

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

Vascle: hacia un encuentro dialógico entre conceptos, experiencias y nuevos instrumentos complementarios en el abordaje del clima laboral educativo.

Esber, Jorge Oscar.

Cita:

Esber, Jorge Oscar (2015). *Vascle: hacia un encuentro dialógico entre conceptos, experiencias y nuevos instrumentos complementarios en el abordaje del clima laboral educativo*. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/27>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/249>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

VASCLE: HACIA UN ENCUENTRO DIALÓGICO ENTRE CONCEPTOS, EXPERIENCIAS Y NUEVOS INSTRUMENTOS COMPLEMENTARIOS EN EL ABORDAJE DEL CLIMA LABORAL EDUCATIVO

Esber, Jorge Oscar

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Argentina

RESUMEN

En la presente producción escrita se describen algunos aspectos sobre el clima laboral educativo y sus variantes, sus relaciones con los equipos de orientación escolar y una propuesta introductoria a un recurso psicométrico para su evaluación. Dentro de este recorrido se incluyen argumentos, caracterizaciones y críticas alrededor de algunas cuestiones sobre los abordajes institucionales actuales.

Palabras clave

Clima laboral educativo, Equipos de orientación escolar, Psicología

ABSTRACT

VASCLE: TOWARDS A DIALOGIC ENCOUNTER BETWEEN CONCEPTS, EXPERIENCES AND NEW COMPLEMENTARY INSTRUMENTS IN ADDRESSING THE EDUCATIONAL WORK ENVIRONMENT

In this present written production are describe some aspects of the educational work climate and its variants, their relationship with school counseling teams and an introductory proposal towards for a psychometric evaluation resource. Within this path are included, some arguments, characterizations and criticisms in related issues about current institutional approaches.

Key words

Educational Work Environment, School Counseling Teams, Psychology

1. Introducción.

El clima social laboral es un elemento crucial para la comprensión del funcionamiento heterogéneo de las escuelas, sus agentes educativos y contextos sociocomunitarios influyentes.

El concepto de clima posee tensiones argumentativas que se explicitan en las diversas utilizaciones discursivas y variaciones semánticas del término. Desde este devenir en las escuelas se consolidan entramados enrevesados de intervenciones, en interrelación cotidiana con instancias estructurales, individuales-relacionales y contextuales que muchas veces se desconocen o no son reconocidas adecuadamente. Adicionalmente, algunas áreas desde la(s) psicología(s), como sucede también con otras disciplinas científicas y saberes -p.e. lego- emiten recomendaciones contradictorias o insuficientes que promueven controversias prácticas al momento de resolver inconvenientes concretos en el ámbito escolar.

Los dispositivos de abordaje de los EOE, en contextos críticos y complejos, abarcan un amplio espectro de intervenciones e instrumentos en escenarios de la vida escolar habitual. El énfasis propuesto para seguimientos formales desde sectores de regulación de lineamientos problemáticos privilegiados, podría, en ocasiones, menoscabar o restringir otras maniobras que consoliden el cam-

po de intervención territorial de estos equipos y un mejoramiento tendiente a un adecuado devenir institucional (como sucede con el clima laboral educativo).

Es a través de este recorrido escrito que se intentan formular aproximaciones plurales en intersecciones dialogísticas sobre el tema delimitado. Sin buscar desligarse de perspectivas teóricas (formalizaciones, sistematizaciones intelectuales y académicas) se pueden canalizar, teniendo como referencia, con afinidad cautelosa, al "sentido del juego". La inclusión del sentido práctico como reposicionamiento estratégico, sin mediación exclusiva de cálculos racionales o de la conciencia (Giménez, 1997). El VaSCL se incorpora al campo institucional multidimensional para incidir en una jugada en particular: reflexionar sobre Valoración Subjetiva del Clima Laboral Educativo.

2. Consideraciones acerca de variaciones discursivas climáticas y escuelas.

De difícil definición por el carácter polisémico del término (Márquez Martínez, 2004, 105), constituye un aspecto fundamental en el reconocimiento de ciertas características particulares sobre el devenir institucional educativo y sus componentes.

