

Clima laboral y modelo de atención centrada en la persona: perspectiva del personal de atención directa en una institución especializada en demencia.

Tirigay, Romina Mara.

Cita:

Tirigay, Romina Mara (2020). *Clima laboral y modelo de atención centrada en la persona: perspectiva del personal de atención directa en una institución especializada en demencia*. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/62>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/wcR>

CLIMA LABORAL Y MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA: PERSPECTIVA DEL PERSONAL DE ATENCIÓN DIRECTA EN UNA INSTITUCIÓN ESPECIALIZADA EN DEMENCIA

Tirigay, Romina Mara

Universidad de Palermo. Facultad de Ciencias Sociales. Centro de Investigaciones en Neurociencias y Neuropsicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Introducción: Múltiples estudios demostraron cómo la implementación de programas de atención centrada en la persona (ACP) produce un impacto positivo no sólo en la población atendida sino también en el personal, aumentando la satisfacción laboral y disminuyendo el burnout. Al analizar la influencia de la percepción del staff en la aplicación del modelo, la bibliografía indica que son las variables organizacionales las que se destacan por sobre las personales. **Objetivo:** estudiar la asociación entre variables individuales y clima laboral con la aplicación del modelo ACP, en el staff de una residencia especializada en demencia. **Metodología:** Instrumentos: -Staff Assessment Person Directed Care -Escala CLIOR (versión corta) **Resultados:** Valores totales de Escala CLIOR y PDC ($r = 0,687^* p = 0,28$). Valor total de la escala CLIOR y los siguientes factores del PDC: Perspectiva ($r = 0,633^* p = 0,49$), Apoyo de los profesionales ($r = 0,954^{**} p = 0,00$), Apoyo de la Organización ($r = 0,660^* p = 0,038$). **Variables personales:** no se hallaron correlaciones exceptuando edad con el factor Autonomía ($r = 0,692^* p = 0,018$). **Conclusiones:** Los hallazgos siguen la línea de trabajos previos concluyendo que existe una asociación significativa entre un clima laboral positivo, con un estilo de liderazgo participativo, y la aplicación del modelo de ACP.

Palabras clave

Atención centrada en la persona - Clima laboral personal de atención directa - Demencia

ABSTRACT

WORK CLIMATE AND PERSON-CENTERED CARE MODEL: PERSPECTIVE OF DIRECT CARE STAFF IN A DEMENTIA SPECIALIZED CARE FACILITY

Background: Multiple studies demonstrated how the implementation of person-centered care (PCA) programs produces a positive impact on the users but also on the staff, increasing job satisfaction and reducing burnout. When analyzing the influence of staff perception on the application of the model, it's mainly the

organizational variables that stand out over the personal ones. **Aim:** to study the association between individual variables and work environment with the application of the PCA model, in a group of nurses in a long-stay residence specialized in dementia. **Methods:** Instruments -Staff Assessment Person Directed Care -CLIOR Scale (short version) **Findings:** Total CLIOR Scale and PDC values ($r = 0.687^* p = 0.28$). Total value of the CLIOR scale and the following PDC factors: Perspective ($r = 0.633^* p = 0.49$), Support from professionals ($r = 0.954^{**} p = 0.00$), Support of the Organization ($r = 0.660^* p = 0.038$). **Personal variables:** no correlations were found except for age with the PDC Autonomy factor ($r = 0.692^* p = 0.018$). **Conclusion:** The findings show that -as found in previous studies- there is a significant association between a positive work climate and the application of the PCA model.

Keywords

Person centered approach - Work climate - Direct care staff - Dementia

BIBLIOGRAFÍA

- Brownie, S., Nancarrow, S. (2013). Effects of person-centered care on residents and staff in aged-care facilities: a systematic review. *Clinical Interventions in Aging*;8 1-10.
- Barbosa, A., Sousa, L., Nolan, M., Figueiredo, D. (2014). Effects of Person-Centered Care Approaches to Dementia Care on Staff: A Systematic Review. *Am J Alzheimers Dis other Demen*. [Online], 1-10. Available from: <http://aja.sagepub.com/content/early/2014/01/20/1533317513520213> [Accessed 30 November 2014].
- Hunter, P., Hadjistavropoulos, T., Thorpe, L., Lix, L. & Malloy, D. (2015). The influence of individual and organizational factors on person centred dementia care, *Aging & Mental Health*, DOI: 10.1080/13607863.2015.1056771.
- Martinez, T (2015). Tesis doctoral: La atención centrada en la persona en los servicios gerontológicos: modelos de atención e instrumentos de evaluación. Departamento de Psicología, Universidad de Oviedo, España.

- Martinez, T., Suárez Álvarez, J., Yanguas, J., Muñiz, J. (2016). The Person Centered approach in Gerontology: New validity evidence of the Staff Assessment Person-directed Care Questionnaire. *International Journal of Clinical and Health Psychology* 16, 175-185.
- Muñiz, J., Peña-Suárez, E., de la Roca, Y., Fonseca-Pedrero, E., Cabal, A. L., & García-Cueto, E. (2014). Organizational climate in Spanish Public Health Services: Administration and Services Staff. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 14, 102---110.
- Peña, E., Muñiz, J., Campillo, A., Fonseca, E., & García-Cueto, E. (2013). Assessing organizational climate: Psychometric properties of the CLIOR scale. *Psicothema*, 25, 137---144.
- Røen, I., Kirkevold, Ø., Testad, I., Selbæk, G., Ingedal, K and Bergh, S. (2018). Person-centered care in Norwegian nursing homes and its relation to organizational factors and staff characteristics: a cross-sectional survey. *International Psychogeriatrics*, 30:9, 1279-1290.
- Sjogren, K., Lindkvist, M., Sandman, P., Zingmark, K., Edvardsson, D. (2014). To what extent is the work environment of staff related to person centred care? A cross-sectional study of residential aged care. *JCN*, 24: 9-10, 1310-1319.
- White, D., Newton-Curtis, L., Lyons, K. (2008). Development and Initial Testing of a Measure of Person-Directed Care. *The Gerontologist*, Volume 48, Issue suppl_1, 1, Pages 114-123.