

XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2020.

# **Una mirada sobre la experiencia de capacitación en entornos virtuales de docentes de la Facultad de Psicología de la UBA en el contexto de la contingencia producida por el COVID 19.**

Rapossi, Silvina.

Cita:

Rapossi, Silvina (2020). *Una mirada sobre la experiencia de capacitación en entornos virtuales de docentes de la Facultad de Psicología de la UBA en el contexto de la contingencia producida por el COVID 19. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-007/929>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/etdS/o4F>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# UNA MIRADA SOBRE LA EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES DE DOCENTES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UBA EN EL CONTEXTO DE LA CONTINGENCIA PRODUCIDA POR EL COVID 19

Rapossi, Silvina

Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

Las circunstancias de excepcionalidad que rodearon a la pandemia, de alguna manera, nos obligaron a acelerar las reflexiones sobre nuestra práctica, a repensar estrategias pedagógicas en tiempo reducido y a reconsiderar nuestra didáctica en un escenario, que está necesaria e inevitablemente, mediado por tecnología. Las acciones que se implementaron ante la contingencia de COVID 19 en la Facultad de Psicología constituyeron una enorme oportunidad para llevar a cabo esa reflexión, pero también requería respuestas concretas a una demanda definida y claramente identificada: los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales en el ámbito universitario con perfiles, necesidades y características heterogéneas. En este abordaje analizamos, preliminarmente, dos de las muchas aristas que se evidenciaron durante el proceso: la representación simbólica compartida acerca del rol de la tecnología en la educación superior y las formas que la comunicación entre los sujetos educativos adopta en entornos virtuales.

## Palabras clave

Entornos virtuales - Capacitación docente - Contingencia - Tecnología y educación

## ABSTRACT

A LOOK AT THE TRAINING EXPERIENCE IN VIRTUAL ENVIRONMENTS OF TEACHERS OF THE UBA'S FACULTY OF PSYCHOLOGY IN THE CONTEXT OF THE CONTINGENCY PRODUCED BY COVID 19 The exceptional circumstances that surrounded the pandemic somehow forced us to accelerate reflections on our practice, to rethink pedagogical strategies in a short time and to reconsider our didactics in a setting that is necessarily and inevitably mediated by technology. The actions that were implemented in the face of the COVID 19 contingency in the Faculty of Psychology constituted an enormous opportunity to carry out this reflection, but it also required concrete responses to a defined and clearly identified demand: the teaching and learning processes in virtual environments in the university environment with heterogeneous profiles, needs and characteristics. In this approach, we analyse,

preliminarily, two of the many edges that were evident during the process: the shared symbolic representation about the role of technology in higher education and the forms that communication between educational subjects takes in virtual environments.

## Keywords

Virtual environments - Teacher training - Contingency - Technology and education

La Universidad del siglo XXI vislumbra nuevos retos que, necesariamente, le exigen una transformación a una institución que fue concebida hace siglos en consonancia con un contexto diferente y atendiendo a unas necesidades que no se ajustan, completamente, con las que el perfil del egresado actual requiere para incorporarse de manera plena y eficaz en el mercado de trabajo. El desafío educativo de la Educación Superior de los últimos años estribaba, a nuestro entender, en lograr la eficaz articulación de las instituciones, en la resignificación del alcance del rol docente, la cabal comprensión de las especificidades de los alumnos, sus expectativas y representaciones sociales en un contexto mediado por la tecnología.

Y en este camino de construcción, era, absolutamente indispensable comprender y dimensionar adecuadamente el impacto que la tecnología, como herramienta instrumental generaba en el proceso educativo. Múltiples estudios han logrado poner de resalto la contribución que la incorporación genuina de tecnología ha hecho en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. En esa senda, destacamos el aporte de Burbules quien hace hincapié en la ubicuidad del aprendizaje a partir de la incorporación de la tecnología en el proceso facilitando deslocalizar la experiencia, ampliar los límites físicos del aula, generando así, la posibilidad de atravesar una vivencia más distribuida en el tiempo y el espacio. Consecuentemente, las instituciones educativas hayan dejado de ser el único lugar en el que se llevan a cabo los procesos de enseñar y aprender.

Esta circunstancia nos remitía a una necesaria reflexión acerca del lugar que ocupaba la tecnología en el proceso educativo, de qué manera aprenden los estudiantes y de qué forma ejerce el

rol docente quien enseña en entornos virtuales.

Esta tarea de introspección sufrió un embate con la contingencia generada a partir de las decisiones adoptadas en el marco del COVID-19.

