

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Entre voces y opiniones de estudiantes univesitarios. Aquello que hacen los mejores profesores en el aula.

Fenoglio, Mariana Cecilia, Bono, Adriana, Boatto, Yanina Elizabet, Cadario, Elisa y Aguilera, María Soledad.

Cita:

Fenoglio, Mariana Cecilia, Bono, Adriana, Boatto, Yanina Elizabet, Cadario, Elisa y Aguilera, María Soledad (2021). *Entre voces y opiniones de estudiantes univesitarios. Aquello que hacen los mejores profesores en el aula. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/806>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/wz1>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ENTRE VOCES Y OPINIONES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. AQUELLO QUE HACEN LOS MEJORES PROFESORES EN EL AULA

Fenoglio, Mariana Cecilia; Bono, Adriana; Boatto, Yanina Elizabet; Cadario, Elisa; Aguilera, María Soledad
Universidad Nacional de Río Cuarto. Río Cuarto, Argentina.

RESUMEN

Este estudio de carácter descriptivo, se enmarca en una investigación mayor que procura describir y analizar las características y particularidades de los desempeños docentes desde las voces de los profesores de primer año universitario, que favorezcan el aprendizaje e interés por aprender de los estudiantes. Específicamente, el propósito en esta oportunidad es describir los rasgos típicos de desempeño docente en el aula que promueven aprendizajes a partir de las voces de estudiantes universitarios. Se analizan datos obtenidos a partir de la implementación de una encuesta realizada a 377 estudiantes, quienes informan sobre los rasgos del desempeño de sus profesores que les permiten aprender mejor. Se discuten los resultados que permiten generar conocimiento sobre perfiles de desempeño docente que orientan los aprendizajes en la universidad.

Palabras clave

Profesores - Universidad

ABSTRACT

VOICES AND OPINIONS OF UNIVERSITY STUDENTS:
WHAT THE BEST TEACHERS DO IN THEIR CLASSROOMS

This descriptive study is part of a larger investigation that seeks to describe and analyze the characteristics and particularities of the performance of first-year university teachers who favor the learning and interest in learning of their students. Specifically, the purpose, in this opportunity, is to describe the typical actions in the performance of teachers that promote learning in university students. Data obtained from the implementation of a survey conducted on 377 students are analyzed, who report on the performance features of their teachers that allow them to learn better. Results are discussed that allow guiding the development of a performance profile.

Keywords

Teachers - University

Introducción

Este trabajo avanza sobre la investigación acerca de las problemáticas propias del primer año universitario, donde el desempeño de los profesores cobra, cada vez, un lugar de mayor centralidad (Bain, 2006; Ezcurra, 2010). Este contexto de estudio e investigación es muy importante, no sólo desde la relevancia social y académica que el mismo tiene en el sistema educativo y en la universidad, sino también porque comprende la implicación profesional y personal de distintos actores educativos, entre los cuales interesan especialmente los estudiantes y profesores.

El desempeño de los estudiantes universitarios se configura por el perfil del alumnado y las características de las universidades, pero, además un factor clave asociado es la enseñanza, y en particular el aula y las experiencias académicas cotidianas (Ezcurra, 2010). En este marco, algunas investigaciones que tomaron como objeto ciertas mejoras de la enseñanza universitaria y su impacto en el desempeño de los estudiantes, muestran que la presencia de ciertas condiciones o rasgos de la enseñanza y prácticas educativas resultaron ser los factores determinantes de la eficacia de los aprendizajes, por ello se plantea la importancia de reconstruir los modelos teóricos vigentes e incluir al aula y los docentes en estos estudios (Chaiklin y Lave, 2001; Clark y Peterson, 1990; Tinto 1997, en Ezcurra 2010).

Contemporáneamente, un estudio realizado en Estados Unidos sobre las características de los mejores profesores universitarios (Bain, 2006), permite conocer específicamente que los mejores profesores son aquellos que guían sus decisiones desde concepciones constructivistas, centradas en el estudiante y el aprendizaje. Estos desempeños consideran las ideas y concepciones previas de los estudiantes y otorgan especial atención a las actividades de aprendizaje. Los buenos profesores saben que pueden influir en el aprendizaje de sus estudiantes y confían en las capacidades de éstos para aprender, además de trabajar respetando y atendiendo a la diversidad del aula. Las principales conclusiones de este estudio consideran que los buenos profesores son aquellos que *conocen* su materia extremadamente bien, están al día con los desarrollos intelectuales e investigativos de su área, razonan de forma valiosa y original, estudian lo que otros hacen en sus disciplinas, se informan y/o conocen sobre otros campos disciplinares, ponen interés en

asuntos generales de sus disciplinas (historia, controversias, discusiones, epistemología, etc.); saben cómo simplificar y clarificar conceptos complejos, cómo llegar a la esencia del asunto con revelaciones motivadoras, y son capaces de pensar sobre su propia forma de razonar en la disciplina (metacognición). También, tienen una comprensión del aprendizaje análoga a las ideas de las últimas investigaciones en las ciencias del aprendizaje (constructivismo).

