

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Inteligencia artificial y escritura epistémica. Interrogantes y reflexiones docentes.

Juaneu, Luciana Ayelen, Di Paola, Antonella, Bustamante, Constanza, Berdini, Juan Pablo y Gonzalez Cazon, Constanza Ines.

Cita:

Juaneu, Luciana Ayelen, Di Paola, Antonella, Bustamante, Constanza, Berdini, Juan Pablo y Gonzalez Cazon, Constanza Ines (2023). *Inteligencia artificial y escritura epistémica. Interrogantes y reflexiones docentes. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/759>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/cRw>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y ESCRITURA EPISTÉMICA. INTERROGANTES Y REFLEXIONES DOCENTES

Juaneu, Luciana Ayelen; Di Paola, Antonella; Bustamante, Constanza; Berdini, Juan Pablo; Gonzalez Cazon, Constanza Ines

Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Psicología. Córdoba, Argentina.

RESUMEN

El presente es un ensayo reflexivo sobre los desafíos y posibilidades de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, centrándose en la función epistémica de la escritura y el rol del docente. Destaca que la escritura epistémica va más allá de la comunicación y contribuye al aprendizaje, mientras que la IA puede generar textos precisos y automatizar procesos de escritura. Con relación a lo anterior, se plantea el interrogante sobre la conservación del potencial epistémico de la escritura al usar IA. Se enfatiza la importancia de acompañar a los estudiantes en el uso de estas herramientas y reflexionar sobre la ética y la responsabilidad académica. Se subraya que el docente sigue siendo fundamental en la orientación y acompañamiento de los estudiantes, y se destaca la importancia de la interacción humana en el aprendizaje. El ensayo concluye llamando a producir conocimientos, reflexionar y encontrar estrategias para la incorporación exitosa de la IA en la educación superior, considerando las transformaciones y fenómenos de enseñanza y aprendizaje de manera compleja.

Palabras clave

Enseñanza universitaria - Escritura epistémica - Inteligencia artificial - Rol docente

ABSTRACT

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND EPISTEMIC WRITING. QUESTIONS AND TEACHING REFLECTIONS

This is a reflective essay on the challenges and possibilities of artificial intelligence (AI) in higher education, focusing on the epistemic function of writing and the role of the teacher. It highlights that epistemic writing goes beyond communication and contributes to learning, while AI can generate precise texts and automate writing processes. In relation to the above, the question arises about the conservation of the epistemic potential of writing when using AI. The importance of accompanying students in the use of these tools and reflecting on ethics and academic responsibility is emphasized. It is emphasized that the teacher continues to be fundamental in the orientation and accompaniment of the students, and the importance of human interaction in learning is highlighted. The essay concludes by calling to produce knowledge, reflect and find strategies for the successful incorporation of AI in higher education, considering

the transformations and phenomena of teaching and learning in a complex way.

Keywords

University teaching - Epistemic writing - Artificial intelligence - Teaching role

Introducción

La integración de IA en educación ofrece una amplia gama de posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje así como la gestión institucional en educación superior. Al mismo tiempo enfrenta interrogantes de diversos órdenes (éticos, pedagógicos, didácticos, etc) que resulta de interés debatir para optimizar el beneficio de su introducción en la educación superior (Vera, 2023).

El presente constituye un ensayo reflexivo en torno a los desafíos y posibilidades que plantea la introducción de la inteligencia artificial en la educación superior, centrado en dos ejes de análisis: a- las conceptualizaciones sobre la escritura como medio para el aprendizaje y como práctica socio cultural situada y b- la tarea docente y las estrategias de enseñanza aprendizaje. El ensayo busca promover una reflexión crítica que posibilite la introducción reflexiva de las herramientas de inteligencia artificial en la universidad, en conocimiento de que necesariamente, dado lo vertiginoso de los cambios tecnológicos y la magnitud de su impacto en todas las áreas de la vida cotidiana, los interrogantes serán inacabados y seguramente rápidamente reemplazados por nuevas preguntas que las innovaciones vayan sugiriendo.

