

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

Escolarización y socialización ¿caminantes y educadores construyendo alternativas con personas en situación de calle?.

Losada Tesouro, Albino Jorge y Lizondo, Patricio David.

Cita:

Losada Tesouro, Albino Jorge y Lizondo, Patricio David (2020). *Escolarización y socialización ¿caminantes y educadores construyendo alternativas con personas en situación de calle?. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/802>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ESCOLARIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN ¿CAMINANTES Y EDUCADORES CONSTRUYENDO ALTERNATIVAS CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE?

Losada Tesouro, Albino Jorge; Lizondo, Patricio David
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El presente informe ha sido elaborado a partir del encuentro entre quienes atraviesan una situación de vulnerabilidad socioeconómica, sin red de contención vincular y en emergencia habitacional, es decir, personas en situación de calle y Caminantes del programa Buenos Aires Presente. Se considera menester indagar cómo se establece el vínculo entre diferentes actores, para poder pensar los problemas que se podrían llegar a presentar a quienes trabajen con esta población, si se incorporara un cuerpo de profesionales de la educación, trabajando interdisciplinariamente con Los Caminantes. Se reflexiona en cómo construir intervenciones que con el objetivo de escolarizar a las personas en situación de calle. El estudio es cualitativo, de tipo exploratorio y de carácter descriptivo. El enfoque metodológico consiste en el análisis de relatos de Caminantes y de entrevistas del Trabajo de Campo “Centro Educativo Isauro Arancibia”, y consiste en la búsqueda de categorías adecuadas para dar cuenta de los problemas que se presentan en la interacción entre los Caminantes y la población que atienden, y para la construcción de intervenciones más ajustadas a las necesidades sociales que se relevan en el este estudio. Y en ese sentido, se orienta el futuro del presente trabajo, en un Proyecto.

Palabras clave

Situación de calle - Violencias - Intervención - Proyecto

ABSTRACT

SCHOOLING AND SOCIALIZATION. CAMINANTES AND EDUCATORS BUILDING ALTERNATIVES WITH HOMELESS PEOPLE ON THE STREET?

This report has been prepared based on the meeting between those who are experiencing a situation of socio-economic vulnerability, without a binding containment network and in a housing emergency, that is, people on the street and Caminantes in the Buenos Aires Presente program. It is considered necessary to investigate how the link between different actors is established, in order to think about the problems that could be presented to those who work with this population, if a body of educational professionals were incorporated, working interdisciplinary with Los Caminantes. Reflects on how to build interventions that aim to educate people on the street. The study is qualitative, explo-

ratory and descriptive. The methodological approach consists of the analysis of the stories of Walkers and interviews of the Field Work “Centro Educativo Isauro Arancibia”, and consists of the search for suitable categories to account for the problems that arise in the interaction between the Caminantes and the population they serve, and for the construction of interventions more adjusted to the social needs that are surveyed in this study. And in that sense, the future of this work is oriented, in a Project.

Keywords

Homeless people - Violences - Intervention - Project

Introducción. En el marco del Proyecto UBACyT dirigido por Magíster Cristina Erausquin, titulado “Apropiación participativa y construcción de sentidos en prácticas de intervención para la inclusión, la calidad y el lazo social: intercambio y desarrollo de herramientas, saberes y experiencias entre psicólogos y otros agentes”, se inserta esta línea de investigación abordando el campo específico de la búsqueda de un dispositivo académico, dentro de un marco hipotético donde se sintetiza un “aula callejera” desde un enfoque psico-educativo. Reflexiones y análisis de esta línea de investigación son elaboradas a partir de los intercambios entre las perspectivas de los autores y de las articulaciones que se pudieron formular y las que solo quedaron esbozadas.

