XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Sistematización de intervenciones para el mejoramiento de la convivencia escolar propuestas en tesis de posgrado durante la década del 2011 al 2021. Hacia una propuesta de intervención.

Morales Espinosa, Ana Paula y Ochoa, Azucena.

Cita:

Morales Espinosa, Ana Paula y Ochoa, Azucena (2021). *Sistematización de intervenciones para el mejoramiento de la convivencia escolar propuestas en tesis de posgrado durante la década del 2011 al 2021. Hacia una propuesta de intervención. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-012/34

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/even/aWy

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org*.

SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PROPUESTAS EN TESIS DE POSGRADO DURANTE LA DÉCADA DEL 2011 AL 2021. HACIA UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Morales Espinosa, Ana Paula; Ochoa, Azucena
Universidad Autónoma de Querétaro. Querétaro, México.

RESUMEN
El presente trabajo es la sistematización de una revisión documental sobre trabajos de tesis de posgrado que tuvieron como objeto de estudio la convivencia escolar en nivel secundaria y, producto de esa sistematización se realiza una propuesta para la mejora de la misma. Se realizó una investigación de tipo documental-cualitativa cuyas unidades de análisis fueron trabajos de tesis de posgrado, en este caso de maestría. Los resultados apuntan a que el enfoque predominante es el estudio de la convivencia como "Educación para la ciudadanía y la democracia" y la estrategia más empleada es la "Mediación escolar". La propuesta realizada retoma este enfoque y estrategia e identifica los elementos que se podrían considerar en una intervención para que tenga más posibilidades de cumplir los objetivos.

Palabras clave
Convivencia escolar - Intervención - Escuela secundaria

ABSTRACT
SYSTEMATIZATION OF INTERVENTIONS FOR THE IMPROVEMENT OF SCHOOL COEXISTENCE PROPOSED IN POSTGRADUATE THESIS DURING THE DECADE FROM 2011 TO 2021. TOWARDS AN INTERVENTION PROPOSAL
The present work is the systematization of a documentary review on postgraduate thesis works whose object of study was school coexistence at the secondary level and, as a result of this systematization, a proposal is made to improve it. A documentary-qualitative research was carried out whose units of analysis were postgraduate thesis work, in this case a master's degree. The results suggest that the predominant approach is the study of coexistence as "Education for citizenship and democracy" and the most widely used strategy is "School Mediation". The proposal made takes up this approach and strategy and identifies the elements that could be considered in an intervention so that it has a better chance of accomplish the objectives.

Keywords
School coexistence - Intervention - Secondary school

Introducción
El tema de la convivencia sigue generando atención de la investigación, debido a que las relaciones en las escuelas, en muchos casos, presentan un importante deterioro tanto en las relaciones entre estudiantes, como entre estudiantes y docentes, afectando el desempeño de toda la comunidad escolar, al grado de presentarse situaciones extremas en las que los alumnos se han visto obligados a abandonar sus estudios escolares debido a discriminación y a la violencia directa que viven en sus escuelas (Van Dijk, 2012).
En México, durante el 2007 se aplicó por primera vez la Encuesta Nacional sobre Exclusión, Intolerancia y Violencia en escuelas de educación media superior, y se aplicó nuevamente en 2009 y 2013. Con base en los resultados de estas encuestas se han podido diseñar programas a nivel gubernamental para atender los problemas de convivencia en las escuelas, tanto en escuelas de educación media superior como de educación básica, pues dichos resultados no demostraron mejoras en la situación (Red de Apoyo a la Gestión Educativa [Red Age], 2014), ya que el 72% de los hombres y el 65% de las mujeres reportaron haber vivido algún tipo o situación de violencia. Aunado a esto el 40% de los alumnos considera que su escuela no es un lugar seguro para ellos (Como se citó en Red Age, 2014).
Con estos datos, reiteramos que la convivencia escolar es un tema que debe estudiarse con profundidad, además debe ser abordado desde las acciones que se han realizado en torno al mejoramiento de esta, ya sea desde la implementación de políticas públicas o desde las intervenciones y trabajos que se han realizado desde la academia, porque a partir de estas experiencias se pueden identificar acciones que han funcionado y factores que han obstaculizado su implementación. Un dato adicional para justificar la pertinencia del estudio de la convivencia es que una gran parte de los trabajos realizados en torno al tema de la

BY-NC-SA

Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional

convivencia escolar, se han desarrollado desde la perspectiva de violencia escolar o el bullying y no tanto en las causas o en el planteamiento de propuestas y/o estrategias para la mejora de la calidad de las relaciones interpersonales en las escuelas (Citado en Ochoa & Salinas, 2013).

