

XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

# **Ingreso a la licenciatura en Psicología UNC en virtualidad. Reflexión del equipo docente en función del relevamiento de factores asociados al rendimiento académico.**

Di Paola, Antonella y Sanchez, Sabrina Nair.

Cita:

Di Paola, Antonella y Sanchez, Sabrina Nair (2023). *Ingreso a la licenciatura en Psicología UNC en virtualidad. Reflexión del equipo docente en función del relevamiento de factores asociados al rendimiento académico. XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-009/911>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ebes/31x>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# INGRESO A LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA UNC EN VIRTUALIDAD. REFLEXIÓN DEL EQUIPO DOCENTE EN FUNCIÓN DEL RELEVAMIENTO DE FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Di Paola, Antonella; Sanchez, Sabrina Nair  
Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina.

## RESUMEN

La Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), pública y gratuita, cuenta con un curso de ingreso intensivo anual para aquellos aspirantes a cursar la Licenciatura en Psicología. A partir del inicio de la pandemia, los contenidos teóricos y prácticos del mismo se virtualizaron íntegramente, requiriendo al estudiantado la disposición de habilidades de uso de dispositivos tecnológicos y de plataformas educativas. Dichas posibilidades de acceso y habilidades han sido clave para ingresar al sistema universitario y es necesario conocer el fenómeno en profundidad para articular políticas institucionales que favorezcan la continuidad en los estudios. El objetivo que se persigue en este trabajo, es conocer exploratoriamente, las percepciones y recursos con los cuales cuentan los/as estudiantes del curso durante el ciclo 2021 y su relación con el posterior rendimiento académico obtenido y continuidad en los estudios. Para ello se administró un cuestionario virtual a una muestra de 2146 estudiantes, que evidenció que el abandono de los estudios no estaría necesariamente ligado a dificultades con el uso de los dispositivos tecnológicos (excepto para la franja etaria de mayores de 40 años). Asimismo quienes conviven con mayor cantidad de personas, tienen a tener menor desempeño académico. Es necesario profundizar en estos resultados para proponer políticas institucionales a favor del rendimiento y que minimicen la deserción.

## Palabras clave

Ingreso universitario - Pandemia - Educación virtual

## ABSTRACT

ADMISSION TO THE BACHELOR'S DEGREE PROGRAM IN PSYCHOLOGY AT THE NATIONAL UNIVERSITY OF CÓRDOBA (UNC) IN VIRTUAL MODE: REFLECTIONS OF THE TEACHING TEAM BASED ON AN ASSESSMENT OF FACTORS ASSOCIATED WITH ACADEMIC PERFORMANCE

The UNC, a publicly funded and tuition-free institution located in Argentina, offers an annual intensive admission course for prospective students aiming to pursue a Bachelor's Degree in Psychology. In response to the onset of the pandemic, the course's theoretical and practical components were fully transitioned to a

virtual format, necessitating students' proficiency in using technological devices and educational platforms. The accessibility and mastery of these tools have proven instrumental in gaining entry to the university system, underscoring the need to gain in-depth insights into this phenomenon in order to develop institutional policies that facilitate continued academic engagement. The objective of this study is to conduct an exploratory examination of the perceptions and resources available to students enrolled in the 2021 course, and their subsequent influence on academic performance and program persistence. To this end, a virtual questionnaire was administered to a sample of 2146 students, revealing that the decision to discontinue their studies was not necessarily linked to challenges in utilizing technological devices (excluding individuals aged 40 and above). Additionally, it was observed that students living with a greater number of people tended to exhibit lower levels of academic achievement. Further exploration of these findings is essential for devising institutional policies that enhance academic performance and mitigate student attrition.

## Keywords

College admission - Virtual education

## Introducción

Actualmente en Argentina, las instituciones universitarias públicas (gratuitas) proveen cursos de ingreso para que aquellos aspirantes al cursado de los diferentes programas de estudio puedan acceder a los mismos, orientativos y niveladores, y no eliminatorios, pero sí correlativos a asignaturas que se dictan en primer año (Marquina, 2011). En este proceso la universidad se encuentra con algunas dificultades, la masividad en la matrícula, la dificultad en la utilización eficiente de recursos, la deserción estudiantil, la infraestructura inadecuada, entre otras. A partir de la pandemia Covid 19, la educación superior universitaria debió realizar cambios en casi todos sus procesos, incluidos los mecanismos de ingreso y egreso a las universidades. Ello implicó adaptar los contenidos disciplinares, modificar aspectos pedagógicos, reconstruir roles docentes y adecuar actividades prácticas presenciales a la virtualidad.

