

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

Representaciones sociales sobre salud en estudiantes de trabajo social, UNLP. Desafíos metodológicos en pandemia.

Scharagrodsky, Carina Judith, Nogueira, María Cecilia, Michelli, Virginia, Otero Zúcaro, Laura E., Lafit, Jimena y Dutria, Florencia.

Cita:

Scharagrodsky, Carina Judith, Nogueira, María Cecilia, Michelli, Virginia, Otero Zúcaro, Laura E., Lafit, Jimena y Dutria, Florencia (2020). *Representaciones sociales sobre salud en estudiantes de trabajo social, UNLP. Desafíos metodológicos en pandemia. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/811>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/toV>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE SALUD EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL, UNLP. DESAFIOS METODOLOGICOS EN PANDEMIA

Scharagrodsky, Carina Judith; Nogueira, María Cecilia; Michelli, Virginia; Otero Zúcaro, Laura E.; Lafit, Jimena; Dutria, Florencia

Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Trabajo Social. Instituto de Estudios en Trabajo Social y Sociedad (IETSyS). La Plata, Argentina.

RESUMEN

El proyecto T103 (2019/2022) analiza las articulaciones y transformaciones de las representaciones sociales (RS) sobre Salud y Trabajo construidas por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social (TS), UNLP. Nos proponemos identificar dichas RS en dos momentos de sus trayectorias académicas: al ingreso a la asignatura Salud Colectiva (SC) de cuarto año y al finalizar la cursada de la carrera en quinto año (Plan de Estudios 2015). La comparación de las RS identificadas nos permitirá reconocer prácticas educativas favorecedoras/obstaculizadoras de dichas transformaciones para incidir en los procesos de profesionalización y mejorar contenidos curriculares. No todas las carreras universitarias de TS cuentan con materias obligatorias vinculadas a la Salud, siendo este campo en sentido integral, el de mayor inserción profesional. El marco teórico corresponde a la Psicología Educacional, enfoque vygotkiano (Erausquin (2009, 2014)); la Teoría de las RS de Moscovici y Jodelet (1986, 2008) y la SC latinoamericana. Es un estudio cualitativo de cohorte prospectivo de cursantes de SC en 2020 que terminen quinto año en 2021 a través de cuestionario PRE/POST, grupos focales, entrevista a informante clave y análisis de documentos. Este año, el contexto sorpresivo de pandemia y la virtualidad nos plantean desafíos de cara al trabajo de campo.

Palabras clave

Representaciones sociales - Salud - Profesionalización - Trabajo social

ABSTRACT

SOCIAL REPRESENTATIONS ON HEALTH IN SOCIAL WORK STUDENTS AT UNLP. METHODOLOGICAL CHALLENGES IN A PANDEMIC The T103 project (2019/2022) analyzes the articulations and transformations of the social representations (SR) on Health and Work built by students of the Degree course in Social Work (SW) UNLP. We intend to identify these SRs at two points in their academic careers: upon entering the Social Medicine (SM) course in the fourth year and at the end of the career in the fifth year (Study Plan 2015). The comparison of the identified SRs will allow us

to recognize educational practices that facilitate or hinder these transformations in order to influence the professionalization processes and improve the curricular content. Not all SW university degrees have compulsory subjects related to Health, being this field, the one with the greatest professional insertion. The theoretical framework corresponds to Educational Psychology, from a Vygotskian approach (Erausquin (2009, 2014)); Moscovici and Jodelet's Theory of SR (1986, 2008) and Latin American Social Medicine. It is a qualitative study of a prospective cohort of students who take the SM subject in 2020 and finished the degree course in 2021 through PRE/POST questionnaire, focus group, key informant interview and analysis of documents. This year, the surprising context of Covid19 pandemic and virtuality pose challenges for the field work.

Keywords

Social representation - Health - Professionalization - Social work

Introducción

El proyecto de investigación denominado "Representaciones sociales sobre "salud" y "trabajo" y sus transformaciones en estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social (UNLP). Un estudio de cohorte de cursantes de 4to y 5to año 2020- 2021 respectivamente" fue acreditado y financiado por la UNLP bajo el código T103 en la convocatoria 2018 y filia del Instituto de Estudios en Trabajo Social y Sociedad (IETSyS), Facultad de Trabajo Social. Tiene como objetivo analizar las articulaciones y transformaciones de las representaciones sociales (RS) sobre categorías tales como Salud y Trabajo construidas por los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social (UNLP). Nos proponemos identificar dichas RS en dos momentos de sus trayectorias académicas de grado: al promediar su formación universitaria, previo al ingreso a la cursada de la asignatura Salud Colectiva (SC) que se encuentra ubicada en cuarto año de dicha carrera, y al finalizar la cursada de la carrera en quinto año (Plan de Estudios 2015). La comparación de las RS identificadas nos permitirá comprender las transformaciones ocurridas, si las hubiere, e identificar prácticas educativas favorecedoras y/u obs-

taculizadoras de las mencionadas transformaciones a los fines de incidir en los procesos de profesionalización y mejorar contenidos curriculares. Esto implica fundamentar la necesidad de la inclusión de una materia de carácter obligatorio sobre Salud en la formación universitaria del Trabajo Social y aportar a futuras reformas curriculares.