Al preparar sus clases, los buenos profesores lo hacen con una actitud de exigencia y esfuerzo intelectual tanto como lo hacen con sus investigaciones y trabajo académico. En el diseño se preocupan por los objetivos de aprendizaje para los estudiantes, en lugar de preguntarse sobre qué debe hacer el profesor. En cuanto a lo que *esperan de sus estudiantes*, ellos esperan más, pero no presionando en el rendimiento sino proponiendo objetivos que consideren la forma de razonar y actuar que se espera en la vida diaria. En relación con las *propuestas que desarrollan cuando enseñan*, se caracterizan por crear un 'entorno crítico natural' donde los estudiantes aprenden a enfrentarse a problemas importantes y atractivos; tareas auténticas que plantean desafíos a la hora de trabajar con ideas nuevas, repensar supuestos y examinarlos. *Tratan a sus estudiantes* mostrando gran confianza, seguros de que ellos quieren aprender y pueden hacerlo. Comprueban su propio progreso y evalúan sus *resultados* desde algún programa sistemático que les permite desarrollar cambios.

Atender a estas ideas y a las distintas variables que constituyen y orientan el desempeño de los profesores universitarios, nos permite acercarnos a conocer los rasgos típicos que guían las decisiones docentes en el primer año universitario, para colaborar con los estudiantes en su relación con el conocimiento y el interés por aprender.

Metodología

Este estudio, de carácter descriptivo, se enmarca en una investigación mayor que procura describir y analizar las características y particularidades de los desempeños docentes desde las voces de los profesores de primer año universitario, que favorezcan el aprendizaje e interés por aprender de los estudiantes. Específicamente, en esta oportunidad el propósito es describir los rasgos típicos de desempeño docente en el aula, que promueven aprendizajes en los estudiantes universitarios, a partir de las voces de los propios estudiantes.

Para ello, se elaboró una '*Encuesta sobre identificación de profesores relevantes de primer año*', destinada a estudiantes de segundo año universitario (o sea, que ya habían cursado su primer año), de la Facultad de Ciencias Humanas, de la Universidad Nacional de Río Cuarto, vinculados a distintas áreas disciplinares (Ciencias Jurídicas, Ciencias Sociales, Comunicación Social, Educación Física, Educación, Enfermería, Filosofía, Lenguas, Letras y Trabajo Social). Ello con el objetivo de conocer, desde la perspectiva de los estudiantes, cuales eran aquellos profesores

de primer año universitario que consideraban que les permitieron aprender mejor y por qué razones recomendarían a otros compañeros asistir a sus clases.

El total de encuestas recabadas fue de N= 377, distribuidas en las diez áreas disciplinares ya mencionadas.

Se realizaron análisis descriptivos de las encuestas para conocer qué docente de primer año los estudiantes recomendarían a sus compañeros, para que asistan a sus clases, atendiendo a los datos de reconocimiento y a los motivos de su elección.

A partir del análisis de contenido realizado (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2015) se construyeron, de modo inductivo, siete categorías que reflejan las opiniones de los estudiantes sobre el desempeño de los profesores de primer año, que los ayudó a aprender mejor y construir interés por aprender en dicho contexto educativo. Estas categorías son:

1. *Explicaciones adecuadas.*
2. *Manejo competente de conocimiento.*
3. *Generación de buenos ambientes de aprendizaje.*
4. *Rasgos de Personalidad.*
5. *Promoción de pensamiento crítico.*
6. *Generación de clases interesantes.*
7. *Evaluación apropiada.*

Aquello que dicen los estudiantes de sus profesores

A partir del análisis descriptivo, es destacar que las categorías 'Explicaciones adecuadas' y 'Generación de buenos ambientes de aprendizaje', están presentes en todos los profesores elegidos por los estudiantes, según sus propias opiniones.