La Facultad de Psicología presenta uno de los ingresos más masivos dentro de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Para el año 2021 por ejemplo, se contó con el cursado de 3534 aspirantes. Ante la pandemia, el curso de nivelación o “Introducción a los estudios universitarios” adecuó obligatoriamente todas sus actividades y materiales al Aula Virtual (plataforma Moodle). Esto generó la necesidad de utilizar herramientas digitales para facilitar el trabajo sincrónico y asincrónico como ser Meet, Zoom, entrega de tareas, foros de debate, exámenes de múltiple opción, y evaluaciones orales virtuales. Sin embargo, la utilización de dichas herramientas requiere de un nivel de competencias digitales que, en su mayoría, no se fomentaron anteriormente, siendo ahora requeridas de manera inminente a docentes y estudiantes.

Además de las competencias, el estudiante requirió el uso de tecnología disponible para el cursado (dispositivos y acceso a internet).

El Curso de Nivelación necesario para el ingreso a la Licenciatura en Psicología de la UNC, cuenta con varios formatos y modalidades. En presente trabajo se enfoca en el Curso Intensivo desarrollado entre los meses de marzo y abril de 2021, el cual constó de dos instancias teóricas sincrónicas semanales, dos instancias prácticas (una sincrónica y una asincrónica) y un evaluativo múltiple opción.

Este trabajo de tipo exploratorio y reflexivo, se enmarca en el equipo de investigación sobre deserción universitaria subsidiado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNC, e intentó proporcionar al equipo docente algunos recursos para pensar las coyunturas de la virtualidad. El proyecto de investigación marco, se sostiene teóricamente desde la concepción de Tinto (1989) en la cual la deserción o continuidad del estudiantado implica la combinación de diversas variables: atributos previos al ingreso (individuales, familiares, variables socioeconómicas, trayectorias previas); metas y compromisos de cada estudiante (cuestiones principalmente motivacionales, psicológicas) y por último a Integración académica y social, las cuales se explican en función de atender al proceso de persistencia en la educación superior, como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, es decir, como una integración que se desarrolla a partir de las experiencias académicas y sociales (Cabrera y col, 2006). Tinto evaluó la integración académica a través de las calificaciones (rendimiento académico), y la integración social a través del nivel de desarrollo y frecuencia de las interacciones positivas con los iguales y el profesorado, y a través del grado de participación en actividades extra-curriculares. En esa dirección, aspectos materiales como acceso a la tecnología, conectividad y competencias tecnológicas toman gran valor. A partir de lo antes dicho, el objetivo que se persigue es conocer las percepciones y recursos con los cuales cuentan los estudiantes para el Curso de Nivelación virtual del ciclo 2021 y su relación con el posterior rendimiento académico obtenido. Este objetivo es una focalización específica que no pretende explicar

la multicausalidad de la deserción o permanencia de cada estudiante, pero sí proporcionar algunos elementos de reflexión para el quehacer docente y la labor institucional.

### Metodología

La presente es una investigación de tipo *ex post facto* (Hernández Sampieri, 1997). Se asume el diseño correlacional-transaccional. Correlacional porque se recolectan datos referentes a las variables de estudio y se relacionan con variables sociodemográficas. Transaccional porque se contempla en un mismo momento a sujetos que poseen diferentes características en relación a las variables de estudio: autopercepción sobre el manejo de dispositivos tecnológicos y virtualidad; edad; cantidad de convivientes en el hogar y rendimiento académico/condición final obtenida.

La muestra estuvo conformada por 2146 cursantes del curso de nivelación intensivo de la Licenciatura en Psicología de la UNC en el ciclo lectivo 2021, que representan el 61% de la población (3534 estudiantes cursantes).

Para relevar los datos se construyó un cuestionario autoadministrado virtual, optativo, con preguntas cerradas en referencia a las variables de interés, impartido el primer día de clases teóricas del curso.

