

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

Experiencias de andamiaje y acompañamiento docente en tiempos de pandemia.

García Labandal, Livia Beatriz y González, Daniela Nora.

Cita:

García Labandal, Livia Beatriz y González, Daniela Nora (2020). *Experiencias de andamiaje y acompañamiento docente en tiempos de pandemia. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/797>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/yce>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EXPERIENCIAS DE ANDAMIAJE Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

García Labandal, Livia Beatriz; González, Daniela Nora
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Este trabajo pretende compartir las inquietudes, el análisis y la reflexión, producto de sistematizar información que ha llegado a modo de demanda, sobre la tarea de andamiaje docente que se lleva a cabo desde el proyecto de extensión. La indagación se enmarca en el trabajo de Cátedra de la materia “Didáctica Especial y Práctica de la Enseñanza”, del Profesorado de Psicología, U.B.A.; en el marco del Programa de Extensión de la misma facultad, “Promoción de dispositivos cooperativos de construcción y abordaje didáctico de la Psicología en el Nivel Medio”, ambos dirigidos por la Dra. Livia García Labandal. El particular momento que se transita ante la suspensión de clases presenciales, producto de la pandemia del coronavirus, ha afectado también la labor extensionista, llevando a reorganizar el modo de intervenir acompañando a otros colegas docentes. A partir de los datos obtenidos mediante indagaciones informales emergentes de las demandas de distintas instituciones educativas, de gestión pública y privada, con las que se constituyeron desde hace años distintos convenios; se diseñaron y ajustaron acciones para apoyar, asistir y trabajar con los docentes, desde el proyecto, en este contexto e instancias. A los fines de esta presentación, se recortan algunas reflexiones y análisis obtenidos.

Palabras clave

Dispositivos cooperativos - Comunidades de prácticas - Docentes - Pandemia

ABSTRACT

SCAFFOLDING EXPERIENCES AND TEACHING ACCOMPANIMENT IN TIMES OF PANDEMIC

This work tries to share the concerns, the analysis and the reflection, product of systematizing information that has arrived as a demand, about the task of educational scaffolding that is carried out from the extension project. The investigation is framed in the work of Chair of the subject “Special Didactics and Teaching Practice”, of the Psychology Professors, U.B.A.; within the framework of the extension program of the same faculty, “Promotion of cooperative construction devices and didactic approach to Psychology at the Middle Level”, both led by Dr. Livia García Labandal. The particular moment that is passing before the suspension of face-to-face classes, product of the coronavirus pandemic, has also affected the extension work, leading to reorganizing the way of intervening accompanying other tea-

ching colleagues. Based on the data obtained through informal inquiries emerging from the demands of different educational institutions, of public and private management, with which different agreements have been established for years; Actions were designed and adjusted to support, assist and work with teachers, from the project, in this context and instances. For the purposes of this presentation, some reflections and analyzes obtained are cut out.

Keywords

Cooperative devices - Communities of practice and learning - Teachers - Pandemic

Introducción

Frente a la situación de Pandemia generada por el virus COVID-19; una de las primeras medidas políticas tomadas, fue el cierre de las instituciones educativas a los fines de evitar la propagación de esta. Pero la tarea de educar no se suspendió, muy por el contrario, se continuó con ella asumiendo el enorme desafío que implicó e implica, descubrir sobre la marcha cuan poco o no estábamos preparados para la enseñanza o el aprendizaje virtual, por radio, por TV, por WhatsApp, a través de cuadernillos, etc.; dependiendo los contextos; incursionando en la educación a distancia, llevando la escuela a las casas.

