XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Feminización del trabajo de cuidados en contexto de pandemia.

Longo, Roxana Gabriela, Tortosa, Paula Inés y Zaldúa, Graciela.

Cita:

Longo, Roxana Gabriela, Tortosa, Paula Inés y Zaldúa, Graciela (2021). *Feminización del trabajo de cuidados en contexto de pandemia. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-012/29

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/even/erc

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org*.

FEMINIZACIÓN DEL TRABAJO DE CUIDADOS EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Longo, Roxana Gabriela; Tortosa, Paula Inés; Zaldúa, Graciela
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El interés por el trabajo de cuidados, es uno de los campos de reflexión que ha ido aumentando progresivamente en las sociedades contemporáneas, especialmente en las últimas tres décadas. Numerosas investigaciones y publicaciones feministas se han centrado la importancia de las tareas de atención y cuidado para la producción, como la reproducción de la vida. El presente trabajo se enmarcó en el proyecto UBACyT "Salud Mental Comunitaria: contextos de precarización y políticas de cuidados" y da cuenta de algunos los resultados. Se trató de un estudio exploratorio cualitativo con estrategia de Investigación Acción Participativa (IAP). Se conformó una muestra intencional y no probabilística compuesta por 160 personas pertenecientes a equipos y/o colectivos de trabajo vinculados a las áreas de Salud, Desarrollo, Justicia y Derechos y Educación. En este contexto se buscó indagar sobre las afectaciones de los cuidados, el vínculo con el género y la vida cotidiana. En ese sentido el atravesamiento del trabajo de cuidado en el contexto actual da cuenta que es llevado a cabo mayoritariamente por mujeres y se visibilizan tensiones en relación a la conciliación de vida familiar y laboral con problemáticas presentes en la vida cotidiana de las trabajadoras.

Palabras clave
Género - Trabajo - Cuidados - Trabajadoras

ABSTRACT

FEMINIZATION OF CARE WORK IN THE CONTEXT OF A PANDEMIC

Interest in care work is one of the fields of research that has been progressively increasing in the last three decades. Several feminist analyses and publications have focused on the importance of the work of attention and care for production, such as the reproduction of life. This work was framed in the UBACyT project "Community Mental Health: precarious contexts and care policies" and reports some of the partial results. It is a qualitative exploratory study with a Participatory Action Research (PAR) strategy. An intentional and non-probabilistic sample was made up of 160 people belonging to teams and / or work groups linked to the areas of Health, Development, Justice and Rights and Education. In this context, it was sought to inquire about the way the work of care affects them, the link with gender and daily life. The crossing of care work in the current context shows that it is carried out mainly by women. Tensions are visible related to the reconciliation of family and work life with problems present in the daily lives of the workers.

Keywords
Gender - Work - Care - Workers

Introducción

Desde el proyecto de investigación UBACYT "Salud Mental Comunitaria: contextos de precarización y políticas de cuidados" hemos realizado un proceso de investigación e intervención participativa con equipos y/o colectivos de trabajo vinculados a las áreas de Salud, Desarrollo, Justicia y Derechos y Educación. Todo ellos, atravesados a los campos de salud mental, infancias y géneros.

El presente trabajo se detiene en las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las afectaciones de los cuidados y su relación con el género y la vida cotidiana en los contextos contemporáneos de precarización? ¿Cómo repercute la división sexual del trabajo en los procesos de cuidados familiares, cotidianos y en los ámbitos de trabajo remunerado en contexto de pandemia?

Las problemáticas en torno a los procesos de cuidados engloban una serie de aristas que abarcan diferentes dimensiones, núcleos conceptuales y disciplinas de análisis. Los aportes de los feminismos críticos fueron sustanciales para interpelar las lógicas androcéntricas que tienden a invisibilizar los efectos de la división social y sexual del trabajo y al mismo tiempo iluminaron el papel trascendente que cumplen los cuidados para la sostenibilidad de la vida individual y colectiva.

Metodología

El trabajo se centró en un enfoque exploratorio cualitativo con estrategia de Investigación Acción Participativa (IAP), se desarrolló en el pedido de tiempo de 2019-2020 y contó con una muestra intencional, no representativa y no probabilística de un total de 160 personas. Se triangularon fuentes e instrumentos: cuestionario cuali-cuantitativo sobre precarización laboral y relaciones de género, grupos de discusión, observaciones participantes, talleres, técnicas gráficas y psicodinámicas grupales. La inclusión de diferentes instrumentos y herramientas de recolección de datos tuvo como finalidad recabar distintos tipos de información tanto cuali y cuantitativa, como así también propiciar instancias participativas con los equipos. Se trabajó desde la IAP con perspectiva crítica dialógica, y se problematizan situa-

BY-NC-SA
Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional

ciones vividas mediante procesos reflexivos y participativos con la finalidad de generar propuestas que reviertan y/o mejoren sus prácticas (Habegger, Mancilla, 2005).