Las circunstancias de excepcionalidad que rodearon a la pandemia, de alguna manera, nos obligaron a acelerar las reflexiones sobre nuestra práctica, a repensar estrategias pedagógicas en tiempo reducido y a reconsiderar nuestra didáctica en un escenario, que está necesaria e inevitablemente, mediado por tecnología.

Recorrer el camino reflexivo requiere tomar una prudente distancia de la práctica habitual a fin de adquirir la perspectiva necesaria que posibilite la adopción de una posición epistemológica crítica que contribuya a dinamizar una profunda y significativa transformación del modelo educativo. En general, es una tarea que está asociada, desde nuestro imaginario, con condiciones temporales propicias. En este contexto, la coyuntura imponía acelerar la toma de decisiones, pero no sin contemplar los eventuales efectos negativos que la precipitación irreflexiva podía provocar.

Recurriendo nuevamente a Burbules, coincidimos en afirmar que: “una de las principales contribuciones de las nuevas tecnologías es que nos brindan la posibilidad de repensar la enseñanza y el aprendizaje. Así como abre diferentes canales de comunicación.” La excepcionalidad que nos proponía la contingencia por el COVID 19 constituía una enorme oportunidad para llevar a cabo esa reflexión, pero también requería respuestas concretas a una demanda definida y claramente identificada: los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales en el ámbito universitario con perfiles, necesidades y características heterogéneas.

Nuevamente, enfrentamos la tensión construida en torno a las representaciones sociales compartidas en relación a cómo debe ser la institución educativa, permeable al devenir de la política educativa y sesgada por la propia biografía escolar en un contexto en los que la incorporación de la tecnología genera incertidumbre acerca del alcance del impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje, surgimiento de nuevos roles y nuevas dinámicas entre los actores educativos.

Las inquietudes se acumulaban: ¿qué significa ser docente en un entorno virtual? ¿cómo “adapto” mi práctica al nuevo contexto sin hacer cambios significativos? ¿se convertiría la tecnología en una aliada necesaria que contribuyera a que todo cambie sin que nada lo haga realmente?

La cabal comprensión del alcance del rol de los sujetos que conforman el proceso y la manera en la que se verán transformados por esta contingencia deviene necesaria para entender las decisiones pedagógicas que se traducen, consecuentemente, en las propuestas didácticas.

Todos quienes participamos del proceso educativo nos vimos, de repente, sumergidos en una alienante paradoja: nada era como solía ser, los espacios físicos se desdibujaron, las fronte-

ras entre la presencialidad y la virtualidad se tornaron aún más porosas y difusas, las certezas se desvanecieron, la incertidumbre hacía estragos y el peligro de incrementar los niveles de deserción y fracaso universitario amenazaba con transformarse en una temida realidad.

Consentir y aceptar, resignadamente, cada una de estas circunstancias y combinarlas con las asimetrías, la desigualdad y la exclusión que supone la marginación de muchos del fenómeno no permite explorar nuevos modos de construcción de conocimiento.

### La experiencia

Era el momento de reflexionar, pero también el de tomar decisiones: la apreciación de las distintas variables debía transformarse en una acción planificada, consistente, precisa y encauzada. La planificación debía reflejarse en la identificación adecuada de los objetivos, la definición precisa de los propósitos y de las medidas adoptadas para lograrlo, la optimización de los recursos, el cumplimiento de las metas propuestas y la determinación del plazo temporal de las acciones.

La consistencia debía materializarse en procurar establecer un lazo que vinculara las concepciones teóricas, la posición epistemológica, el resultado de las reflexiones y el diálogo interno con la realidad circundante, contemplando sus especificidades y características propias.

La precisión debía ser la constante en un contexto en el que las certezas no abundaban y en el que era indispensable establecer parámetros y pautas que establecieran los distintos hitos del proceso.

Todos y cada uno de estos aspectos estaba sometido a un fin ulterior que consistía en la implementación de un programa de alcance general que contemplara las peculiaridades pero que, simultáneamente, generara un orden superador de las diferencias que permitiera homologar prácticas, establecer líneas de acción comunes, superar los obstáculos en pos del cumplimiento de los objetivos previamente establecidos.

A través de este trabajo, intentaremos reflejar dos aspectos que se evidenciaron durante el proceso implementado:

1. Rol de la tecnología
2. La comunicación en entornos virtuales

### Rol de la tecnología

La **primera** premisa a considerar en este contexto era definir con precisión el **rol de la tecnología en el proceso**. Era necesario desterrar la idea de que la única tarea que el docente tiene por delante en un entorno virtual es aprender a usar un determinado dispositivo o a configurar una aplicación.

