

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

# **Dispositivos de intervención desde la psicología institucional en situación de pandemia por COVID 19.**

Rivero, Néstor Javier, Zappino, Alicia, Barrientos, Jazmin, Velázquez, Maria Eugenia, Bagdadi Dziubek, Martin, Koltan, Marta, Ayza, Carmen, Cocha, Trinidad Elizabeth y Díaz Entin, Pablo Francisco.

Cita:

Rivero, Néstor Javier, Zappino, Alicia, Barrientos, Jazmin, Velázquez, Maria Eugenia, Bagdadi Dziubek, Martin, Koltan, Marta, Ayza, Carmen, Cocha, Trinidad Elizabeth y Díaz Entin, Pablo Francisco (2020). *Dispositivos de intervención desde la psicología institucional en situación de pandemia por COVID 19. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/305>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/mpq>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# DISPOSITIVOS DE INTERVENCIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL EN SITUACIÓN DE PANDEMIA POR COVID 19

Rivero, Néstor Javier; Zappino, Alicia; Barrientos, Jazmin; Velázquez, Maria Eugenia; Bagdadi Dziubek, Martin; Koltan, Marta; Ayza, Carmen; Cocha, Trinidad Elizabeth; Díaz Entin, Pablo Francisco  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

Nos proponemos compartir algunas sistematizaciones de nuestra práctica como psicólogos Institucionales interviniendo en organizaciones en contexto de Pandemia. Es en el encuentro entre los saberes acerca de las prácticas de nuestros consultantes y nuestros marcos teóricos donde se nos pone en cuestión aquello que sabíamos y los sentidos de las prácticas antes y pos-pandemia. La Psicología Institucional y el Análisis de las Prácticas como metodología de intervención-investigación con aportes teóricos multireferenciales son nuestras herramientas. Nos interesa compartir lo siguiente: - La intervención en contexto de crisis al que se puede nombrar como de “amenaza” donde todos los involucrados se ven afectados en el mismo riesgo de contagio, incluidos nosotros. - Situaciones impensables, irrepresentables, inconcebibles debilitan los marcos estables de la institución que ofician como sostén. - Momento de “des-organización” que conmueve los espacios, tiempos y roles, como así también los sentidos que se encarnan en las distribuciones naturalizadas de los mismos. - Otras dimensiones: toma de decisiones, conmoción de los vínculos, revalorización de lo público y del estado. Entendemos la práctica de Intervención como un dispositivo creador de condiciones, capaz de visibilizar modos de afectación subjetivos, colectivos e institucionales, y de acompañamiento hacia la imaginización de modos de transitar y de salidas posibles.

## Palabras clave

Dispositivo - Intervención - Psicología Institucional - Pandemia

## ABSTRACT

INSTITUTIONAL PSYCHOLOGY'S INTERVENTION DEVICES IN CONTEXT OF PANDEMIC COVID-19

Our purpose is to share the first systematizations of our practice as Institutional psychologists intervening in organizations in the context of a Pandemic. The meeting between the knowledge that we are building on their practices and our theoretical frameworks is where it calls into question what we know and the meaning of practices before and post-pandemic. Our tools come from Institutional Psychology and Analysis of Practices as an action-research methodology with multireferential theoretical contributions. We are interested in sharing the following: -Inter-

vention in a crisis can be named as a “threat” where all those involved, even us, are affected at the same risk: infection. - Unthinkable, unrepresentable, inconceivable situations weaken the stable frameworks of the institution that serve as support. -Moment of “disorganization” that shake spaces, times and roles, as well as the senses that are embodied in their naturalized distributions -Other dimensions: decision-making, shaking relationships, appreciation of the public and the state. We understand intervention practice as a device that creates conditions, capable of making subjective, collective and institutional modes of affectation visible, and of accompaniment towards imagining modes of transit and possible outcomes.

## Keywords

Device - Intervention - Institutional Psychology - Pandemic

## BIBLIOGRAFÍA

- Cocha, T., Furlan, G., y Flores, M. E. (2018). El análisis de la implicación como herramienta de trabajo del sí mismo profesional en la formación. En V. Schejter, T. Cocha, G. Furlan, & F. Ugo, *La clínica institucional: construcción compartida de conocimientos* (págs. 51-68). Buenos Aires: Eudeba.
- Rivero, N., y Zappino, A. (2018). Una experiencia de Intervención Institucional: El dispositivo y la construcción de la demanda como resultantes del análisis de la implicación. En V. Schejter, T. Cocha, G. Furlan, & F. Ugo, *La clínica institucional: construcción compartida de conocimientos* (págs. 37-49). Buenos Aires: Eudeba.
- Schejter, V. (2016). La intervención psicológica desde la perspectiva institucional. Dimensiones de análisis, objetivos y recursos de intervención. En V. Schejter, T. Cocha, G. Furlan, & F. Ugo, *Una mirada institucional de lo Psicológico: La alteridad en nosotros* (págs. 31-47). Buenos Aires: Eudeba.
- Schejter, V. (2018). ¿Qué es la intervención institucional?. La psicología institucional como una perspectiva de conocimiento. En V. Schejter, T. Cocha, G. Furlan, & F. Ugo, *La clínica institucional: Construcción compartida de conocimientos* (págs. 29-36). Buenos Aires: Eudeba.
- Ulloa, F. (1995). *Novela clínica psicoanalítica. Historial de una práctica*. Buenos Aires: Paidós.
- Ulloa, F. (2012). *Salud ele-Mental. Con toda la mar detrás*. Buenos Aires: Libros del Zorzal.