

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

# Abordaje psicosocial a través de teleasistencia: psicoescucha Tucumán.

Giménez Rojas, Laura Mabel, Lucero, Celeste De Los Angeles, Pérez, César Alejandro y Villagra Moyano, Cintia Vanesa.

Cita:

Giménez Rojas, Laura Mabel, Lucero, Celeste De Los Angeles, Pérez, César Alejandro y Villagra Moyano, Cintia Vanesa (2020). *Abordaje psicosocial a través de teleasistencia: psicoescucha Tucumán*. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/292>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/5Ug>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ABORDAJE PSICOSOCIAL A TRAVÉS DE TELEASISTENCIA: PSICO ESCUCHA TUCUMÁN

Giménez Rojas, Laura Mabel; Lucero, Celeste De Los Angeles; Pérez, César Alejandro; Villagra Moyano, Cintia Vanesa

Universidad Nacional de Tucumán. Facultad de Psicología. Tucumán, Argentina.

## RESUMEN

Los eventos de emergencias y desastres no sólo causan gran número de pérdidas humanas, materiales y económicas, sino que también debe esperarse un incremento de reacciones emocionales intensas. Se sabe que los trastornos graves pueden aparecer a mediano o largo plazo, por lo que el abordaje temprano es la mejor prevención. La Psicología de las Emergencias se orienta al estudio de las reacciones de los individuos y de los grupos humanos en el antes, durante y después, así como a la implementación de estrategias de intervención psicosocial orientadas a la mitigación de las respuestas inadaptativas. Es por ello que el presente trabajo tiene por objetivo, mostrar la necesidad de implementar dispositivos de teleasistencia en el marco de la actual situación ocasionada por la aparición del COVID-19. En concordancia con la Psicología de las Emergencias, se toma como método la intervención psicosocial, a través de un dispositivo de teleasistencia denominado PsicoEscuchaTuc, proyecto de voluntariado estudiantil de la Facultad de Psicología (UNT), supervisado por la cátedra de Salud Mental en Emergencias y desastres. El mismo surge como estrategia de contención y acompañamiento psicosocial a raíz de la medida de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio en Argentina (ASPO).

## Palabras clave

Ps. de las emergencias - Abordaje psicosocial - Prevención - Teleasistencia

## ABSTRACT

A PSYCHOSOCIAL APPROACH THROUGH TELECARE: PSICO ESCUCHA TUCUMÁN

The events of emergencies and disasters not only cause a large number of human, material and economic losses. An increase in intense emotional reactions must also be expected. It is known also serious disorders can appear in the medium or long term, so an early approach is the best prevention. The Psychology of Emergencies is oriented to the study of the reactions of individuals and human groups before, during and after, as well as the implementation of psychosocial intervention strategies oriented to the mitigation of maladaptive responses. That is why the purpose of this work is to show the need to implement remote assistance devices in the context of the current situation caused by the appearance of Covid-19. In accordance with the

Psychology of Emergencies, psychosocial intervention is taken as a method, through a telecare device called PsicoEscuchaTuc, a student volunteer project of the Faculty of Psychology (UNT) supervised by the Department of Health Mental in Emergencies and disasters. The same, arises as a strategy for containment and psychosocial support as a result of the measure of Preventive and Mandatory Social Isolation in Argentina.

## Keywords

Psychology of emergencies - Psychosocial approach - Prevention - Telecare

## BIBLIOGRAFÍA

- Valero Álamo, S. (1997). Psicología en emergencias y desastres: nueva especificidad.
- Red Provincial de Servicios Sociales de Córdoba. España (2004). Protocolo de intervención Psicológica en crisis ante situaciones de Emergencias y Desastres.
- Organización Panamericana de la Salud (2010). Apoyo Psicosocial en Emergencias y Desastres.
- Organización Mundial de la Salud, Ginebra. (2003). La Salud Mental en las emergencias.
- Ley 26.657. Ley Nacional de Salud Mental (2011).