Citamos a Silvina Casablanca quien afirma que: “el uso de las tecnologías no opera en el vacío, sino en el marco de una propuesta pedagógica interesante y convocante, dentro de una escuela que también intente cambiar y entender que no SON sólo ella y sus integrantes, profesores y profesoras, los agentes de la

enseñanza en la actualidad.”

Y la contingencia por COVID 19 no impuso una excepcionalidad respecto del impacto de la tecnología en el proceso educativo. Nada se resuelve sin reflexionar acerca de la interrelación estrecha que se genera entre el saber disciplinar, la didáctica y la tecnología.

Aunque no exclusiva ni excluyente, es función del educador y de la Universidad pensar y reflexionar acerca de la práctica docente. El aporte de las nuevas tecnologías es sustancial para el cambio de las prácticas en el ámbito de la educación superior universitaria, pero no debe tomarse éstas como una panacea que permite superar todos los problemas.

La primera acción en este sentido consistió en sensibilizar acerca de la importancia de reflexionar sobre sus propias prácticas y de comprender que el desafío actual no consiste, solamente, en descubrir cuál es la manera más adecuada para incorporar tecnología a los procesos de enseñanza y aprendizaje sino cómo experimentar esas vivencias en el marco del distanciamiento social obligatorio que supone la virtualización de los lazos, la fluidificación de los vínculos, la ruptura del eje espacio-tiempo, la deslocalización del aula, el dominio de recursos digitales y la lógica de la cultura digital.

Ante este nuevo reto, consideramos que el camino más apropiado era comenzar observando las propias prácticas docentes, reconociendo nuestras fortalezas y debilidades, analizando las oportunidades que permitían la optimización del proceso.

### La comunicación en entornos virtuales

El **segundo** de los aspectos estaba relacionado con la naturaleza de los lazos entre docentes y alumnos y las características del proceso de comunicación entre ellos en un entorno virtual.

Los docentes, en términos generales, remarcaron la importancia de que vínculo que se entabla facilitara el aprendizaje dialógico y la centralidad en el alumno en el proceso.

No obstante, ello, la experiencia lejos está aún de verificarse como una realidad consumada en las aulas universitarias, en las que, abunda la clase expositiva como estrategia casi exclusiva de transmisión de conocimiento. Esta bisagra temporal en la que nos encontramos respecto del proceso de cambio nos permite presenciar el derrumbamiento de un paradigma que no termina de desvanecerse y la emergencia de uno nuevo que aún no se termina de materializar.

Es relevante establecer cómo es que cada uno de los actores se enfrenta a la tecnología, cómo la interpreta, cómo la concibe, para qué la usa, si la comprende y qué lectura tiene de ella, en el proceso enseñanza-aprendizaje (Tejedor, García-Valcárcel & Prada, 2009).

Y comprobamos, a través de esta experiencia que esta cosmovisión se trasladó desde la presencialidad a los entornos virtuales. La incorporación de tecnología no garantiza superar las falencias que propone un modelo bancarizado de educación, utilizando los términos de Freire.

La pretensión de uso excluyente de las herramientas tecnológicas que facilitan el encuentro en tiempo real se transformaron, en ocasiones en un obstáculo que obturó la posibilidad de reflexionar sobre otras maneras de construcción del conocimiento. La dificultad de repensar reflexivamente las propias prácticas puede generar una falsa creencia: que no existen diferencias sustanciales entre la educación presencial y la que se experimenta en entornos virtuales más allá de la exigencia que estas últimas presuponen vinculadas a la adquisición de competencias digitales, circunscriptas meramente a las habilidades para configurar una herramienta tecnológica.

Respecto de esta cuestión, logramos identificar dos inconvenientes que pueden sellar la suerte de estos intentos: el primero es que si la resistencia a aceptar las particularidades y especificidades de la educación en línea (ya sea por cabal desconocimiento o contumaz rechazo) supera la predisposición a construir nuevos espacios de aprendizaje y nuevas estrategias de enseñanza, el resultado probablemente sea infructuoso. La segunda dimensión percibida tiene, a nuestro entender, raíces más profundas. Muchos de los docentes universitarios tienen arraigados conocimientos vinculados con su disciplina, pero conocen en forma superficial, muchos de los aportes de la Ciencias de la Educación hacen a los procesos de enseñanza y aprendizaje en sus respectivas asignaturas. Nos permitimos citar al respecto el texto de Fabio Tarasow que sintetiza este pensamiento de manera impecable: “No es una cuestión exclusivamente tecnológica: es la realización de la posibilidad de recrear espacios de aprendizaje y enseñanza utilizando la tecnología disponible de acuerdo a lo que las ciencias de la educación han aportado al campo del conocimiento sobre lo que es la enseñanza y el aprendizaje.”

