

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

Enseñanza y tutoría en el contexto de la virtualidad.

Caram, Gladys, Naigeboren Guzmán, Marta, Gil De Asar, Mariana y Bordier, María Silvina.

Cita:

Caram, Gladys, Naigeboren Guzmán, Marta, Gil De Asar, Mariana y Bordier, María Silvina (2020). *Enseñanza y tutoría en el contexto de la virtualidad. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/786>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/Cvw>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ENSEÑANZA Y TUTORÍA EN EL CONTEXTO DE LA VIRTUALIDAD

Caram, Gladys; Naigeboren Guzmán, Marta; Gil De Asar, Mariana; Bordier, María Silvina
Universidad Nacional de Tucumán. Facultad de Filosofía y Letras. San Miguel de Tucumán, Argentina.

RESUMEN

El contexto de aislamiento social obligatorio que actualmente atravesamos nos impone el desafío de modificar nuestras funciones de docencia y tutoría en el marco virtual. Nos exige repensar nuevas estrategias para generar en nuestros alumnos procesos de aprendizaje constructivo. Se modifican las trayectorias académicas de los estudiantes, ya que no todos podrán acceder de manera efectiva a estas nuevas formas de aprendizaje virtual debido a dificultades, por ejemplo, en la conectividad, y/o en el uso eficiente de las herramientas tecnológicas. En el marco del Proyecto de Investigación "Fortalecimiento de las prácticas tutoriales en la carrera de Ciencias de la Educación y en los Profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT". En el Proyecto SCAIT H-604 (2018-2019), nos proponemos reflexionar sobre la posibilidad de sostener el acompañamiento tutorial en tiempos de pandemia en base a la experiencia que se está llevando a cabo en dos materias de la Facultad de Filosofía y Letras. También se señalará la importancia de la Tutoría cuyo objetivo es, en un contexto de pandemia y de educación virtual, implementar distintas estrategias de acompañamiento al estudiante, con el fin de facilitar su inclusión en la vida universitaria, mejorando sus trayectorias académicas.

Palabras clave

Educación virtual - Tutoría - Trayectorias académicas

ABSTRACT

TEACHING AND TUTORING IN THE VIRTUAL CONTEXT

The context of compulsory social isolation that we are currently going through imposes on us the challenge of modifying our teaching and tutoring functions in the virtual framework. It requires us to rethink new strategies to generate constructive learning processes in our students. The academic trajectories of the students are modified, since not everyone will be able to effectively access these new forms of virtual learning due to difficulties, for example, in connectivity, and / or in the efficient use of technological tools. Within the framework of the Research Project "Strengthening of tutoring practices in the career of Educational Sciences and in all Teacher's Careers at the School of Philosophy and Letters of the UNT". In our research project (SCAIT H-604, 2018-2019), we propose to reflect on the possibility of supporting tutorial guidance, in times of pandemic, based on the experience that is being carried out in two subjects of the

School of Philosophy and Letters. The importance of Tutoring will also be pointed out, whose objective is, in a context of pandemic and virtual education, to implement different strategies for accompanying the student, in order to facilitate their inclusion in university life, improving their academic careers.

Keywords

Virtual education - Tutoring - Academic trajectories

Introducción

El contexto de pandemia (Covid 19) y de aislamiento social obligatorio que actualmente atravesamos nos impone el desafío de modificar nuestras funciones de docencia y tutoría en el marco de la virtualidad. Este nuevo contexto nos exige repensar nuevas estrategias e intervenciones para generar en nuestros alumnos un aprendizaje constructivo de los contenidos disciplinares y de estrategias cognitivas para el abordaje de los mismos. Atendiendo a esto, consideramos que se modifican las trayectorias académicas de los alumnos, ya que no todos podrán acceder de manera efectiva a estas nuevas formas de aprendizaje en la virtualidad debido a dificultades, por ejemplo, en la conectividad, y/o en el uso eficiente de las herramientas tecnológicas. En este sentido y en el marco del Proyecto de Investigación "Fortalecimiento de las prácticas tutoriales en la carrera de Ciencias de la Educación y en los Profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT". SCAIT H-604 (2018-2019), nos proponemos reflexionar sobre la posibilidad de sostener el acompañamiento tutorial en tiempos de pandemia a partir de la experiencia que se está llevando a cabo en las cátedras de Teorías del Aprendizaje, de la carrera de Ciencias de la Educación, y de Psicología del Desarrollo y del Aprendizaje, materia de formación pedagógica para todos los profesorados de la Facultad. También se señalará la importancia de la Tutoría cuyo objetivo es, en un contexto de pandemia y de educación virtual, implementar distintas estrategias de acompañamiento para contener y orientar al estudiante, con el fin de facilitar su inclusión en la Facultad de Filosofía y Letras, mejorando sus trayectorias académicas, profundizando el conocimiento y la comprensión de la vida universitaria, favoreciendo su permanencia y egreso de la carrera elegida mediante sólidas competencias.