El clima organizacional, como constructo, y sus afinidades teóricas, se presentan como derivación metafórica del discurso meteorológico y sus precisiones (Alonzo, 2009; Casullo, 2006; Corral & Pereña, 2003-entre otros-). Mientras que para Alonzo (2009) tiene potencial de transformación, Casullo (2006) indica, al referirse al clima social, que constituye un enfoque que permite valorar la significación de conductas en grupos sociales de referencia desde una perspectiva interactiva de influencias correlativas significativas.

El clima social escolar, como objeto de estudio, es de interés reciente (Mena & Valdés, 2008, 2), si se compara con estudios sobre organizaciones y empresas. Se lo puede apreciar como una variable mediacional (Márquez Martínez, 2004, 105) preponderante para comprender, parafraseando a Fernando Onetto, no sólo las expectativas sociales, sino que también las esperanzas y necesidades humanas de sus integrantes (Mena & Valdés, 2008, 2). Según sea considerado y por su influencia, va a repercutir sobre múltiples procesos involucrados, como los educativos. Algunos aspectos que ayudan a conocer el clima social escolar pueden ser: la percepción de los diversos actores acerca de las relaciones interpersonales que poseen en relación a la institución y el contexto en el cual estas interacciones se dan (Kornblit, 2010). También lo señalan como factor en la mejora y sostenimiento de un adecuado ambiente del aprendizaje, junto al clima social familiar y a la relación clima-eficacia docente (Márquez Martínez, 2004, 108). Asimismo, se pueden distinguir características y tipos de climas sociales escolares. Algunos los presentan como favorables o desfavorables (Kornblit, 2010),

positivos o negativos (Mena & Valdés,2008,4), nutritivos o tóxicos (Aaron, Milicic & Armijo,2012,805). Los indicadores que se presentan para cada clasificación incluyen las valoraciones y cogniciones relacionales sobre la calidad institucional y sus dimensiones. Su percepción individual restringe los modos de afrontamiento y su ubicación subjetiva: favoreciendo la resiliencia o vulnerabilidad (Marquez Martinez,2004,105; Kornblit,2010).

Siguiendo un enfoque sistémico, el constructo clima social escolar es considerado en sentido amplio. Esto implica reconocer la existencia de subsistemas, en interrelación, denominados “microespacios” o “microclimas”; existiendo -para ciertos autores- dos principales: el áulico y laboral (Mena & Valdés,2008,4-5), entre otros posibles en el interior de las instituciones educativas (Kornblit,2010). Así arribamos a aquel microclima/ espacio de mayor interés para este trabajo, nos referimos al que incluye al personal docente y no docente que se desempeña en las instituciones educativas, a los agentes educativos (Guerra Vio,Castro Arancibia,Vargas Castro,2011,141). Contempla las estimaciones acerca del desarrollo laboral cotidiano por parte de cada individuo, desde un esquema relacional y ubicándolo también como dispositivo de evaluación psicológica en esa fluida transacción de factores y variables (Casullo,2006).

Al momento actual, se destacan algunas investigaciones e instrumentos psicométricos para indagar estos constructos. Sobre podrían mencionar: CLA-Clima laboral-, WES-Work Environment Scale de Moos y Tricket-, QCE-Questionnaire de Climat d'Entreprise de ECPA (Corral & Pereña,2003), ECLIS-Escala de clima social escolar- (Aaron et al.,2012), CECSC-Questionnaire de Clima Social del Centro Escolar- (Guerra Vio et al.,2011) y el CES-Classroom Environment Scale-, variante de Moos y Tricket (Casullo,2006).

3. Los Equipos de Orientación Escolar (EOE).

Siendo parte del entramado institucional escolar, los EOE reciben prescripciones desde marcos sociopolíticos que definen tareas y campos de aplicación, en conjunto y por especificidad de roles. Muchas de las tareas que realizan tienen un carácter transversal, en espacios de fragmentación (Fernandez Tobal, Brites & Levaggi,2014) - interna y externa- y en presencia de una crisis estructural actual que los inscribe, por mandato implícito, como profesionales responsables de favorecer -en general- cambios idealizados, individuales, efectivos y concluyentes (Greco,2014,153). Poder compaginar interrogantes habituales e inéditos constituye un desafío social (idem,152), reconociendo que las escuelas se encuentran en transformación y están condicionadas por factores multifacéticos. Es por ello que los EOE pueden transmitir e impulsar acciones educativas situacionales desde una integración de perspectivas sin clausurar a través de afirmaciones (incuestionables), paradójicamente, interrogantes (Baquero,2002,64). Siguiendo planteos expresados por Baquero (2006), también en cuanto al clima laboral, hay formatos tradicionales agotados que desgastan la interrelación de la tríada trabajo - educación - psicología(s).