En lo que a esta cuestión respecta, esta contingencia puso de resalto esas falencias que, casi irremediamente, fueron trasladadas a la “virtualidad” Los inconvenientes de esta apreciación son múltiples: el uso casi exclusivo y excluyente y descontextualizado de plataformas de videoconferencia no contempladas como parte integrante de una propuesta pedagógica integral, las convierten en el vehículo idónea para reproducir el modelo de enseñanza delivery de contenidos. Adicionalmente, esta práctica propicia la réplica de los vicios de las clases expositivas, que soslayan la autonomía del alumno y que lo desplazan de la centralidad que les permite convertirse en verdaderos protagonistas de sus propios aprendizajes y que obturan la construcción de espacios de aprendizaje dialógico. En definitiva, es a nuestro entender una prueba más de la inexistencia del determinismo causal de la tecnología como elemento que conculca los males de la educación. Su demonización, que no sugerimos ni avalamos, tampoco es el camino adecuado. Somos partidarios de un uso prudente y contextualizado de un recurso instrumental cuya importancia debe ser definida en la planificación didáctica de la materia con el objetivo de propiciar la consecución de los propósitos didácticos previamente establecidos.

**BIBLIOGRAFÍA**

- Abarca Amador, Y. El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de Lenguas Modernas*, N° 22, 2015 / 335-349 / ISSN: 1659-1933.
- Barrios Rubio, A., Fajardo Valencia, C. El ecosistema educativo universitario impactado por las TIC. *Anagramas*. Universidad de Medellín.
- Banno, B. y Di Stefano, A. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Tercer Congreso Virtual Iberoamericano en Calidad en Educación a Distancia.
- Cobo Romani, C., Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Colección Trasmmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Barcelona. Publicacions Ediciones de la Universitat de Barcelona.
- Coronado, E., Cantú, M. & Rodríguez, C. (2014). Diagnóstico universitario sobre el uso de la TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad educativa presencial en Santo Domingo. *EDU-TEC*, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 50. Recuperado el 17/07/18 de [http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec50/n50\\_Coronado\\_Cantu\\_Rodriguez.html](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec50/n50_Coronado_Cantu_Rodriguez.html)
- Díaz-García, I., Cebrián-Cifuentes, S. & Fuster-Palacios, I. (2016). Las competencias en TIC de estudiantes universitarios del ámbito de la educación y su relación con las estrategias de aprendizaje. *RELIEVE*, 22 (1), art. 5. DOI: <http://dx.doi.org/0.7203/relieve.22.1.8159>
- Ehuletche, A., Malbernat, L. Ingresantes nativos digitales en Universidad Pública y Privada: Hábitos usando TIC y estilos de aprendizaje. *Estudio Comparativo*. 6° Seminario Internacional de Educación a Distancia. Red Universitaria de Educación a Distancia - RUEDA, Mendoza, 2013.
- Fernández Zalazar, D., Neri, C. (2012) Los estudiantes universitarios y las TICS. *Memorias IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XIX Jornadas de Investigación, VIII Encuentro de Investigadores, en psicología del MERCOSUR*, Tomo 4, pag. 91-93. Facultad de Psicología (UBA).
- Fernández Zalazar, D., Neri, C. El Uso de las TICs y los estudiantes universitarios, Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
- Herrera-Batista, M. A. (2009). Disponibilidad, uso y apropiación de las tecnologías por estudiantes universitarios en México: perspectivas para una incorporación innovadora, *Revista Iberoamericana de Educación*, N° 48/6, ISSN: 1681-5653.
- Marquès, P. (2007). Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. Facultad de Educación, UAB. 1-15. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/ticuniv.htm>
- Piscitelli, A. (2009) *Nativos digitales Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación Aula XXI*. Santillana.
- Salinas, J. (1999) "El rol del profesorado universitario ante los cambios de la era digital". *Actas del I Encuentro Iberoamericano de Perfeccionamiento Integral del Profesor Universitario*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Salomon, G. (2001) *Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas*, Buenos Aires, Amorrortu.