Marco Teórico

A partir de la Ley de Educación 26.206/2006 y de la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe, celebrada en junio de 2008, la Educación Superior se considera un bien público social, un derecho humano universal y un deber del Estado. Bajo esa convicción se han ido sucediendo desde mediados de la primera década del 2000 el papel estratégico que deben jugar los sistemas tutoriales en relación con los procesos que favorecen el acceso, la permanencia y el egreso de la educación superior.

En nuestro contexto particular, la Facultad de Filosofía y Letras, *la retención, promoción y egreso de los alumnos constituyen problemáticas prioritarias a resolver*. Consideramos que las mismas se hallan determinadas por múltiples factores, por lo que se apela, para su análisis, a un paradigma basado en el principio de que todo fenómeno de la realidad se caracteriza por su complejidad y multidimensionalidad (Morín, 1999). En este sentido, las problemáticas de los alumnos obedecen a una multicausalidad, estimándose necesario realizar un acompañamiento, con el fin de lograr mejoras en la calidad de sus procesos formativos.

Las intervenciones diseñadas en los sistemas de tutoría, se desarrollan desde la línea de acompañar y favorecer mejores condiciones para que los sujetos “aprendan a ser estudiantes” y a “estar en la Universidad” (Larramendy y Pereyra, 2012) La noción de *trayectoria académica* involucra, si nos situamos en el Nivel Superior del sistema educativo, el desempeño de los alumnos, a lo largo de su proceso formativo en el tránsito por una carrera determinada, año a año, observando su punto de partida y los procesos y resultados del aprendizaje.

Según Terigi (2009), desde la organización de los sistemas educativos actuales, la organización del sistema por niveles, la gradualidad del currículum y la anualización de los grados de instrucción han delineado un recorrido esperado y su duración estándar: un año calendario por cada grado, curso o año de Universidad. Sin embargo, en el día a día de la vida académica de los estudiantes hay discontinuidades y rupturas. Particularmente, en esta instancia de aislamiento social obligatorio, ha sido necesario repensar y tomar decisiones a nivel institucional y en cada cátedra, para responder a las consecuencias que la suspensión de exámenes y el cursado virtual han impuesto a las trayectorias de nuestros estudiantes. Esto no implica que deban verse como trayectorias fallidas. Son expresiones de un conjunto de condiciones socioeducativas diversas que atraviesan la escolaridad hoy, a nivel global.

Nicastro y Greco (2012), definen las Trayectorias escolares como un camino que se recorre, se construye, que implica a sujetos en situación de “acompañamiento”. Acompañar implica mirar desde dentro la situación y mirar de frente la situación (Nicastro y Greco, 2012). Se entiende como un espacio de encuentro, puesto en práctica para pensar con otros y a otros. El concepto de acompañamiento nos remite necesariamente a la figura del profesor tutor, que puede definirse como un profesional que

articula estrategias de orientación y apoyo para ayudar a los jóvenes a transitar, sin tantos escollos, por la carrera elegida; o bien, como la de un docente “inclusivo”, como lo denomina Carlino (2013), que favorezca un mejor desenvolvimiento de los alumnos frente a las múltiples exigencias del medio.