Reflejado en la superficie del microclima laboral de los agentes educativos, el alcance territorial de control normativo opera también desde las intersecciones de la convivencia; suturando las contradicciones discursivas y sistemáticas para regular la demostración de conflictos a partir de la captación compartida de eventos disruptivos, sosteniendo la idea de malestar compartido y la ilusión de estabilidad organizacional.

Las prácticas diarias dentro de estas culturas institucionales permiten, a través de las transiciones vinculares, que los EOE registren herramientas generalmente no evidenciadas para construir soluciones concretas. Por transiciones vinculares en el ámbito orga-

nizacional, se entiende a los canales de comunicación informales desde roles ocupacionales formales que pasan inadvertidos por su obviedad pero consolidan los modos de vincularse y las intervenciones explícitas de sus integrantes. Forman parte de los procesos y trayectorias institucionales, en una interdependencia que puede estratificar las ubicaciones simbólicas del contrasentido institucional. Los EOE pueden producir encuadres que sostengan el encuentro de heterogeneidades, conjugando interdisciplinariedad y condiciones laborales colectivas, materializando el sostén de sus intervenciones en la organización (Fernandez Tobal et al.,2014,131). Pueden introducir, desde la dimensión institucional, maniobras que analicen la naturalización de conflictos a partir de las percepciones y valoraciones desde cada función laboral dentro de cada escuela.

Estas percepciones individuales y vinculares sobre los conflictos también pertenecen a un área interdisciplinaria de incumbencia, y como sucede -en parte- con otros conceptos, como p.e. el de riesgo, existen perspectivas que lo posicionan de un modo diferenciado según su connotación particular subjetiva. Las experiencias vivenciadas en conjunto dentro del sistema educativo hacen de los conflictos un asunto institucional deneutral (Suarez,1996), en tanto estructura dialógica de simultaneidad -retomado desde Edgar Morin y la mediación-; comprendiendo que en estas transiciones vinculares los individuos suelen percibir sus posicionamientos como neutrales o de involucración, cuando en realidad subyace la coexistencia latente de ambos. Los profesionales psicólogos en los roles de orientación educacional pueden colaborar en la construcción de significaciones distintivas, incluso novedosas en la cronología particular de cada escuela y sus diversos componentes, a partir de marcos conceptuales críticos y labores territoriales definidas.

Sería el momento apropiado para explicitar, en este movimiento dialógico (arrimándonos a conceptos bourdieusianos) que es necesario instalar la reflexividad -“lejos del esto o aquello”- dentro de la permeabilidad institucional y sus intersecciones multidimensionales. Entendiendo la necesidad de complementar perspectivas, no sólo científicas académicas sino también prácticas, buscando una “síntesis plural” (Gimenez,1997,4-5) que reconozca que en las intervenciones de los EOE hay un “sentido de juego dinámico” entre las construcciones racionales y las decisiones de raigambre espontánea estratégica que son analizadas en función de la estimación y aprovechamiento de oportunidades.

4. VaSCLE (Valoración subjetiva del clima laboral educativo). Presentación y caracterizaciones descriptivas preliminares.

En términos de Hogan (2004), al mencionar fuentes de trabajo en el desarrollo de pruebas (Mikulik et al.,2007b), esta propuesta psicométrica (preliminar) se podría circunscribir, principalmente, a concretar utilidades prácticas (primer variante de clasificación) en la correspondencia entre representantes educativos y el clima laboral. Se plantea que de la relación entre lo percibido y las adjudicaciones valorativas individuales se brindan posicionamientos personales traducidos en actitudes de influencia interaccional recíproca, que conforman la atmósfera laboral.

Acercándonos a la ficha técnica del instrumento, al momento, se podría indicar que es un cuestionario estructurado autoadministrable, tiempo estimado para su realización de 30 a 40 minutos, con 45 reactivos- con una colección de más del doble para su depuración siguiendo como referencia el pasaje del CLA experimental al CLA definitivo (Corral & Pereña,2003,19-31).