El distanciamiento social obligatorio ha impactado, entre otras cosas, en los y las estudiantes, en los docentes, en las instituciones educativas y en las familias; pues todos debieron ajustarse, después de casi veinte años de madurar distintas experiencias de inserción de las nuevas tecnologías en la educación. En el nivel terciario y universitario se comenzó con la inclusión de estas herramientas para acercarlos a experiencias de trabajo individual y grupal. En la escuela primaria y secundaria, diez años atrás, los contenidos digitales entraron con la adopción de programas como “Conectar Igualdad”, o “Aulas Digitales Móviles”, entre otros. Ello favoreció contar con un reservorio de recursos y materiales elaborados para el acompañamiento pedagógico, programas educativos y contenidos propios, nacionales y de carácter público; para abordar la enseñanza y aprendizaje desde las viviendas.

A pesar de los avances alcanzados previamente, la suspensión de las clases presenciales obligó a desarrollar soluciones innovadoras, recursos y tiempos, pero también paciencia y buena voluntad, dado que evidenciaron que lo hecho aún no era su-

ficiente. La utilización apremiante del entorno virtual demostró una vez más la fragmentación social y las desigualdades, exigiendo la búsqueda ética de minimizar el bache educativo; pues la digitalización, es una nueva dimensión de la desigualdad, que la crisis generada por el coronavirus no hace más que acentuar. Sumada a esta dificultad, se presentan otras, pues el profesorado también cuenta con problemas de acceso a los bienes y servicios necesarios la desempeñar su tarea, a la vez que solicitan explícitamente que se los acompañe en el proceso de seleccionar estrategias de enseñanza, planificar actividades interesantes, organizar el tiempo de cada propuesta, en síntesis, mudar los contenidos pedagógicos a las aulas virtuales.

Los dispositivos cooperativos y las comunidades de práctica y aprendizaje...

La propuesta didáctica de la cátedra está sustentada en dispositivos cooperativos de aprendizaje y comunidades de prácticas y aprendizaje, en tanto se concibe a los sujetos en formación docente como profesionales en su etapa de formación inicial y a sus profesores tutores, como docentes en formación continua. Si se habla de aprendizaje colaborativo se debe hablar de **comunidades de práctica** y de aprendizaje, formadas por grupos de personas que comparten intereses comunes, un objetivo común, por lo que su factor de cohesión y compromiso mutuo es fuerte. El mismo dispositivo es el que se utiliza en el trabajo extensionista. En él, a través de convenios con diferentes instituciones educativas, se trabaja conjuntamente, a los fines de encontrar estrategias y respuestas a sus inquietudes o interrogantes emergentes.

Las comunidades de práctica y aprendizaje, término acuñado por Etienne Wenger (2001), pueden estar formadas por profesionales de distintos ámbitos, cuya meta es aprender algo en particular; los miembros de una comunidad de práctica comparten profesión. Se trata de grupos de profesionales de un determinado campo que tienen en común la problemática real de su día a día y que, de forma conjunta y colaborativa, aportan soluciones que benefician a toda la comunidad. Su razón de ser radica en la idea de que la práctica profesional es compleja e incierta por lo que en el desempeño diario pueden hacerse visibles "problemas" para los que se necesitan encontrar soluciones situadas y sistémicas.

Las comunidades de aprendizaje y de práctica en el mundo de la educación, posibilitan construir conocimiento activo y crítico, focalizándose en las personas y en las estructuras que les permiten aprender los unos de los otros.

El programa se centra en la conformación de un espacio de tutoría y trabajo colaborativo con y para docentes a cargo de materias del campo de la Psicología, proponiendo para ello un espacio de revisión, en la propia práctica, de aquellos supuestos y teorías que limitan la tarea docente, permitiendo, a través de la reflexión conjunta, la visibilización de ese entramado y la puesta en marcha de nuevas herramientas didácticas.

Sobre el programa de extensión...

La propuesta está destinada a Escuelas de Nivel Medio que incluyen en sus planes de estudio la materia Psicología u otras afines, que admiten para su dictado a Profesores y/o Licenciados en Psicología. Se hace extensiva a todos los docentes de las escuelas medias en las que el proyecto de extensión se lleva a cabo que desean participar.