Para relevar las variables rendimiento académico/condición final se utilizaron los registros administrativos de actuación académica de estudiantes registrados en el Sistema Siu Guaraní. Cada estudiante puede obtener 4 posibles condiciones finales. La “Promoción” (calificación de 7 o superior) es la que implica el mejor rendimiento académico. Luego la “Regularidad” implica calificaciones entre 4 y 6; la condición “Libre” implica calificaciones inferiores a 4, que no son suficientes para acreditar el curso. Por último, la condición “Abandonó sin rendir” implica que no completó el cursado.

Los datos cuantitativos se procesaron estadísticamente mediante el programa SPSS, aplicando análisis descriptivos univariados y bivariados.

### Resultados

El 81% (1737) de la muestra se percibe de género femenino, el 18% (387) de género masculino, el 0,4% (9) se percibe de otro género y el 0,6% (13) prefirió no responder.

El 62% (1321) de la muestra tiene entre 17 y 20 años; el 15% (318) tiene entre 21 y 25 años; el 7% (149) se ubica en el rango de 26 a 30 años; el 9% (197) entre 31 y 40 años y el restante 7% (160) tiene más de 40 años.

El 8% (167) de la muestra obtuvo la condición “Libre”; el 30% (651) obtuvo la condición “Regular”; el 60% (1282) “Promocionó” la asignatura y el 2% (46) la abandonó sin rendir los exámenes. Cuando se comparó la condición final obtenida en relación a la respuesta a la pregunta ¿cómo te sentís con la virtualidad de las clases y el manejo de dispositivos tecnológicos? se evidencia que:

- De quienes obtuvieron la condición **PROMOCIÓN**: el 69% se siente cómodo/a; y el 29% percibe alguna incomodidad. El 2% seleccionó la respuesta "Otros".
- De quienes obtuvieron la condición **REGULAR**: el 60% se siente cómodo/a; y el 38% siente alguna incomodidad al respecto. El 2% seleccionó la respuesta "Otros".
- Entre quienes quedaron en condición de **LIBRE**: el 55% se siente cómodo/a; y el 44% siente alguna incomodidad al respecto de la virtualidad. El 1% seleccionó la respuesta "Otros".
- Entre quienes **ABANDONARON**: el 65% se siente cómodo/a; y el 33% siente alguna incomodidad al respecto. El 2% seleccionó la respuesta "Otros".

En los resultados expuestos llama la atención que quienes abandonaron la cursada, se autoperciben tan cómodos/as en relación al uso de los dispositivos tecnológicos y la virtualidad, como quienes regularizaron y promocionaron la asignatura, por ello pareciera que la deserción no estaría ligada a este aspecto, como originalmente los equipos docentes hipotetizaron.

En cambio, quienes quedaron en condición "Libre", son quienes evidencian mayor incomodidad con los dispositivos tecnológicos y la virtualidad. Cabe recordar que este grupo, incluye a aquellas personas que finalizaron el cursado (no lo abandonaron) pero no pudieron cumplir las exigencias para acreditar la asignatura (aprobar dos exámenes parciales y 4 trabajos prácticos virtuales).

El equipo de investigación, entonces se preguntó si la edad de los/as estudiantes de la muestra, podría estar influyendo en la comodidad que autoperciben respecto a la virtualidad de las clases y el manejo de dispositivos tecnológicos.

- Del rango etario **17 a 20 años**: el 62% se siente cómodo/a; y el 36% percibe alguna incomodidad. El 1% seleccionó la respuesta "Otros".
- Del rango etario **21 a 25 años**: el 69% se siente cómodo/a; y el 30% siente alguna incomodidad al respecto. El 2% seleccionó la respuesta "Otros".
- Del rango etario **26 a 30 años**: el 81% se siente cómodo/a; y el 18% siente alguna incomodidad al respecto de la virtualidad. El 1% seleccionó la respuesta "Otros".
- Del rango etario de **31 a 40 años**: el 75% se siente cómodo/a; y el 23% siente alguna incomodidad al respecto. El 3% seleccionó la respuesta "Otros".
- De quienes tienen **más de 40 años**: el 61% se siente cómodo/a; y el 37% siente alguna incomodidad al respecto. El 3% seleccionó la respuesta "Otros".