En principio, se utilizan los lineamientos generales, normas de aplicación y corrección, justificación estadística e interpretación del Cuestionario de Clima Laboral -CLA (Corral & Pereña,2003,10-1).

Así es como posee un formato de respuestas de tipo Likert de tres opciones (1-Sí: Cuando el sujeto considere cierta la respuesta. 2-¿?: Si no puede definir la frase como verdadera o falsa, o no se decide. 3-No: Cuando el sujeto considere que no se cumple lo redactado en la frase) y, en ocasiones, con ítems invertidos. En cuanto a la elaboración de baremos (en construcción), siguiendo al CLA, se definen “estados” del clima laboral como: Emergencia- Alerta- Crítico- Standard- Adecuado- Óptimo, categorizados en función de su descripción como clima laboral educativo favorable o desfavorable. Hasta el momento se utilizan dos grandes ejes (Institucional y Sujeto) que se fundamentan, en parte, en las nociones fundamentadas por Corral & Pereña (2003) siguiendo las clásicas producciones de Blake y Mouton -1981,1994- (orientadas hacia la persona y resultados). Además, específicamente para la vida escolar, se agrega un tercer eje complementario: Sociocomunitario (en vías de desarrollo sus dimensiones específicas) y una Escala Global de Clima.

El **primer eje**, se denomina **institucional** y está conformado por dimensiones inherentes a aspectos operativo-organizacionales, funcionales y de gestión. Las **cuatro dimensiones** que la componen son: **Organización** (Niveles, distribución de funciones, planificación, disponibilidad de medios, etc.), **Dinámica** (Innovación, actividad, emprendimiento, adaptación a necesidades, etc.), **Comunicación** (Manejo y distribución de la información, etc.) y **Condiciones laborales** (Materiales de trabajo, salario, espacio e infraestructura edilicia, etc.). El **segundo eje, Sujeto**, está orientado sobre aspectos vinculares y de satisfacción personales de cada trabajador. Está compuesto por **cuatro dimensiones: Autorrealización** (Realización individual, progreso, incidencia en proyecto y estabilidad, etc.), **Relaciones** (Vínculos interpersonales, reciprocidad, lazo, concordancia, etc.), **Dirección** (Conducción, jerarquía, estilos, liderazgo, administración, etc.), **Implicación** (Compromiso, involucramiento con el proyecto institucional, participación). El **tercer eje**, inédito, se denomina **sociocomunitario** y busca indagar sobre aspectos extra institucionales vinculados con la vida escolar.

El VaSCLE desde su diseño apunta a constituirse como una herramienta para estimar el clima laboral del personal educativo adulto en situación de trabajo. Encontrándose en vías de diseño, corrección y validación, está enmarcado en sus inicios dentro de los estudios descriptivos (Hernández Sampieri, Fernández Collado. & Baptista Lucio,1996), siguiendo los pasos metodológicos hipotético deductivos. Su objetivo principal es evaluar el clima laboral educativo y no la ausencia o presencia de un problema concreto (Corral & Pereña,2003,7). Las experiencias de administración se vienen realizando desde el año 2012 a poblaciones participantes (reducidas) de escuelas del partido de Moreno (Bs. As.) por parte de quien suscribe y con la amable colaboración del personal de dichas instituciones. Si bien puede ser beneficioso para mejorar los abordajes sobre el clima laboral educativo, por brindar información sobre las vivencias de los integrantes del sistema escolar, es necesario “realizar depuraciones y estandarizaciones (...) para utilizarlo de forma masiva (...)” (Aron et al.,2012,812). Se trata de un aporte complementario para contribuir en la resolución de conflictos institucionales, no la solución per se.

5. A modo de cierre: Algunas consideraciones finales.

Los procesos y trayectorias institucionales educativas, como también la de sus integrantes, poseen, por momentos, una alternancia dinámica entre oscilaciones vinculares cercanas simultáneamente a la conflictividad y resolución.