Es importante señalar que este proyecto constituye la primera experiencia de investigación de la Cátedra de SC, a la que se suman colaboradoras y una estudiante. Convergen aquí diversas trayectorias formativas, profesionales y de experiencias en investigación de cada una de sus integrantes.

Otro aspecto importante a considerar es respecto a la matrícula de estudiantes y al plan de estudios vigente. El mismo estipula una carga de 64 horas para el dictado de la asignatura. Esta se dicta en los dos cuatrimestres. El mayor porcentaje de estudiantes pertenece a este Plan. Aunque pueda haber estudiantes del Plan 89, el programa de seguimiento de la UNLP para la conclusión de este tramo educativo (Programa EGRESAR) y otras acciones impulsadas por la Unidad Académica han impactado positivamente en la graduación de estudiantes o en el traspaso al Plan de estudios vigente. Asimismo, cabe mencionar que la matrícula se completa con estudiantes del Plan Complementario Curricular de la Licenciatura en Fonoaudiología, implementada desde el 2018, aunque no forman parte del universo de estudio de la presente investigación.

En cuanto a las identidades sexo genéricas, los promedios en los últimos cuatrimestres oscilan entre el 7 y 11% de varones y el entre el 89 y 93% restante de mujeres. En cuanto a la edad, mayoritariamente rondan entre los 21 y 24 años. Excepcionalmente puede haber cursantes de edad superior a los 40 años.

Marco teórico

El presente proyecto se nutre de estudios vinculados a varios campos: la formación profesional universitaria del TS, atravesada por aportes de las Ciencias de la Educación y la Psicología Educacional (enfoque Socio-Histórico-Cultural vygotskiano); la Teoría de las RS (Psicología Social) con la obra de Moscovici y seguidores como Jodelet, Abric; Doise y la Medicina Social/Salud Colectiva con exponentes como Berlinguer, Laurell, Ferrara, Menéndez, Iriart, Granda, Waitzkin, Breilh, entre otros.

Las categorías centrales son: representaciones sociales (RS), salud y profesionalización.

Para la primera categoría analítica, partimos de considerar a las RS como un concepto clave en la articulación de los procesos psíquicos y sociales. Nos nutrimos de los diversos enfoques que presenta actualmente la Teoría de las RS: procesual de Moscovici (1981, 1989) y Jodelet (1986, 2000, 2008), estructural de Abric (2001) y de corte sociológico de Doise (1992) pero adherimos preferentemente al enfoque procesual sostenido por Jodelet. A partir de las funciones de saber, identitarias, de orientación de comportamientos y prácticas y justificadoras de las RS postu-

ladas por Abric (2001), entendemos entonces que las RS son: a) construcciones sociocognitivas sobre algo o alguien, b) promotoras de la constitución de subjetividades e identidades/alteridades y c) orientadoras y reorientadoras de prácticas sociales.

La segunda categoría analítica es Salud. Partimos de la idea que la salud y la enfermedad no pueden ser comprendidas ni analizadas como categorías aisladas, a-históricas, biológicas e individuales sino como parte de un proceso con múltiples determinaciones, que incluso trascienden al propio campo de la salud. Sostenemos que la salud y la enfermedad son parte de un mismo fenómeno, de un hecho social que ocurre en determinado momento histórico. Entonces, la forma que ésta asume y los cambios que en ella se dan, son el resultado de un proceso complejo y dinámico de entramados de relaciones de poder. No son cambios abruptos, ni se conforman de un día para otro y constituyen un proceso en el devenir histórico. Compartimos la conceptualización sobre el proceso de salud, enfermedad, atención y cuidado (PSEAC) que sostiene la corriente de pensamiento de la medicina social/salud colectiva con autores como Laurell (1982), Berlinguer (1994, 2002, 2007), López Arellano (2005), Menéndez (1992, 2009), para la cual el complejo salud-enfermedad se presenta como un conjunto de hechos y situaciones que guardan relación entre sí, que la salud-enfermedad es intrínseca a la propia vida humana y se expresa en el propio proceso de vivir, enfermar y morir de los grupos. En este sentido desde esta corriente de pensamiento, la dimensión política de la salud cobra especial relevancia al implicar al proceso salud enfermedad a las acciones de los conjuntos sociales.

