

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

# Asistencia a adultos mayores en el marco de la pandemia y el aislamiento social.

Salusso, Gabriela y Ramon, Mariana.

Cita:

Salusso, Gabriela y Ramon, Mariana (2020). *Asistencia a adultos mayores en el marco de la pandemia y el aislamiento social. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/308>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/dgC>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ASISTENCIA A ADULTOS MAYORES EN EL MARCO DE LA PANDEMIA Y EL AISLAMIENTO SOCIAL

Salusso, Gabriela; Ramon, Mariana

Municipio de Vicente López - Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

La investigación versa sobre los efectos de la pandemia y el aislamiento social en adultos mayores. Desde la perspectiva sistémica, se creó un Programa de Asistencia y Acompañamiento de voluntarios a Adultos Mayores. El objetivo del programa es el acompañamiento telefónico, y consta de diversas áreas de derivación: apoyo psicológico, cobertura de la necesidad alimentaria en casos que así lo requieran, gestión de necesidades de salud, etc. Respecto al apoyo psicológico se diseñó un dispositivo de asistencia con una coordinación general y cuatro coordinadores que rotan en la recepción de solicitudes y su consecuente derivación y veinticinco psicólogos que adecuan la modalidad terapéutica a la situación requerida. Para evaluar la salud psicológica se realizó una encuesta con el objetivo de conocer los efectos de la pandemia, lo que permitió alcanzar una comprensión más adecuada del impacto, con el fin de adecuar la asistencia. Para evaluar sintomatología la encuesta consta de ítems seleccionados del inventario SCL-90-R, diseñado por L. Derogatis, y adaptado para la población argentina por María Martina Casullo. El uso de este inventario permite considerar la presente investigación con validez científica. Se presentarán los resultados del Programa en general y específicamente los resultados obtenidos en la encuesta realizada.

## Palabras clave

Adultos - Pandemia - Síntomas - Aislamiento

## ABSTRACT

### ASSISTANCE TO OLDER ADULTS IN THE CONTEXT OF THE PANDEMIC AND SOCIAL ISOLATION

The research is about the effects of the pandemic and social isolation. From a systemic perspective, an Assistance and Accompaniment Program for volunteers for Older Adults was created. The objective of the program is telephone support and consists of various referral areas: psychological support, coverage of food needs in cases that required it, management of health needs, etc. Regarding psychological support, an assistance device was designed with general coordination, four coordinators, who rotate when receiving requests, and twenty-five psychologists who adapt the therapeutic modality to the required situation. In order to assess psychological health, a survey was carried out with the objective of knowing the effects of the pandemic, which allowed for a more adequate understanding of the impact, in

order to adapt care. To evaluate symptoms, the survey consists of items adapted from the SCL-90-R inventory, designed by L. Derogatis and adapted for the Argentine population by María Martina Casullo. The use of this inventory allows the present investigation to be considered scientifically valid. The results of the implementation of the Program in general and specifically the results obtained from the survey will be presented.

## Keywords

Adults - Pandemic - Symptoms - Isolation

## BIBLIOGRAFÍA

- ALNAP (2003). *Manual para la participación de poblaciones afectadas por la crisis en la acción humanitaria. Participación y Programas de agua y saneamiento*. <http://www.alnap.org/publications/gshandbook/gshandbook.pdf> y <http://www.psicosocial.net>.
- Bateson, G. (1993). *Pasos hacia una ecología de la mente*. Gedisa.
- Bateson, G. (1979). *Espíritu y naturaleza*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Beaglehole, R., Bonita, R. y Kjellstrom, T. (1994). *Epidemiología Básica*.
- Bisson, J.I. & Lewis, C. (2009). Systematic Review of Psychological First Aid.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.
- Bruner J. (2004). *Realidad mental y mundos posibles. Los actos de la imaginación que dan sentido a la experiencia*. Gedisa.
- Brymer, M., Jacobs, A., Layne, C., Pynoos, R., Ruzek, J., Steinberg, A., et al. (2006). *Primeros Auxilios Psicológicos: Guía de Operaciones Prácticas*, 2da edición. Disponible en: <http://www.nctsn.org> y <http://www.ncptsd.va.gov>.
- Casullo, M.M. y Fernández Liporace, M. (2001). *Malestares psicológicos en estudiantes adolescentes*. *PSYKHE*, 10 (1) 155- 162.
- Casullo, M. M., Cruz, M. S., González, R y Maganto, C. (2003). *Síntomas psicopatológicos en adolescentes*. Estudio comparativo.
- Friedman, G. (1975). *Principios de Epidemiología*. Buenos Aires: Panamericana.
- IASC (2005). Lista de Acciones 7.4. *Directrices aplicables a las Intervenciones contra la Violencia por Razón de Género en Situaciones Humanitarias*. Ginebra. IASC. <http://www.psicosocial.net> <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/content/products/docs/Violencia%20por%20Razon%20de%20Genero.pdf>.
- Jones H. and Reed B. (2005). *Access to Water and Sanitation for Disabled People and Other Vulnerable Groups*. <http://wedc.lboro.ac.uk/publications/details.php?book=1%2084380%20079%2>

- CIE-10 (1992). *Trastornos mentales y del comportamiento / Descripciones clínicas y pautas para el diagnóstico*. Publicado por la OMS. Edición en español por MEDITOR.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2013). *Volver a construir mejor: atención de salud mental sostenible después de una emergencia. Información general*. OMS: Ginebra, 2013.
- Rodríguez, J. (2006). *Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres* (Serie Manuales y Guías sobre Desastres). OPS; Washington, DC.
- Sphere Project (2004). *Minimum Standards in Water, Sanitation and Hygiene Promotion. Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response*, págs. 51 a 102. Sphere.
- Symptom Checklist-90-R. Administration, Scoring and Procedures Manual*. Minneapolis: National Computer System.
- Valsiner, J. (2004). Culture in Psychology. Between social positioning and producing new knowledge. *Culture & Psychology*, 10, (1), 5-27.
- Watzlawick, P. (1992). *¿Es real la realidad? Confusión. Desinformación. Comunicación*. Herder.
- WHO (2005). *Mental Health Assistance to the Populations Affected by the Tsunami in Asia*. WHO: Geneva.