Objetivos

Reflexionar en torno a los desafíos que plantea en educación superior el surgimiento de la inteligencia artificial, con relación a la escritura epistémica y al rol docente.

La función epistémica de la escritura en la universidad y los desafíos de la inteligencia artificial

Navarro (2021) señala que la escritura académica es una tecnología central en los procesos de enseñanza aprendizaje; constituyendo una práctica situada, con características singulares, según el contexto disciplinar en el que se desarrolle. Además, se la entiende como un proceso, donde entran en juego múltiples labores: lectura académica previa, ordenamiento de la informa-

ción, planificación del escrito, redacción, corrección a partir de retroalimentaciones de pares y docentes, y reescritura (Glozman y Savio, 2019).

Como refiere Carlino (2005), la escritura académica, a partir de éstas labores que demanda, permite que cada estudiante tome contacto con las pautas discursivas de la disciplina en la que está inserto. Es por ello que resulta relevante, tanto en el transcurso como en el ingreso a la educación superior.

En la misma línea, Navarro (2021) refiere que “la escritura mediante géneros discursivos de formación complejos, situados, con propósitos e interlocutores específicos, con una estructura y un conjunto de rasgos discursivos particulares, permite organizar, transformar, reconstruir, profundizar y aprehender conocimientos hasta hacerlos propios” (p. 11).

A partir de ello se pone de relieve que la escritura académica posee una función epistémica. Es decir que su finalidad no es meramente comunicativa, sino que, potencialmente, favorece la comprensión y el aprender a aprender, a partir de la reelaboración de nociones y de la transformación de conocimientos. Lo cual, a su vez, contribuye a impulsar el protagonismo estudiantil. Por su parte, Inteligencia artificial (IA) refiere “a la capacidad de las máquinas para imitar la inteligencia humana y realizar tareas que la requieren, como el reconocimiento de patrones, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo” (Vera, 2023), permite automatizar procesos disminuyendo los tiempos de ejecución, y allí es donde muchos autores sitúan su potencial para el aprendizaje. Los sistemas de inteligencia artificial como el chat GPT u otros similares generan textos a partir de las preguntas de los usuarios, produciendo un contenido “original”, de alta precisión, que no solo reproduce los resultados de búsquedas en internet sino que estructura el escrito, construye las ideas a transmitir y presenta un contenido “a medida” según el requerimiento del usuario (Diego Olite et al, 2023). Estos sistemas posibilitarían que los estudiantes produzcan textos sin necesariamente realizar los procesos cognitivos que la lectura epistémica implica, y con tal grado de similitud con la producción de las personas que resulta casi imposible distinguir si fue realizado por una inteligencia artificial o por una inteligencia humana (Juca Maldonado, 2023), por lo tanto, en estas condiciones ¿Cómo ocurre el aprendizaje? ¿Es factible conservar el potencial epistémico de la escritura aun incorporando herramientas de IA? Múltiples trabajos (Vera, 2023; Olite et al, 2023, entre otros) destacan el valor de las IA en el campo educativo según se acompañe a los estudiantes en su implementación: puede potenciarse su valor enseñando a los estudiantes a formular las preguntas (Prompts) para que el chat construya el texto requerido de un modo más preciso (Morales Chan, 2023), puede resultar de utilidad para la lectura reflexiva si se proponen tareas de análisis de los textos producidos por el chat y su revisión antes de lograr la versión definitiva, o como asistente de escritura ya que permite retroalimentación inmediata al estudiante en las dudas sobre redacción, gramática, etc., entre muchas otras funciones.