Es preciso aclarar que se concibe al *acompañamiento de las trayectorias académicas* de los estudiantes mediante intervenciones tutoriales, desde los espacios formativos propios de cada cátedra, es decir, como una función inherente al rol del profesor, entre otras, que complementa la tarea de mediación relativa a todo proceso de aprendizaje. Entonces el profesor elabora estrategias de enseñanza, con el propósito de facilitar determinados aprendizajes, y también acompaña, orienta, sostiene, según la particularidad de los procesos cognitivos que involucran, registrando logros, avances, dificultades y necesidades de mejora para la adecuación de sus intervenciones.

En el contexto actual se presenta el desafío de continuar apostando a un paradigma de acompañamiento al alumnado, en instancias virtuales, que si bien se han utilizado como medios de información y comunicación complementarios de la presencialidad, no han tenido una presencia única y tan significativa como la tienen actualmente. En las propuestas mediadas por entornos tecnológicos “el potencial está puesto en las posibilidades de mediación entre los sujetos, las tecnologías y el entorno, en tanto que una de las características de la educación a distancia consiste en la mediatización de las relaciones entre docentes y alumnos” (Rodríguez Simón y López, 2017, pág. 2). Entender a las tecnologías como mediadoras implica otorgarle importancia a la construcción del conocimiento realizado por los estudiantes y las interacciones que se establecen a través de esta mediación. Así, el rol del docente resulta fundamental en tanto facilitador de esas mediaciones entre estudiantes y tecnologías, de modo que favorezca procesos de construcción de conocimiento horizontales y colaborativos, a través de la interacción entre todos los que participan de una propuesta de enseñanza. (Rodríguez Simón y López, 2017).

Entre los entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, las identificadas como “comunidades virtuales de aprendizaje” (CVA) tienen una especial relevancia, en tanto que aparecen como las más utilizadas en procesos de educación y formación tanto formales como informales. La noción de comunidad de aprendizaje remite a la idea de un grupo de personas con diferentes niveles de experiencia, conocimiento y pericia que aprenden gracias a la colaboración que establecen entre sí, a la construcción del conocimiento colectivo que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayudas que se prestan mutuamente. Por otra parte, su carácter virtual reside en el hecho de que son comunidades de aprendizaje que utilizan las TICs digitales en una doble vertiente: como instrumentos para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumentos para promover el aprendizaje (Coll, 2010).

Ya sea en la presencialidad o en la virtualidad, se advierte la

necesidad de fortalecer los *procesos de intervención tutorial*, en las diferentes asignaturas de las carreras de la Facultad para promover una formación personal y profesional, autónoma, crítica y creativa. Comprender qué necesitan los alumnos, es un desafío para los docentes universitarios, comprometidos con la formación de los estudiantes y con una mirada constructiva hacia la sociedad.

La orientación universitaria es un componente esencial del proceso educativo universitario y no debe ser concebida como una actividad periférica, adicional o suplementaria de la formación. En este sentido, la orientación, igual que la enseñanza de diferentes disciplinas ha de ser considerada como parte de la función docente y todo profesor, en algún sentido, ha de considerarse orientador; ya que la función educativa engloba una dimensión docente y una dimensión orientadora.

Estrategias de enseñanza y tutoría en entornos de virtualidad.

La experiencia de enseñanza virtual como consecuencia del aislamiento social repentino se está implementando en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT. La propuesta surge, en un marco de excepcionalidad, generada por la suspensión de las clases presenciales a raíz de la pandemia de Covid 19. La necesidad de seguir educando constituye una resignificación de la función y de las tareas del docente. Las tecnologías abren posibilidades educativas basadas en la interacción y comunicación mediadas que fomentan la participación horizontal, el trabajo colaborativo y el desarrollo de innovaciones sustentadas en supuestos pedagógicos.

El desarrollo de las tecnologías ha implicado cambios en las relaciones sociales, comunicacionales y culturales (Álvarez y Morán, 2014) Las actividades que el profesor proponga no dependen de estrategias únicas provenientes de un listado preestablecido, sino de las decisiones tomadas, las características de los contenidos, los conocimientos previos, habilidades cognitivas, los materiales y recursos, el agrupamiento de estudiantes, el entorno.