La promoción de dispositivos cooperativos abre un espacio de construcción situado, en tanto acompaña al docente en su quehacer cotidiano, a través de herramientas como la observación etnográfica y devolución, promoviendo la revisión y reconstrucción de las estrategias de enseñanza, visibilizadas desde dispositivos de autorreflexión. La revisión de las prácticas docentes y la reflexión en torno de la significación y alcance de la enseñanza de la Psicología en el Nivel Medio, constituyen la meta de primer alcance. Sin embargo, la intencionalidad del abordaje se expresa a través de la dinamización creciente de espacios de promoción de calidad de vida de docentes, adolescentes, entorno educativo y familiar, en particular en los tiempos, dinámicos, complejos y angustiantes en que se hoy vive; que inmersos en la situación de pandemia y cuarentena, permite interpelarse y reflexionar acerca del ser docente.

Los participantes: estudiantes de profesorado/docentes noveles, equipo de trabajo y docentes/directivos de cada institución; se constituyen durante el proceso de intervención, en un equipo de aprendizaje e investigación, permeable a las demandas reales de cada comunidad, verificando un movimiento dinámico y dialéctico entre el aprendizaje, la investigación y la intervención social, de modo que se produce un fuerte impacto en el modo de producir conocimiento.

El plan de extensión se enmarca en la doble misión de la Facultad, ligada a la formación científica de profesionales especializados en Psicología y los problemas que esta abarca, la reflexión crítica sobre la función social y la ética de esta disciplina. El dispositivo tiene como objetivo intercambiar experiencias, enriquecer la labor profesional, ampliar y orientar la actualización bibliográfica, generar innovadoras propuestas de intervención institucionales, analizar y debatir sobre programas entre otras posibilidades. El propósito es orientar, asesorar y colaborar con aquellos docentes que encuentran obstáculos para la enseñanza y el aprendizaje de los contenidos de las asignaturas antes mencionadas, sobre todo actualmente, en un contexto caótico, cambiante e impredecible. Es decir, atender a los problemas presentes en los ámbitos educativos y su entorno inmediato optimizando los mecanismos de gestión institucional, del aquí y ahora.

Algunos datos recabados y reflexiones realizadas...

Dada la situación de contexto y frente a la necesidad de intervenir acompañando las prácticas docentes, se empezó por analizar las demandas que llegaban, a los fines de co-pensar las intervenciones situadas, que antes se realizaban en las escuelas, pero ahora requieren también ser reinventadas.

Se recortan parte de ellas para integrar, en un acotado tiempo, los análisis para una aproximación más adecuada a los problemas de interés en esta presentación.

Previo a esta crisis, el trabajo más fuerte en la educación virtual era el aula invertida y aprendizaje móvil; aulas mixtas, combinadas, donde los estudiantes iban a la escuela y el docente experto, orientaba y ayudaba en vivo. Una de las mayores inquietudes que se presentan hoy, es cómo hacer, para que la educación a distancia sea efectiva y potenciadora. La situación generada por la pandemia, interpela a la educación de modo urgente sobre su capacidad de responder a la digitalización y a formatos distintos al tradicional.

Si bien los docentes indican que los estudiantes están en un contexto emocional endeble, ellos manifiestan también estarlo. Esto no solo ocurre por tener que generar dispositivos para la educación virtual no habiendo elegido ser educadores a distancia, sino por la situación de temor ante la pandemia y las múltiples exigencias que esta conlleva, lo cual complica los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello se intentan abordar propuestas que cooperen en reducir los niveles de incertidumbre, ansiedad y expectativas desmedidas en las actuales condiciones.