La tercera categoría es la profesionalización. La formación profesional remite al conjunto de procesos sociales de preparación y conformación de un sujeto, relacionado con fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral/profesional, que se lleva a cabo en instituciones de educación superior y que se orienta a que los estudiantes obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos (Fernández Pérez, 2001).

Se trata de un proceso de formación y cambio en las maneras de ser, estar y hacer en la profesión que supone no sólo la configuración de la identidad profesional (Dubar, 2002) sino también la integración de saberes que guían la práctica. Entendemos el conocimiento profesional ligado a la acción, a la experiencia, que incluye en su configuración distintos tipos de conocimiento construidos tanto en la formación como en la socialización y capacitación profesional.

Seguimos los aportes de las investigaciones UNLP y UBA de Erausquin (2009, 2013, 2018), cuyo marco epistémico es el Enfoque Socio-Histórico-Cultural inspirado en el pensamiento de Vygotsky, la acción mediada de Wertsch (1999) y los sistemas de actividad de Engeström (2001), enfoque que permite articular la experiencia de la cognición con la trama del sistema social, histórico y cultural. Erausquin retoma la propuesta de la profesionalización temprana de Labarrere Sarduy (1998), para quien

lxs estudiantes, profesionales en formación, experimentan y conceptualizan su proyección futura a través de la inmersión en la cultura de su profesión, desde el comienzo de su formación, haciendo uso de instrumentos cognitivos, sosteniendo ética y responsabilidad en su disciplina y reconociéndose a sí mismxs en el trabajo.

Cabe aclarar que el proceso de profesionalización está atravesado por las especificidades de cada campo disciplinar. Circunscribimos dicho campo al Trabajo Social (Tobin, 2005; Salazar, 2006). En este sentido adherimos a la idea de pensar que la formación profesional a lo largo de toda la carrera de grado, impacta en las modalidades de construir las intervenciones profesionales de lxs futurxs profesionales. En nuestra investigación sostenemos que la intervención profesional de lxs trabajadorxs sociales se configura de manera dinámica entre la construcción de problemas sociales y las experiencias vitales de lxs agentes sociales, mediadas por la formación en la que la elaboración de herramientas para comprender e intervenir en la complejidad del campo de la salud, no sólo se desprenden del acervo teórico sino de la interacción entre éste y los saberes de lxs estudiantes. Es por ello que nos resulta relevante identificar los núcleos representacionales circulantes en lxs estudiantes de Trabajo Social (UNLP) así como transformaciones, si las hubiere a los efectos de producir interrogantes contextualizados y generar saberes orientadores de prácticas específicas, particularmente en el campo de la Salud integral.

Desafíos metodológicos durante la pandemia:

Docencia e investigación

Las respuestas frente al COVID 19 han sido muy heterogéneas, pero en casi todo el mundo, la suspensión de las actividades educativas presenciales en todos los niveles ha sido la regla.

El 15 de marzo del 2020 el Presidente de la UNLP, Fernando Tauber, mediante la resolución 667/2020 decide “Ordenar la no realización de instancias áulicas presenciales de enseñanza en todo el ámbito de la Universidad Nacional de La Plata hasta el 31 de marzo, plazo el que podrá ser prorrogado, cuando resulte ineludible, por disposición de cada decano o director en sus respectivos ámbitos jurisdiccionales, dejando a salvo las instancias evaluatorias que se encontraren programadas”. La medida buscó “permitir el más eficiente diseño de las adecuaciones que las circunstancias requieran”. En este sentido consideramos que existe una fuerte preocupación por garantizar la calidad de las propuestas de enseñanza y que se están desarrollando también diferentes estrategias, acciones y políticas para acompañar y sostener las trayectorias educativas de los y las estudiantes en el contexto de la pandemia. Algunas de estas iniciativas que van por este camino son la beca “Tu PC para estudiar” enmarcada en el Programa “Igualdad de Oportunidades para Estudiar”, de la prosecretaría de Bienestar Universitario de la UNLP, la implementación del “Programa de apoyo a la Educación a Distancia para Facultades y Colegios en el contexto de la epidemia COVID-19”

y la liberación del uso de datos móviles en el acceso de lxs estudiantes a las plataformas educativas de las 57 universidades nacionales. Sin embargo, las dificultades persisten. Recordemos que en Argentina hay más de 1.6 millones de estudiantes que no asisten a las aulas de las universidades (Dussel, 2020).