Marco teórico. Para entender a qué nos referimos cuando hablamos de aprendizaje, se adoptará la perspectiva de Pozo (2008). Este investigador sostiene el diseño del ser humano para aprender, desde la perspectiva de la neuropsicología. Postula así que; nuestros sistemas neuronales se “cablean” por un período prolongado -la -neonatenia-. Además, sostiene que ésa ha sido una selección proveniente de la filogenia. También agrega que hay una flexibilidad del sistema y que las instrucciones para el montaje aparecen en nuestro bagaje genético. En forma de restricciones (compulsión para interconectarse), hay una tendencia mayor que en otras especies para conectarse, no sólo con el mundo exterior sino consigo mismo (interconexiones cerebrales). Pozo también entiende al aprendizaje como un fenómeno socio-cultural, se encuentra socialmente organizado en contextos de enseñanza o instrucción, es decir, a través de una media-

ción social. Los niveles inferiores limitan o reducen las posibles soluciones que puedan generarse en los niveles superiores. Aquí se puede considerar que la mala alimentación o desnutrición que una persona haya sufrido durante su infancia, puede afectar directamente el desarrollo de su cerebro. Cada nivel conforma una estructura de relaciones entre sus unidades, y las estructuras de los niveles superiores se construyen sobre los niveles inferiores, generando nuevas metas para las que inicialmente no servían. Para ilustrarlo con un ejemplo, el autor hace referencia a las “emociones sociales”.

Pozo también establece una diferencia entre las memorias genéticas y las memorias cognitivas, cuando se refiere a los sistemas representacionales.

Escenario y actores sociales que lo transitan

Se toma la perspectiva de un actor social, funcionario del programa *Buenos Aires Presente* (BAP), que trabaja en el sector Caminantes. Se trata de un estudiante avanzado de la Licenciatura en Psicología, autor del presente trabajo, que aspira a construir un Proyecto de Educación y Socialización, junto con la población a la que atienden en dicho programa. Este proyecto es causa del presente trabajo, y de la constitución del equipo que lleva adelante la presente investigación.

“El BAP responde al gobierno de La Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y a su vez, forma parte del Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat. El organigrama de dicha institución creada en 1999, podríamos dividirla en diferentes sectores que trabajan en conjunto para personas y familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad socioeconómica, sin red de contención vincular, y en emergencia habitacional.

Se puede localizar como a una de las áreas, la cual se denomina Tercera edad, que es para personas mayores de 60 años. Otra área es Gerencia, la cual se dedica a ir a los puntos que fueron contactados a través de la línea 108, recibiendo indicaciones o coordenadas de la intersección de calles, donde se pueden encontrar por ejemplo: un grupo de personas, una familia, un hombre o mujer en situación de calle, También está el sector llamado Mapa de riesgo, el cual se dedica a las familias, es exclusivamente abocadas a ellas, ya que su foco es asistir a los menores. Y por último, el sector llamado Caminantes.

Éste sector está distribuido por las comunas del AMBA, Área Metropolitana de Buenos Aires, zona urbana común que conforman la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los cuarenta municipios que la rodean. Los Caminantes están divididos en grupos de tres o dos ‘operadores sociales’, quienes recorren la misma área periódicamente -asignada al mismo tiempo, que se designan los miembros-, asistiendo a las personas con lo que necesiten. La tarea a realizar pueden ser derivaciones para que renovar el DNI eximiendo el pago por este servicio, para que las personas en situación de calle puedan obtener el subsidio habitacional. Así como una tarjeta alimentaria (Programa Ciudadanía Porteña), que se deposita un monto (actualmente son \$4000),

para la compra de alimentos, bebidas no alcohólicas, productos para la higiene personal y artículos de limpieza, en caso que se registre la compra de cigarrillos o bebidas alcohólicas, queda en suspensión éste subsidio y se tendrá que volver a tramitar. Otro programa de subsidio se conoce bajo el nombre Nuestra Familia, que es actualmente un pago aproximado de \$1200, se permite realizarlo 2 veces por año para que puedan establecer algún tipo de microemprendimiento. También se realiza la derivación a Derecho a la identidad, que se dedica a crear y entregar la documentación que se solicita, como por ejemplo: el DNI y/o la partida de nacimiento, si nunca antes lo habían tramitado, o si no fue actualizada al pasar a ser una persona mayor de edad. DASI es un tipo de derivación que, por lo general, se hace a través de Mapa de riesgo. Ya que, se pueden proveer por ejemplo: pañales y/o leche, vestimenta, calzado, etcétera. Y la última derivación, que falta mencionar es que se utiliza para quien lo solicite, sea derivado a un centro de salud y tratamiento de adicciones. Además, si la persona lo necesita se llama al SAME para ser atendido.”

