

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

## **#Estarenladistancia. Cuidado entre pares como estrategia psicosocial de apoyo virtual en contexto de aislamiento social con personas en situación de calle.**

Di Iorio, Jorgelina y Arce, Camila.

Cita:

Di Iorio, Jorgelina y Arce, Camila (2020). *#Estarenladistancia. Cuidado entre pares como estrategia psicosocial de apoyo virtual en contexto de aislamiento social con personas en situación de calle. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/67>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/xAB>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# #ESTARENLA DISTANCIA. CUIDADO ENTRE PARES COMO ESTRATEGIA PSICOSOCIAL DE APOYO VIRTUAL EN CONTEXTO DE AISLAMIENTO SOCIAL CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

Di Iorio, Jorgelina; Arce, Camila

CONICET - Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

La pandemia del COVID-19 produce distintos efectos en la vida social. La incertidumbre de la situación, los riesgos de contraer el virus, desarrollar síntomas y enfermar, el aislamiento, la sobreenformación y los cambios en la vida familiar, laboral y social, producen ansiedad, miedo, estrés, frustración, irritabilidad entre otras respuestas emocionales. Quienes ya experimentan algún tipo de padecimiento de salud mental y son objeto de estigmatización y segregación, como el caso de la población en situación de calle, este escenario puede incrementar los padecimientos e incluso generar otros nuevos. En el caso de las personas en situación de calle, las dificultades para cumplir con el aislamiento por no tener lugar, la reducción de contactos interpersonales por el cierre de dispositivos y servicios o por la institucionalización transitoria como medida de protección y la brecha digital en términos de accesibilidad inicial (no tener dispositivos ni acceso a internet) y de accesibilidad ampliada (desconocimiento de herramientas, poca conectividad, dispositivos no adecuados, imposibilidad de cargar datos) se expresan de modo singular. Se diseñó una “estrategia archipiélago” de acompañamiento psicosocial que incluye el uso de herramientas no presenciales y mediaciones presenciales tercerizadas con la intención de fortalecer la red social de apoyo con y entre personas en situación de calle.

## Palabras clave

Situación de calle - Apoyo social - Cuidado entre pares - Pandemia

## ABSTRACT

#KEEPINTOUCH. PEER-EDUCATION AS A PSYCHOSOCIAL STRATEGY OF VIRTUAL SUPPORT WITH HOMELESS PEOPLE DURING THE COVID19 PANDEMIC

The COVID-19 pandemic has different effects on social life. The uncertainty of the situation, the risks of contracting the virus, developing symptoms and becoming ill, isolation, over information and changes in family, work and social life, produce anxiety, fear, stress, frustration, irritability among other emotional responses. Those who already experience some kind of mental

health condition and are subject to stigmatization and segregation, as is the case of the homeless population, this scenario may increase suffering and even generate new ones. In the case of homeless people, the difficulties in complying with isolation because it does not take place, the reduction of interpersonal contacts due to the closure of devices and services or due to transitory institutionalisation as a protection measure and the digital divide in terms of initial accessibility (not having devices or access to the Internet) and extended accessibility (lack of knowledge of tools, little connectivity, unsuitable devices, impossibility of loading data) are expressed in a singular way. Against this, an “archipelago strategy” of psychosocial accompaniment was designed, which includes the use of non-presential tools and outsourced presential mediations with the intention of strengthening the social network of support with and among homeless people.

## Keywords

Homelessness - Social support - Peer-education - Pandemic

## BIBLIOGRAFÍA

- Dabas, E. (2006). *Viviendo redes*. En: Dabas, E. (comp) *Viviendo redes. Experiencia y estrategias para fortalecer la trama social*. Buenos Aires: ed. Ciccus.
- Di Iorio, J., Seidmann, S., Rigueiral, G. (2019). *Padecimiento de personas en situación de calle y reconstrucción de las redes sociales XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología*. <https://www.aacademica.org/000-111/11>
- Di Iorio, J., Seidmann, S., Gueglio, C. y Rigueiral, G. (2016). *Intervenciones psicosociales con personas en situación de calle: El cuidado como categoría de análisis*. *Psicoperspectivas*, 15(3), 123-134 DOI 10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL 15-ISSUE3- FULLTEXT-838 Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v15n3/art12.pdf>
- Holmes, E., O'Connor, R. et al (2020). *Multidisciplinary research priorities for the COVID-19 pandemic: a call for action for mental health science*. *The Lancet*, 7 DOI:[https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30168-1](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30168-1).



- Moya, M., Willis, G., Paez, D., Pérez, J. A., Gómez, Á., Sabucedo-Came-selle, J.M., Alzate, M. et al (2020). La Psicología Social ante el CO-VID-19: Monográfico del International Journal of Social Psychology, Revista de Psicología Social, disponible en: Ver en: <https://psyarxiv.com/fdn32>
- Pujol Buch, V. (2020). Salud y subjetividad en contextos distópicos. En Viento Sur, [online]. Disponible en: [Consultado el 28 de mayo de 2020].
- Seidmann, S. & Di Iorio, J. (2018). Salud Mental y Vulnerabilidad Social: personas en situación de calle. Enciclopedia Argentina de Salud Mental. Disponible en: <http://www.encyclopediasaludmental.org.ar/trabajo.php?id=55&idtt=2>
- The Framework for an Equitable COVID-19 Homelessness Response. National Alliance to End Homelessness. Disponible en: <https://endhomelessness.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-Framework-4.29.2020-1.pdf> [Consultado el 15 de mayo de 2020]