Hasta el año 2019, la plataforma virtual de la Universidad, Aulas Web UNLP, era utilizada como aula extendida para compartir el programa de la materia y el cronograma del dictado de clases, la bibliografía y los materiales audiovisuales, el contacto vía correo electrónico y el desarrollo de las evaluaciones parciales.

A partir del decreto de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, la plataforma se constituyó en la vía exclusiva para el desarrollo de la cursada. Si bien el aula se ‘virtualizó’, no dejó de ser el espacio en el que convergen el contexto social, político, económico y cultural que impacta en la formación en términos de propuestas educativas a las que se les impone como desafío lograr la conjunción entre la inmediatez y el tiempo que requiere el proceso de conocimiento.

Decisiones metodológicas en contexto de pandemia

Nuestro objetivo consiste entonces en conocer y analizar los significados acerca de la salud y trabajo que construyen lxs estudiantes de TS de la facultad para preguntarnos de qué manera/s el tránsito por nuestra asignatura promueve, o no, algunas transformaciones de sentidos. Por ello es que, desde el punto de vista metodológico, la presente investigación se enmarca en una perspectiva de tipo cualitativa. Se trata de un estudio de cohorte prospectivo (Arnau, 1995, Bijlvelde et al., 1998, Taris, 2000) ya que se realizará el análisis y seguimiento sobre la población de estudiantes avanzadxs de la carrera de Trabajo Social (UNLP) en principio, que ingresen a cursar la asignatura Salud Colectiva en el año 2020 y que en 2021 se encuentren cercanos a su egreso.

Las técnicas de construcción de información diseñadas fueron: cuestionario PRE y POST, focus group, entrevista a informante clave y análisis de documentos.

Dado el contexto de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, en la actualidad estamos realizando una revisión en relación a estas técnicas de recolección de información en el contexto de las cursadas virtuales. (Los enfoques cualitativos permiten modificar los componentes del diseño, ya que el mismo es flexible e interactivo).

Consideramos realizar una presentación de la investigación a lxs estudiantes mediante un espacio sincrónico para responder cualquier inquietud que se les presente y en donde compartiremos la solicitud del consentimiento informado.

El análisis de los documentos (programas de las materias correlativas, del perfil del egresado entre otros) será realizado de la manera prevista.

Los cuestionarios podrán ser enviados mediante Google Forms y las entrevistas a informantes clave serán implementadas a través de video llamadas.

No contamos aún con una resolución en relación a las instancias grupales masivas en contextos de virtualización de las clases. Sin embargo, para la realización del grupo focal, estamos evaluando la posibilidad de implementarlo mediante videollamada/videoconferencia complementada con algunas de las herramientas que provee el aula virtual para trabajar en pequeños grupos.

Consideraciones finales

Mediante el proyecto de investigación, la cátedra de SC pretende construir conocimientos que permitan enriquecer los dispositivos de formación, contribuir a mejorar los diseños curriculares futuros y realizar estudios comparativos sobre salud con proyección regional entre estudiantes de la disciplina del Trabajo Social pertenecientes a distintas universidades públicas nacionales en el ámbito de la provincia de Buenos Aires. Apostamos a mejorar los espacios de formación dado que los entendemos como dispositivos de enseñanza aprendizaje cuya potencia radica no sólo en construir herramientas conceptuales de cara a las futuras intervenciones profesionales, sino en posibilitar transformaciones en los núcleos representacionales contradictorios vigentes en los futuros profesionales.

Sumado al desafío metodológico, tenemos otro desafío hermenéutico para el análisis de los resultados. Estamos explorando RS de estudiantes avanzados de TS en Salud en un contexto donde la pandemia se vuelve texto y el “constructo” Covid-19 no sólo desnuda desigualdades, además refuerza el biologismo, los procesos sociales de medicalización/biomedicalización, el aumento de la carga en los cuidados para las mujeres estudiantes, el desempleo y la alta exigencia de compromiso cognitivo y afectivo de estudiantes, docentes y demás actores de la comunidad educativa.

La Docencia, Investigación y Extensión como expresiones del lugar de la Universidad Pública y Gratuita ante la sociedad se encuentran ante grandes desafíos. El compromiso en la defensa del derecho a la educación superior constituye una premisa que se mantiene con más fuerza y más vigencia. Siguiendo a Dussel (2020) nuestra intención como equipo docente y de investigación es “no desistir” e intentar por todos los medios que nuestros destinatarios no desistan de los espacios de aprendizaje e investigación. Esperamos para noviembre haber resuelto exitosamente algunos desafíos metodológicos que nos plantea la pandemia, compartir alcances y limitaciones de las modalidades de recolección de información ensayadas y algunos resultados preliminares si fuera posible.