El clima laboral educativo muchas veces se encuentra dentro de mecanismos institucionales de invisibilización que sostienen el

malestar de sus integrantes y repercuten en el desenvolvimiento del sistema escolar. Se puede apreciar a partir de prácticas diarias interdependientes y paradójicas, cuya sucesión estratifica e impide mecanismos tendientes a resoluciones alternativas. Con frecuencia, las transiciones vinculares inmersas en prácticas culturales y comunicacionales informales sostienen contrasentidos que deterioran el sentido de pertenencia institucional, es por ello que incorporar el sentido práctico favorece repensar las circunstancias y experiencias cotidianas en contextos complejos.

Además, se intentó reflejar en términos afines a constructos Bourdieusianos que aún en las escuelas y desde los EOE existe la posibilidad de aprehender la metáfora del juego (Gimenez,1997). Revisando las coyunturas problemáticas, sin tener a la acción y cálculo racional como único recurso, se busca la asunción del poder de decisión estratégico situacional desde la actualización de la habilidad para intervenir según criterios anticipatorios flexibles. El sentido del juego, puede reposicionar a los EOE desde un pertinente poder de invención e improvisación que confronte las experiencias cotidianas laborales y la crisis de sentido en las actividades escolares. Buscando que también desde cada escuela se generen sentidos múltiples de pertenencia institucional, cuando se favorezcan los espacios de debate participativo (Onetto,2005) y la generación de herramientas que cooperen en el abordaje de los climas laborales. En estos términos, el VaSCLE se muestra como una jugada social, con carácter prospectivo, que busca acercarse a la transformación de algunos aspectos que componen las reglas inmanentes del juego jugado en las escuelas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aron, A.M., Millicic, N. & Armijo, I. (2012). "Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-". *Universitas Psychologica*, 11 (3), 803-813. Disponible en: <http://revistas.javeriana.edu.co/sitio/psychologica/sccs/tabla.php?id=149>
- Baquero, R. (2002). Del experimento escolar a la experiencia educativa. La transmisión educativa desde una perspectiva psicológica situacional. *Perfiles Educativos*, XXIV. 57-75.
- Baquero, R. (2006). "Del individuo auxiliado al sujeto en situación. Algunos problemas en los usos de los enfoques socioculturales en educación" en *Revista Espacios en Blanco. Serie Indagaciones* N° 16 NEES/UNCPBA.
- Casullo, G.L. (2006). "Algunas Consideraciones sobre el Concepto de Clima social y su Evaluación". Material de Cátedra Teoría y Técnica de Exploración y Diagnóstico. Facultad de Psicología, UBA.
- Corral, S. & Pereña, J. (2003). *CLA. Clima laboral manual*. Madrid: TEA Ediciones.
- Fernandez Tobal, C., Britez, C. & Levaggi, G. (2014). Los equipos técnicos en la escuela: una posición entre la institución y la organización. En *Actas del VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Greco, M.B. (2014). Intervenciones de los equipos de orientación escolar: entre la habilitación de los sujetos y la creación de condiciones institucionales. En *Actas del VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Guerra Vío, C., Castro Arancibia, L. & Vargas Castro, J. (2011). Examen psicométrico del cuestionario de clima social del centro escolar en estudiantes chilenos, *Psycothema*, 23 (1), 140-145. Disponible en: <http://www.psycothema.com/pdf/3862.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, D. & Baptista Lucio, P. (1996). *Metodología de la investigación*, México: Mc Graw - Hill.
- Kornblit, A. & cols. (2010). Prevención del consumo problemático de drogas, en el Curso virtual del Ministerio de Educación de la Nación, portal Educ.ar, UNICEF y el Instituto de Investigaciones Gino Germani (UBA).
- Márquez Martínez, A.J. (2004). Clima social y autoeficacia percibida en estudiantes inmigrantes: una propuesta intercultural. Tesis doctoral. España. Universidad Complutense de Madrid: Facultad de Educación.
- Mena, I. & Valdés A. M. (2008). "Clima social escolar", Chile: Valoras UC. Disponible en: http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/clima_social_escolar.pdf
- Mikulik, I.M. et al. (2007). Aportes a la construcción, adaptación y baremización de nuevas pruebas de evaluación psicológica para cuidados paliativos, psicología ambiental y psicología comunitaria. En *Actas de XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Onetto, F. (2005). Posibilidades y limitaciones de las políticas educativas para afrontar la problemática de la violencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Octubre-Diciembre, 1123-1132.
- Suares, M. (1996) *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Paidós.