En la última década, en el estudio de la convivencia escolar en México se pueden encontrar investigaciones y trabajos cuyo objetivo es dar una definición del concepto de la convivencia escolar, entre estos trabajos podemos encontrar los de Furlán y Spitzer (2013), Gollás (2017), Fierro y Carbajal (2019), entre otros autores, quienes hacen una revisión del concepto y proponen distintas definiciones desde diferentes enfoques. Otros estudios se han enfocado en distinguir los enfoques de estudio de la convivencia como los de Chávez Romo (2018) y Fierro y Carbajal (2019). Por otra parte, se observan estudios que describen la aplicación de intervenciones para la mejora de la convivencia como los del Centro para la Gestión Educativa, Social y Cultural, (2015), Gutiérrez y Pérez, (2015) y Velázquez y Lara (2017). A partir de lo anterior, se puede observar que la convivencia escolar se ha abordado desde diferentes perspectivas, sin embargo, no se observan estudios que den cuenta de cuáles son los factores que pueden ser fundamentales para que una intervención para la mejora de la convivencia sea exitosa. Es así que, en esta investigación nos propusimos realizar una sistematización que describa características de las intervenciones que se han realizado como parte de investigaciones en torno al tema, identificar el enfoque teórico en el que están basadas, las metodologías empleadas y cuáles son los posibles factores de éxito o fracaso en su implementación en los ámbitos escolares, para conocer e identificar características que favorecen el diseño y desarrollo de estrategias e intervenciones con más posibilidades de éxito.

Metodología

El presente trabajo se desprende de una investigación de tipo cualitativa, de una revisión documental cuyo universo fueron trabajos de tesis de posgrado de maestría y doctorado que estudiaron la convivencia escolar. Para delimitar este universo se seleccionaron las tesis de universidades estatales de la zona centro de la República Mexicana que fueron realizadas en la última década (2011 - 2021), que tuvieran una propuesta de intervención dirigida a nivel secundaria y que fueron evaluadas después de la implementación. Posteriormente la información obtenida se transcribió en un formato de ficha analítica para poder hacer las comparaciones, así como las indagaciones pertinentes, esto para poder estudiar sus resultados y finalmente realizar una propuesta que integre los elementos encontrados.

Procedimiento

Este trabajo se realizó en tres fases, la primera consistió en la búsqueda y recopilación de tesis de maestría y doctorado desde repositorios de acceso abierto de universidades públicas de los estados de la zona centro de la República Mexicana los cuales fueron: Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro, Hidalgo, San Luis Potosí, Estado de México, Ciudad de México y Puebla. Sólo se encontraron 12 documentos en Querétaro, Aguascalientes y CDMX y cabe destacar que no se encontraron tesis de doctorado, por lo que en adelante solo nos referimos a tesis de maestría.

En la segunda fase, para la revisión de la información, se sistematizó la información a partir de una ficha analítica donde recopilaron datos como: autor, año, resumen, enfoque predominante, metodología, el aspecto de la convivencia que analiza y el concepto de convivencia que presenta.

Posteriormente, en la fase tres se procedió a hacer el análisis de las fichas analíticas, así como la indagación de la información. Para así, posteriormente poder elaborar una propuesta.

Análisis de datos

Para determinar los enfoques predominantes en el estudio de la convivencia escolar de en las intervenciones estudiadas, se tomaron como referencia los propuestos por Fierro y Carbajal (2019), los cuales son: a) Estudio del clima escolar refiriéndose a la violencia y a su prevención, b) El enfoque de la convivencia como educación socioemocional, c) El enfoque de la convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia, d) La convivencia como educación para la paz, e) El estudio de la convivencia como Educación para los Derechos Humanos y, f) La convivencia como desarrollo moral y formación en valores.

El enfoque que predomina en los trabajos es el de la Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia observado en tres trabajos, seguido de los enfoques de Convivencia como Educación para la Paz que se presentó en dos trabajos y el enfoque de la Convivencia como Educación para los Derechos Humanos, que también se presentó en dos trabajos. Por último, encontramos el enfoque Convivencia como interacciones cotidianas de los actores escolares, que solo apareció en un trabajo. Cabe señalar que, aunque se presente un enfoque predominante en los trabajos, se pueden observar la presencia de otros enfoques ya sea directa o indirectamente, como fue el caso de los trabajos que abordaron el enfoque de cultura de la paz y también abordaron el enfoque de los derechos humanos.

En cuanto a las actividades propuestas se presentan diversas formas de trabajos que emplearon metodologías como: Aprendizaje-servicio, trabajo por proyectos, comunidades de aprendizaje, talleres de cultura de Paz, mediación entre pares, talleres con perspectiva de género.

En relación con los obstáculos presentados, los que prevalecen son la disposición tanto de estudiantes como de docentes a participar en las actividades propuestas en la intervención, así como las problemáticas derivadas de las interacciones de los actores escolares, por ejemplo, en algunos casos el estudiantado es visto desde el adultocentrismo docente que tiene bajas expectativas de lo que pueden lograr, por lo que no buscan ni dan importancia a otras maneras de fortalecer relaciones de respeto y colaboración, además para las y los docentes implica

Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional

una carga "extra" de trabajo que la mayoría de las veces no están dispuestos a aceptar.
Otro de los obstáculos es la resistencia del alumnado al trabajo colaborativo debido a la prevalencia de ambientes hostiles donde son criticados y juzgados por su apariencia física o su condición económica o son sujetos de burlas cuando expresan lo que piensan. Es contradictorio que en un espacio donde se busca el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes, éstos callan por miedo a ser descalificados, a no opinar y a obedecer sin cuestionar (Como se citó en Pérez y Ochoa, 2017).
En cuanto a la intervención en sí, se presentan obstáculos relacionados con el tiempo, los recursos y la falta de seguimiento una vez que se termina la implementación por parte del agente externo.
Como factores de éxito se encontraron, que todas las intervenciones contaron con un diagnóstico, lo que facilitó diseñar las actividades a las necesidades escolares. Otro factor que se observó es que hubo una planificación de las actividades, mismas que en algunas intervenciones, en momentos claves fueron adaptadas a las nuevas necesidades presentadas.
Otros factores de éxito se centraron en el alumnado; las intervenciones que promovieron la autonomía de las y los estudiantes, el trabajo colaborativo, la participación y el protagonismo, el fomento a la libertad de expresión y cuyas actividades buscaron conocer y desarrollar sus habilidades, mostraron resultados favorables y cambios positivos en las conductas disruptivas.
Un factor que se destaca es que en algunos de los estudios revisados hubo intervenciones realizadas por los propios docentes con sus grupos, esto facilitó la implementación y aseguró la continuidad del proyecto dentro de la escuela. Aunado a esto, las intervenciones que contaron con la participación de padres y madres de familia también mostraron resultados favorables.
Un gran factor de éxito en las intervenciones es que las metodologías y actividades propuestas fueron contextualizadas, pertinentes, innovadoras y atractivas para los estudiantes, con objetivos claros que permitieron que los estudiantes se pudieran apropiar de las actividades y retroalimentar con sus ideas para irlas adaptando durante el proceso.
Para finalizar cabe señalar que el espacio físico donde se implementa la intervención tiene que ver con el funcionamiento de la estrategia, la falta de espacios o los espacios reducidos fueron obstáculos que amenazaron las intervenciones, por lo que un espacio adecuado y tener los materiales necesarios, se considera un factor de éxito para la intervención.

Hacia una propuesta de intervención

A continuación, se presentará una propuesta de intervención pensada para alumnos de nivel de secundaria y elaborada con base en los resultados de la investigación cualitativa, tomando en cuenta los enfoques predominantes y los factores de éxito encontrados, adelantando otras acciones para evitar los obstáculos encontrados y tomando de referencia las estrategias y actividades planteadas en los trabajos de tesis revisados.
El enfoque que se propone es el de "Convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia", el cual aborda los procesos cotidianos de participación como oportunidades para desarrollar capacidades cívicas dentro de espacios en la vida escolar que buscan reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas, también promueven el valorar la pluralidad de ideas (Fierro y Carbajal, 2019).
Para el abordaje se propone la "mediación escolar" pues fue la estrategia predominante y que también dio buenos resultados en la mejora de la convivencia escolar. Esta práctica en expansión, busca generar en los profesores y alumnos, el deseo de convivir desde la cooperación, la reciprocidad, la responsabilidad social y el sentido de comunidad desde los aspectos formativos, afectivos y sociales, desde lo individual hasta lo colectivo (Ibarrola & Iriarte, 2013). El mediador que puede ser una persona del centro educativo o una persona externa, deberá ser neutral e imparcial, ya que debe ayudar o asistir a las partes en conflicto a que ellas mismas puedan entender lo que les está ocurriendo y cómo solucionarlo (Pulido et al 2013).
Se contempla que toda la comunidad escolar forme parte de esta propuesta: Directivos, docentes, estudiantes y madres y padres de familia en un primer momento, después se puede ver la viabilidad de que otras instancias u organismos públicos se puedan integrar a la estrategia.
La estrategia consistirá en: a) Diagnóstico, b) Plan de rutinas y procedimientos dentro del aula, c) Sensibilización y entrenamiento en mediación para docentes y directivos, estudiantes y madres y padres de familia, d) Implementación de la estrategia mediación en la resolución de conflictos y e) Evaluación de la estrategia.

Diagnóstico: Se propone sea realizado por medio de cuestionarios y entrevistas a la comunidad escolar, para conocer las problemáticas que se presentan en la escuela y el salón de clases, cómo los han enfrentado y con qué herramientas se cuentan.

Plan de rutinas y procedimientos dentro del aula: Son todas las actividades que permitirán la participación y la toma de responsabilidades del docente y los estudiantes, actividades como: pase de lista, rutinas de entrada y salida, acuerdos de convivencia y permisos, seguimientos de asistencias, regulación de conductas, etc. Estas rutinas y actividades se seleccionarán con los estudiantes y ellos tendrán la responsabilidad de llevarlas a cabo.

Sensibilización y entrenamiento en mediación para docentes y directivos, estudiantes y padres y madres de familia: Se proponen tres talleres que pueden ser implementados simultáneamente de forma semanal a docentes, estudiantes y finalmente a madres y padres de familia. Los temas a tratar serán: Conocimiento de sí mismo y de los demás (de lo individual a lo

BY-NC-SA

Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional

colectivo), derechos humanos y responsabilidades sociales, toma de decisiones y resolución de conflictos. Finalmente se hará el entrenamiento en mediación escolar.

Implementación de la estrategia de mediación en la resolución de conflictos: Cuando la comunidad escolar tenga las herramientas para lograr la mediación, podrá identificar los momentos en los que hay que intervenir y lo hará, los estudiantes serán capaces de fungir el papel de mediador en situaciones de conflicto con sus demás compañeros, así mismo, en casa los padres de familia también serán capaces de lograr procesos de mediación en familia.

Evaluación de la intervención: Se establecerán una serie de indicadores con los cambios esperados con base en los resultados obtenidos en el diagnóstico y los objetivos que se buscan alcanzar, que en este caso serían la implementación de la mediación escolar para el mejoramiento de la convivencia escolar. Esta evaluación se hará con base en entrevistas y cuestionarios a la comunidad escolar.

¿Qué resultados se esperan con la intervención?

Para concluir este trabajo, se busca que después de la implementación de esta estrategia la comunidad escolar sea consciente de que todos son parte de un sistema que necesita de todos para funcionar, por lo tanto, la comunidad escolar se apropia de la estrategia y la emplea en su día a día, haciendo los ajustes pertinentes de acuerdo con los nuevos conflictos o necesidades que se vayan presentado. Se espera que las y los estudiantes se reconozcan entre sí, como entes individuales y únicos pero que debe haber un respeto por todas las individualidades para que haya un clima escolar idóneo.

En conclusión, esta estrategia es una estructura base que recupera los hallazgos obtenidos en la investigación, se recomienda que antes de implementar una estrategia se cuente con un diagnostico pues es el que dará la pauta para verificar que actividades de la estrategia son funcionales y cuales no, para así adaptarlas y que se obtengan los mejores resultados. También se recomienda que toda la comunidad escolar participe para que se apropien de la estrategia y se pueda aplicar en el momento en que se presente un conflicto entre estudiantes.

Pero lo primordial, es considerar al alumno la prioridad y trabajar por sus necesidades, así como, darle el protagonismo y respetar el lugar que ocupa en la comunidad escolar.

BIBLIOGRAFÍA

Centro para la Gestión Educativa, Social y Cultural. (2015). Modelo para la Convivencia y Prevención de la Violencia en las Escuelas. México. Secretaría de Gobernación y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo. Recuperado de http://www.cca.org.mx/usaid_pcc/descargables/recursos/Modulo01/Modelo-Prevencion-de-la-Violencia-en-Escuelas.pdf

Chávez Romo, M. C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Posgrado y Sociedad.* Revista Electrónica, *16*(2), 1-18. Recuperado de: https://doi.org/10.22458/rpys.v16i2.2268

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Recuperado de: https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486

Furlan Malamund, A. Spitzer Schwartz, C. (2013). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002 - 2011. Consejo Mexicano de Investigación Educativa. México, D.F: COMIE/ANUIES. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Convivencia-disciplina-y-violencia-en-las-escuelas.pdf

Gollás Núñez, I. (2017, 20 de noviembre). *Aproximación al concepto de convivencia escolar desde los constructos de sociabilidad y socialización* [ponencia]. Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí, México. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1835.pdf

Gutiérrez-Méndez, David, & Pérez-Archundia, Eduardo (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. Ra Ximhai, 11(1),63-81. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004

Ibarrola-García, S., & Redín, C.I. (2013). La influencia positiva de la mediación escolar en la mejora de la calidad docente e institucional: percepciones del profesor mediador. Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado. Granada, 2013, v. 17, n. 1; p. 368-384 http://www.ugr.es/~recfpro/rev171COL7.pdf

Pérez Galván, Luis Manuel, & Ochoa Cervantes, Azucena de la Concepción. (2017). La participación de los estudiantes en una escuela secundaria: retos y posibilidades para la formación ciudadana. Revista mexicana de investigación educativa, 22(72), 179-207. Recuperado en 21 de abril de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000100179&lng=es&tlng=es.

Pulido, Rosa, Martín-Seoane, Gema, & Lucas-Molina, Beatriz. (2013). Orígenes de los Programas de Mediación Escolar: distintos enfoques que influyen en esta práctica restaurativa. Anales de Psicología, 29(2), 385-392. https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.2.132601

Red de Apoyo a la Gestión Educativa [Red Age], (2014). La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica. Recuperado de https://www.uv.mx/pozarica/pedagogia/files/2015/04/RedAGE_2014.pdf

Ochoa Cervantes, A. Salinas de la Vega, J. (2013, 12 de Junio). Diagnóstico de la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro [ponencia]. V Congreso Iberoamericano de Violencia Escolar, Santiago de Chile, Chile. Recuperado de http://www.cives.cl/ocs/index.php/cives/5cives/paper/viewFile/6/19

Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional

Van Dijk, Sylvia. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. Revista mexicana de investigación educativa, 17(52), 115-139. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000100006&lng=es&tlng=es.

Velázquez-Guzmán, Maria & Lara-Rosano, Felipe. (2017). Estrategias educativas para la convivencia escolar de los adolescentes. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/322136810_LIBRO_ESTRATEGIAS_EDUCATIVAS_PARA_LA_CONVIVENCIA_ESCOLAR_DE_LOS_ADOLESCENTES/citation/download

BY-NC-SA

Artículo de acceso abierto bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0 Internacional