BIBLIOGRAFÍA

- Abric, J.C. (2001). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En J. C. Abric (Coord.). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán, p. 53-74.
- Alonso, L. (1999). El análisis sociológico de los discursos: una aproximación desde los usos concretos. En *La mirada cualitativa en sociología*. Madrid: Fundamentos.
- Arnau, J. (1995). Diseños de investigación longitudinal. En J. Arnau (Ed.), *Diseños longitudinales aplicados a las ciencias sociales y del comportamiento* (pp. 35-53). México: Limusa.
- Bijleveld, C. J. H., van der Kamp, L. J., Moijaart, A., van der Kloot, A., van der Leeden, R., & van der Burg, E. (1998). *Longitudinal data analysis: Designs, models and methods*. Newbury Park, CA: Sage.
- Charaudeau, P. & Maingueneau, D. (Dir.) (2005). *Diccionario de análisis del discurso*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Doise, W. (1992). L'ancrage dans les études sur les représentations sociales. *Bufilein de Psychologie*, XLV (405), p.189-195.
- Dubar, C. (2001). “El trabajo y las identidades profesionales y personales”. En: *Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo*, Año 13 (7). Buenos Aires.
- Dussel, I. (2020). La clase en pantuflas. Conversatorio virtual organizado en el espacio Diálogos sobre pedagogía, Buenos Aires: Instituto Superior de Estudios Pedagógicos. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=6xKvCtBC3Vs>.
- Engeström, Y. (2001) “Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica de la asistencia básica”, en Chaiklin S. y Lave J. (comps) *Estudiar las prácticas*. Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.
- Erausquin, C. y D'Árcangelo, M. (2018). Unidades de Análisis para la construcción de conocimientos e intervenciones en escenarios educativos. En *Interpelando entramados de experiencias. Cruce de fronteras e implicación psico-educativa entre universidad y escuelas*. La Plata, Provincia de Buenos Aires (Argentina). Editorial de la Universidad de La Plata: EDULP.
- Iriart, C., Waitzkin, H., Breilh, J., Estrada A. & Merhy, E. (2002). “Medicina Social Latinoamericana. Aportes y Desafíos” En: *Revista Panamericana de Salud Pública*. v.12(2) p.128-136.
- Jodelet, D. (1986). “La representación social: fenómenos, concepto y teoría”, en S. Moscovici, *Psicología social II, Pensamiento y vida social*. Psicología social y problemas sociales. Barcelona: Paidós, p. 469- 494.
- Jodelet, D. (2000). Representaciones sociales: contribución a un saber sociocultural sin fronteras. En D. Jodelet y A. Guerrero, *Develando la cultura. Estudios en representaciones sociales*. México: Facultad de Psicología-UNAM, p. 7-30.
- Jodelet, D. (2008). El movimiento del retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. *Identité et Subjectivité*. Francia: Eres, (1), p. 25-46.
- Laurell, Asa C. (1982): “La salud enfermedad como proceso social”. En: *Cuadernos Médicos Sociales N° 19:35, Rosario*.
- López, S., Michelli, V. (2016). *Problematizando la salud*. Libro de cátedra. Edulp. ISBN: 978-950-34-1427-9. <http://hdl.handle.net/10915/57874>.

- Menéndez, E. (2009). De sujetos, saberes y estructuras. Introducción al enfoque relacional en el estudio de la salud colectiva. Buenos Aires. Lugar editorial.
- Moscovici, S. (1981). On Social representation. En J. P. Forgas (Ed.), Social cognition. London: Academic Press (traducción castellana en G. Serrano & J. Sobral. Lecturas de Psicología Social. Santiago de Compostela: Torculo, 1992).
- Moscovici, S. (1989). Des representations collectives aux representations sociales: elements pour une histoire. En D. Jodelet (Ed.), Les representations sociales. Paris: PUF.
- Salazar, C. (2006). El proceso de profesionalización del Trabajo Social. En Revista Trabajo Social N°8. pág. 27-36. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de Colombia: Colombia. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tso-social/article/view/8494>
- Tobin, P. (2005) Reflexiones sobre la práctica en el proceso de formación de los Trabajadores Sociales. En Revista Cátedra paralela N°2. UNR: Rosario. http://www.catedraparalela.com.ar/images/rev_articulos/arti00022f001t1.pdf
- Vygotski Lev (1934). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Grijalbo. 1988.
- Taris, T. W. (2000). *A primer in longitudinal data analysis*. Newbury Park, CA: Sage.