

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Inteligencia emocional y desarrollo de competencias blandas en el acompañamiento psicológico de personas en posición de liderazgo.

Mercado Ocampo De Leguizamon, Grichel.

Cita:

Mercado Ocampo De Leguizamon, Grichel (2023). *Inteligencia emocional y desarrollo de competencias blandas en el acompañamiento psicológico de personas en posición de liderazgo*. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/731>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/uUU>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.



- Martín, J., Cortés, J. A., Morente, M., Caboblanco, M., Garijo, J., & Rodríguez, A. (2004). Características métricas del cuestionario de calidad de vida profesional (CVP-35). *Gaceta Sanitaria*, 18(2), 129-136.
- Nasetta, S. A. D. (2013). Percepción de calidad de vida profesional en trabajadores de la salud. *Alternativas en psicología*, 17(28), 8-19.
- Olvera-Islas, R., Téllez-Villagra, C., & Avilés, A. G. P. (2015). Prevalencia de Burnout en trabajadores de un centro de salud. *Atención Familiar*, 22(2), 46-49.
- Sánchez, G.R. (2015). Síndrome de desgaste profesional y condiciones de trabajo en el primer nivel de atención público del partido de Junín (Bs. As.). Recuperado de: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/05/884822/2015_sanchez_monografia_desdaste_profesional.pdf

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS EN EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO DE PERSONAS EN POSICIÓN DE LIDERAZGO

Mercado Ocampo De Leguizamon, Grichel
Consultora Crecer y Poder. Lima, Perú.

RESUMEN

La experiencia empírica, nos ha permitido observar que lograr un ascenso laboral que implique ocupar una posición de liderazgo, cuestiona a la persona su propia capacidad y en el transcurso de su desempeño, pone al descubierto necesidades de aprendizaje que no forman parte de la experiencia previa o de la formación académica profesional. Algunas personas, por iniciativa, recurren a un acompañamiento psicológico, con la finalidad de mejorar sus competencias blandas. En este proceso, programamos identificar las características de la inteligencia emocional, a través del Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn. La presente investigación se planteó con el fin de compartir estas observaciones, como una aproximación para el diseño de programas de acompañamiento en estos grupos. Para estos fines, consideramos al azar 18 personas (que ocupan una jefatura o una gerencia), cuyas edades oscilan entre 30 y 45 años de edad. Los análisis de frecuencias nos permiten observar que las competencias que mostraron mayores necesidades de desarrollo fueron: Autorrealización (67%), Relaciones Interpersonales (61%), Empatía (50%), Tolerancia a la tensión (71%), Control de impulsos (61%) y Felicidad (55%). Entre las competencias mejor desarrolladas encontramos: Conocimiento emocional de si mismo (72%), responsabilidad social (84%), flexibilidad (83%), y optimismo (67%).

Palabras clave

Psicología laboral - Recursos Humanos - Liderazgo - Inteligencia Emocional

ABSTRACT

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN THE PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF PEOPLE IN LEADERSHIP POSITIONS

Empirical experience has allowed us to observe that achieving a job promotion that implies occupying a leadership position, questioning the person's own capacity and in the course of their performance, reveals learning needs that are not part of the previous experience or professional academic training. Some people, by initiative, resort to a psychological accompaniment, in order to improve their soft skills. In this process, we plan to identify the characteristics of emotional intelligence,

through BarOn's Emotional Quotient Inventory (ICE). The present investigation was proposed with the purpose of sharing these observations, as an approach for the design of accompaniment programs in these groups. For these fines, we randomly consider 18 people (who held a leadership or management position), whose ages range from 30 to 45 years of age. The frequency analyzes allow us to observe that the competencies that showed the greatest development needs were: Self-actualization (67%), Interpersonal Relations (61%), Empathy (50%), Stress tolerance (71%), Impulse control (61%) and Happiness (55%). Among the best developed skills we find: Emotional self-awareness (72%), social responsibility (84%), flexibility (83%), and optimism (67%).

Keywords

Labor psychology - Human Resources - Leadership - Emotional Intelligence

BIBLIOGRAFÍA

- Abanto, Z. Higuera, L. y Cueto, J. (2000). Ice: Inventario Del Cociente Emocional De BarOn. Lima: Grafimag.
- Alles, M. (2007). Desarrollo del talento humano por competencias. Argentina: Gránica.
- Alles, M. (2008). *Gestión Estratégica De Recursos Humanos*. Buenos Aires: Gránica.
- Barrio, J.M. (2007). Dimensiones del crecimiento humano. *Educación y Educadores*, 10, No. 1, 117-134.
- Braidot, N. (2014). *Neuromanagement*. Buenos Aires: Gránica.
- Chiavettiano, I. (2005). *Gestión Del Talento Humano*. México: Mc Gram
- Echevarría, R. (2003). *Ontología del lenguaje*. Chile: J C SAEZ.
- Frkovich M., B. (2018). Relación entre los estilos de liderazgo y el Compromiso Organizacional. Tesis Licenciatura: Facultad De Psicología. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Lima, Perú.
- Góleman, D. (2018). *Como Ser Un Líder*. Barcelona, Novoprint.
- Kaplan, R. S. y Northon D. P. (2004). *Mapas Estratégicos*. Barcelona, Vigor S.A.
- Lusier, R y Achua, Ch. (2011). *Liderazgo. Teoría, Aplicación Y Desarrollo De Habilidades*. México, Cosegraf.
- Manes. F. y Niro, M. (2014). *Usar el cerebro. Conocer nuestra mente para vivir mejor*. Buenos Aires: Planeta.
- Maxwell, J. (1996). *Desarrolle El Líder Que Está En Usted*. EEUU: Editorial Caribe.