

# **Aplicaciones de las ciencias del comportamiento para mejorar las políticas públicas.**

Marchiano, Federico Agustín, Suarez, Sheila y Pesce, Agustina.

Cita:

Marchiano, Federico Agustín, Suarez, Sheila y Pesce, Agustina (2021). *Aplicaciones de las ciencias del comportamiento para mejorar las políticas públicas. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/936>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/9WK>

# APLICACIONES DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO PARA MEJORAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Marchiano, Federico Agustín; Suarez, Sheila; Pesce, Agustina

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

Las ciencias del comportamiento son cada vez más utilizadas en diferentes áreas de política pública y por diferentes organismos, constituyéndose como una intervención de bajo costo y que permite optimizar resultados. En el presente trabajo se ha indagado de manera cualitativa las áreas de política pública donde han tenido mayor impacto el uso de herramientas propias de las ciencias del comportamiento en su diseño y promoción, aumentando la eficiencia de la política en cuestión, cuál ha sido el rol de la psicología y cuáles han sido los organismos a nivel mundial que más uso han hecho de ellas. Por último, se compara la experiencia internacional con nuestro país, para establecer el grado de desarrollo que tiene esta temática a nivel nacional y su implementación en el diseño de políticas públicas, con la finalidad de conocer el estado actual de la cuestión y servir de insumo de cara al futuro.

## Palabras clave

Políticas publicas - Ciencias comportamiento - Psicología Social - Sesgos cognitivos

## ABSTRACT

### USING BEHAVIORAL SCIENCES TO IMPROVE PUBLIC POLICIES

Behavioral sciences are increasingly used in different public policy areas and by different organizations, constituting a low-cost intervention that allows optimizing results. In this research, the areas of public policy where the use of behavioral science tools have had the greatest impact in their design and promotion have been qualitatively investigated. We asked how behavioral insights have increased the efficiency of these policies, what has been the role of psychology, and which have been the organisms that have made the most use of them worldwide. Finally, we have investigated for the international experience to be compared with our country to establish the level of development that this issue has at the national level in order to know the current state of these and to serve as an input looking to the future.

## Keywords

Public policy - Social Psychology - Behavioral Sciences - Cognitive bias

## BIBLIOGRAFÍA

Afif, Zeina; Islan, William Wade; Calvo-Gonzalez, Oscar; Dalton, Abigail Goodnow. 2018.

*Behavioral Science Around the World: Profiles of 10 Countries (English)*. eMBeD brief Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/710771543609067500/Behavioral-Science-Around-the-World-Profiles-of-10-Countries>

*Behavioral Solutions for Youth Unemployment: Behavioral solutions for youth unemployment (English)*. eMBeD brief Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/265311532598490501/Behavioral-solutions-for-youth-unemployment>

Calvo-González, O., Zoratto, L. (2017). Behavioral Insights for Development: Cases from Central America. Directions in Development—Countries and Regions;. World Bank, Washington, DC. © World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/28335> License: CC BY 3.0 IGO.

*Increasing Service Uptake for Unemployed Youth in Argentina (English)*. eMBeD brief Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/434731587535923646/Increasing-Service-Uptake-for-Unemployed-Youth-in-Argentina>

Manning, Lauren Alyssa; Dalton, Abigail Goodnow; Afif, Zeina; Vakis, Renos; Naru, Faisal. 2020.

*Behavioral Science Around the World: Volume Two - Profiles of 17 International Organizations (English)*. eMBeD brief Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/453911601273837739/Behavioral-Science-Around-the-World-Volume-Two-Profiles-of-17-International-Organizations>

*Using Behavioral Science to Increase Recycling in Argentina (English)*. eMBeD brief Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/361881565963209840/Using-Behavioral-Science-to-Increase-Recycling-in-Argentina>

Thaler, Richard y Cass Sunstein. *Nudge: Improving decisions about health, wealth, and happiness*. Yale University Press, 2008.