Desde la epistemología feminista se intentó reflexionar críticamente, genealogizando los procesos y problematizando las situaciones de cuidados experimentadas por las trabajadoras en una dimensión histórica y relacional. El proceso se sustentó en conjunción de las conceptualizaciones feministas críticas, la psicología social crítica y en el desarrollo de metodologías que rompen con los enfoques hegemónicos para alcanzar varios objetivos, entre ellos: desmontar el androcentrismo en la investigación; evidenciar las marcas del sexismo, el racismo, el clasismo, el etnicismo y otras formas de discriminación en los planteamientos básicos de la investigación (Castañeda Salgado, 2019).

Feminización del trabajo en cuidados

El cuidado no puede pensarse fuera de las relaciones de dominación: relaciones asimétricas entre varones y mujeres, pero también entre clases y razas (Moliner 2016). El orden patriarcal en el que se ha sustentado la configuración de la cultura y del mundo de lo productivo y lo reproductivo, ocasionó una subvaloración y una invisibilización de los roles, profesiones y oficios tradicionalmente ligados a "lo femenino" (Osorio Pérez, 2015). Las tareas de cuidados, contradiciendo a esa narrativa misógina, ya que no solo son socialmente útiles para ser remuneradas, sino que son fundamentales para ser tenidas en cuenta en la proyección futura de nuestras economías (Vega Solís, 2019). Los trabajos de cuidados no solo comprenden necesidades materiales, también envuelven procesos de memoria colectiva y diferentes símbolos culturales que dan sentido a la vida (Federici, 2020).

Analizar las tareas de cuidado y cómo se despliegan en el entramado social, deviene un analizador necesario para elucidar la distribución de desigualdades. En ese sentido, cabe destacar que en Argentina 4 de cada 10 mujeres ocupadas se desempeñan en trabajos relacionados con tareas del hogar y cuidados, esto incluye trabajadoras de servicio doméstico, la enseñanza y la salud según señala el informe presentado en 2020 por la Dirección Nacional de Economía e igualdad de género (DNEIG, 2020a). A su vez, arroja que las mujeres son quienes padecen mayores niveles de desempleo y precarización laboral y quienes se encuentran empleadas ganan un 26% menos que los varones.

La pandemia interpela a aquellas actividades esenciales que en términos generales eran devaluadas y situadas en la parte inferior de la escala social. En ese marco, la crisis socio sanitaria generada por COVID-19 se superpone a otros procesos históricos de desigualación de las mujeres y colectivos LGBTTIQ+. En Argentina, 1 de cada 10 mujeres ocupadas se desempeña en el sector de la salud, que concentra a más de 760.000 trabajadoras. Se trata de un sector altamente feminizado, conformado en un 70 por ciento por mujeres, con una alta exposición al contagio y considerables costos físicos y emocionales. Según un reciente informe del INDEC en Argentina en sector salud, 7 de cada 10 cargos son ocupados por mujeres, por cada 100 pesos que gana promedio un varón, una mujer gana 89 (INDEC, 2021). Resulta interesante entonces, contemplar los datos a nivel nacional en relación a la investigación realizada en el marco de este trabajo con una muestra de 160 trabajadoras/es, quienes el 85% son mujeres que se dedican a tareas de cuidado en diferentes sectores, un 69% estaba en pareja estable y un 52% tenía hijos/as a cargo. El 80,2% contaba con estudios superiores completos (terciarios o universitarios) y un 17,9% con estudios universitarios incompletos o en curso. Es decir, en términos generales son profesionales altamente calificadas para las tareas que realizan. Pese a ello, las trabajadoras atraviesan situaciones de pluriempleo, sobrecarga laboral, precarización laboral, desregulación de las tareas y condiciones y de medio ambiente de trabajo en muchos casos desfavorables para el despliegue humano y profesional. Estos problemas preexistentes, en el contexto de la pandemia se han profundizado precarizado aún más las situaciones de vulnerabilidad psicosocial en los ámbitos de trabajo.

