

Analisis de rasgos positivos y negativos en empleados. Su relación con niveles de satisfacción y performance.

Lupano Perugini, María Laura.

Cita:

Lupano Perugini, María Laura (2021). *Analisis de rasgos positivos y negativos en empleados. Su relación con niveles de satisfacción y performance. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/791>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/fUs>

ANÁLISIS DE RASGOS POSITIVOS Y NEGATIVOS EN EMPLEADOS. SU RELACIÓN CON NIVELES DE SATISFACCIÓN Y PERFORMANCE

Lupano Perugini, María Laura

CONICET - Universidad de Palermo - Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Objetivos: Este estudio intenta examinar diferencias en la presencia de rasgos positivos (vivacidad y foco, serenidad, humanidad, moderación, integridad) y negativos (maquiavelismo, narcisismo, psicopatía) de personalidad según variables sociodemográficas y laborales (tipo de puesto, satisfacción y performance laboral). Para el análisis de rasgos positivos se consideró el Modelo Dual de Personalidad (de la Iglesia & Castro Solano, 2021) y para los rasgos negativos, el modelo Tríada Oscura -Dark Triad- (Palthus & Williams, 2002). Participantes: 340 empleados (200 mujeres, 140 hombres); edad promedio: 34.93 (DE = 11.35). Todos eran residentes de ciudad de Buenos Aires y alrededores. Materiales: ICCP-SF, DTS, Encuesta satisfacción laboral, Encuesta performance laboral. Resultados: Primero, en cuanto a diferencias de acuerdo a variables sociodemográficas se halló una mayor presencia, en hombres, de los rasgos maquiavelismo, psicopatía y serenidad; y, en mujeres, humanidad. En relación a la edad se observó que solo los rasgos positivos -excepto serenidad-, correlacionan positivamente con la edad. En cuanto a variables laborales, se observó mayores niveles de los rasgos narcisismo y vivacidad y foco en empleados con personal a cargo. Por último, vivacidad y foco, serenidad, y humanidad correlacionan positivamente con medidas de satisfacción y performance laboral.

Palabras clave

Rasgos positivos - Rasgos negativos - Satisfacción laboral - Performance laboral

ABSTRACT

ANALYSIS OF POSITIVE AND NEGATIVE TRAITS IN EMPLOYEES. ASSOCIATION WITH SATISFACTION AND PERFORMANCE LEVELS
Objectives: The aim of this study was examining differences in the presence of positive traits (sprightliness, serenity, humanity, moderation, integrity) and negative (machiavellism, narcissism, psychopathy) traits according to sociodemographic and work variables (type of position, job satisfaction and job performance). For the analysis of positive traits, the Dual Personality Model (de la Iglesia & Castro Solano, 2021) was considered and for the negative traits, the Dark Triad model -Dark Triad- was used

(Palthus & Williams, 2002). Participants: 340 employees (200 women, 140 men); mean age: 34.93 (SD = 11.35). All were residents of Buenos Aires city and surroundings. Materials: ICCP-SF, DTS, Job satisfaction survey, Job performance survey. Results: Firstly, in terms of differences according to sociodemographic variables, a greater presence, in men, of machiavellism, psychopathy and serenity was found; and, in women, humanity. In relation to age, it was observed that only positive traits -except serenity- correlate positively with age. Regarding work variables, higher levels of narcissism and sprightliness were observed in employees with staff in charge. Finally, sprightliness, serenity, and humanity positively correlated with measures of job satisfaction and job performance.

Keywords

Positive traits - Negative traits - Job satisfaction - Job performance

BIBLIOGRAFÍA

- Barrick, M. R., Mount, M. K., & Judge, T. A. (2001). Personality and Performance at the Beginning of the New Millennium: What Do We Know and Where Do We Go
- Boonroungrut, Ch. & Oo, T.T. (2017). Dark Triad Trends in Personality Studies: Systematic Review with Bibliometric Network Analysis. *Journal of Humanities and Social Sciences*, 36(6), 90-99.
- Christiansen, N. D., Quirk, S. W., Robie, C., & Oswald, F. L. (2014). Light Already Defines the Darkness: Understanding Normal and Maladaptive Personality in the Workplace. *Industrial and Organizational Psychology*, 7(1), 138-143. <https://doi.org/10.1111/iops.12122>
- de la Iglesia, G. & Castro Solano, A. (2021). *ICCP: Inventario de los Cinco Continuos de la Personalidad. Evaluación de los rasgos positivos y patológicos de la personalidad*. Buenos Aires: Paidós.
- de la Iglesia, G., Lupano Perugini, M.L., & Castro Solano, A. (2019). Modelo de Personalidad Positiva: su asociación al funcionamiento óptimo en trabajadores activos. *Revista de Psicología*, 37(2), 425-449. <https://doi.org/10.18800/psico.201902.003>
- Heller, D., Ferris, D. L., Brown, D., & Watson, D. (2009). The Influence of Work Personality on Job Satisfaction: Incremental Validity and Mediation Effects. *Journal of Personality*, 77(4), 1051-1084.

Next? *International Journal of Selection and Assessment*, 9, 9-30. <https://doi.org/10.1111/1468-2389.00160>

O'Boyle, E.H., Forsyth, D.R., Banks, G.C., & McDaniel, M.A. (2012). A meta-analysis of the Dark Triad and work behavior: A social exchange perspective. *Journal of Applied Psychology*, 97, 557 - 579.

Paulhus, D. L., & Williams, K. (2002). The dark triad of personality: Narcissism, Machiavellianism, and Psychopathy. *Journal of Research in Personality*, 36, 556-568.