

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

## **Agua y salud para la comunidad de San Andrés, Ezeiza.**

Mozobancyk, Schelica, Cardoso Brito, Talys, Hilsenrat, Iara, Pérez Sobrero, Javier Augusto y Márquez, Mercedes.

Cita:

Mozobancyk, Schelica, Cardoso Brito, Talys, Hilsenrat, Iara, Pérez Sobrero, Javier Augusto y Márquez, Mercedes (2021). *Agua y salud para la comunidad de San Andrés, Ezeiza. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/36>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/rdd>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# AGUA Y SALUD PARA LA COMUNIDAD DE SAN ANDRÉS, EZEIZA

Mozobancyk, Schelica; Cardoso Brito, Talys; Hilsenrat, Iara; Pérez Sobrero, Javier Augusto; Márquez, Mercedes Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

Se trata de un Proyecto de Investigación y Desarrollo en Áreas Estratégicas con Impacto Social (PIDAE), financiado por la Universidad de Buenos Aires. Ante la problemática de acceso al agua segura en el barrio San Andrés, en Ezeiza, el proyecto busca brindar una respuesta integral mediante la resolución de los problemas técnicos del sistema de abastecimiento actual y el involucramiento de la comunidad en su mantenimiento y operación. Se trata de un proyecto de gran relevancia social, abordado desde la Salud Ambiental Comunitaria, con un enfoque integral técnico y comunitario, que conjuga la participación activa del Estado y de los habitantes del barrio. El abordaje implica una perspectiva compleja que articula diferentes disciplinas, sectores y actores. Se realizó una puesta en valor del tanque, y se llevará a cabo la conformación de un grupo de gestión comunitaria del agua, la impartición de formación técnica sobre la operación y mantenimiento de las instalaciones, así como talleres de sensibilización sobre agua y salud, monitoreo frecuente del mantenimiento del tanque por parte del grupo de gestión comunitaria del agua y de personal técnico del Municipio de Ezeiza.

## Palabras clave

Acceso al agua - Psicología Comunitaria - Salud ambiental - Empoderamiento

## ABSTRACT

HEALTH AND WATER PROJECT FOR THE SAN ANDRES COMMUNITY IN EZEIZA

It is a "Research and Development Project in Strategic Areas with Social Impact", financed by the University of Buenos Aires. Given the safe water access problem in San Andres, Ezeiza, the project seeks to give a comprehensive answer through the solution of the technical issues in the current water access system, and the involvement of the community members in its maintenance and operation. It is a project of great social relevance, based on a Environmental Communitarian Health approach, with a technical and communitarian focus, that combines the active participation from the State and San Andres's population. The approach involves a complex perspective that articulates different disciplines, sectors and actors. A value enhancement of the tank was already carried out, and the conformation of a water community management group, the technical training provided to the already mentioned group focusing on the opera-

tion and maintenance of the installations alongside communitarian awareness workshops about water and health and regular monitoring of the tank's maintenance carried out by the water community management group and the technical staff from the Ezeiza local council are some of the actions that will be done.

## Keywords

Water access - Communitarian Psychology - Environmental health - Empowerment

## Introducción:

Se trata de un Proyecto de Investigación y Desarrollo en Áreas Estratégicas con Impacto Social (PIDAE) financiado por la Universidad de Buenos Aires, en el que participan la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, a través del Centro Habitar, Instituto de la Espacialidad Humana; la Facultad de Psicología, a través de la cátedra I de Salud Pública y Salud Mental y la Facultad de Ingeniería a través del Centro de Articulación Social y el Departamento de Seguridad en el Trabajo y Ambiente, en articulación con la Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo (ACUMAR) a través de la Coordinación de Intervención Social de la Dirección de Ordenamiento Territorial y otras áreas quien, a su vez, a través de sus atribuciones, articula el proyecto con el gobierno local.

El barrio San Andrés, localizado en Tristán Suárez, Partido de Ezeiza, es un conjunto de 600 viviendas sociales distribuidas en 16 manzanas, que fueron construidas en dos etapas, finalizadas en 2013 y 2015 respectivamente. El barrio actualmente está habitado por población relocalizada, estimando un total de 4000 personas. Por razones de la historia de su urbanización, las viviendas se entregaron sin servicios sanitarios, y el servicio de agua potable se brinda mediante infraestructura autónoma, desvinculada de la red formal de AySA.

## Antecedentes:

El sistema de abastecimiento del barrio se realiza por un tanque comunitario que, por la falta de mantenimiento de dicha infraestructura, en la actualidad la calidad y cantidad del agua provista no son las adecuadas.