En la búsqueda de encontrar apoyos y antecedentes del desafío propuesto por los objetivos del Proyecto de Educación y Socialización, el equipo de investigación advierte por el relato de una Supervisora, que el Centro Educativo Isauro Arancibia atiende a población en situación de calle. Por ello, se toma como antecedente y fuente de información, la experiencia de este centro, y se accede gracias a la colaboración de la Lic. Claudia Glaz, al Trabajo de Campo “Centro Educativo Isauro Arancibia” propuesto para la materia Psicología Educativa, cátedra I, Prof. Adj. Reg. María Cristina Chardón, elaborado por los estudiantes de grado Albanese, C., Ávila, C., Camou, M. e Illuminati, D., con la asistencia de Ayudantes de Trabajos Prácticos: Lic. Teresa Torrealba y Lic. Claudia Glaz, realizado en el Segundo Cuatrimestre, del año 2015. (En adelante, al referir a este trabajo utilizaremos la sigla TC)

Objetivo general

- Indagar condiciones para iniciar un proceso de escolarización con adultos que se encuentren atravesando un proceso de vulnerabilidad socioeconómica, sin red de contención vincular y en emergencia habitacional (en situación de calle).

Objetivos específicos

- Indagar condiciones para la construcción de un dispositivo escolar in situ callejero,
- Indagar sobre trayectorias y construcción del “rol docente” en este escenario, que no es el establecimiento de la escuela: expectativas, dilemas y desafíos.

Objeto de estudio

- Interacciones entre Caminantes y Docentes, con grupos y personas en situación de calle.

Hipótesis

Una tendencia creciente de los actores que atienden a la población en situación de calle, a construir intervenciones conjuntas, interdisciplinarias, coordinadas, y de trabajo en equipo, redundará en una mejora en la socialización de esta población y en la satisfacción de los actores con sus desempeños, produciendo aprendizaje para todos los actores involucrados

Metodología. El material empírico de este trabajo consiste en relatos de caminantes y supervisores del BAP, que registramos, a partir de que les solicitamos que nos cuenten situaciones de trabajo cotidianas. El estudio es cualitativo, de tipo exploratorio y de carácter descriptivo. El enfoque metodológico consiste en el análisis de estos relatos y de las entrevistas del Trabajo de Campo “Centro Educativo Isauro Arancibia”, y consiste en la búsqueda de categorías adecuadas para dar cuenta de los problemas que se presentan en la interacción entre los Caminantes y la población que atienden, y para la construcción de intervenciones más ajustadas a las necesidades sociales que se relevan en el este estudio.

La muestra está integrada por los Caminantes y Supervisores del BAP, que aportaron sus relatos, y por docentes del Centro Educativo Isauro Arancibia, entrevistados en el marco de un Trabajo de Campo realizado por estudiantes de grado de la Licenciatura en Psicología, de la Universidad de Buenos Aires.

Interpretación y análisis de resultados. En el material empírico recolectado, se presentan algunas situaciones para su interpretación y análisis.

Una Supervisora del BAP, Licenciada en Psicología, relata que durante su primer año como Caminante le había sido asignada la zona del Centro Educativo Isauro Arancibia. Recuerda que en ese entonces, trabajaron en conjunto con ese centro para asistir a personas en situación de calle. Por ejemplo, cuándo se necesitaba fotocopiar alguna documentación el centro se ofrecía para hacerlo en forma gratuita. También recuerda que a veces, se le permitía pasar la noche a alguna que otra persona que les hubiera generado confianza a los responsables del centro, para poder dormir y resguardarse del frío y de los peligros que conlleva pasar una noche en la calle.

Se reflexiona sobre la importancia que puede alcanzar el vínculo que se puede establecer entre el centro educativo y los estudiantes que conforman al mismo. Es decir no solamente brindándoles conocimientos que responden a una currícula sino también algo que queda por fuera de las obligaciones educativas, eso podría reforzar los lazos sociales establecer un mejor vínculo entre las personas que asisten para estudiar, y la institución.

Se piensa al aprendizaje académico como el conocimiento que les va a permitir poseer un nuevo poder. Así como Michel Foucault decía: “el saber es poder”. Término que el filósofo francés utilizaba para explicar el biopoder, el modelo hegemónico clínico durante el periodo de la psiquiatría clásica. Una nueva percep-

ción de la sensibilidad se desarrollará en éste periodo histórico, donde ya no serán bien vistos los castigos advenidos de la “barbarie”, en los que se hacía sufrir físicamente al condenado por sus pecados. Sino que a partir de ese momento, el castigo “ha pasado de ser un arte de las sensaciones insoportables a ser una economía de los derechos suspendidos” (Foucault, 2002). Según explica Foucault (2008) este cambio en la sensibilidad se debe a una transformación de los mecanismos de poder que se daban en la Edad Media, mayormente represivos, hacia otros que poseen funciones de control y vigilancia, de modo de aumentar las fuerzas productivas. En este contexto se busca normativizar, “normalizar” y ordenar los cuerpos, en lugar de obstaculizarlos, doblegarlos o destruirlos.

El trabajo cotidiano de los Caminantes

Un grupo de Caminantes relata que en una plaza cercana a la facultad de Derecho (UBA) se encontraba un grupo de personas integrado por tres familias diferentes:

La primera, es una pareja con un hijo de 10 años. La madre del mismo es una mujer de 24 años. quien estaba embarazada de su quinto hijo, transitando el octavo mes de gestación. El futuro padre, es un joven de 20 años de edad, quien se manifestaba ansioso ya que era primerizo. Al momento de realizar el informe social, éste padre, accede a la entrevista, y manifiesta ser analfabeto.

La segunda familia que compone este grupo de personas, es una familia de tres generaciones: el padre con su actual pareja, dos hijas -de él-. Una de ellas, de 18 años, embarazada (madre soltera y primeriza) con embarazo de riesgo, en su sexto mes de gestación. La hija mayor, de 20 años, tiene un hijo de 2 años. A su vez la pareja del padre tiene un hijo de 11 años. La pareja del padre nos comenta, que ella es madre de 5 hijos y que le “llevaron” dos. Asegura que “vienen y te llevan a los hijos y nunca más los ves”. Cuenta que la policía, junto a gente del gobierno, aparece a la noche con una camioneta para llevarse a los chicos, mientras duermen.

La tercera persona que compone este grupo es una madre soltera de 35 años con un hijo de tres años.

Se pudo corroborar por el relato de otros Caminantes que esta es una práctica que suele hacerse no muy a menudo. En la cual intervienen la policía, defensoría del niño, la niña y adolescente, junto a otros sectores. Para que ello ocurra, debe ser aprobado mediante la orden judicial del juzgado de menores. Una de las justificaciones para este tipo de práctica, es que se trata de un menor. Al estar en situación de calle, se le está vulnerando su derecho universal de tener un hogar.

Hay un sector de caminantes para personas de 18 a 60 años, otro que es para tercera edad. y otro que es para familias, se trabaja en conjunto. si la situación así lo amerita.

Distintos sectores del BAP fueron convocados debido a la demanda de uno de los integrantes del grupo debido a que continuaba en situación de calle y que estaba con dos mujeres embarazadas. Debían intervenir para que puedan recibir un sub-

sidio habitacional, y además, que se les consiga un alojamiento. Los requisitos para obtener el subsidio habitacional son poseer solamente con el DNI, la negativa de ANSES de que cobran algún tipo de subsidio, y un informe social, donde la trabajadora o trabajador social afirme que la persona se encuentra en situación de calle desde hace más de 2 años (en caso de que el DNI tenga menos de 2 años desde su última renovación. En caso contrario, no es necesario presentar ese informe).

La posibilidad de que se pudiera ayudar a estas familias parecía ser favorable. Sin embargo, suele repetirse en algunos casos, que a pesar de estar viviendo en la calle, por diversos motivos, prefieren no abandonarla. Suelen esgrimir como argumento, que en el alojamiento “no aceptan perros”, y estos “son parte de la familia”. Una de las mujeres del grupo, manifestaba su desconfianza, mientras se realizaba el informe social, que por miedo y por la experiencia vivida en relación a que le hayan “secuestrado” a un hijo, los adultos se quedarían despiertos toda la noche haciendo guardia. Por si se presentaba la policía a sacarle algún chico.

A posteriori, el grupo de Caminantes recordó que al principio se había presentado una resistencia de estas personas, a proveer información. Decían: “Ustedes están con la policía. Ya habían venido antes trayendo cosas, y después se borraron los del BAP.” “Nosotros cómo sabemos que no nos van a hacer lo mismo, nos quieren endulzar con cosas y después nos sacan a los pibes”. Otra de las integrantes arengaba “¡Ésta noche no duerme nadie, nos quedamos despiertos para cuidar a los chicos!”. El grupo reflexionó sobre su práctica acordando que pudieron “contenerlos”, y que “lograron calmarse, aunque no desistieron de la idea de permanecer en vela haciendo guardia”.

El Centro Educativo Isauro Arancibia

Este centro atiende mayormente a población en situación de calle. (TC, 7) En la entrevista se interroga a una docente del Centro por las características o rasgos de la población que asiste, y responde: “A ver como algo lindo y creo que coincide con todos los estudiantes es que quieren estar acá en la escuela, quieren aprender o sea como hay algo de la motivación porque no los obliga nadie a venir a la escuela, vienen... de hecho las condiciones de vida son bastante complejas y así y todo deciden y quieren venir a la escuela, así como un deseo por aprender y estar y ser parte de una escuela...” (TC, 53) Precisamente, interesa en este trabajo, cómo producir o avivar este deseo en aquellas personas que no están asistiendo a ningún establecimiento, mediante un dispositivo con características más itinerantes, in situ, callejero, episódico, quizá con la forma de talleres, eventualmente, estableciéndose estratégicamente en aquellos territorios donde la demanda lo requiera. Ahora bien, este dispositivo no podría prescindir de dar alguna respuesta a las necesidades sociales, garantizadas por la Constitución, y orientación no sólo en cuanto a derechos sino también a que puedan ejercerlos.

Ante la pregunta sobre si CABA tiene algún dispositivo educativo que salga a la calle, una docente entrevistada responde: “Mira hubo de todo, o sea con la política del actual Gobierno en Ciudad se fue todo para atrás en ese sentido, de hecho en un momento estuvo la UCEP (Unidad de Control del Espacio Público) que eran directamente unos matones que directamente los corrían a palazos para sacarlos de los espacios públicos pero previo a este Gobierno había programas más territoriales tal vez poco porque son como situaciones complejas que necesitan de mucha presencia para poder intentar algún tipo de proceso con los pibes. Había poco y la verdad es que cada vez hay menos, de hecho, no hay dispositivos.” El presente trabajo responde a esa falta y a esa necesidad social, que encontramos tanto en el relato de Caminantes y Supervisores del BAP como en esta entrevista. Quedará para futuras investigaciones ampliar el estudio de experiencias que hayan abordado este problema.

Se considera el siguiente fragmento de una entrevista a una docente del Centro Educativo: “...los chicos en situación de calle viven en ranchadas, y en las ranchadas había pibes mayores de 14 también y había niños que no estaban yendo a la escuela y cuando empezaban a venir a la escuela venían todos juntos.” (TC, 30) “Hay muchos grupos de familia o mismo a nivel barrial. Vienen bastantes de Wilde, de la Villa Azul, de la villa Itatí, que es de Quilmes. De la zona de Constitución también, buscando como una escuela o algo que los saque de sus barrios, son barrios muy complicados, muy complejos. Tienen escuelas cerca, algunas no serán muy inclusivas pero imagino que ellos buscan otros aires.” (TC, 58) “Son chicos que son todos vínculos inestables, acá logran cierta estabilidad, bueno, con algunas características pero era el logro, el vínculo afectivo con el maestro que venía todos los días y es el maestro.” (TC, 78) “...a nivel familiar los vínculos son muy inestables, muchos trabajan pero bueno sus trabajos son de vendedores ambulantes, de changas o sea son muy precarios... (...) ...la residencia también es inestable porque algunos bueno tal vez duermen en la calle, residen en la calle, pero después en algún momento van a la casa de un familiar o van, bueno, a un hogar, alguno también puede tener conflicto con la ley y estar detenido...” (TC, 55)