En este nuevo contexto de emergencia sanitaria se llevaron a cabo experiencias innovadoras desde la virtualidad en las dos cátedras (Teorías del Aprendizaje y Psicología del Desarrollo y del Aprendizaje) que forman parte del Proyecto de Investigación PIUNT 18. A las tareas de docencia y tutoría que ya se venían realizando desde la presencialidad; se incluyeron nuevas estrategias de enseñanza y acompañamiento a nuestros alumnos. En el caso de Teorías del Aprendizaje, cabe destacar que es una materia de tercer año de la carrera de Ciencias de la Educación, y el grupo de alumnos/as que se inscribió en la plataforma virtual Google Classroom asciende a 116, a partir de un cuestionario administrado mediante el formulario Google, se tabularon los siguientes datos, que nos permiten tener una radiografía del grupo.

El cuestionario fue respondido por 103 de un total de 116 alumnos registrados en el aula virtual de la materia. Los da-

tos obtenidos muestran un grupo clase heterogéneo en lo que hace a edad (va entre 19 y 45 años de edad, registrándose la mayor cantidad de respuestas-28- en las edades de 20 y 21). Con respecto a la situación laboral de los estudiantes, se registra que el 54% del total trabaja. En cuanto a la trayectoria de formación específica de la carrera, se realizaron preguntas sobre el número de materias aprobadas hasta esta instancia (abril 2020) y número de materias por cursar en el presente año lectivo. Sobre la primera pregunta se evidencian respuestas muy variadas, los números oscilan entre 2 y 33 materias, predominando las respuestas que indican una cantidad entre 4 y 13 materias aprobadas (79 respuestas). Mientras que las respuestas sobre materias a cursar, los números oscilan entre 3 y 9 materias a cursar, prevaleciendo las respuestas que señalan un número que va entre 5 a 8 materias (88 respuestas). Como se podrá observar cada estudiante ha realizado una trayectoria diversa en cuanto a su cursado y desempeño en la carrera. Resulta interesante pensar en las razones o causas que provocan esa heterogeneidad en los procesos de aprendizaje, las cuáles pueden ser de índole personal, curricular (específicamente a lo que hace a las diferencias presentes en cada plan de estudio que se está cursando), como así también a dificultades con respecto al modo en que cada estudiante lleva a cabo sus propios procesos de aprendizaje (empleo de estrategias y técnicas de aprendizaje). Se observa, en particular, que requieren mejorar sus procesos de aprendizaje en la organización del tiempo y la comprensión a través de la interpretación, análisis y organización de la información.

En la encuesta efectuada a los alumnos de Psicología del Desarrollo y del Aprendizaje, de los 326 formularios completados, un 53% trabaja y un 24% afirma contar con experiencia docente. Debemos tener en cuenta que un 25% de los cursantes posee título de Contador, Administración de Empresas o de Licenciado en Artes y continúan sus estudios para acceder al título de Profesor. Un 50% de los encuestados posee entre 7 y 14 materias aprobadas en su trayectoria. En común a los estudiantes de Ciencias de la Educación, también se advierten necesidades de acompañamiento, mediante intervenciones sistemáticas, para fortalecer las habilidades de pensamiento.

Otros datos recabados, a partir de la encuesta realizada, refieren a la disponibilidad de dispositivos con los que cuenta cada estudiante y dificultades que se presentan, en cada caso, para llevar a cabo el cursado virtual de la materia.

Del total de 116 alumnos de Ciencias de la Educación registrados en el aula virtual, 79 respondieron sobre estos ítems relacionados al uso de las TICS. En su mayoría, los estudiantes cuentan con medios para poder acceder a la propuesta de cursado virtual (PC y teléfono celular) presentando, en algunos casos, ciertas dificultades en cuestiones de conectividad a internet de los dispositivos utilizados (de los 79 alumnos/as que respondieron, 20 presentan problemas). Tales dificultades tienen que ver con la no disponibilidad de red Wifi, colapso de espacios vir-

tuales de la UNT, disponibilidad limitada de datos móviles para el trabajo en celular, uso compartido de los dispositivos, entre otros. Situación ésta que no permite el acceso frecuente a la plataforma virtual de la materia; en este caso, se registraron, del total de respuestas, 20 alumnos/as que no pueden realizarlo frecuentemente.

