

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

## **Estrés laboral y prosperidad en el trabajo en trabajadoras/es presenciales y teletrabajadoras/es de la Provincia de Santa Fe.**

Vaamonde, Juan Diego, Scaglia, Romina, Torales, Mauro, Pastore, Melina Andrea, Musso, Georgina, Nocioni, María y Rizzotto, MartinSalvador.

Cita:

Vaamonde, Juan Diego, Scaglia, Romina, Torales, Mauro, Pastore, Melina Andrea, Musso, Georgina, Nocioni, María y Rizzotto, MartinSalvador (2023). *Estrés laboral y prosperidad en el trabajo en trabajadoras/es presenciales y teletrabajadoras/es de la Provincia de Santa Fe. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/740>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/nH5>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# DOCENTE RESILIENTE: UN ANÁLISIS A LA LUZ DE VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS EN DOCENTES DE RAFAELA

Salessi, Solana; Barbero, Carina; Heimann, Eugenia

CONICET - Universidad Nacional de Rafaela. Facultad de Cultura, Educación y Conocimiento. Rafaela, Argentina.

## RESUMEN

En el marco de la psicología organizacional positiva, la resiliencia se define como la capacidad de adaptarse positivamente a situaciones desafiantes, inciertas o adversas. Su impacto sobre el comportamiento organizacional está bien establecido en la literatura reciente. Pero el análisis de sus asociaciones con características sociodemográficas dista de ser concluyente. Frente a este panorama, la presente investigación se orientó a explorar posibles vinculaciones entre resiliencia y ciertas variables sociodemográficas en una muestra docente. Se diseñó un estudio cuantitativo de alcance descriptivo-asociativo y temporalidad transversal. Se conformó una muestra no probabilística de 520 docentes de diversas organizaciones educativas localizadas en la ciudad de Rafaela (73% mujeres; Edad 38.70 años, Antigüedad 10.98 años). Los análisis muestran que el perfil sociodemográfico del docente resiliente se asocia a la edad, antigüedad laboral, nivel académico alcanzado, cargo y nivel del sistema educativo en el que se desempeña, siendo mayor a medida que aumentan dichas variables. Estos hallazgos invitan a indagar qué recursos psicosociales tienen estos docentes, y qué prácticas organizacionales caracterizan a ese nivel educativo para promover mayor resiliencia laboral en este grupo profesional.

## Palabras clave

Resiliencia - Sociodemográficas - Docentes - Rafaela

## ABSTRACT

RESILIENT TEACHER: AN ANALYSIS IN THE LIGHT OF SOCIODEMOGRAPHIC VARIABLES IN RAFAELA TEACHERS

Within the framework of positive organizational psychology, resilience is defined as the ability to positively adapt to challenging, uncertain, or adverse situations. Its impact on organizational behavior is well established in recent literature. But the analysis of its associations with sociodemographic characteristics is far from conclusive. Faced with this panorama, the present investigation was oriented to explore possible links between resilience and certain sociodemographic variables in a teaching sample. A quantitative study of descriptive-associative scope and cross-sectional temporality was designed. A non-probabilistic sample of 520 teachers from various educational organizations located

in the city of Rafaela was formed (73% women; Mage 38.70 years, Mantigüedad 10.98 years). The analyzes show that the sociodemographic profile of the resilient teacher is associated with age, job seniority, academic level reached, job position and level of the educational system in which they work, being higher as these variables increase. These findings invite us to investigate what psychosocial resources these teachers have, and what organizational practices characterize this educational level to promote greater job resilience in this professional group.

## Keywords

Resilience - Sociodemographic - Teachers - Rafaela

## BIBLIOGRAFÍA

- Denckla, C., Cicchetti, D., Kubzansky, Seedat, S., Teicher, M., Williams, D. et al. (2020). Psychological resilience: an update on definitions, a critical appraisal, and research recommendation. *European Journal of Psychotraumatology*, 11(1), 28 -39. doi: <https://doi.org/10.1080/20008198.2020.1822064>
- López, S. & Sydner, C. (2019). *Positive psychological assessment: A handbook of models and measures*. Washington, CD: American Psychological Association.
- Losada, A. & Latour, M. (2012). Resiliencia. Conceptualización e investigaciones en Argentina. *Psencia Revista Latinoamericana De Ciencia Psicológica*, 4(2), 84-97.
- Salessi, S. (2022). Resiliencia Laboral: Diseño y Validación de una Escala para Docentes. I Jornadas de la Licenciatura en Educación de la Universidad Nacional de Rafaela. Rafaela.
- Salessi, S., Heimann, E., Barbero, C. & Peter, C. (2022). Predictores De Resiliencia En Docentes Argentinos: El Rol Del Compromiso Organizacional y La Satisfacción Laboral. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología; XXIX Jornadas de Investigación; XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Buenos Aires. Buenos Aires.
- Salessi, S. & Vaamonde, J. (2022). Resiliencia Laboral. Un estudio exploratorio con docentes santafesinos. VIII Congreso Regional Sociedad Interamericana de Psicología. Sociedad Interamericana de Psicología Bogotá, Colombia. Julio, 2022.