Es curioso observar que el rango etario de 26 a 30 años, es el que presenta personas más cómodas con la virtualidad y el uso de dispositivos, y que tanto hacia arriba (mayores de 30 años) como hacia abajo (menores de 26 años) esa comodidad tiende a disminuir, al punto que los extremos (17 a 20 años y más de 40 años) son quienes mayor incomodidad experimentan.

La siguiente pregunta que este equipo se hizo fue: ¿se relacionan la edad con el rendimiento académico / condición final obtenida en el curso de ingreso?.

- Del rango etario **17 a 20 años**: el 66% obtuvo la "Promoción" del curso; el 28% obtuvo la regularidad; el 5% quedó "Libre" y el 1% "abandonó el cursado sin terminarlo".
- Del rango etario **21 a 25 años**: el 58% obtuvo la "Promoción" del curso; el 29% obtuvo la regularidad; el 11% quedó "Libre" y el 2% "abandonó el cursado sin terminarlo".
- Del rango etario **26 a 30 años**: el 46% obtuvo la "Promoción" del curso; el 34% obtuvo la regularidad; el 15% quedó "Libre" y el 5% "abandonó el cursado sin terminarlo".
- Del rango etario de **31 a 40 años**: el 47% obtuvo la "Promoción" del curso; el 38% obtuvo la regularidad; el 10% quedó "Libre" y el 6% "abandonó el cursado sin terminarlo".
- De quienes tienen **más de 40 años**: el 43% obtuvo la "Promoción" del curso; el 36% obtuvo la regularidad; el 16% quedó "Libre" y el 6% "abandonó el cursado sin terminarlo".

Al descubrir que la edad parece relacionarse al rendimiento académico (a menor edad, mayor rendimiento académico y menor abandono del curso) y en relación a las variables analizadas en el punto anterior, se interpreta que la incomodidad con el uso de dispositivos tecnológicos y clases virtuales (con centrado en los rangos de 17-20 años y en mayores de 40 años) parece relacionarse a bajo rendimiento académico y deserción solo para el grupo de mayores de 40 años, ya que el grupo de entre 17 y 20 años fueron quienes mayor rendimiento académico obtuvieron y menos abandono evidenciaron. Estos resultados nos llevan a pensar ¿qué factores están potenciando al grupo de 17 a 20 años, que a pesar de sentir incomodidad con la virtualidad, obtienen el mayor rendimiento académico? Posiblemente el hecho de ser nativos digitales haga la diferencia entre ambos grupos, también es posible que factores motivacionales, menores cargas laborales y familiares hagan la diferencia. Tal vez el grupo de 17 a 20 años sienta comodidad con el uso de dispositivos pero no con el aula virtual (plataforma con la que no están familiarizados/as).

Dado que, a causa de la emergencia sanitaria, todas las actividades del curso se realizaron de manera domiciliaria, al equipo le resultó interesante preguntar la cantidad de personas que conviven con cada estudiante, y relacionar este dato a la condición final obtenida.

- De quienes obtuvieron la condición **PROMOCIÓN**: el 61% vive con hasta 2 personas; el 60% convive con de 3 a 5 personas; y el 49% convive con más de 5 personas.
- De quienes obtuvieron la condición **REGULAR**: el 28% vive con hasta 2 personas; el 32% convive con de 3 a 5 personas; y el 35% convive con más de 5 personas.
- Entre quienes quedaron en condición de **LIBRE**: el 9% vive con hasta 2 personas; el 13% convive con de 3 a 5 personas; y el 7% convive con más de 5 personas.

- Entre quienes **ABANDONARON**: el 3% vive con hasta 2 personas; el 1% convive con de 3 a 5 personas; y el 3% convive con más de 5 personas.

Quienes conviven con mayor cantidad de personas, tienden a obtener menor rendimiento académico y tienen más prevalencia en las condiciones “Libre” y “Regular” y menos en la categoría “Promocional”.

