia: desafíos actuales para pensar el futuro. <http://www.psicologia.unt.edu.ar/?p=3336>
- https://www.facebook.com/notes/estrategias-de-prevenci%C3%B3n-psicol%C3%B3gica-unt/apertura-a%C3%B1o-acad%C3%A9mico-2020/2969096929841132/?__tn__=HH-R
- https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3040422049375286&id=745402358877278&__tn__=K-R
- Jasiner, G. (2015): Coordinando grupos. Una lógica para los pequeños grupos. Buenos Aires. Lugar Editorial.
- Kohan, A.: “El mundo nos silenció a nosotros, el mundo se detuvo y nosotros quedamos pedaleando en el aire”. Entrevista por Bautista Veaute. Marzo de 2020.
- Lamovsky, L.: “Psicoanálisis y Lazo Social”. (*) Publicado en el libro Pensando Ulloa, Ed. Libros del Zorzal. (2005).
- Miralles, F. Psicología: el poder la incertidumbre. https://elpais.com/elpais/2016/02/18/eps/1455809860_842194.html
- Proyecto Psicoescuchatuc. Cátedra de Salud Mental en Emergencias y Desastres. Facultad de Psicología- U.N.T.-
- Quiroga, N.: Incidencia en la Subjetividad de la Restricción Social Obligatoria. Reflexiones desde la Psicología Social. http://www.psicologia.unt.edu.ar/?p=3408&fbclid=IwAR3ma_RtPnKh5EKMtj_2LcMYET6rd7D04iTm8WlQCSYbK6ztz-yR_tjCv4
- Rojas Moreno, S. D.: ¿Es posible pensar la dimensión de futuro hoy? <http://www.psicologia.unt.edu.ar/?p=3423h>
- Seldes, R. (2004). La angustia y la certeza. Revista virtual de la EOL
- Sosa Padilla Araujo, A.: ¿Por qué la gente no se queda en casa? Una lectura posible. http://www.psicologia.unt.edu.ar/?p=3358&fbclid=IwAR00H592_hAKYdA-nf2Jo05XGkaoYOR5NhNg-J-hlQTJO-y23hfhpoYd-ksg
- Tomás, M.M. del Valle: Entre la estructura y el acontecimiento. <http://www.psicologia.unt.edu.ar/?p=3328>
- Ulloa, F. (1992): La Clínica Psicoanalítica en el abordaje de la Institución Hospitalaria. Serie: Psicología Institucional y Comunitaria-Tucumán. Cooperadora Esc. Sup. de Psicología- U.N.T.-
- Ygel, A.: Del Diván al Celular. <https://www.lagaceta.com.ar/nota/844334/la-gaceta-literaria/del-divan-al-celular.html>