Asimismo, todos los trabajos plantean la necesidad de la reflexión ética y la responsabilidad académica con los estudiantes de modo de poder llevar adelante un uso provechoso de estas herramientas, ya que resulta difícil evaluar la genuinidad de los trabajos entregados por los estudiantes y principalmente, su valor de evidencia respecto de sus procesos de aprendizaje (Morales Chan, 2023), lo que pone en jaque a los procesos evaluativos: invalida la posibilidad de algunas estrategias usualmente utilizadas en el espacio académico (la monografía o el ensayo domiciliario por ejemplo) a la vez que plantea la necesidad de reflexionar nuevos modos de evaluar. Zapata Ross (2023) expresa preocupación al respecto:

“la implementación de este tipo de tecnologías puede generar consecuencias que deriven en aprendizajes no deseados o perjudiciales por la ausencia de meta cognición o de criterios adecuados en la administración de la información y su valoración crítica. Este efecto también puede deberse a la ausencia de la elaboración propia del alumno, a la falta de una adecuada atribución de sentido y de la interacción que valide la corrección de las respuestas.”

La función epistémica de la escritura, tan valiosa para la construcción de conocimientos significativos, debe entonces ser repensada a la luz de nuevas preguntas.

¿Cómo pensar el rol de docentes y estudiantes, y las estrategias de enseñanza en este nuevo contexto?

A partir de lo mencionado en el apartado anterior, se pone de manifiesto la importancia de que la escritura académica se incluya en el trabajo áulico. De ahí que también se torne necesario reflexionar sobre el rol docente, en tanto guía y favorecedor de ésta práctica, y de sus potencialidades.

Ante la aparición de la IA y la capacidad para generar automáticamente textos académicos de considerable calidad, se pone en tensión tanto el proceso de aprendizaje del estudiante como el rol mismo de los docentes. Surgen así preguntas que interpelan la actividad y al propio sujeto de la enseñanza ¿Como introducir en las propuestas pedagógicas la IA para producir textos? ¿De qué manera podrían favorecer el aprendizaje? ¿Cómo plantear consignas que generen actividad cognitiva transformadora y no solo reproducción acrítica?

En tanto que se considera a la escritura como un medio para el aprendizaje, desde su función epistémica, se evidencia cierta incertidumbre en la posible actividad cognitiva que deben realizar los estudiantes, a partir de la “manipulación” con el objeto de conocimiento cuando la realización del texto o respuesta es automáticamente brindada por el sistema de IA. Este aspecto plantea un desafío para los educadores en donde el punto crítico es pensar y proponer estrategias para superar la vinculación de los estudiantes con la herramienta como meros receptores pasivos de información, limitando su capacidad de pensamiento crítico y creativo.

El rol docente, con la aparición de este tipo de IA, necesariamen-

te implicará resignificaciones en algunos aspectos, por ejemplo en su dimensión de representante de ese saber disciplinar y aquello que propicia de manera singular en el encuentro con los estudiantes. Cabe destacar, que en la bibliografía desarrollada hasta el momento sobre la implementación de la IA para la producción de textos académicos, se evidencian afirmaciones que remarcan la utilidad posible por parte de los estudiantes para ofrecer retroalimentación instantánea y evaluación formativa, permitiendo tomar conciencia de cómo están progresando y qué áreas necesitan mejorar. La IA puede proporcionar retroalimentación en tiempo real a través de la evaluación automática de tareas y exámenes, los estudiantes pueden corregir errores y mejorar su desempeño de manera inmediata. Según estos postulados, se fomenta la autorregulación del aprendizaje, ya que los estudiantes pueden ajustar su enfoque de estudio en función de la retroalimentación recibida, lo que les ayuda a mejorar su desempeño académico (Vera, 2023).

Es necesario mencionar que entendemos a la función de la IA como una herramienta que no podría reemplazar la labor del docente. En efecto, los educadores desempeñan un papel fundamental en la orientación y el acompañamiento de los estudiantes. Las retroalimentaciones brindadas por estos son de gran relevancia en los procesos cognitivos de los estudiantes desde el reconocimiento de esa alteridad humana más allá de lo estrictamente técnico en la escritura académica. Las palabras, observaciones e interacciones con la figura docente favorece la construcción de aprendizaje en tanto esa escritura como un proceso de planificación, redacción y revisión se da en vinculación con los saberes transmitidos desde la práctica socio cultural situada.

