

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

# **Repertorios lingüísticos en la intervención de maltrato grave: innovación en la intervención psicosocial.**

Bork Vega, Adela y Herrera, Yesika.

Cita:

Bork Vega, Adela y Herrera, Yesika (2021). *Repertorios lingüísticos en la intervención de maltrato grave: innovación en la intervención psicosocial. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/59>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/wmV>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# REPERTORIOS LINGÜÍSTICOS EN LA INTERVENCIÓN DE MALTRATO GRAVE: INNOVACION EN LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Bork Vega, Adela; Herrera, Yesika  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Valparaíso, Chile.

## RESUMEN

Los discursos sobre la práctica profesional, en el marco de la atención especializada del maltrato grave en Chile, es lo que interesa compartir en esta ponencia. Este objetivo se abordó desde el enfoque teórico de las prácticas, entendidas como construcción permanente entre el hacer y el conocer. El análisis se desarrolló desde la estrategia de repertorios lingüísticos, lo que permitió acceder a los procesos de producción de sentido que construyen los profesionales. Se identificaron tres repertorios: excelencia profesional, acción política-reivindicativa y creación e innovación, que dan cuenta de los niveles de tensión y contradicción presentes en una intervención mediada por la retórica de los Derechos de la Niñez y la lógica gerencial que impregna el modelo de gestión pública.

### Palabras clave

Intervención psicosocial - Maltrato grave - Políticas sociales - Repertorios lingüísticos

## ABSTRACT

LINGUISTIC REPERTOIRE IN THE INTERVENTION OF SERIOUS ABUSE: INNOVATIONS IN THE PSYCHOSOCIAL INTERVENTION  
Discourses on professional practice, within the framework of specialized care for severe abuse in Chile, is what is interesting to share in this presentation. This objective was approached from the theoretical approach of the practices, understood as a permanent construction between doing and knowing. The analysis was developed from the strategy of linguistic repertoires, which allowed access to the meaning production processes that professionals construct. Three repertoires were identified: professional excellence, political-protest action and creation and innovation, which account for the levels of tension and contradiction present in an intervention mediated by the rhetoric of the Rights of the Child and the managerial logic that permeates the model of Public Management.

### Keywords

Psychosocial intervention - Serious abuse - Social policies - Linguistic repertoires

## BIBLIOGRAFÍA

- Araujo, K. (2009). Configuraciones de sujeto y orientaciones normativas. *Psicoperspectivas; individuo y sociedad*, 8(2), pp. 248-265. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl>
- Ariztía, T. (2017). La teoría de las prácticas sociales: particularidades, posibilidades y límites. *Cinta moebio*, 59, 221-234. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2017000200221>
- Barna, A. (2014). Relaciones entre dispositivos administrativos y arreglos familiares en la gestión de la infancia "con derechos vulnerados". Una aproximación etnográfica. *Estudios Sociales*, 50, 57-70. <http://doi.org/http://dx.doi.org/10.7440/res50.2014.08>
- Bartelink, C., Van Yperen, T., & Ten Berge, I. (2015). Deciding on child maltreatment: A literature review on methods that improve decision-making (número especial). *Child Abuse & Neglect Review*, 49, 142-153. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2015.07.002>
- Castoriadis, C. (1983). *La institución imaginaria de la sociedad*. (Vol.1). Tusquets Editores.
- De Souza, M. (2013). Aprendizagem organizacional baseada no conceito de prática: contribuições de Silvia Gherardi (Edición Especial). *RAM, Rev. Adm. Mackenzie*, 3, 14(6), 132-161. <http://dx.doi.org/10.1590/S1678-69712013000600007>.
- Donzelot, J. (2008). *La Policía de las Familias: Familia, Sociedad y Poder*. Ediciones Nueva Visión.
- Gherardi, S. (2009a) Introduction: The Critical Power of the Practice Lens. *Management Learning*, 40(2), 115-128. <https://doi.org/10.1177/1350507608101225>
- Gherardi, S. (2009b). Practice? It's a Matter of Taste! *Management Learning*, 40(5), 535-550. <https://doi.org/10.1177/1350507609340812>
- Holstein, J., & Gubrium, J. (2006). *Interpreting qualitative data. Active Interview*. Editorial Sage Publications.
- Lakoff, G. & Johnson, M. (2009). *Metáforas de la vida cotidiana*. Edición Catedra - Teorema.
- Maldonado, F. (2014). Estado y perspectivas de la reforma proyectada en Chile sobre el sistema de protección de menores de edad. *Revista Ius et Praxis*, 20(2), 209-234. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122014000200006>
- Martínez, A. (2014). Cambiar metáforas en la psicología social de la acción pública: De intervenir a involucrarse. *Atheneadigital*, 14(1). <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v14n1.793>