A partir del abordaje desarrollado en el barrio por los equipos territoriales de la Dirección de Salud y Educación Ambiental de ACUMAR, se diagnosticaron las problemáticas en torno a la calidad y cantidad de agua disponible para consumo en el barrio. A

su vez, se identificó que esta problemática es percibida como un serio problema por parte de la comunidad del barrio. La contaminación de las fuentes de agua para bebida es uno de los problemas ambientales más graves de la actualidad, el agua contaminada y el saneamiento deficiente están relacionados con la transmisión de enfermedades como el cólera, otras diarreas, la disentería, la hepatitis A, la fiebre tifoidea y la poliomielitis entre otras. Los servicios de agua y saneamiento inexistentes, insuficientes o gestionados de forma inapropiada exponen a la población a riesgos prevenibles para su salud (OPS, 2000). Frente a este diagnóstico y habiendo trabajado con la comunidad la necesidad de poner en valor el sistema de abastecimiento de agua potable, desde los actores participantes del proyecto se formuló una propuesta de abordaje social y técnico para resolver esta problemática.

#### **Objetivo general:**

Brindar una solución integral a la problemática del agua en el Barrio San Andrés de Ezeiza, mediante la resolución de los problemas técnicos del sistema de abastecimiento actual y el involucramiento de la comunidad en su mantenimiento y operación.

#### **Objetivos específicos:**

- Resolver los aspectos técnicos que actualmente imposibilitan la distribución de agua potable en el barrio, mediante la reparación del sistema actual y la instalación de los artefactos faltantes.
- Implementar instancias comunitarias para abordar las problemáticas relacionadas con el consumo de agua y realizar una presentación, seguimiento y evaluación del proyecto a implementar en el barrio.
- Involucrar a la comunidad del barrio en la puesta en valor, el mantenimiento y la operación del sistema de distribución de agua, mediante la conformación de un grupo de gestión del agua capacitado para tal fin.
- Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.

#### **Enfoque de abordaje:**

El presente proyecto se aborda desde un marco integral, técnico y comunitario ubicado en el campo de la Salud Ambiental (OPS, 2017) y la Psicología Ambiental Comunitaria, que establece un entramado de saberes entre el campo de la salud pública, el ambiental y el de la psicología comunitaria.

El abordaje se basa en un enfoque de derechos y de promoción de la salud dado que se propone garantizar el acceso al agua potable alentando a una ciudadanía participativa a partir del accionar del Estado con especial foco en la articulación entre la comunidad y la Universidad, un organismo público (la Autoridad de Cuenca) y un gobierno local.

El emergente en cuestión presenta una relevancia social y sanitaria de gran magnitud y debe ser tratado desde una perspectiva basada en la epistemología compleja que plantea Morin (1994), articulando diferentes saberes y actores, con una modalidad interdisciplinaria e intersectorial, interviniendo en la realidad para transformarla (Montero, M. 2006)

Por otro lado, las niñas y las mujeres son quienes realizan mayoritariamente las tareas de cuidado. Entre estas tareas, se encuentra la gestión del agua para su uso doméstico y comunitario. Según la OMS (2014) a pesar de que mayoritariamente son las niñas y las mujeres quienes gestionan el agua en los hogares y en las comunidades, este accionar no se refleja representativamente en los espacios de toma de decisiones de gestión del agua. Dadas estas razones el proyecto se plantea desde una perspectiva de género buscando que la mesa de gestión del agua sea conformada por mujeres.

Los y las habitantes del barrio son centrales en este proyecto. Se propone y alienta a una participación comunitaria activa, con diálogo constante entre la comunidad y el organismo en cuestión durante todo el desarrollo del proyecto, fomentando la autonomía y el empoderamiento de dicha comunidad.

#### **Actividades:**

##### *Abordaje social:*

- Conformación de un grupo de gestión comunitaria del agua.
- Capacitación técnica para la operación y mantenimiento de las instalaciones.
- Monitoreo de la operación y mantenimiento de las instalaciones por parte del grupo de gestión comunitaria del agua y de personal técnico del Municipio de Ezeiza.
- Talleres de sensibilización comunitaria sobre agua y salud.

##### *Abordaje técnico de reparación del sistema de provisión de agua:*

- Puesta en valor del tanque, del sistema eléctrico y del sistema de cloración, y la colocación de todos los artefactos faltantes.