En tanto la educación es un hecho vincular, la virtualidad se presenta como un obstáculo para gran parte de los educadores, que sienten que se pierden los intercambios entre pares, el feedback, la posibilidad de empatizar, de percibir el clima emocional y atencional y deben cotejar en forma casi constante que el estudiante esté siguiendo y comprendiendo las propuestas y los contenidos. Esto los lleva a utilizar diversidad de medios y caminos para la comunicación: el campus, los foros, las redes sociales o grupos de WhatsApp, etc.

Sumado a ello, para enseñar en línea deben apostar por la innovación metodológica; considerar tiempos más breves, utilización de videos; lecturas orientadas, ejemplos ilustrativos, consignas claras y formas que favorezcan que los estudiantes puedan participar activamente.

El sentido más conservador de lo escolar se enfrenta a la contradicción de conservar cultura, lengua, ciertas costumbres y tradiciones, pero además introducir cambios. Posiblemente conseguir esos cambios entre las instituciones, el equipo docente y los estudiantes en su rol, será un camino muy interesante a forjar y recorrer para la educación en un futuro inmediato.

Las dificultades y las tensiones...

En las demandas de solicitud de intervención, muchos docentes explicitan desbordarse por tener mayores requerimientos; la educación a distancia les exige utilizar sus capacidades de otra manera, en un contexto de incertidumbre muy elevada, fuera de su espacio cotidiano, el aula; e incluso, a veces sin el espacio o con escasez de recursos en sus casas; combinado al hecho de trastocar su vida familiar, las tareas del hogar y las de los propios hijos.

Los grupos de WhatsApp con estudiantes, los grupos de profe-

sores, los llamados de directores o preceptores, las múltiples reuniones sincrónicas de Zoom, Meet, Hangouts y otras plataformas, generan saturación. Se percibe también una sensación de amenaza o incertidumbre que produce el **delay comunicacional** (a veces de 1 segundo) cuando no se tiene el feedback inmediato de lo que se comunica. De alguna forma, no resulta tan sencillo empatizar con el otro. Es como la señal de internet cuando queda buscando conexión...no termina de sintonizar. A esto debe añadirse la planificación habitual que se trastocó porque hay que pensar diferentes estrategias y actividades, instancias de interacción entre docentes, directivos, familias, etc. Señalan angustiarse por no tener dominio de las herramientas digitales, por las exigencias o críticas respecto a las actividades planificadas, ante la imposibilidad de cumplir su trabajo en tiempo y forma, por la recepción de consultas por WhatsApp en cualquier horario.

Se multiplicó el trabajo docente, se expandió hacia metodologías desconocidas, la dinámica de enseñanza y el aprendizaje en el hogar no es la misma que en la escuela. Planificar en determinado formato digital, enviar con antelación, diseñar y armar presentaciones en Powerpoint, la clase por Zoom, grabar las clases y subirlas para quien no puede conectar, sacar fotos de la pantalla y de las actividades para que la institución pueda subirlas a las redes, resulta agobiante.

Tal exceso de tareas se vincula al constante rediseño y ajuste de todo el sistema educativo, sumado a la falta de límite en los horarios laborales; lo que causa una fatiga generalizada. La tensión se diferencia según los sujetos y se vincula a la pretensión por sostener un nivel educativo razonable y a la propia exigencia del profesional; generando distintos niveles de estrés que se manifiestan de diversas formas (falta de aire, taquicardia, contracturas, mareos, frustración, ira, enojo, tristeza, desesperanza, ansiedad, etc.).

Es que más allá de ser seres tecnológicos y ya estar en cierta manera familiarizados con programas y plataformas, permanecer tantas horas, anulando las conexiones reales, presenciales, donde el cuerpo, las miradas y las palabras se sintonizaban a velocidades increíbles, se sentía al otro y se sentía sentido por los otros, sin lugar a duda, la situación actual está **modificando la percepción**. No es un dato menor, ya que es tal la profundidad del fenómeno que llevará tiempo retornar al estado de proximidad, confianza y sintonización recíproca que se tenía. Esta situación está claramente agravada por la relativa paranoia que genera acercarse a otros en el contexto de la pandemia.