Las dificultades de conectividad por parte de los alumnos de Psicología del Desarrollo y del Aprendizaje, se evidenciaron en un ingreso al aula y conformación de grupos “a oleadas”; inicialmente, se dio un ingreso masivo y luego el de diferentes grupos, a los que les tomó más tiempo incorporarse; en un menor porcentaje, hubo alumnos que necesitaron acompañamiento y orientación (por mail, por llamada, por WhatsApp) para poder ingresar al espacio del aula y comenzar a recorrerlo, responder consignas o plantear dudas. Es de destacar, que el número de inscriptos para cursar la materia es superior al de otros años; una posible causa es que la asincronía del cursado no les presenta conflictos de horario. Al regresar a la presencialidad, se podrá comprobar si la totalidad de los inscriptos continúa hasta regularizar la materia.

Para fortalecer los procesos pedagógicos, se analizan contenidos y actividades prioritarias que se implementan en la modalidad presencial, teniendo en cuenta cuáles deben tener continuidad para promover y facilitar aprendizajes significativos, analizando saberes previos y habilidades cognitivas, teniendo en cuenta las trayectorias previas, según carreras de procedencia, materias pedagógicas cursadas, para los estudiantes de los Profesorados, y años y materias cursadas, para los estudiantes de Ciencias de la Educación.

Desde las actividades que se implementan en la modalidad virtual, en común a Teorías del Aprendizaje y Psicología del Desarrollo, se propician continuamente procesos de lectura, interpretación y análisis, relacionando teoría y práctica. Se plantea entonces como propósito, mediante las diferentes actividades que se ponen en práctica, promover el desarrollo de habilidades cognitivas para favorecer procesos de pensamiento y la adquisición de autonomía en la incorporación de nuevos conocimientos. Se otorga relevancia y se considera continuamente la necesidad de facilitar la sistematización conceptual, atendiendo a los diferentes contenidos y su especificidad en el contexto de la disciplina, para favorecer nuevos aprendizajes, estableciendo relaciones, diferenciando e integrando; asimismo, para la comprensión de su sentido, el desarrollo del juicio crítico - reflexivo en relación a la práctica, las problemáticas que presenta y las posibilidades de intervención desde el rol docente.

Para el acompañamiento en los espacios de Tutoría se dispusieron espacios de consulta mediante el aula virtual, grupos de WhatsApp y a través de vídeo llamadas con el dispositivo Meet que presenta el Google Classroom.

Se evalúa el proceso de construcción mediante la revisión semanal de las actividades que se implementan, explicitando avances y necesidades de mejora, con el objetivo de promover

procesos de reflexión que ayuden a situarse en el espacio de aprendizaje de Psicología del Desarrollo y Teorías del Aprendizaje y puedan identificar sus contenidos, comprender las actividades que se proponen, su sentido y relevancia, y la necesidad de resolverlas para incorporar nuevos significados. Que los estudiantes registren los procesos de aprendizaje que requieren y puedan además de identificar los contenidos correspondientes, comprender los procesos de pensamiento que demandan para su apropiación, construyendo nuevos saberes. Se considera la necesidad de generar también, en ambas asignaturas, espacios de reflexión sobre el rol docente, el sentido de sus prácticas y la relevancia de sus aportes a las prácticas educativas, con el propósito de contribuir al desarrollo de las competencias profesionales, identificando los saberes necesarios, desde la particularidad de cada carrera, y atendiendo a los procesos de aprendizaje que involucran y es necesario sostener, afianzar y/o fortalecer. Desde el tiempo transcurrido a partir del inicio de clases, se observa que los estudiantes requieren un acompañamiento sostenido para acceder y participar en los espacios de consulta y que se los convoque continuamente para iniciar la construcción del vínculo necesario para la interacción que requiere el aprendizaje. Es posible afirmar, que es muy evidente la necesidad de sostenerlos en la comunicación, para favorecer la participación activa que demanda el aprendizaje significativo, con las interrelaciones propias de las prácticas pedagógicas que no pueden estar ausentes.

Conclusiones

La repentina y necesaria inmersión en la educación a distancia, por ahora, como única alternativa posible, significa un gran desafío para docentes y alumnos, que tienen que familiarizarse con los diferentes programas informáticos, recursos tecnológicos y avanzar en el proceso de enseñanza - aprendizaje, mediados por la tecnología, sin la presencialidad, a la que están tan habituados.