Feminización del trabajo de cuidado y vida cotidiana

El cuidado es un trabajo feminizado, aspecto central para entender las desigualdades de género y el restringido goce de los derechos ciudadanos por parte de las mujeres. Esta feminización del cuidado tiene un basamento en la naturalización del mismo como una tarea exclusivamente femenina (Guimaraes, Hirata y Sugita, 2012). Según Daly y Lewis (2000) el cuidado como cuidado social (social care) admite la revisión de los derechos y los deberes de ciudadanía, al tiempo que permite cuestionar y evaluar los modelos sociales y las respuestas colectivas a la resolución del bienestar (Izquierdo, 2004, Vega, 2009, Tobío et al, 2010 en Carrasco, Borderías y Torns, 2011).

La participación femenina en las tareas del cuidado está enmarcada en los roles y contratos de género. La tendencia a la mercantilización del cuidado ha generado un nuevo espacio en el mercado laboral que fue ocupado mayoritariamente por mujeres que trabajan en otros hogares, en instituciones y perciben un salario por ello (Aguirre, 2014). En las sociedades actuales, las dinámicas en torno a la economía -que se caracteriza por una gran fragilidad y volatilidad- configuran vidas cotidianas en donde los riesgos en relación al mercado laboral, el acceso al goce pleno de los derechos ciudadanos (como por ejemplo al sistema sanitario, o a una jubilación) están atravesados por el individualismo institucionalizado, que reproduce la idea de que cada sujeto depende de sí mismo (Beck, 1998; Castells 2001; Sennett, 2006). Bajos ingresos y dificultad de acceso a los derechos sociales son algunas de las consecuencias de esta exclusión, así como el escaso goce del tiempo libre, de descanso y de buena salud (García Calvente, 2004; SEDESOL, 2010). Otro aspecto a considerar según un informe técnico de la OIT (2020)

BY-NC-SA
Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional

titulado: *"COVID-19 y la situación de las trabajadoras de la salud en Argentina"*, arrojó que un 48 por ciento de las trabajadoras de la salud son jefas de hogar, lo cual multiplica su carga de tareas de cuidado. En relación a lo dicho las trabajadoras sostienen:
"En el Cesac somos todas mujeres las que trabajamos. Del total solamente trabaja el señor de vigilancia y un médico generalista, el resto somos mujeres". (Médica generalista, 46 años).
"Nuestra profesión, es una profesión feminizada, es desprestigia lo asistencial, asociado a la caridad y amoroso" (Trabajadora Social, 34 años).
"Me costó muchísimo cuantificar las horas de uso de pc, celular, etc dentro y fuera de mi trabajo. Justamente por eso es necesario concienciar que este uso también es laboral y se desdibujan los límites al estar en disponibilidad las 24hs" (Abogada, 41 años).
"Completando el formulario comencé a pensar en lo naturalizado que tengo el trabajo en mi casa, y lo difícil que fue escribir que me sentí discriminada por mis propios alumnos varones"(Docente, 35 años).

Los efectos concretos de la crisis que afectan a las mujeres del sector de la salud incluyen déficits en la seguridad y la salud en el trabajo, jornadas más largas y mayor volumen de trabajo, estrés y riesgos psicosociales. Por último, otro aspecto de las condiciones de trabajo del sector a tener en cuenta es la mayor prevalencia de episodios de violencia y acoso laboral. En Argentina se destaca un estudio reciente que propone la medición del trabajo doméstico y de cuidado no remunerado (DNEIG, 2020b). Al respecto, se señala que estas actividades representan un 16% del PBI y son desempeñadas mayoritariamente, en un 76% por mujeres. En función de lo dicho nuestra muestra devela el siguiente dato respecto a las tareas domésticas: estás son realizadas en un 33% por los/as sujetas/os, en un 66% por las/os sujetas/os y otras/os y un 1% por otras personas. En el desglose específico en relación al género nos encontramos que en todos los casos son las mujeres quienes llevan adelante estas tareas. También observamos la presencia de la contratación de trabajo doméstico, tarea que mayoritariamente también es llevada a cabo por mujeres. La presencia de la doble, o triple, jornada laboral, el uso del tiempo y los problemas de conciliación de vida familiar y laboral se configuran como parte de la vida cotidiana de las trabajadoras. La tensión entre las dinámicas del mundo del trabajo, de las configuraciones personales y privadas impacta significativamente en la vida cotidiana de las trabajadoras.
"Siento que trabajo todo el tiempo trabajo, no paro" (Psicóloga, 36 años).
"Tu cabeza va a mil, adquiere otros tiempos, otra agilidad. Quedás hecha percha"(Trabajadora Social, 54 años).
"Con la pandemia salgo corriendo del trabajo, voy a comprar cosas que necesito, y si lo necesita paso por la casa de mi madre para dejarle algo y luego ayudo a mi hijo con la tarea" (Psicóloga, 42 años).