#### **Responsabilidades de los actores involucrados:**

Desde el equipo del proyecto de la UBA, se realiza la propuesta para el abordaje social y de capacitación técnica y de organización comunitaria, en articulación con ACUMAR que participa activamente en la puesta en valor de la infraestructura actual y propicia el involucramiento del Municipio mediante la designación de personal y disposición de recursos materiales para el mantenimiento del sistema de provisión de agua en el barrio, una vez que éste haya sido reparado. Para esto, será necesario acordar un cronograma de mantenimiento junto con el grupo de gestión del agua de la comunidad y ACUMAR.

En la primera etapa del proyecto, actualmente en desarrollo, se elaboraron folletos informativos con el fin de transmitir a la comunidad las acciones a realizar con respecto al tanque, y de sensibilizar en relación a la relevancia del proyecto para la misma. Esta acción implica una puesta en valor del tanque

y la intención de involucrar a las personas del barrio desde el comienzo del desarrollo.

Por motivos contextuales y las medidas de prevención sanitaria vinculadas a la actual pandemia por COVID-19, se implementaron en esta etapa, estrategias de comunicación virtuales, a través de canales de difusión tales como las redes sociales. Por otro lado, miembros del equipo del proyecto, junto a la Coordinación de Intervención Social de ACUMAR realizaron recorridas puerta a puerta en el barrio, tomando los recaudos sanitarios necesarios, para poder sensibilizar a la comunidad, y conversar con la misma, brindando información certera. A su vez, esta etapa sirvió como modo de recolección de datos relacionados a los habitantes del barrio, su consumo de agua e interés en participar del proyecto en curso. Con base en esta información, se conformará un grupo de gestión comunitaria del agua, encargado del vínculo con las y los vecinos en relación a esta problemática. Asimismo, se ha seleccionado un grupo de vecinos pertenecientes al Programa PotenciAr Trabajo que están siendo capacitados en materia técnica para la operación, mantenimiento y limpieza de las instalaciones del tanque y de la bomba cloradora, participando así del trabajo requerido y promoviendo un sentimiento de pertenencia e involucramiento en organización en la comunidad.

#### **Previsión hacia el futuro:**

En el futuro, se dejará instalado un sistema de provisión de agua comunitario, es decir, agua inocua que no ocasiona ningún riesgo para la salud cuando se consume durante toda una vida, teniendo en cuenta las diferentes vulnerabilidades que pueden presentar las diferentes personas (OPS, 2000). A su vez, se habrá sensibilizado a una comunidad acerca de enfermedades de transmisión hídrica y de la importancia de cuidar las instalaciones puestas en valor. Para ello, se llevarán a cabo talleres de sensibilización comunitaria relacionados al agua y la salud.

Se prevé la conformación de una mesa comunitaria de gestión del agua y la consolidación del grupo conformado para la limpieza y mantenimiento del tanque, contando con la capacitación pertinente y adecuada respecto de aspectos técnicos, legales, cooperativos y comunitarios. A su vez, se espera un monitoreo constante de las actividades pautadas y una evaluación conjunta de avances y resultados con la comunidad.

Teniendo en cuenta a aquellos miembros de la comunidad que cuenten con un tanque propio domiciliario, se les capacitará también, mediante talleres, sobre el correcto mantenimiento y limpieza de los mismos, ya que actualmente se dispone de evidencias que demuestran que las intervenciones simples, aceptables y de bajo costo en la vivienda y la comunidad pueden mejorar significativamente la calidad microbiológica del agua almacenada en los domicilios y reducir los riesgos de enfermedades diarreicas y muertes, por ejemplo la desinfección de agua con cloro o la ebullición, almacenar el agua tratada en recipiente aptos y cubiertos de la luz del sol (OPS, 2000).

Este proyecto representa el potencial transformador del accionar de la Universidad pública junto con organismos del Estado, en articulación con los gobiernos municipales y la comunidad local para la transformación de los territorios vulnerabilizados.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Montero, M. (2006). Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria. Colección Tramas Sociales. Buenos Aires: Paidós.
- Morin, E. (1994). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona, Gedisa, 1994.
- Naciones Unidas (22 de noviembre de 2014). *Género y agua*. Decenio del agua. Recuperado el día 2 de julio del 2021. <https://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/gender.shtml>
- OPS (2000). La Salud y el Ambiente en el Desarrollo Sostenible. Washington, D.C., OPS.
- OPS (2017). Reunión de Expertos en Salud Comunitaria “Definición de la Salud Comunitaria en el Siglo XXI”. Recuperado de: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13486:community-health-experts-meeting-defining-community-health-in-the-21st-century&Itemid=42391&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13486:community-health-experts-meeting-defining-community-health-in-the-21st-century&Itemid=42391&lang=es)