En términos generales, respecto a la primera categoría: 'Explicaciones adecuadas', algunos indicadores que señalan los estudiantes se centran en que los profesores explican bien, son claros, ordenados y precisos; también que hacen accesibles los contenidos y más interesantes las clases, usan muchos ejemplos, relacionan contenidos entre sí, con la realidad y con el futuro profesional. Además, un aspecto que destacan en la explicación es la predisposición del docente para explicar las veces que sea necesario. Algunos ejemplos desde la voz de los estudiantes son:

"Tiene buena predisposición para explicar y lo hace de forma clara"; "Es preciso y exacto"; "Explica tareas o materiales de una manera fácil, sencilla"; "Es ordenada al presentar y dar los temas...a la hora de explicar lo hace de manera ordenada, clara y dando muchos ejemplos"; "Relaciona los contenidos con el futuro profesional... la profesora era accesible a los alumnos, explicaba en forma clara los contenidos"; "Se detiene a explicar las veces que sea necesario y utiliza muchos ejemplos"; "El profesor logra que los contenidos sean dados de manera clara, amena"; "Deja en claro lo importante de cada unidad, es muy didáctico"; "Explica muy bien la materia, es ordenado en relación al material"; "Hace sus clases fáciles de entender, no tiene problema en repetir una explicación para que nos quede claro"; "Tiene una forma de explicar que te hace pensar y te ayuda a

que un tema te sea más interesante de tratar, estudiar”; “Sus clases son muy interesantes, entendibles y muy bien desarrolladas”; “Sabía explicar muy bien y era un placer asistir’.

Sobre la categoría ‘Manejo competente de conocimiento’, los estudiantes valoran que sus profesores conozcan muy bien los contenidos que enseñan y que puedan relacionar dichos conocimientos académicos con conocimientos pedagógicos, psicológicos y/o motivacionales, porque los ayuda a aprender mejor. Por ejemplo, así lo expresan:

“Es un docente que tiene mucho conocimiento y capacidad para dictar una clase desde su silla, con solo escucharlo te incentiva a seguir aprendiendo, a examinar, etc.”, “Aprendí mucho en esa materia y la admiro por todos los conocimientos que tiene y la facilidad para transmitirlos”, “Me gustaba mucho su forma de dar clase, donde demuestra todo su conocimiento”, “Tiene un conocimiento amplio”, “Además de saber muchas cosas, combinando técnicas que vuelven muy interesantes sus clases”; “Excelente dominio de la materia, muy claro y motivador”; “Excelente dominio del contenido, establece vínculos entre las obras, no son clases simples, se trabaja en ellas de manera muy lograda”; “Tiene estudios psicológicos y me parece entender más a los alumnos”; “El profesor es sumamente calificado para dar la materia... no hace alarde de sus títulos y postítulos que posee a nivel académico”, “Tiene capacidad y sabiduría”, “Buena utilización de la pedagogía”.

En relación a la tercera categoría: ‘Generación de buenos ambientes de aprendizaje’, los estudiantes valoran que sus profesores interactúen con ellos y generen un ambiente cómodo y cálido en el aula, incentivando la participación. Prefieren profesores predispuestos a la interacción, la cercanía, el seguimiento y que se preocupen por generar una buena relación con sus estudiantes; ello los incentiva a preguntar, opinar y, sobre todo, les brinda confianza. Algunos ejemplos de estos aspectos son:

“Genera mucha confianza, ayuda en cualquier aspecto... es comprensiva, aporta interés”, “Por su disposición y generar un ámbito lindo de trabajo brindándonos una mayor confianza”, “Genera confianza para preguntar, opinar, debatir, posibilitando el interés sobre la carrera y las incumbencias como profesional”, “Usa distintas estrategias, dinámicas y herramientas que llaman mucho la atención, crea un ambiente de confianza en sus clases y promueve la participación con diferentes actividades”, “Te brinda confianza y te quita los miedos o dudas que tengas en la carrera”, “Incentiva a la participación constante por parte de los alumnos”, “Permite que las clases se desarrollen en un muy lindo ambiente y se produce un buen intercambio entre el docente y el alumno”, “Es un profesor que interactúa, ayuda y comprende al alumno sin marcar la relación de distancia entre profesor y alumno”, “Te facilita el aprendizaje de la materia y te da mucha confianza a la hora de participar”, “Genera un buen ambiente, donde se puede participar libremente con tu manera

de ver las cosas”, “Promueve interacción docente - alumno, que los estudiantes participen”.

Sobre la cuarta categoría: ‘Rasgos de Personalidad’, algunos indicadores que los estudiantes valoran en el desempeño de los profesores refieren a la buena predisposición, amabilidad, compromiso y amor por la enseñanza. También destacan el buen humor, el optimismo, la simpatía y el hecho de mostrarse accesibles al vínculo con los estudiantes. Algunos estudiantes también mencionan que sus profesores sean estrictos, porque consideran que ello les permite aprender mejor. Por ejemplo, expresan:

“Es simpático y sabe llegar a los alumnos y generar un ambiente cálido”, “Tiene una personalidad que no choca con el estudiante”, “Su amor por la materia contagia a los alumnos”, “Es súper amable y nos alentaba siempre a qué nos guste la materia”, “Por su compromiso y ganas a la hora de explicar algún tema”, “Es comprensiva”, “Transmite alegría”, “Por su forma de ser (divertido)”, “Es apasionado de su materia y el esfuerzo y dedicación que le pone genera las mejores clases”, “Sus clases, su personalidad y su entusiasmo son un estímulo maravilloso de lectura, de acercamiento a la literatura en general, no sólo a los textos propios de la asignatura”, “Apasionado por la asignatura y logra transmitir esa pasión generando interés”, “Te felicita si mejoraste, reconoce tu esfuerzo”, “A mi parecer de buena profesora es organizada, dedicada, estricta y se puede ver pasión por lo que hace”.

En relación a la quinta categoría: ‘Promoción de pensamiento crítico’, algunos indicadores que los estudiantes valoran del desempeño de sus profesores es que los hagan razonar, les enseñen a pensar, relacionar contenidos y asumir una mirada crítica sobre los contenidos que aprenden. Algunos ejemplos son:

“Fomenta a la formación de la criticidad en los alumnos”, “Te abre muchísimo la cabeza”. “Hace razonar a los alumnos”, “Hace pensar al alumno”, “Te enseña a pensar y relacionar todo”, “Te explica de manera tal que todos entienden y sobre todo a usar la razón”, “Te deja pensando en muchas cosas, te hace ver cosas que nunca habíamos pensado, utiliza buenas metáforas que las recordás siempre y te ayuda a tener otra visión de la realidad”, “Te hace pensar y re-preguntarte todo dos veces”.

Sobre la anteúltima categoría: ‘Generación de clases interesantes’, los estudiantes valoran en el desempeño de los profesores en el aula de primer año, que las clases sean entretenidas, dinámicas, que se promueva el interés por los temas y contenidos. También valoran que en las clases se utilicen distintos dispositivos, herramientas o materiales. Algunos estudiantes reconocen y destacan que el modo en que el docente explica ayuda a que la clase sea interesante. Algunos ejemplos de estos indicadores, según lo que enuncian los estudiantes, son:

“Usa distintas estrategias, dinámicas y herramientas que llaman mucho la atención, crea un ambiente de confianza y promueve

la participación con diferentes actividades”, “Hace las clases dinámicas e interactivas para alivianar el contenido”, “Sus clases me resultaron muy entretenidas, aprendí mucho en esta materia”, “Sus clases son interesantes en cuanto a la manera en que las da, la predisposición que tenía, es como que te llama a prestarle atención seguidamente”, “Los contenidos y objetivos propuestos por la materia son muy interesantes”, “Me gusta la forma que tiene de explicar los contenidos y armar el material de clase”, “Su manera de dar las clases hace la materia muy interesante”, “Durante la clase da a conocer todos sus conocimientos y eso hace que le prestes atención y te lleve a disfrutar la clase”, “Ella utiliza PowerPoint, canciones, para dar sus clases”, “Hacia qué te intereses por la materia, que la concentración estuviera toda la hora”, “Te daban ganas de quedarte hasta el último minuto de clases”, “Me gusta como da la materia y la metodología que utiliza. Sus clases muy interesantes y una excelente forma de aprender el contenido de las materias”, “Te brinda herramientas para aprender, guías de lectura, organización de las unidades, entendiendo que éramos nuevos en la universidad”, “Sus clases se volvían interesantes y participativas, ya que el profesor daba sus contenidos a través de ejemplos de la vida cotidiana, lo que se vuelve más interactivo”.

La última categoría identificada refiere a ‘Evaluación apropiada’. Los indicadores aquí señalan que los estudiantes valoran que sus profesores atiendan, en el momento de la evaluación, a los aspectos que han sido enseñados y que los guíen y orienten hacia dicha instancia. Por ejemplo, expresan:

“Es muy correcto a la hora de tomar parciales y te toma tal cual los autores qué dijo”, “Evalúa desde las explicaciones dadas en clases”, “Sus clases son muy importantes para exámenes parciales y finales, tomaban toda la explicación dada en clases, no fotocopias”, “Nos guió en la lectura con diferentes preguntas para el parcial”, “Te sube puntos en el examen si haces la tarea, manda guías con preguntas que suelen estar en el examen”.

Hasta aquí describimos y ejemplificamos los resultados obtenidos de los análisis realizados. Los mismos muestran que existe una concordancia importante entre los componentes explicitados por Bain (2006) como descriptores del buen desempeño docente y lo explicitado por las voces de los estudiantes universitarios participantes de la investigación.

Reflexiones finales

Conocer sobre los modos de desempeño docente en la universidad es importante, ya que permite identificar los aspectos esenciales que orientan la toma de decisiones y, por lo tanto, la enseñanza en este nivel. Permite además explicar por qué los docentes actúan así y construir perfiles de desempeño docente que afecten positivamente el aprendizaje e interés por aprender de los estudiantes de primer año universitario. Desde nuestro punto de vista, resulta relevante destacar aquellos estudios que analizan y explican las características que poseen los mejores

profesores universitarios, para favorecer la construcción de aprendizajes significativos en sus alumnos. Además, identificar la excelencia docente equivale a encontrar evidencias de buenos resultados en el aprendizaje de los estudiantes e indicadores de que la enseñanza ayuda y anima a conseguir dichos resultados e influye positivamente en las formas de pensar, actuar y sentir (Bain, 2006; De Vicenzi, 2009).

Conocer los distintos modos de desempeño docente abre perspectivas de investigación, formación de grado y formación continua. Para que la universidad pueda cumplir sus tareas académicas, laborales e investigativas requiere de profesores preparados, que no sólo sepan el contenido científico, sino que sepan enseñar lo que la sociedad necesita, de aquí la necesidad de que los profesores universitarios se formen. La formación científica en cada rama del saber específico, debe ir acompañada de una formación pedagógica, que promueva el mejoramiento de la labor profesional. La finalidad de la formación permanente es favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la mejora de la actuación del profesorado, y dicho proceso incluye conocimientos y reflexión referentes a la actuación, las estrategias y las actitudes de quienes trabajan en las instituciones educativas (Cáceres Mesa; Díaz; Iglesias; García Cruz; Bravo López; Cañedo y Valdés Chaviano, 2003).

Las condiciones actuales del desarrollo de la educación superior muestran una realidad que exige perfeccionar la formación pedagógica de los profesores en atención a las necesidades de aprendizaje de los mismos; se plantea así la reflexión permanente sobre la enseñanza y sus implicaciones pedagógicas según finalidades y contextos diversos, todo ello contribuye a elevar la calidad de la formación del estudiante y por lo tanto se constituye en un desafío que no puede desatenderse.

En relación con estas afirmaciones, los datos empíricos que hemos descripto en los apartados anteriores nos orientan particularmente a pensar en los componentes de perfiles de desempeño docente, que atiendan a aspectos referidos a: la *compencia docente* tanto disciplinar como investigativa; la *capacidad de explicar*; la *promoción de la capacidad crítica* en los estudiantes; la *generación de ambientes cálidos e interesantes*; el desarrollo de *tareas y evaluaciones auténticas*; la *confianza en el aprendizaje* de los estudiantes.

A partir de los resultados obtenidos, esperamos contribuir a generar conocimiento sobre perfiles de desempeño docente que afectan positivamente el aprendizaje e interés por aprender de los estudiantes de primer año universitario, así como colaborar con el desarrollo de lineamientos para la enseñanza, que orienten más adecuadamente los procesos de enseñanza y aprendizaje en la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bain, K. (2006). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. España. Universidad de Valencia.
- Cáceres Mesa, M., Díaz, Lidia; Iglesias León, C., García Cruz, R., Bravo López, G., Cañedo, C. y O. Valdés Chaviano. (2003). *La formación pedagógica de los profesores universitarios: Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente*. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Año 2003, Número Extraordinario 33.
- Chaiklin, S. y J. Lave (2001). *Estudiar las prácticas. Perspectivas sobre actividad y contexto*. Buenos Aires. Amorrortu.
- Clark, C. y P. Peterson (1990). *Procesos de pensamiento de los docentes*. En Wittrock, M. *La investigación de la enseñanza III. Profesores y alumnos*. Barcelona. Paidós.
- De Vicenzi, A. (2009). *Concepciones de enseñanza y su relación con las prácticas docentes: un estudio con profesores universitarios*. Revista Scielo. Educ. Vol.12 no.2. pp 87-101.
- Ezcurra, A. M. (2010). *Educación universitaria. Una inclusión excluyente*. En Vélez, G., A. Bono, M. Cortese, G. Domínguez, I. Jakob y L. Ponti (Coords) *Encuentros y desencuentros en el ingreso a las universidades públicas*. UNRC. FCH. Departamento de Ciencias de la Educación.
- Hernández Sampieri, R. C. Collado, y P. Lucio (2015). *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. Editorial McGraw Hill. México.