En línea con el dato anterior, se indagó sobre la conexión a internet (wifi estable o uso de datos) que se utiliza para realizar las actividades que el curso demanda, en relación a la cantidad de convivientes en el hogar. La mayoría de las personas encuestadas se conectan con wifi permanente en sus domicilios. Los resultados exponen que a medida que se convive con más personas (7, 8 y 9 personas), mayor es el uso de datos móviles para realizar las actividades del curso y la conexión a wifi es menos permanente.

### Conclusiones y discusión

El trabajo presentado pretendió ser, en el 2021 un insumo que arrojará luz sobre la labor docente en la virtualidad del ingreso universitario, en un momento en el que la incertidumbre y la novedad era lo que prevalecía. En ese sentido, se expuso el paso a paso acerca de las preguntas que el equipo se fue realizando y la manera en la que se iban sacando conclusiones.

Como potencialidad podemos destacar el tamaño de la muestra, lo cual va en línea con la masividad de la carrera. Esta masividad afecta las condiciones en las que el equipo docente realiza sus labores: para un total de 3534 estudiantes cursando, se cuenta con 7 docentes de trabajos prácticos (505 estudiantes por docente, un valor muy por encima de lo recomendado). Como punto de partida, es indispensable pensar en ampliar el equipo docente para abordar cualquier política educativa que favorezca la permanencia de los/as estudiantes y mejore su rendimiento académico.

Hace varios años el equipo docente viene detectando que (afortunadamente) el abandono del curso de nivelación no presenta cifras elevadas. Resulta necesario un seguimiento de trayectorias para conocer el momento de la carrera y las causas que producen que esta cifra se incremente.

En primera instancia, el abandono del curso de nivelación no estaría ligado a no sentirse cómodo con la virtualidad, excepto para el rango etario de mayores de 40 años, para quienes deben diseñarse políticas exclusivas. En cambio el rendimiento académico si parece asociarse a la comodidad con la virtualidad. En este punto resulta necesario para el equipo, relevar nuevos datos que diferencien la comodidad del uso de dispositivos tecnológicos, de la comodidad del uso de la plataforma virtual Moodle, e incluso también incluir en el relevamiento, las distintas estrategias docentes del uso de la virtualidad y su mayor aceptación o rechazo por parte del estudiantado.

Indagar en futuras investigaciones si la incomodidad para mani-

pular dispositivos tecnológicos, pudiera estar asociada a la posibilidad de su tenencia, es decir a cuestiones de tipo económicas y de acceso.

Los datos expuestos a su vez, apoyan los ya producidos por este equipo de investigación con anterioridad en relación a la correspondencia entre mayor edad y abandono temprano de los estudios universitarios. Esto podría tener relación con la mayor cantidad de responsabilidades que tienen los estudiantes de edad avanzada (familia, hijos, trabajo etc.) a lo que se puede sumar que muchas de estas personas no han hecho la escuela secundaria de manera continua y por ello pueden estar ingresando a la universidad con mayor edad. También se registran casos que dejaron pasar algunos años entre la finalización de la escuela secundaria y el comienzo de la universidad. Estos resultados no parecen ser diferentes en virtualidad, ya que habían sido ya registrados en 2019 cuando el curso se dictaba de manera presencial.

Finalmente, es importante contemplar una limitación que ha tenido este relevamiento: el haber respondido el cuestionario ya denota ciertas habilidades virtuales, existiendo la posibilidad de que aquellos estudiantes que presentan menores competencias digitales, no hayan accedido al mismo, quedando por fuera de la muestra.

### BIBLIOGRAFÍA

- Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. y González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. RELIEVE, v. 12, n. 2, p. 171-203. Extraído el 26 de Mayo de 2019 de [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm)
- Facultad de Psicología (2011). Informe de Autoevaluación Dimensión 4. Universidad Nacional de Córdoba.
- Fernández, F. (2005). Brecha e inclusión digital en Chile: Los desafíos de una nueva alfabetización. Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación, 24, 77-84.
- Hernández Sampieri, R. (1997). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México.
- Marquina, M. (2011). El ingreso a la universidad a partir de la reforma de los 90: las nuevas universidades del conurbano bonaerense. N. Gluz (comp.), Admisión a la universidad y selectividad social, Buenos Aires: Editorial de la Universidad Nacional de General Sarmiento, 63-86. 2. Universidad Nacional de Córdoba (1990).
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de educación superior, 71(18), 1-9.