El trabajo de cuidados es un rasgo de la vida cotidiana de las mujeres. Mediante él, las mujeres proporcionan bienestar cotidiano (Moreno, 2007). Que el cuidado recaiga principalmente en estas tiene repercusiones negativas en las trayectorias laborales y sociales a lo largo de su vida, pues es un gran devorador de tiempo que no se puede destinar a otras cosas y limita las oportunidades. Usualmente, las mujeres trabajadoras son más demandantes de los permisos laborales y de las reducciones de jornada porque son ellas quienes llevan el peso del trabajo doméstico familiar en el hogar y, en general, aportan menos recursos económicos a la unidad familiar por causa de su «doble presencia» (carga laboral y familiar) y de mecanismos discriminatorios en el mercado laboral (Brullet, 2010). Estas sobrecargas limitan su inserción en la vida social y laboral. El cuidado consiste en la gestión y el mantenimiento cotidiano de la vida, la salud y el bienestar de las personas (Comas d'Argemir, 2014). Diversos estudios de género interdisciplinares, han desarrollado diversos aportes y otras formas de aproximación al estudio del tiempo y el trabajo. Las nuevas perspectivas sobre el tiempo y el trabajo han puesto de manifiesto las relaciones de poder y la desigualdad de género que se esconden detrás de la forma mercantil de valorar el tiempo (Carrasco y Domínguez, 2003). En términos generales, nuestra muestra devela que la carga total de trabajo está desigualmente distribuida entre hombres y mujeres. La conciliación de la vida laboral, con la vida familiar y personal genera una exigencia permanente en la vida cotidiana de las personas estudiadas. Los tiempos personales destinados al ocio o a la recreación se devalúan a medida que se incrementa la presión a favor de los tiempos laborales y de cuidados destinados a los/as otros/as. Esta tensión genera cargas en el cuerpo, repercusiones corporales y subjetivas. De este modo, las mujeres trabajadoras vinculadas a las tareas de cuidar, se ven afectadas considerablemente en un doble juego que las envuelve y afecta: el cuidar a otros/as con demandas que se tornan más complejas y la falta de reconocimiento por la tarea que desarrollan cotidianamente tanto en el plano político como social y cotidiano (Lenta, Longo, Zaldúa, 2020).

Reflexiones finales

El interés por el trabajo de cuidados, es uno de los campos de reflexión que ha ido aumentando progresivamente en las sociedades contemporáneas, especialmente en las últimas tres décadas. Numerosas investigaciones y publicaciones feministas se han centrado la importancia de las tareas de atención y cuidado para la producción, como la reproducción de la vida. En el contexto actual, la pandemia ha hecho evidente la importancia de los cuidados para la sostenibilidad de la vida, así como la poca visibilidad que tiene este sector en las sociedades y en las economías de la región, en las que se sigue considerando una externalidad y no un componente fundamental para el desarrollo. La mayoría de los/as trabajadores/as del cuidado remunerado son mujeres. La presencia de la doble, o triple, jornada laboral,

BY-NC-SA
Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional

el uso del tiempo y los problemas de conciliación de vida familiar y laboral con problemáticas presentes en la vida cotidiana de las trabajadoras. La tensión entre las dinámicas del mundo del trabajo, de las configuraciones personales y privadas impacta significativamente en la subjetividad y vida cotidiana de las trabajadoras. Reconocer la naturaleza relacional del trabajo de cuidado que sigue siendo un desafío sustancial para promover políticas públicas transformadoras y equitativas en las que desde los trabajos de cuidados se promueva la igualdad de género y se problematice la división sexual del trabajo. En este sentido, es fundamental propiciar políticas públicas en el que se fomente el reconocimiento, la reducción y la redistribución del trabajo de cuidados no remunerado entre las mujeres y los hombres, así como entre las familias y el Estado.

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, R. (2014): "Los cuidados en la agenda de investigación y en las políticas públicas en Uruguay", Íconos. *Revista de Ciencias Sociales*, nº 50, pp.43-60.

Brullet, C. (2010). Cambios familiares y nuevas políticas sociales en España y Carrasco, C y Domínguez, M. (2003). Género y usos del tiempo: nuevos enfoques metodológicos. *Revista de Economía Crítica*, nº 1, pp. 129-152.

Beck, U. (1998). *La sociedad del Riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Buenos Aires. Paidós Basica.

