

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

# **Análisis de las prácticas en torno a la seguridad del paciente en una institución privada de CABA: resultados preliminares.**

Rial, Florencia Micaela, Rozas, Lara Lucila, Dayan Mariano, Julieta, Lopez Escobar, Luis Thiago, Rios Peressini, Iara y Peralta, MicaelaAndrea.

Cita:

Rial, Florencia Micaela, Rozas, Lara Lucila, Dayan Mariano, Julieta, Lopez Escobar, Luis Thiago, Rios Peressini, Iara y Peralta, MicaelaAndrea (2023). *Análisis de las prácticas en torno a la seguridad del paciente en una institución privada de CABA: resultados preliminares. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/644>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/2HK>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS EN TORNO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE CABA: RESULTADOS PRELIMINARES

Rial, Florencia Micaela; Rozas, Lara Lucila; Dayan Mariano, Julieta; Lopez Escobar, Luis Thiago; Rios Peressini, Iara; Peralta, Micaela Andrea  
Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El presente trabajo se enfoca en el análisis cualitativo de entrevistas realizadas a trabajadores del Instituto Frenopático de la Ciudad de Buenos Aires. El objetivo del trabajo es relevar las prácticas institucionales congruentes con la seguridad del paciente y la ley de derechos de pacientes. Se entiende a la seguridad del paciente como la reducción del riesgo de daño asociado a la asistencia sanitaria. Se realizaron entrevistas al coordinador del área de salud mental, a un enfermero y a una trabajadora social pertenecientes a la institución. Los ejes a evaluar fueron el de comunicación, toma de decisiones y conocimiento del marco legal. Los profesionales brindan especial importancia para cumplir con lo expuesto en la ley 26.529 de Derechos del paciente respecto al trato digno y respetuoso, considerando a los pacientes como sujetos de derechos. Asimismo, se identificó un conocimiento claro de los aspectos generales de la ley mencionada con anterioridad. Sin embargo, la toma de decisiones sigue siendo bidisciplinaria. En conclusión, los profesionales mencionan que si bien avanzaron en intervenciones que apuntan a cumplir la ley de salud mental, también encuentran algunas limitaciones. Dichas limitaciones se fundan principalmente en la falta de dispositivos asistenciales ambulatorios posteriores a la internación.

## Palabras clave

Seguridad del paciente - Derechos del paciente - Ley de salud mental - Comunicación en salud mental

## ABSTRACT

ANALYSIS OF PATIENT SAFETY PRACTICES IN A PRIVATE INSTITUTION IN CABA: PRELIMINARY RESULTS

The following paper focuses on a qualitative analysis of interviews made to health care workers from the Frenopatic Institute located in Buenos Aires City. The aim of the paper is to survey the institutional practices congruent with patient safety and the law of patients' rights. Patient safety is understood as the reduction of the risk of harm associated with health care. Interviews were conducted to the coordinator of the mental health area, a nurse and a social worker belonging to the institution. The key aspects to be evaluated were communication, decision making

and knowledge of the legal framework. The professionals attach special importance to complying with the provisions of Law 26.529 on Patients' Rights regarding dignified and respectful treatment, considering patients as subjects of rights. Likewise, a clear knowledge of the general aspects of the before mentioned law was identified. However, decision making is still bidisciplinary. In conclusion, the professionals mentioned that although they made progress in interventions aimed at complying with the mental health law, they also found some limitations. These limitations are mainly based on the lack of outpatient care arrangements after hospitalization.

## Keywords

Patient safety - Patient rights - Mental health law - Mental health communication

## BIBLIOGRAFÍA

- Galati, E. (2011). Un cambio paradigmático en la salud. Consideraciones sociales de la ciencia jurídica a partir de la ley argentina del derecho del paciente. *Revista de humanidades medicas*, 2(3).
- Ley 26.657 (2010). Ley Nacional de Salud Mental. Publicada en el Boletín Oficial del 03-dic-2010, No: 32041.
- Ley 26.742 (2012). Ley de los Derechos del paciente. Publicada en el Boletín Oficial del 24-may-20112 No: 32404.
- Ministerio de Salud (2020). Resolución 2801/2020. "Herramienta para la Evaluación y Mejora de la Seguridad de los Pacientes en el Ámbito de la Atención Sanitaria". Recuperado de <http://servicios.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/345000-349999/345702/norma.htm>