# ESTRÉS LABORAL Y PROSPERIDAD EN EL TRABAJO EN TRABAJADORAS/ES PRESENCIALES Y TELETRABAJADORAS/ES DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Vaamonde, Juan Diego; Scaglia, Romina; Torales, Mauro; Pastore, Melina Andrea; Musso, Georgina; Nocioni, María; Rizzotto, Martin Salvador

Universidad Nacional de Rosario, Facultad de Psicología. Rosario, Argentina.

## RESUMEN

**Introducción:** El estrés laboral (EL) y la prosperidad en el trabajo son temas de gran relevancia en el ámbito laboral actual, especialmente ante la creciente adopción del teletrabajo. **Objetivos:** (1) identificar si existen diferencias en EL y prosperidad en el trabajo en función del género y la modalidad de trabajo (presencial/teletrabajo); (2) examinar las relaciones entre EL y prosperidad en el trabajo. **Método:** Participaron 565 trabajadoras/es (66.5% mujeres) con modalidad tanto presencial (68.7%) como teletrabajo (31.3%), pertenecientes a organizaciones públicas (45.3%) y privadas (54.7%) de la provincia de Santa Fe. Se utilizó un cuestionario autodescriptivo para medir las variables de interés. **Resultados:** Las/os teletrabajadoras/es, si bien experimentaron mayores demandas, percibieron mayor control y mayores oportunidades de aprendizaje en su trabajo que las/os trabajadoras/es presenciales. En comparación con las mujeres, los participantes varones manifestaron mayor control y menores relaciones interpersonales negativas en el trabajo. Todas las dimensiones del EL se relacionaron significativamente con la prosperidad en el trabajo, incluyendo sus facetas de aprendizaje y vitalidad. **Conclusión:** Tanto el género como la modalidad de trabajo pueden influir en la experiencia laboral, lo cual resalta la importancia de considerar estos factores al abordar el estrés y promover la prosperidad en el trabajo.

## Palabras clave

Estrés laboral - Prosperidad en el trabajo - Género - Modalidad de trabajo

## ABSTRACT

WORK-RELATED STRESS AND THRIVING AT WORK AMONG ONSITE WORKERS AND TELEWORKERS IN THE PROVINCE OF SANTA FE

**Introduction:** Work-related stress (WS) and thriving at work are highly relevant topics in the current workplace, particularly with the increasing implementation of telework. **Objectives:** (1) To identify differences in WS and thriving at work based on gender and work modality (onsite/telework); (2) To examine the rela-

tionships between WS and thriving at work. **Method:** The study included 565 workers (66.5% women) with both onsite (68.7%) and telework (31.3%) modalities, from public (45.3%) and private (54.7%) organizations in the province of Santa Fe. A self-report questionnaire was used to measure the variables of interest. **Results:** Despite experiencing higher demands, teleworkers reported greater control and more learning opportunities in their workplace compared to onsite workers. Men exhibited higher levels of control and fewer negative interpersonal relationships at work compared to women. All dimensions of WS were significantly related to thriving at work, including its facets of learning and vitality. **Conclusion:** Both gender and work modality can influence the work experience. Our results highlight the importance of considering these factors when addressing WS and promoting thriving at work.

## Keywords

Job stress - Workplace prosperity - Gender - Work mode

## BIBLIOGRAFÍA

- Cousins, R., Mackay, C. J., Clarke, S. D., Kelly, C., Kelly, P. J., & McCaig, R. H. (2004). "Management Standards" and work-related stress in the UK: Practical development. *Work and Stress*, 18, 113-136. <http://doi.org/10.1080/02678370410001734322>
- Porath, C., Spreitzer, G., Gibson, C., & Garnett, F. G. (2012). Thriving at work: Toward its measurement, construct validation, and theoretical refinement. *Journal of Organizational Behavior*, 33(2), 250-275. <https://doi.org/10.1002/job.756>
- Rodríguez, A. D., & D'Errico, J. (2017). Teletrabajadores: entre los discursos optimistas y los contextos precarizados. Una aproximación desde el caso argentino. *Revista Colombiana de Sociología*, 40(2), 47-66. <https://doi.org/10.15446/rcs.v40n2.66384>
- Schteingart, D., Kejsefman, I., & Pesce, F. (2021). *Evolución del trabajo remoto en Argentina desde la pandemia*. Documentos de Trabajo del CEP XXI, 5. Centro de Estudios para la Producción XXI, Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación.
- Song, Y., & Gao, J. (2020). Does telework stress employees out? A study



- on working at home and subjective well-being for wage/salary workers. *Journal of Happiness Studies*, 21(7), 2649-2668. <https://doi.org/10.1007/s10902-019-00196-6>
- Spreitzer, G., Sutcliffe, K., Dutton, J., Sonenshein, S., & Grant, A. M. (2005). A socially embedded model of thriving at work. *Organization Science*, 16(5), 537-549. <https://doi.org/10.1287/orsc.1050.0153>
- Vaamonde, J. D., & Giacobino, A. (2023). Psychometric Properties of the HSE Indicator Tool: Evidence from Argentina. *Occupational Medicine*, vol(n), pp. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqad010>