Castañeda Salgad, M. (2019). Perspectivas y aportes de la investigación feminista a la emancipación. En: *Otras formas de (des)aprender: investigación feminista en tiempos de violencia, resistencias y decolonialidad.* Heoga.

Castells, M. (2001). E-Businesss y la nueva economía. En *La galaxia internet* Areté. Barcelona.

Comas d'Argemir, D. (2017). Cuidados, género y ciudad en la gestión de la vida cotidiana. En Ramírez Kuri P; Valverde Valverde, C y Salvatierra S. *La erosión del espacio público en la ciudad neoliberal*. (pp59-90). México. UNAM. Instituto de Investigaciones Sociales: Facultad de Arquitectura.

Daly, M., Lewis, J. (2000). The concept of social care and the analysis of contemporary welfare states. British Journal of Sociology, vol. 51 (2), pp. 281-298.

Dirección Nacional de Economía e igualdad de género. (2020a). *Las brechas de género en la Argentina. Estado de situación y desafío*s.

Dirección Nacional de Economía e igualdad de género. (2020b). *Los cuidados, un sector económico estratégico Medición del aporte del Trabajo Doméstico y de Cuidados no Remunerado al Producto Interno Bruto*.

East, S., Laurence, T., López Mourelo, E. (2020). *Informe COVID-19 y la situación de las trabajadoras de la salud en Argentina*. Informe técnico de la Organización Internacional del Trabajo, en conjunto con UNFPA y ONU Mujeres. https://www.ilo.org/buenosaires/publicaciones/WCMS_754614/lang--es/index.htm

Faur, E. y Jelin, E. (2013). Cuidado, género y bienestar. Una perspectiva de la desigualdad social. *Revista Voces en el Fénix*, (23), pp. 110-116.

Federici, S. (2020). *Reencantar el mundo: el feminismo y la política de los comunes.* Buenos Aires: Tinta Limón.

García-Calvente, M., Rodríguez M., & Eguiguren, A. (2004). El sistema informal de cuidados en clave de desigualdad. *Revista Gaceta Sanitaria*, 18 (1), pp. 132-139.

Guimaraes, N., Hirata, H. y Sugita, K. (2012). Cuidado y Cuidadoras: el trabajo de cuidado en Brasil, Francia y Japón. En Hirata, H y Guimaraes N, *"Cuidado e Cuidadoras. As varias faces do trabalho de Care"* São Paulo, Editora Atlas SA.

Habegger, S. y Mancila, I. (2019). Estilos alternativos de desarrollo local: metodología utilizada para el caso de una Investigación Acción Participativa en la provincia de Málaga. OBETS. *Revista de Ciencias Sociales*, *14*(1): 233-257.

INDEC. (2021). *Dosier estadístico en conmemoración del 110° Día Internacional de la Mujer* (Dosier estadístico; pp. 1-32).

Lenta, M., Longo, R. y Zaldúa, G. (2020). El trabajo de Cuidados en contextos críticos. En Zaldua, G., Lenta, M. y Longo, R. Territorios de precarización, feminismos y políticas de cuidado. (pp. 23-36). Buenos Aires Teseo.

Ministerio de Ciencia y Tecnología. (2020). *Relevamiento del impacto social de las medidas de Aislamiento dispuestas por el PEN*. https://www.conicet.gov.ar/wpcontent/uploads/Informe_Final_Covid-Cs.Sociales-1.pdf

Ministerio de Economía. (2020). *Los cuidados, un sector económico estratégico*. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/los_cuidados_- _un_sector_economico_estrategico_0.pdf

Moreno, S. (2007). *Temps, treball i benestar: una aproximació des de la vida quotidiana*. Tesis doctoral. Dep. Sociología- UAB.

Osorio Pérez, V. (2015). El cuidado como Trabajo y Derecho. *En: De cuidados y descuidos: la economía del cuidado en Colombia y perspectivas de política pública.* Medellin. Colombia. Ediciones Escuela Nacional Sindical.

SEDESOL. (2010). Diagnóstico de las problemáticas de las madres con hijos pequeños para acceder o permanecer en el mercado laboral. México: Sedesol.

Sennett, R. (2006). *La cultura del nuevo Capitalismo.* Barcelona. Editorial *Anagrama*, colección argumentos.

Vega Solís, C. (2019). Reproducción social y cuidados en la reinvención de lo común. Aportes conceptuales y analíticos desde los feminismos. *Revistas de Estudios Sociales,* N.70. Colombia. Pp. 49-63. https://journals.openedition.org/revestudsoc/46482

BY-NC-SA
Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional