

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

# **Niveles de satisfacción con el plan de estudios en estudiantes universitarios de psicología de la UBA y la UNC.**

Longo Lippera, Daniela, Palavecino, Damian, López, Facundo y De Bernardez, Lara.

Cita:

Longo Lippera, Daniela, Palavecino, Damian, López, Facundo y De Bernardez, Lara (2021). *Niveles de satisfacción con el plan de estudios en estudiantes universitarios de psicología de la UBA y la UNC. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/859>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/83a>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# NIVELES DE SATISFACCIÓN CON EL PLAN DE ESTUDIOS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PSICOLOGÍA DE LA UBA Y LA UNC

Longo Lippera, Daniela; Palavecino, Damian; López, Facundo; De Bernardez, Lara  
Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El nivel de satisfacción de los estudiantes es uno de los indicadores más importantes para medir la calidad educativa de una institución, siendo que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos, permitiendo identificar aspectos positivos y negativos de la misma y posibilitando estrategias de mejora de la educación. Se entiende a la satisfacción como el nivel del estado de ánimo de los estudiantes respecto a su institución, resultado de la percepción proveniente del cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo examinar los niveles de satisfacción con el plan de estudios de estudiantes universitarios de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) y la Universidad de Buenos Aires (UBA) a partir de la construcción y administración de una escala de manera online. Se evaluarán cuatro dimensiones: satisfacción con el material bibliográfico, satisfacción en cuanto a la formación profesional, satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y satisfacción en cuanto al marco teórico de la universidad.

## Palabras clave

Formación profesional - Satisfacción estudiantil - Plan de estudio - Niveles de satisfacción

## ABSTRACT

LEVELS OF SATISFACTION WITH THE CURRICULUM IN PSYCHOLOGY UNIVERSITY STUDENTS OF THE UBA AND THE UNC

The level of student satisfaction is one of the most important indicators to measure the educational quality of an institution, being that it reflects the efficiency of academic and administrative services. The objective of this research is to examine the levels of satisfaction with the curriculum of university students of the Bachelor of Psychology at the National University of Córdoba (UNC) and the University of Buenos Aires (UBA). To do so an online scale was built and administered. Four dimensions were evaluated: satisfaction with the bibliographic material, satisfaction with professional training, satisfaction with the structure of the study plan, and satisfaction with the theoretical framework of the university. Finally a quantitative analysis of the results was carried out.

## Keywords

Vocational training - Student satisfaction - Curriculum - Satisfaction levels

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Botello, J., Chaparro Salinas, E. M., & Reyes Pérez, D. E. (2015). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca.
- Cadena-Badilla, M., Mejías Acosta, A., Vega-Robles, A., & Vásquez Quiroga, J. (2016). La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. *Industrial Data*, 18(1), 9-18.
- Holgado Tello, F. P., Chacón Moscoso, S., Pérez Gil et al, 2010), J. A., & Lara Ruiz, Á. (2002). Evaluación y medida de calidad universitaria: aportaciones metodológicas desde la Psicología. *Metodología de las ciencias del comportamiento, Especial*, 294-300.
- Jiménez González, A., Carrillo, B. T., Javier, F., & Zepeda, R. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. In <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>. *Revista Fuente*.
- López, I. G. (2003). Determinación de los elementos que condicionan la calidad de la universidad: Aplicación práctica de un análisis factorial. *RELIEVE. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*, 9(1), 83-96.
- Palacios, S. G., & García, M. V. (2003). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción pedagógica*, 12(2), 16-27.
- Vecina Jiménez, M.L., & Chacón Fuertes, F., & Sueiro Abad, M. J. (2009). Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones. *Psicothema*.