Vinculado a lo anteriormente expuesto, ¿Que lugar se le otorga con el uso de la IA a la función docente y actividad del estudiante en las instancias de escritura? hay quienes sostienen como Sadin (2020) que puede darse un borramiento de las dimensiones inherentes a la sociabilidad ya que la IA permite operaciones automatizadas que sustituyen al contacto con un otro, la acción llevada a cabo conjuntamente, lo que implicaría la abolición progresiva del intercambio y en consecuencia, la abolición del acuerdo, del desacuerdo, del conflicto, de la negociación entre los participantes y del vínculo entre ellos.

A este debate podemos incorporar preguntas sobre la relación entre la estructura académica y el avance de lo digital, el empleo de fuentes de internet, el trabajo colaborativo y remoto, y la inclusión de medios audiovisuales, entre otros.

Los recientes cambios mencionados, demandan una reconstrucción de nuevas preguntas pedagógicas en torno a la función epistémica de la escritura académica, abriendo al debate a considerar la IA como complementaria en la tarea de enseñanza y no como un sustituto completo del proceso de escritura ni del rol docente.

Conclusiones y discusiones

La IA es un tema que aparece actualmente en todas las revistas científicas y medios periodísticos de divulgación. No obstante, cuando se quiere afinar la búsqueda, son pocos los artículos científicos que relacionan a esta nueva tecnología con el campo de la educación superior. Lo anterior resulta lógico, considerando lo reciente de la aparición de herramientas como Chat GPT y similares. Esto nos convoca como colectivo académico, a producir conocimientos al respecto, reflexionar, ensayar alternativas y estrategias de incorporación exitosa de estas herramientas en los procesos de producción de conocimientos y en el rol docente. Nos convoca también a compartir estos ensayos, aciertos y desaciertos en relación a este gran desafío docente e institucional.

Debido a la gran cantidad de acepciones que existen hoy para las IA, resulta importante conceptualizar, delimitar y llegar a acuerdos sobre que aspectos de la misma resultan aliados de la educación.

Al momento, los primeros acercamientos al tema de la escritura mediante IA son pragmáticos y apuntan a destacar las utilidades de esta nueva herramienta. Es importante empezar a discutir sobre los impactos de esta nueva tecnología en la configuración de nuestras vidas cotidianas, y lo que en este ensayo nos convoca, en nuestras prácticas docentes en relación a la escritura académica.

Bates et al. (2020) plantean que los educadores se han mantenido al margen de la investigación y del desarrollo de procesos que incluyan innovaciones y mejoras en la enseñanza con IA y que, sin embargo, su mirada es esencial. Ante transformaciones potencialmente disruptivas que podrían beneficiar a la educación superior, será fundamental entender estas disrupciones no solo desde la especificidad de la inteligencia artificial, sino también desde una comprensión más amplia y diversa de los fenómenos de la enseñanza y el aprendizaje. La diversidad de perspectivas sigue siendo una de las estrategias más poderosas para abordar los retos y las oportunidades que se avecinan.

Ante la mirada de las IA como herramientas para estandarizar, eficientizar, automatizar, identificar patrones y agilizar los procesos analíticos, este equipo docente se pregunta ¿cómo incorporarlas como aliadas sin perder el lugar de la creatividad, la singularidad de la práctica, la capacidad crítica y la transformación del sujeto por medio de la construcción de conocimiento? Los procesos de aprendizaje no son estándares y, por lo tanto, las estrategias de aprendizaje no deberían ser iguales para todos los estudiantes.

Desde un punto de vista general, esto podría implicar el despliegue de estrategias didácticas experimentales, la progresiva detección de beneficios y perjuicios de la IA, la reflexión sobre las posibilidades que se abren, el diseño de propuestas para que el saber y los recursos disponibles devengan saber operativo en cada disciplina; entre otras tareas.