- McConnell, N., & Taylor, J. (2016). Evaluating Programmes for Violent Fathers: Challenges and Ethical Review. *Child Abuse Review*, 25(3), 183-191.
- Ministerio de Justicia (2005, 25 de julio). *Ley 20032 que establece un sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME y su régimen de subvención*. <https://www.leychile.cl/Navegar?idLey=20032&idVersion=2005-07-25>
- Morales, M. (2014). Nueva Gestión Pública en Chile: orígenes y efectos. *Revista de Ciencia Política*, 34(2), 417-438. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2014000200004>
- Morlachetti, A. (2013). *Sistemas nacionales de protección integral de la infancia: fundamentos jurídicos y estado de aplicación en América Latina y el Caribe*. NU. CEPAL y UNICEF. División de Desarrollo Social Documentos de Proyectos. Editorial CEPAL
- Morris, K., Brandon, M., & Tudor, P. (2015). Rights, Responsibilities and Pragmatic Practice: Family Participation in Case. *Child Abuse Review*, 24(3), 198-209. <https://doi.org/10.1002/car.2272>
- Pavez, J., Herrera, Y., Molina, J., Ortúzar, H. & Zamora, C. (2019). Nueva Gestión Pública en la política de infancia en Chile: El permanente conflicto Estado e Instituciones colaboradoras a partir de su marco normativo. *Revista Athenea*. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2201>
- Potter, J., & Wetherell, M. (1987). *Discourse and Social Psychology: Beyond Attitudes and Behaviour*. Sage Publications (CA).
- Prioli, M., Thomaz, J., Carvalho S., & Do Carmo, L. (2016). Psicología en la Asistencia Social: la Construcción de una Práctica Comprometida. *Quaderns de Psicologia*. 18(1), 21-33. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1304>
- Reckwitz, A. (2002). Toward a theory of social practices: a development in culturalist theorizing. *European Journal of Social Theory* 5(2), 243-263. <https://doi.org/10.1177/13684310222225432>
- Servicio Nacional de Menores (2015, 2019). *Lineamientos Programa de Protección Especializado Modalidad Maltrato Grave y Abuso Sexual*. [www.sename.cl/wsename/licitaciones/p10\\_20-07-2015/bases\\_tecnicas\\_PRM.pdf](http://www.sename.cl/wsename/licitaciones/p10_20-07-2015/bases_tecnicas_PRM.pdf)
- Spink, M. J., Machado, I., Brigagão, V., & Prioli, M. (Ed.) (2014). *A produção de informação na pesquisa social: compartilhando ferramentas*. Biblioteca Virtual de Ciências Humanas do Centro Edelstein de Pesquisas Sociais
- Spink, M.J., & Medrado, B. (2013). Produção de Sentido no Cotidiano. En Spink, M. J. (Ed.). *Práticas discursivas e produção de sentido no cotidiano*. Rio de Janeiro, edição virtual 2013, 79-106. [http://www.bvce.org.br/DownloadArquivo.asp?Arquivo=SPINK\\_Praticas\\_discursivas\\_e\\_producao\\_FINAL\\_CAPA\\_NOVAc.pdf](http://www.bvce.org.br/DownloadArquivo.asp?Arquivo=SPINK_Praticas_discursivas_e_producao_FINAL_CAPA_NOVAc.pdf)
- Torres, O. (2008). Niñez, Políticas Públicas y Sociedad Civil (Edición Especial). *Revista Mad*, 3. [www.uchile.cl/.../revista-mad-edicion-especial-n-3-2008-ninez-y-politicas-publicas\\_3](http://www.uchile.cl/.../revista-mad-edicion-especial-n-3-2008-ninez-y-politicas-publicas_3)
- Valverde, F. (2008). Intervención social con la niñez: Operacionalizando el enfoque de derechos. *MAD, Universidad de Chile*, 8, 95-118. doi:10.5354/0718-0527.2008.31055.
- Wodak, R., & Meyer, M. (2003). *Métodos de análisis crítico del discurso*. Editorial Gedisa.