

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

Las nuevas formas de empleo en tiempos de pandemia: bienestar psicosocial y estrés laboral en trabajadores de plataformas digitales. Un estudio longitudinal.

Arienti, Luciano.

Cita:

Arienti, Luciano (2020). *Las nuevas formas de empleo en tiempos de pandemia: bienestar psicosocial y estrés laboral en trabajadores de plataformas digitales. Un estudio longitudinal*. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/901>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/eUU>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LAS NUEVAS FORMAS DE EMPLEO EN TIEMPOS DE PANDEMIA: BIENESTAR PSICOSOCIAL Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE PLATAFORMAS DIGITALES. UN ESTUDIO LONGITUDINAL

Arienti, Luciano

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La pandemia COVID-19 coloca en primera línea a los trabajadores de mensajería y reparto en plataformas digitales, tanto por su rol de servicio exento de cumplir la cuarentena como por las características organizacionales novedosas de la economía colaborativa, que involucra miles de empleos de reciente creación. Esta modalidad conlleva potencialidades de empoderamiento y riesgos de mayor precarización. Enmarcado en el Ubacyt “Bienestar Psicosocial: de la Supervivencia a la Autoexpresión. El Cambio en Valores y Creencias como Componente Cultural Clave”, se presentarán avances de un estudio orientado a evaluar de la percepción de bienestar psicosocial desde una perspectiva integral de salud y su articulación con el contexto laboral. También, desde la satisfacción y el desempeño laboral en el marco del constructo de capital psicológico (Luthans, Youssef y Avolio, 2007), cuya escala está siendo validada para el contexto argentino. En forma complementaria, se integra la evaluación del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento para verificar su relación con el bienestar. El estudio es descriptivo correlacional de diferencia de grupos, de diseño no experimental longitudinal. La muestra se compone de 400 trabajadores de empresas de plataformas del ámbito privado, de Buenos Aires y alrededores, y de ciudades representativas del interior del país.

Palabras clave

Trabajo por plataformas - Bienestar psicosocial - Capital psicológico - Estrés laboral

ABSTRACT

NEW FORMS OF EMPLOYMENT IN TIMES OF PANDEMIC: PSYCHOSOCIAL WELL-BEING AND JOB STRESS IN DIGITAL PLATFORM WORKERS. A LONGITUDINAL STUDY

The COVID-19 pandemic puts messaging and delivery workers of digital platforms on the front-line, both because of their quarantine-free service role and because of the novel organizational characteristics of the collaborative economy, which involves thousands of newly created jobs. This modality entails potential for empowerment and risks of greater precariousness. Framed in the Ubacyt “Psychosocial Well-being: From Survival to Self-

Expression. The Change in Values and Beliefs as a Key Cultural Component”, empirical study findings will be presented based on the purpose to evaluate the perception of psychosocial well-being from an integral health perspective and its articulation with the work context. Also, job satisfaction and performance will be explored from psychological capital construct (Luthans, Youssef and Avolio, 2007), which scale is being validated for the Argentine context. On the other hand, work stress and coping strategies are integrated to verify its relationship with well-being. The study is descriptive, correlational group difference of non-experimental longitudinal design, based on a sample composed by 400 workers of private platform companies from Buenos Aires and surroundings, and representative cities inner country.

Keywords

Platform work - Psychosocial well-being - Psychological capital - Workplace stress

BIBLIOGRAFÍA

- Bajwa, U., Knorr, L., Di Ruggiero, E., Gastaldo, D. y Zendel, A. (2018). *Towards an understanding of workers' experiences in the global gig economy*. Toronto: Global Health and Migration Initiative. Recuperado de: <https://www.giomhi.org/gigs.html>
- Basabe, N. et al. (1993). Memoria afectiva, salud, formas de afrontamiento y soporte social. En D. Páez (Ed.). *Salud, expresión y represión social de las emociones*. Valencia: Promolibro.
- Bilbao, M. (2008). *Creencias Sociales y Bienestar: valores, creencias básicas, impacto de los hechos vitales y crecimiento psicológico*. Tesis Doctoral. Facultad de Psicología, Universidad del País Vasco.
- Blanco, A. y Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582-589.
- Choudary, S. P. (2018). *The architecture of digital labour platforms: Policy recommendations on platform design for worker well-being*. Ginebra: International Labour Office.
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C. y Dirk van Dierendonck, C. (2006) Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), pp. 572-577.

- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3, 67-113.
- Graham, M., Hjorth, I. y Lehdonvirta, V. (2017). Digital labour and development: impacts of global digital labour platforms and the gig economy on worker livelihoods. *Transfer: European Review of Labour and Research*, 23(2), 135-162. doi: 10.1177/1024258916687250
- Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140.
- Keyes, C. (2005) Mental illness and/or mental health? Investigating axioms of the complete state model of health. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 73, 539-548. doi: 10.1037/0022-006X.73.3.539
- Keyes, C. L. M., Shmotkin, D. y Ryff, C. D. (2002). Optimizing well-being: The empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82, 1007-1022. doi:10.1037/0022-3514.82.6.1007
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Luthans, F., Youssef, C. y Avolio, B. (2007). *Psychological capital: developing the human competitive edge*. Nueva York: Oxford University Press.
- Madariaga, J., Buenadicha, C., Molina, E. y Ernst, C. (2019). *Economía de plataformas y empleo ¿Cómo es trabajar para una app en Argentina?* Buenos Aires: CIPPEC-BID-OIT.
- Peiró, J. M., Ayala, Y., Tordera, N., Lorente, L. y Rodríguez, I. (2014). Bienestar sostenible en el trabajo: revisión y reformulación. *Papeles del psicólogo*, 35(1), 5-14.
- Ryff, C. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069-1081.
- Ryff, C. y Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 719-727.
- Srnicek, N. (2018). *Capitalismo de plataformas*. Buenos Aires: Caja Negra.
- Standing, G. (2013). *El Precariado*. Barcelona: Pasado y Presente.
- Sundararajan, A. (2016). *The sharing economy: the end of employment and the rise of crowd-based capitalism*. Massachusetts: The MIT Press.
- Tomás Miguel, J. M., Meléndez Moral, J. C. y Navarro Pardo, E. (2008). Modelos factoriales confirmatorios de las escalas de Ryff en una muestra de personas mayores. *Psicothema*, 20(2), 304-310.
- Zubieta, E., Fernández, O. y Sosa, F. (2012). Bienestar, valores y variables asociadas. *Boletín de Psicología*, 106, 7-27.
- Zubieta, E., Muratori, M. y Fernández, O. (2012). Bienestar subjetivo y psicosocial: explorando diferencias de género. *Salud & Sociedad*, 3, 66-76. doi: 10.22199/S07187475.2012.0001.00005
- Zubieta, E., Muratori, M., Sosa, F. y Freigberg, A. (2019). *Adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff al contexto argentino*. En preparación.