Desde el punto de vista específico de la escritura académica,

cabría reflexionar sobre cómo instrumentar estas tecnologías desde el rol docente, en pos de favorecer la reflexión activa que demandan los textos académicos, más allá de su mera producción o reproducción, sosteniendo la posibilidad del desarrollo del potencial expresivo de la escritura y la capacidad creativa de los estudiantes así como la construcción de su propia voz (Navarro y Aparicio, 2018). Como señala Klein (2019), todavía es limitada la bibliografía sobre escribir para aprender en el marco de las nuevas alfabetizaciones, incluyendo recursos digitales, multimodales y colaborativos; aún cuando estos son ampliamente implementados en la actualidad, para la escritura de textos académicos. Sin embargo, es posible preguntarse en qué medida y mediante qué métodos la IA podrá favorecer el proceso de las frecuentes instancias de escritura colaborativa entre los estudiantes.

Por último, nos preguntamos sobre cuál debería ser el rol de las instituciones educativas con la llegada de las IA ¿deberían las currículas reconfigurar sus contenidos y formatos pedagógicos en función de esta nueva incorporación y para facilitar la concreción de los procesos de aprendizaje situados, significativos y transformadores en el sujeto? Seguramente la posibilidad de desplegar reflexiva y colaborativamente estos y otros interrogantes propiciará la posibilidad de incorporar innovaciones como la inteligencia artificial de un modo complejo, integrado y crítico que favorezca los procesos de enseñanza aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Carlino, P. (2005). Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción. *Fondo de Cultura Económica de Argentina*.
- Bates, T., Cobo, C., Mariño, O. y Wheeler, S. (2020). Citado en Andreoli, S., Batista, A., Fucksman, B., Gladkoff, L., Martín, K. y Perillo, L. (2022). Inteligencia artificial y Educación. Un marco para el análisis y la creación de experiencias en el nivel superior [PDF]. Publicaciones. Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía (Citep). <http://citep.rec.uba.ar/publicaciones>
- Diego Olite, F., Morales Suárez, I., y Vidal Ledo, M. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior*, 37(2). <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3876/1508>
- Glozman, M. y Savio, K. (2019). Manual para estudiar textos académicos. Editorial Noveduc.
- Juca-Maldonado, F. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en los trabajos académicos y de investigación. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(S1), 289-296. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/656/662>
- Klein, P. (2009) Integración social y psicológica. Perspectivas sobre la escritura como actividad de aprendizaje. En Bazerman (Eds.). *Conocer la escritura: investigación más allá de las fronteras* (399-422). Editorial Pontificia Universidad Javeriana <https://doi.org/10.37514/int-b.2019.0421.2.19>
- Morales-Chan, M. A. (2023). Explorando el potencial de Chat GPT: Una clasificación de Prompts efectivos para la enseñanza. <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/1348>
- Navarro, F. (2021) Más allá de la alfabetización académica: las funciones de la escritura en educación superior. En *Revista Electrónica Leer, Escribir y Descubrir*, 1(4), 38-56 <https://digitalcommons.fiu.edu/led/vol1/iss9/4/>
- Navarro, F. y Aparicio, G. (2018) Manual de lectura, escritura y oralidad académicas para ingresantes en la universidad. Editorial Universidad Nacional de Quilmes, https://www.researchgate.net/profile/Federico-Navarro-2/publication/323694163_Manual_de_lectura_escritura_y_oralidad_academicas_para_ingresantes_a_la_universidad/links/5aa5d4f745851543e64134a0/Manual-de-lectura-escritura-y-oralidad-academicas-para-ingresantes-a-la-universidad.pdf
- Sadin, E. (2020). *La inteligencia artificial o el desafío del siglo. Anatomía de un anti humanismo radical*. Caja Negra.
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17-34. <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>
- Zapata-Ros, M. (2023). Los programas generativos "Transformer" AI, entre los que está ChatGPT, ¿una oportunidad para la evaluación formativa?. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.18669.46565>