Las fortalezas...

La comunidad de práctica y aprendizaje ha servido como espacio de encuentro también de estas múltiples angustias e inquietudes, espacio de encuentro que favoreció la formalización de estrategias informales que los docentes ya tenían, como grupos de WhatsApp para dar clases, grupos de Facebook y tutoriales de Youtube para conectarse con los estudiantes. Estas solucio-

nes provisorias, pueden llegar a perdurar luego de la pandemia, ya que algunas han sido muy beneficiosas para combatir la desigualdad del sistema educativo. Lo vertiginoso y crítico de la situación, permitió hacer, intervenir, actuar, arriesgar; mostrando aciertos y errores que servirán de aprendizaje para seguir repensando los sentidos de la educación y de la escuela en las sociedades por venir. La exploración a la que nos empujó el presente nos brinda respuestas para las que el futuro tendrá, como siempre, la última palabra.

Esa enriquecedora producción en comunidad de aprendizaje extendida, con el afuera de la cátedra; tuvo su impacto al interior de la misma, en tanto la lógica de trabajo que compartida, como equipo de docentes extensionistas, es la transmitida en la propuesta. Por ello, como comunidad de práctica de extensionistas, se requirió del armado de múltiples modos de estar comunicados y encontrarse para pensar y co-pensar; encuentro entre mentes, emociones y compromisos. En estas oportunidades, ante obstáculos similares, nos reunimos por zoom, whatsapp; grupos de mail, en la construcción colectiva de drives, videos, powers, etc.: afrontando problemas similares a los que nos plantean. Los intercambios y negociaciones con el adentro de la cátedra y con el afuera, mediante las escuelas asociadas, enriquecieron el abanico de propuestas, alternativas, recursos e ideas, a la hora de incluir el intercambio y los aportes que se generan entre las mismas comunidades cuando ponen en común problemas y sugerencias. Este es, a nuestro entender, uno de los elementos más potentes del dispositivo.

Algunos desafíos...

Enseñar y aprender es generar un encuentro entre sujetos, en el seno de la cultura que pretenden compartir, heredar a las nuevas generaciones, cosas que valen la pena de ser compartidas. Esta práctica de la cual se encarga como institución privilegiada la escuela, requieren la construcción de tiempos, espacios y ciertas normas que regulan la forma en que se llevan a cabo los mismos. Rasgos que conocemos como propios del dispositivo escolar y que solemos cuestionar, pero organizan, instituyen legalidades, delimitando tiempos y espacios, ofreciendo palabras para nombrar las cosas y las formas habilitadas para interactuar con el otro, creando condiciones para la espera y la tolerancia a la frustración, entre tantas otras. El trabajo desde la no presencialidad por el aislamiento social preventivo, visibiliza que muchos docentes se ven altamente desbordados, ante la falta de dichas regulaciones.

Como si fuera poco, otro desafío se plantea en la construcción y el sostenimiento del vínculo educativo online sin las referencias de la organización escolar. Sabiendo la necesidad de cohesión en estos tiempos, la escuela, más que nunca, debe cumplir el rol de conservar los vínculos; para dar(nos) seguridad ante tanto cambio e incertidumbre.

Si hay un desafío que se nos impuso en la pandemia, es la importancia de valorar al otro. Todos y cada uno de nosotros, somos

el otro de alguien y nos necesitamos mutuamente. En particular los docentes, ante un contexto tan inestable, debemos continuar siendo ese otro de los aprendices, el que está, que apuesta que podrán. que acompaña, sostiene, escucha, entiende y tranquiliza. Pero, en cualquier plataforma y a través de cualquier medio, los docentes también requieren de otros que sigan estando presentes, andamiando, acompañando, escuchando.