Se establece que estas características de la población que se quiere asistir, deben ser tenidas en cuenta a la hora de pensar las condiciones para la creación de un dispositivo que dé respuesta a las necesidades sociales señaladas, a la vez que intente alcanzar los objetivos del Proyecto de Escolarización y Socialización.

Conclusiones. Se advierte la dificultad que entraña intervenir en situaciones con poblaciones muy vulneradas en sus derechos, lo que supone un alto grado de violencia: cómo construir intervenciones que no agreguen más violencia.

Se apuntó que el centro trabaja, mayormente con chicos en situación de calle. (TC, 7) Sin embargo, el Proyecto que anima este trabajo es el de integrar a los adultos, trabajando articula-

damente con la propuesta del o los Centros Educativos, proponiendo un trabajo sin establecimiento fijo, itinerante, alrededor de las necesidades de esta población, necesidades que detecten los Caminantes, construyendo junto con ellos, intervenciones que apunten a los objetivos del Proyecto, de educar y socializar. Se destaca la importancia que puede alcanzar el vínculo entre los agentes y los usuarios del dispositivo que se propone, para no solamente brindarles conocimientos que respondan a una currícula sino también algo que queda por fuera de las obligaciones educativas, como es reforzar los lazos sociales.

Se considera que en lo sucesivo el Proyecto debe apuntar a construir intervenciones que tiendan a producir o avivar el deseo de estudiar. Para ello se propone la construcción de dispositivos con características itinerantes, episódico, con la forma de talleres, a establecerse estratégicamente en aquellos territorios donde la demanda lo requiera. Fundamentalmente, ligado a dar alguna respuesta a las necesidades sociales actuales, garantizadas por la Constitución, y orientado no sólo en cuanto a conocer los derechos sino también a que se puedan ejercer.

Para finalizar, se considera la importancia de continuar el desarrollo del presente proyecto apostando a la educación y la prevención, como tratamiento del problema de la violencia, (Meirieu, P., 2008, 102) un campo que nos desafía a producir conocimiento nuevo.

BIBLIOGRAFÍA

- Erausquin, C. (2014), La Teoría Histórico-Cultural de la Actividad como artefacto mediador para construir Intervenciones e Indagaciones sobre el Trabajo de Psicólogos en Escenarios Educativos. Revista Segunda Época, 13 173-197, recuperado el 15/6/2020, en <https://www.aacademica.org/cristina.erausquin/374.pdf>
- Meirieu, P. (2008), Una pedagogía para prevenir la violencia en la enseñanza - Exposición, en "Cátedra Abierta", una convocatoria que tuvo lugar en el marco del OBSERVATORIO ARGENTINO DE VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS, recuperado el 16/6/2020, en <http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/bitstream/handle/123456789/89727/catedra.pdf?sequence=1>, 93
- Foucault, M. (1967). *Historia de la locura en la época clásica*. D.F., México: Fondo de la cultura económica.
- Foucault, M. (2002). *Vigilar y Castigar*. Buenos Aires, Argentina : Siglo XXI Argentina.
- Freud, S. (1990). El malestar en la cultura. En *Obras Completas*, Tomo XXI. Buenos Aires: Amorrortu, pp. 65 a 118.
- Kaes, R. (1989). Realidad Psíquica y sufrimiento en las instituciones. En Kaes et al. (Comps.) *La Institución y las Instituciones*. Buenos Aires: Paidós, pp. 33-54.
- Pozo, J. (2008). *Aprendices y maestros*, Madrid; Alianza.