Aún hay un gran camino a recorrer y descubrir, equipamientos y plataformas a mejorar, áreas a resolver, relacionadas especialmente con la evaluación y con el acceso a Internet por parte de todos los alumnos. Y atendiendo además a la toma de decisiones sobre las prácticas pedagógicas, dando continuidad a los fundamentos psicopedagógicos inherentes al aprendizaje significativo, a partir de los cuales se definan y organicen contenidos como actividades y modalidades de evaluación, propiciando el desarrollo del pensamiento mediante habilidades cognitivas y metacognitivas en los estudiantes.

Sin duda existe una necesidad fundamental, el acompañamiento tutorial por parte del docente, que pasa a ser primordial para favorecer aspectos comunicacionales, afectivos, cognitivos y motivacionales. Si bien la comunicación virtual no reemplaza el contacto que se produce en la presencialidad, ni permite generar el mismo vínculo entre docentes y alumnos, consideramos que mientras dure la actual modalidad como única opción es

necesario cuidar las necesidades de orientación de los alumnos utilizando los recursos que la tecnología pone a disposición.

Ante estos nuevos requerimientos, deberán fortalecerse los equipos docentes que sostengan esta tarea con nuevas funciones, con comunicación y seguimiento continuo, y con evaluaciones formativas permanentes durante todo el proceso de enseñanza -aprendizaje.

Se abren nuevos caminos, habrá que estar atentos a los resultados y posiblemente, se pueda lograr a futuro, una efectiva y saludable complementariedad entre la presencialidad y la virtualidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Bustos, A., C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol 15 (Número 4). México: Consejo Mexicano de Investigación.
- Capelari, M. (2016). *El rol del tutor en la Universidad. Configuraciones, significados y prácticas*. Argentina, Buenos Aires: SB
- Caram G., Naigeboren, M.I., Gil, M. (2015). Resignificación de los espacios de consulta en la universidad. *IV Encuentro Nacional y Latinoamericano APU. Las Asesorías Pedagógicas Universitarias*. Facultad de Filosofía y Letras, UNT, ISBN 978-950-554-950-4.
- Caram, G. (2014). Propuesta de intervención en docencia y tutoría para el apoyo, orientación y seguimiento de estudiantes universitarios. *XIV Jornadas Internacionales de Psicología Educativa*. Facultad de Psicología, UNT, ISBN 978-554-84-5.
- Garello, M.V. y Rinaudo, M.C. (2012). Características de las tareas académicas que favorecen el aprendizaje autorregulado y la cognición distribuida en estudiantes universitarios. *Revista de Docencia Universitaria. REDU*, Vol. 10 <http://www.red-u.net/>.
- Larramendy, A. y Pereyra, M. (2012). La asesoría pedagógica universitaria y la orientación al estudiante. En Lucarelli, E. y Finkelstein, C. (coord.), *El asesor pedagógico en la Universidad: Entre la formación y la intervención*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Morin, E. (1999). *La cabeza bien puesta*. Argentina, Buenos Aires: Nueva Visión.
- Naigeboren, M., Caram, G., Gil, M., Bordier, M.S. (2014). Los docentes y el desarrollo de estrategias cognitivas y metacognitivas en alumnos universitarios. *1º Jornadas Internacionales "El sistema educativo y la cultura en el Centenario de la Universidad Nacional de Tucumán"*. Facultad de Filosofía y Letras, U.N.T.
- Nicastro, S. y Greco, M. B. (2012). *Entre trayectorias, escenas y pensamientos en espacios de formación*. Argentina, Rosario: Homo Sapiens.
- Pozo, I. y Monereo, C. (2000). *El aprendizaje estratégico*. Aula XXI. España, Madrid: Santillana.
- Rodríguez Simón, A. I. y López, S. R. (2017). Estrategias de enseñanza en los entornos mediados: resultados de la experiencia de la performance virtual educativa. *Revista de Educación a Distancia*, Núm. 55. Artíc. 10. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/55/10> http://www.um.es/ead/red/55/rodriguez_lopez.pdf
- Terigi, F. (2009). *Las trayectorias escolares, del problema individual al desafío de política educativa*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.