Las circunstancias cambiaron de un día para el otro, en nuestro país y en el mundo y nos invitan a preguntarnos, desde el ser docentes o enseñantes, qué es lo que constituye como tal. Probablemente no se trate del resultado de determinaciones externas y esté definido por otro tipo de variables o fundamentos, como la contención, el acompañamiento, la presencia y el compromiso. En tal sentido compartimos la afirmación de Philip Merieu "... Se trata de un trabajo de experto, una habilidad profesional específica del profesor que analiza, en el contexto de una fina interacción, las reacciones a sus propuestas y logra comprometerse en una actividad con una disposición para ayudar a superar un obstáculo... Ahora bien, como han testimoniado muchos profesores, esta postura pedagógica es particularmente difícil si no se trabaja cara a cara: De hecho, requiere captar información difícil de percibir a distancia y poder decidir qué es lo mejor en un encuentro cara a cara constructivo, con el riesgo, si no de caer en el mortal combate cuerpo a cuerpo de «cada vez más»..."

BIBLIOGRAFÍA

- Aulagnier, P. (1991). Construir(se) un pasado. En *Revista de Psicoanálisis APDeBA* 13(3), 441-497.
- Beech, J. (2019). La escuela frente a un mundo desbocado: algunas claves para pensar la relación entre escuela y cambio social. En Lamónica, J. (comp.) *¿A qué se parece la escuela? Diálogos para desandar lo aprendido*. Buenos Aires: Ediciones Deceducando.
- Bleichmar, S. (1997). Acerca del malestar sobrante. En *Revista Topia* Nro. 21/Noviembre 1997.
- Brawer, M. y Lerner, M. (2014). *Violencia: Cómo construir autoridad para una escuela inclusiva*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.
- Cazden, C. B. (2010). Las aulas como espacios híbridos para el encuentro de las mentes. En Elichiry N.(comp.) *Aprendizaje y contexto: contribuciones para un debate*. Buenos Aires: Manantial.
- Cole, M. y Engeström, Y. (2001). Enfoque histórico-cultural de la cognición distribuida. En G. Salomon (comp.) *Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Coll, C., y Monereo Font, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Barcelona: Morata.
- Dubet, F. (2011). *Repensar la justicia social. Contra el mito de la igualdad de oportunidades*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Erausquin, C. (2013). Ayudando a los que ayudan a aprender: co-construyendo acciones y conocimiento. Ética Dialógica en el campo psicoeducativo: los "verdaderos conceptos" y la "vivencia" en Vygotsky ayudando a pensar la inclusión educativa. (Ficha de Cátedra Psicología Educativa Facultad de Psicología UBA y UNLP 2013

- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En *Educación y pandemia. Una visión académica*. México: Instituto de investigaciones de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Meirieu, P. (2020). La escuela después... ¿Con la pedagogía de antes? En *Movimiento Cooperativo de Escuela Popular de Madrid*. Publicado el 18 abril de 2020. Recuperado de: <http://www.mcep.es/2020/04/18/la-escuela-despues-con-la-pedagogia-de-antes-philippe-meirieu/>
- Molina, Y. (2019). La educación a distancia y la presencia en la función tutoría: signos y significantes bajo transferencia. En *INFEIES- RM Revista Multimedia*, 8 (8) [En prensa]
- Rodrigo, M.J. y Pozo, J.I. (2001). Del cambio de contenido al cambio representacional en el conocimiento conceptual. En *Infancia y Aprendizaje* 24, (1), pp 407-423. Madrid: Fundación Infancia y Aprendizaje.
- UNICEF (2020). *La pobreza y la desigualdad de niñas, niños y adolescentes en la Argentina. EFECTOS DEL COVID-19*. Nueva York: Unicef
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica. Aprendizaje, significados e identidad*. Barcelona: Paidós.
- Zelmanovich, P. (2018). *Para abordar el malestar en las prácticas socioeducativas. A través del cine en diálogo con el Psicoanálisis*. Rosario: Homo Sapiens.